Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
Ярославской области
«Институт развития образования»

Эффективная школа

И. В. Серафимович, А. В. Вторушина, Н. Н. Посысоев

Профилактика конфликтов и гармонизация межэтнических отношений в образовательной организации

Практикум

Ярославль
2026

УДК 316.485.6
ББК 88.54
С 32

Печатается по решению
редакционно-издательского
совета ГАУ ДПО ЯО ИРО

Рецензенты:
Степанов Валентин Николаевич, доктор филологических наук, профессор, проректор по управлению знаниями, вице-президент, заведующий кафедрой массовых коммуникаций Академии МУБиНТ;
Башкин Михаил Валерьевич, кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и педагогической психологии ФГБОУ «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова».

С 32 **Серафимович И. В., Вторушина А. В., Посысоев Н. Н.**
Профилактика конфликтов и гармонизация межэтнических отношений в образовательной организации: практикум / И. В. Серафимович, А. В. Вторушина, Н. Н. Посысоев. — Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2026. — 98 с. — (Эффективная школа).

ISBN 978-5-6051232-9-3

Практикум является составляющей частью учебно-методического комплекта, дополнением к учебно-методическому пособию «Профилактика межэтнических конфликтов в образовательной организации». Основная задача практикума – интеграция теоретических и практических знаний, знакомство с эффективными практиками работы педагогов, направленными на формирование у разных участников образовательных отношений навыков профилактики и разрешения межэтнических конфликтов.

Практикум включает задания, упражнения, кейсы, направленные на приобретение навыков выявление скрытых и открытых конфликтных отношений, диагностику предпосылок и причин возникновения межэтнических конфликтов, рефлексивных навыков, расширения репертуара мер по гармонизации отношений и повышения ресурсного потенциала конфликтных отношений в образовательной организации, а также мотивацию на непрерывный поиск новых путей преодоления и разрешения конфликтов, поиска ресурсов для конструктивного управления конфликтными ситуациями.

УДК 316.485.6
ББК 88.54

© Серафимович И. В., Вторушина А. В.,
Посысоев Н. Н., 2026
© ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2026

ISBN 978-5-6051232-9-3

Оглавление

Введение 4
Глава 1. Психолого-педагогические особенности профилактики межэтнических конфликтов 6
Глава 2. Практики работы по гармонизации межнациональных отношений и профилактике межэтнических конфликтов 31
Глава 3. Социально-психологические особенности профилактики межэтнических конфликтов 40
Приложение 1. Памятка по общей профилактической работе в школе по недопущению межэтнических конфликтов в школьной среде 63
Приложение 2. Шкала оценки значимости эмоций (модифицированная методика Б. И. Додонова) 64
Приложение 3. Диагностика межэтнических отношений для младших школьников 66
Приложение 4. Карта субъективных оценок социально-психологического климата классного коллектива 68
Приложение 5. Методика диагностики суверенности психологического пространства С. К. Нартовой-Бочавер 70
Приложение 6. Методика диагностики типов этнической идентичности 79
Приложение 7. Опросник для измерения общих социальных установок у детей 83
Приложение 8. Диагностический тест отношений 84
Ответы к упражнениям 87
Литература 93
Сведения об авторах 96

Введение

Направленность на профилактику межэтнических конфликтов и гармонизацию отношений приобретает особую значимость в контексте возрастания роли этнической идентичности в социально-политических и культурных процессах в Российской Федерации.

Наблюдается возрождение интереса к языкам, традициям и культуре, включая малые этнические группы при условии расширения зон их проживания, что в свою очередь дополнительно обусловливает усложнение межэтнических взаимодействий. Согласно ряду исследований Россия, уступая по миграционным потокам лишь США, в то же время реализует государственную политику, направленную на сохранение и развитие культурного и языкового многообразия народов, проживающих на её территории [А. В. Томильцев, 2022]. Медиафиксация роста межэтнических противоречий в различных регионах страны свидетельствует о необходимости приоритетного решения данной проблемы в социальной политике и образовании. Вхождение в новую социально-культурную среду сопряжено с повышенным риском возникновения психологического дискомфорта, усиления конфликтности, нарушения адекватной самооценки, тревожности и агрессивности, а также дисгармонизации психических процессов, состояний и свойств личности, проявляющихся в асоциальном и деструктивном поведении. Важными условиями профилактики конфликтов являются:

- Создание особой образовательной среды, формирующей у обучающихся такую картину мира, которая способствует ориентации в межэтнических взаимодействиях, что снижет уровень конфликтности [В. А. Ясвин, 2001].
- Преодоление этнического негативизма, обусловленного предвзятыми установками людей, не имеющих прямого опыта общения с представителями иных этносов через усиление комплекса образовательных и воспитательных мероприятий в формировании адекватных межэтнических представлений и снижении конфликтного потенциала [Б. В. Дубин 2011].
- Анализ сущности межэтнической толерантности, знание типологии конфликтов, причинно-следственных связей [Н. В. Гришина, 2008, О. В. Жукова, 2018, Ф. Н. Ильясов, 2017].
- Развитие культуры общения и конфликтной компетентности [Активные методы обучения…, 2005; В. И. Андреев, 2003; А. Я. Анцупов, 2004; М. М. Кашапов, 2023; Психология конфликтной компетентности … , 2025; Специфика развития ролевых ожиданий …, 2020; Ю. А. Клейберг, В. В. Козлов, 2024; Н. И. Леонов, 2018; Руководство для родителей …, 2019; Ю. С. Филатова, А. С. Кашапов, 2020; В. Н. Степанов, 2023; Б. И. Хасан, 1996].

Авторы практикума считают, что профилактика межэтнических конфликтов в образовательных организациях должна быть направлена на создание трех групп условий:

- во-первых, препятствующих возникновению неконструктивных конфликтов или их негативных последствий;

- во-вторых, способствующих развитию конфликтной компетентности у всех участников образовательных отношений, позитивной ориентации на разрешение любых возникающих проблемных ситуаций и ресурсного мышления, рассматривающего конфликт как бифуркационный импульс, способный трансформировать деструктивные отношения в конструктивные, а негативные эмоциональные состояния – в творческие стимулы [М. М. Кашапов, Ю.С. Филатова, 2024; М. М. Кашапов, А.С. Кашапов, 2024];
- в-третьих, способствующих формированию в образовательной среде дружелюбия, взаимоуважения и терпимости (ранее использовался термин толерантность) у всех субъектов образовательной деятельности, проявляющейся в отношении к представителям различных национальностей, традиций, религий и культур как к равным, а не «чужим», «низшим» и «опасным», без демонстрации своего превосходства, негативных чувств, ксенофобии и агрессивного поведения. Это предполагает воспитание в детях таких качеств, как чувство собственного достоинства и умение уважать достоинство других, осознание того, что каждый человек многообразен в своих проявлениях и не похож на других.

Эти группы условий достигаются посредством комплекса психолого-педагогических и социально-психологических мер профилактики межэтнических конфликтов.

Данный практикум является логическим продолжением содержания учебно-методического пособия, разработанного авторским коллективом ГАУ ДПО ЯО ИРО «Профилактика межэтнических конфликтов в образовательной организации» [Профилактика межэтнических конфликтов … , 2024]. Целью практикума является закрепление и углубление теоретических знаний, а также формирование и развитие навыков и умений решения конкретных задач. Практикум содержит как методики, практические задания, направленные на освоение и развитие навыков по профилактике, урегулированию и анализу межэтнических конфликтов в образовательных учреждениях, так и теоретические блоки и комментарии, позволяющие педагогам сформировать научно-обоснованную профессиональную позицию по отношению к решению этой сложной, требующей комплексного решения проблеме. При составлении и формулировки практических заданий авторы практикума опирались на практический опыт, имеющийся в регионе в рамках данной темы.

Авторский коллектив сердечно благодарит всех коллег и партнеров, оказавших содействие в сборе и предоставлении ценных практических материалов, используемых в данном издании. Без их активной поддержки, внимания к деталям и профессионализма многие важные идеи и разработки могли бы остаться незамеченными.

Особую благодарность и признательность в создании практикума выражаем:

- Автономовой Ольге Владимировне, педагогу-психологу МУ Центр «Гармония»;
- Бояровой Елене Станиславовне, старшему преподавателю кафедры педагогики и психологии ГАУ ДПО ЯО ИРО;
- Измайловой Елене Львовне, старшему методисту ЦНППМ ГАУ ДПО ЯО ИРО.

Глава 1. Психолого-педагогические особенности профилактики межэтнических конфликтов

Словосочетание «психолого-педагогический» в общем виде означает относящийся одновременно к психологии и педагогике, позволяющий рассматривать достижение целей обучения, воспитания и развития с опорой на психологические факты, закономерности и механизмы.

В контексте данного практикума авторы рассмотрят психолого-педагогические особенности профилактики межэтнических конфликтов, которые позволяют:

- создавать условия для саморазвития и самообразования, развития компетентности в области межэтнических конфликтов у разных участников образовательных отношений;
- осознавать факторы, влияющие на межэтнические конфликты и выделять основные факторы риска в сфере межэтнических отношений в образовательной среде;
- проводить психолого-педагогическую диагностику: анализировать причины межэтнических конфликтов, понимать типы и виды межэтнических конфликтов.

Характеристики, отличающие конфликтную ситуацию от других социальных ситуаций:

- противоречие, возникающее между участниками ситуации;
- противодействие участников друг другу;
- активное противоборство;
- аффективные проявления, сопровождающие их столкновение

Упражнение № 1. «Как вы яхту назовете, так она и поплывет …»

Инструкция: *прочитайте разные варианты определений конфликтов. Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

Конфликт – это столкновение примерно равных по силе, но противоположных по направленности тенденций (мотивов, целей, действий) участников взаимодействия [М. М. Кашапов, 2003; М. М. Кашапов, Ю. С. Филатова, 2024].

Конфликт – это противостояние двух начал, проявляющее себя в активности сторон, направленной на преодоление противоречия, причем стороны конфликта представлены активным субъектом/субъектами [Н. В. Гришина, 2008, с. 25].

Конфликт – это наиболее деструктивный способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, а также борьба подструктур личности [А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов, 2020].

Конфликт (от лат. conflictus – столк-но-ве-ние) – социальный тип взаимодействия, социальное противоборство сторон, обусловленное противоречием интересов, ценностей и целей [Большая российская энциклопедия …, 2004-2017].

Конфликт – это такая характеристика взаимодействия, в которой не могущие сосуществовать в неизменном виде действия взаимодетерминируют и взаимозаменяют друг друга, требуя для этого специальной организации [Б. И. Хасан, 1996, с. 33].

Вопросы и задания.

1. Что общего в этих определениях? Чем определения отличаются друг от друга?

2. Какие ключевые признаки конфликта выделены в этом определении? Как вы думаете, почему долгое время к конфликту относились как к деструктивному явлению?

3. Выберите определение, которое ближе всего вам? Обоснуйте свой выбор.

4. На основе прочитанных определений сформулируйте определение конфликта. Трансформируйте это понятие в понятие «конфликт в образовательной организации».

Внутренний конфликт иногда проявляется сильнее, *чем внешний*, и тогда тема такого конфликта становится главной в художественных произведениях:
Ф. М. Достоевский «Преступление и наказание» (теоретический нигилизм и врожденное моральное чувство);
И. С. Тургенев «Отцы и дети» (цинизм и романтизм Евгения Базарова);
И. А. Гончаров «Обломов» (любовь как аксио-детерминанта образа жизни анти-прокрастинации).
Внутренний конфликт:

- дает начало поиску новых и истинных смыслов существования;
- является часто поводом для внешнего конфликта

Упражнение № 2. «Что написано пером, не вырубишь и топором»

Инструкция: *вспомните описание конфликтов в произведениях культуры и искусства: М.А. Шолохов «Тихий Дон», Л. Н. Толстой «Кавказский пленник», Дж. Лондон «Сердца трех», Н. С. Лесков «Левша», Н. В. Гоголь «Тарас Бульба»; в музыкальных: М. П. Мусоргский опера «Борис Годунов», М. И. Глинка опера «Иван Сусанин», С. С. Прокофьев «Ромео и Джульетта»; в изобразительном искусстве: В. И. Суриков картина «Утро стрелецкой казни», В. М. Васнецов картина «Витязь на распутье», Ф. П. Решетников картина «Опять двойка».*

Вопросы и задания.

1. *Что общего в разных образах конфликтов?*

2. По каким признакам вы определили, что данные ситуации являются конфликтными? Каковы их причины?

3. К какому типу конфликта можно отнести конфликт из каждого произведения?

4. Заполните таблицу, позволяющую соотнести характеристики конфликтов.

5. Вспомните, в каких других литературных или музыкальных произведениях, в живописи описаны конфликты. *Заполните несколько строк в таблице 1*

по результатам анализа. Опирайтесь на представления о типах и видах конфликтов.

Таблица 1

Конфликты в музыкальных и литературных произведениях

№	Название литературного/ музыкального произведения	Причины конфликта	Признаки конфликта	Тип конфликта	Вид конфликта
1					
2					
3					

Причины межэтнических конфликтов:

- Последствия серьёзных деформаций национальной политики
- Социально-экономические (результат серьезного ухудшения экономического положения в стране)
- Исторические
- Культурно-языковые
- Этнодемографические
- Этнотерриториально – статусные
- Межрелигиозные и межконфессиональные
- Сепаратистские

***Типы конфликтов*:**

- Непосредственный конфликт “лицом к лицу”, общение, когда каждый участник вступает в контакт с другим (другими), используя все средства общения, и когда существует возможность получения немедленной обратной связи.
- Опосредованный конфликт, осуществляемый с участием либо третьих лиц, либо с помощью почтовой связи, технических средств, вещей и т.п.
- Острый конфликт характеризуется жесткостью противостояний.
- Статусный конфликт – борьба за приоритет. В статусном конфликте обязательно присутствуют различные мотивы.
- Конфликт выбора характеризуется одноперсонной структурой

Виды межэтнических конфликтов:

- Национально территориальные конфликты.
- Конфликты, связанные со стремлением национальных меньшинств реализовать право на самоопределение.
- Конфликты, источником которых является стремление депортированных народов восстановить свои права.
- Конфликты, основанные на столкновении правящих национальных элит в экономической и политической сферах.
- Конфликты, связанные с дискриминацией какой-либо нации, этноса, нарушением ее прав, либо свобод, законных интересов ее представителей.
- Конфликты, обусловленные принадлежностью к разным религиозным общинам, течениям.
- Конфликты, имеющие в своей основе расхождения и столкновения национальных ценностей

Упражнение № 3. «Третий лишний»

Инструкция: *прочитайте представленные ниже определения межэтнического конфликта. Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

Межэтнический конфликт – это любая конкуренция (соперничество) между группами от противоборства за обладание ограниченными ресурсами до социальной конкуренции во всех тех случаях, когда противостоящая сторона определяется с точки зрения этнической принадлежности её членов.

Межэтнический конфликт – это основной вид социальных конфликтов, возникающий в результате противоречий, связанных с самоопределением и самоидентификацией различных социокультурных групп.

Межэтнический конфликт – это непосредственные связи и отношения, которые складываются в реальной жизни между представителями различных этносов.

Вопросы и задания.

1. Что общего в этих определениях? Чем определения отличаются друг от друга?

2. Выберите из приведённых определений то, которое не отражает сути межэтнического конфликта. Почему вы так считаете? Обоснуйте свой ответ, опираясь на материалы учебно-методического пособия и краткий теоретический комментарий ниже.

Теоретический комментарий. Межэтнический конфликт – это конфликт, возникающий между различными этническими группами, основанный на их различиях в культуре, языке, религии, истории или других аспектах их идентичности. Возникает: а) на межгосударственном уровне; в) внутри одной страны.

Существуют различные подходы к типологии межэтнических конфликтов. Главной проблемой в данной сфере является вопрос выбора основания для классификации этнических конфликтов. Анализ существующих подходов, по мнению Ильясова Ф. Н. [Ф. Н. Ильясов, 2017], позволяет выделить два главных основания для типологии этноконфликтов: 1) «ресурсная база» – виды ресурсов, из-за распределения которых возникают межэтнические конфликты; 2) интенсивность конфликта.

Межэтнический конфликт характеризуется высоким накалом эмоций, проявлением иррациональных сторон человеческой природы, проявлением исторически сложившихся традиций народов различных этносов.

Упражнение № 4. «Худой мир лучше доброй ссоры» *(авторское предложение Е.С. Бояровой)*

Инструкция: *проанализируйте факторы, влияющие на межэтнические конфликты. Выберите 1-2 фактора. Приведите примеры, в том числе из своей педагогической практики. Запиши примеры в таблицу 2, дополните таблицу мерами профилактики. Обсудите с коллегами, получите экспертную оценку вашего мнения.*

Таблица 2

Факторы, влияющие на межэтнические конфликты

Факторы, влияющие на межэтнические конфликты	**Примеры**	**Меры профилактики**
Национальный состав региона конфликта (выше его вероятность в смешанных регионах)		
Тип поселения (вероятность выше в большом городе)		
Возраст (крайние полюсы: «старшие-молодые» дают более высокую вероятность конфликта)		
Социальное положение (выше вероятность конфликта при наличии маргиналов)		
Уровень образования (как правило, невысокий уровень образования, однако идеологами часто выступают отдельные представители интеллигенции)		
Политические взгляды (конфликты значительно выше у радикалов)		
Психологические факторы *Характер семейного воспитания* Формальные, жестко регламентированные отношения, доминирование и агрессия могут проявляться в отношениях тех, с кем себя человек не идентифицирует, к другим национальностям		
Психологические факторы *Социальная категоризация* Члены двух групп воспринимаются как сильно отличающиеся друг от друга, чем они есть на самом деле. Происходит противопоставление групп: своей и чужой		
Психологические факторы *Характер межгруппового взаимодействия* Конкуренция внутри групп может привести к враждебности, проявлению негативных стереотипов и социальных установок, росту сплоченности внутри группы		

Теоретический комментарий. Непосредственная профилактика конфликта включает в себя:

- просвещение в области психологии общения и межличностного взаимодействия;

- овладение навыками коммуникативной компетентности и эффективной саморегуляции;
- своевременное выявление потенциальных конфликтов или конфликтных ситуаций с последующим анализом и переводом деструктивных в конструктивные конфликты.

Упражнение № 5. «Пятое колесо в телеге … »

Инструкция: *выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

Выделите то, что не является причинами распространения экстремизма в подростковой среде. Почему?

низкий культурный уровень подростков;

- социальная и правовая зрелость;
- недостатки воспитания и обучения;
- сформировнность коммуникативных навыков и навыков саморегуляции;
- низкая самооценка.

Вопросы и задания.

1. Выделите основные факторы риска в сфере межэтнических отношений в образовательной среде.
2. Проанализируйте свою педагогическую деятельность и ответьте на вопрос: достаточно ли вы знаете о своих обучающихся разных национальностей?

Теоретический комментарий. Межэтнические конфликты – одни из самых остро протекающих конфликтов, этнический мир делится на «своих» и «чужих» [В. Ю. Хотинец, Е. А Молчанова, 2022], поэтому понимание психологических факторов, установление эмоциональных связей между людьми через идентификацию как достижение общности чувств, личное знакомство людей разных национальностей, доброжелательность отношений между родителями и детьми в семье, выработка общих целей, имеющих равную привлекательность для разных этносов, могут способствовать снижению агрессии против другого народа, а значит, предупреждению или локализации межэтнического конфликта.

В образовательной среде необходимо решение следующих задач поликультурного воспитания:

→ гармонизация межнациональных отношений;

→ формирование уважения к культурным и нравственным ценностям каждого народа;

→ формирование интереса у детей к культуре, обычаям и традициям своего народа, а также представителей других национальностей;

→ содействие укреплению межнациональных культурных связей;

→ формирование дружественной среды в классном коллективе

Упражнение № 6. «Семь раз отмерь, один — отрежь»

Инструкция*: соотнесите особенности межэтнических конфликтов и их проявление. Стрелочками обозначьте соответствие. Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

	Особенность		Проявление
А	Разделение по этническому признаку	1	Стороны ищут поддержки в этнически родственной дружественной среде
Б	Консолидация участников конфликта	2	Установки на негативный образ, «нежелательного соседа» и жизненно важные ресурсы.
В	Главными становятся не ценности	3	Новые участники объединяются с одной из сторон конфликта, исходя из общей этнической идентичности, даже если эта позиция им не близка.

Вопросы и задания.

1. Проверьте правильность выполнения задания.
2. Проанализируйте возможные причины межэтнических конфликтов. На какие из них педагоги могут влиять непосредственно/опосредованно?
3. Составьте фрагмент программы воспитания школы (тематика, содержание и формы проведения мероприятий по поликультурному воспитанию и социализации), опираясь на создание условий для противодействия причинам межэтнических конфликтов.

Упражнение № 7. «Взялся за гуж, не говори, что не дюж»

Инструкция: *ниже приведены особенности этнических конфликтов. В каждой особенности допущено по одной ошибке. Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

1. Конфликтующие стороны не ищут поддержки в этнически родственной или этнически дружественной среде.
2. В отдельных видах этноконфликтов этнический фактор стремится к рассредоточению. Новые участники солидаризируются с одной из сторон конфликта, исходя из общей этнической идентичности, даже если эта позиция им не близка.
3. Этноконфликты чаще всего являются ценностными и происходят вокруг тех или иных объектов и интересов групп.

Вопросы и задания.

1. Выберите правильный вариант продолжения предложений, чтобы исправить ошибки в каждом утверждении.

Конфликтующие стороны:

а) ищут поддержки в этнически родственной или этнически дружественной среде;

б) не ищут поддержки в этнически родственной или этнически дружественной среде.

В отдельных видах этноконфликтов этнический фактор стремится:

а) к рассредоточению;

б) к консолидации.

Этноконфликты чаще всего:

а) не являются ценностными и происходят вокруг тех или иных объектов и интересов групп;

б) являются ценностными и происходят вокруг тех или иных объектов и интересов групп.

2. Распределите ключевые термины по двум колонкам («Правильно» и «Ошибка») согласно предложенным особенностям этнических конфликтов.

Ключевой термин	Правильно	Ошибка
Поддержка среды		
Рассредоточение		
Ценностные интересы		

3. Переформулируйте каждое утверждение таким образом, чтобы оно точно соответствовало сути явления этнического конфликта.

- Эстонцы и латыши постоянно находятся в поиске друзей вне своей этнической группы.
- Во многих конфликтах люди начинают массово разъединяться, ослаблять связи внутри своего сообщества.
- Такие конфликты редко касаются ценностей, а главным образом вращаются вокруг материальных ресурсов и жизненных интересов.

Упражнение № 8. «Кручу-верчу, запутать хочу»

Инструкция: *внимательно прочитайте приведённые задачи, связанные с формированием толерантности и профилактикой экстремизма в межэтнических отношениях. Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

Задачи, связанные с формированием толерантности и профилактикой экстремизма в межэтнических отношениях:

.- формирование национально-этнической толерантности как одного из инструментов борьбы с экстремизмом;

- гармонизация межнациональных и этнокультурных отношений;
- создание в обществе атмосферы нивелирования культурных и нравственных ценностей каждого народа;
- формирование индифферентного отношения детей к культуре, обычаям и традициям своего народа, а также представителям других национальностей;
- создание условий для межнационального общения, содействие укреплению межнациональных культурных связей.

Вопросы и задания.

1. Определите, какие задачи сформулированы правильно, а какие содержат ошибки или являются некорректными. Обоснуйте свой выбор.

2. Ознакомьтесь с «вредными советами» по минимизации рисков возникновения межэтнических конфликтов, всегда соблюдайте приведенные ниже правила. Какие из них, как вам кажется, вы сами используете? Ваши коллеги? Родители обучающихся?



«Вредные советы»

Для «минимизации» рисков возникновения межэтнических конфликтов всегда соблюдайте приведенные ниже правила.

✓ Всегда используйте методы психологического насилия и принуждения. Они действуют быстро и надежно.

✓ Решая конфликт, никогда не интересуйтесь мнением каждого участника конфликта. Это «пустая» трата времени и сил.

✓ Никогда не признавайте права и свободы человека в качестве наивысшей ценности.

✓ Обучайте всех, что мирными способами урегулировать спорные аспекты нельзя.

 «Правда или ложь?»	Расширение взгляда на ситуацию означает смену угла зрения и рассмотрение проблемы с другой точки отсчета, то есть человек перестаёт фокусироваться только на своей точке зрения и начинает учитывать интересы и взгляды других участников, что помогает лучше понять происходящее и найти оптимальное решение

Упражнение № 9. «Куй железо, пока горячо»

Инструкция: *установите соответствие между названием меры профилактики межэтнических конфликтов и ее содержанием.*

Вспомните пример разрешения конфликта из своей практики и приведите примеры каждого вида мер. Все ли виды мер вами использовались?

Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.

	Название меры профилактики межэтнических конфликтов		**Содержание меры профилактики межэтнических конфликтов**
А	*Интеллектуальные меры профилактики конфликта*	1	Меры профилактики конфликтов, предполагающие целенаправленную внутреннюю работу человека, направленную на глубокую оценку своих мыслей, чувств и поступков, а

			также постоянное осмысление последствий своих действий
Б	*Эмоциональные меры профилактики конфликта*	2	Меры профилактики конфликта, которые проявляются в форме действий, демонстрирующих сознательное и продуманное отношение одного человека к другому
В	*Рефлексивные меры профилактики конфликта*	3	Меры профилактики конфликтов, характеризующиеся способностью своевременно и точно оценить обстановку, предсказать дальнейшее развитие событий, отличить саму проблему конфликта от личности участника, проявить самостоятельность и мобильность мышления при поиске оптимального решения
Г	*Регулятивные меры профилактики конфликта*	4	Меры профилактики конфликтов, которые позволяют контролировать и нейтрализовывать негативные чувства, помогают глубокому пониманию и принятию собственных переживаний. К таким мерам можно отнести эмпатию — качество, позволяющее чутко воспринимать эмоции и переживания другого человека, выражая искреннее сопереживание

Вопросы и задания.

1. Проверьте правильность выполнения задания.

2. Чем рефлексивные меры профилактики отличаются от регулятивных? Для чего необходимо выделение разных мер профилактики конфликтов?

3. Ознакомьтесь с «вредными советами» по применению различных мер профилактики межэтнических конфликтов. Что бы вы добавили в этот список?

4. Почему рекомендуют «парное» и одновременное использование интеллектуальных и эмоциональных мер профилактики конфликтов? В чем ресурсность такого поведения?



«Вредные советы»

✓ Не выражайте свои желания четко и внятно, чтобы оставить простор для недопонимания. Чем туманнее будете изъясняться, тем больше шансов поссориться и устроить грандиозный конфликт.

✓ Самый надежный способ испортить межэтнические отношения – это начать их выяснять и оценивать.

✓ Контролировать и не выражать негативные чувства вредно для собственного здоровья. Ваши негативные эмоции – это искренность, надо уметь быть естественным.

Упражнение № 10. «Дружба рождается в беде, а закаляется в труде»

Инструкция: *перед вами проблемная ситуация. Прочитайте ее. Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

В одном из классов средней школы возникла следующая ситуация: в течение месяца у двоих учеников (один русский, второй чеченец) стали возникать регулярные мелкие стычки и ссоры на переменах. Оба мальчика занимали лидирующие позиции в классе и пользовались уважением сверстников. Причиной первых разногласий стало бытовое столкновение в столовой: чеченскому мальчику показалось, что русский мальчик занял очередь впереди него, нарушив порядок. Через неделю произошел инцидент на уроке физической культуры: оба претендовали на право вести команду, возникли препирательства, закончившиеся громким конфликтом.

Последняя крупная ссора произошла на перемене, когда чеченский мальчик сделал русскому резкое замечание по поводу несоблюдения очередности, что вызвало бурную реакцию последнего. Затем началась словесная перебранка, переходящая в угрозы и обвинения. Учителя были вынуждены немедленно вмешаться, так как обстановка накалилась настолько, что многие дети начали поддерживать одного из мальчиков, разбиваясь на группы по национальному признаку.

Ситуация стала осложняться наличием националистических высказываний, недоброжелательным отношением учеников друг к другу, появлением слухов и домыслов среди учащихся. Администрация школы обратилась к родителям обоих мальчиков с просьбой урегулировать конфликт, но получила негативную реакцию со стороны родителей чеченского мальчика, которые посчитали претензии необоснованными и обвинили школу в предвзятости.

Вопросы и задания.

1. Сформулируйте по 3-5 мер каждого вида. Запишите их в таблицу 3.

Таблица 3

Профилактические меры межэтнических конфликтов

Виды профилактических мер межэтнических конфликтов	**Примеры профилактических мер. Виды профилактических мер межэтнических конфликтов**
Регулятивные меры	1……. 2……. 3…….
Интеллектуальные меры	1……. 2……. 3…….
Эмоциональные меры	1……. 2……. 3…….
Рефлексивные меры	1……. 2……. 3…….

2. Проранжируйте каждую предложенную вами меру по шкале от 0 до 3, где:

0 – мера является неэффективной;
1 – мера является малоэффективной;
2 – мера является скорее эффективной, чем неэффективной;
3 – мера является эффективной.

3. По результатам ранжирования составьте список эффективных мер профилактики в данной ситуации. Составьте алгоритм действий администрации школы и педагогического состава.

 Правда или ложь?	Творческий педагог проявляет многосторонность в поведении: на уроке он может вести себя одним образом, а на перемене — совсем иным. Такой специалист обладает высоким самоконтролем, способен справляться со стрессовыми ситуациями, отличается выдержанностью, вежливостью, уравновешенностью, упорством и нацеленностью на достижение поставленной цели

Упражнение № 11. «Слово не воробей: вылетит, так не поймаешь»

Инструкция: *перед вами проблемная ситуация. Прочитайте ее. Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

В средней школе произошло событие, вызвавшее волну недовольства и споров среди учеников и родителей. Однажды на уроке обществознания преподаватель предложил классу обсудить исторические события прошлого века, включая войны и политические изменения. Во время обсуждения ученик грузинской национальности высказал мысль, что российская армия вторгалась в Грузию незаконно, сопровождая это сильными эмоциями и личной позицией. Несколько учеников, принадлежащих к русским семьям, резко возразили, начав защищать официальную российскую позицию, некоторые перешли на личные оскорбления.

Учитель пытался успокоить класс, но ситуация вышла из-под контроля: школьники вступили в открытый спор, перешли на крик, а затем начали обвинять друг друга, ссылаясь на якобы существующие национальные особенности поведения. В итоге конфликт распространился за пределы урока: некоторые дети продолжали полемику в соцсетях, начались ссоры на переменах, появились агрессия и взаимные подозрения. Родители тоже подключились к обсуждению, начали звонить директору, обвиняя школу в провоцировании ненависти и призывах к межнациональной розни.

Таким образом, простая попытка обсуждения исторических событий переросла в масштабный конфликт, затронувший всю школу и родителей.

Вопросы и задания.

1. Задайте себе 9 вопросов по этой проблемной ситуации. Вопросы могут быть как закрытого типа (на них можно ответить только «да» или «нет»), так и открытого типа (на такие вопросы нельзя ответить однозначно, они требуют развернутого ответа). Запишите ваши вопросы.

№	Вопросы
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	

У вас остались еще вопросы? Запишите и их.

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

2. На основе написанных вами вопросов напишите все возможные варианты решения данной ситуации. Не оценивайте их, просто запишите.

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

3. Посмотрите на предложенные решения, есть ли среди них отрицательные высказывания, переформулируйте их в утвердительные.

_____
_____
_____
_____

4. Теперь настало время критично подойти к предложенным решениям. Проранжируйте каждое предложенное решение по шкале от 0 до 3, где:

0 – мера является неэффективной;
1 – мера является малоэффективной;
2 – мера является скорее эффективной, чем неэффективной;
3 – мера является эффективной.

5. По результатам ранжирования составьте список эффективных решений.

_____
_____
_____
_____
_____

6. Ещё раз посмотрите на проблемную ситуацию и пути ее решения. Подумайте и зафиксируйте результат:

- Получилось ли у вас объективно посмотреть на проблему?



не получилось | *скорее не получилось, чем получилось* | *скорее получилось, чем не получилось* | *получилось*

- Получилось ли принять ее такой, какая она есть?



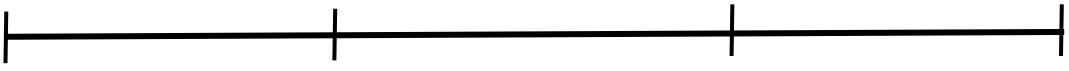
не получилось | *скорее не получилось, чем получилось* | *скорее получилось, чем не получилось* | *получилось*

- Получилось ли увидеть возможности, скрытые в данной проблеме?



не получилось | *скорее не получилось, чем получилось* | *скорее получилось, чем не получилось* | *получилось*

- Получилось ли увидеть ее многоуровневый характер?



не получилось | *скорее не получилось, чем получилось* | *скорее получилось, чем не получилось* | *получилось*

Теоретический комментарий. Творческий подход к конфликту позволяет превращать проблемы в новые возможности.

При разрешении конфликта нужно принять ситуацию такой, какая она есть в настоящий момент, постараться посмотреть на неё с разных сторон. И как только проблема прояснится, она сразу становится более разрешимой.

На этом этапе могут быть важны такие особенности креативности, как способность изменять восприятие объекта таким образом, чтобы видеть его новые скрытые стороны, умение прогнозировать вероятные выходы из ситуации с тем, чтобы найти оригинальные нестандартные решения [Кашапов М. М., Кашапов А. С., 2024, М. М. Кашапов, Е. С. Боярова, 2024а, М. М. Кашапов, 2023].

Упражнение № 12. «Мост между культурами»

Инструкция: *перед вами три определения, только одно из них соответствует действительности. Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

Аккультурация – это кратковременный физический контакт представителей двух разных народов, приводящий к возникновению культурного шока.

Аккультурация – это процесс культурных и психологических изменений, возникающих в ходе продолжительного интеллектуального (познавательного) контакта группы с различными культурными основами и традициями сообщества, в среду которого внедряется данная группа.

Аккультурация – это добровольный отказ индивида от своей культурной идентичности ради полной интеграции в общество доминирующей культуры без какого-либо обратного влияния последней.

Вопросы и задания.

1. Какое определение аккультурации является верным?

2. Расположите утверждения в порядке увеличения степени точности описания процесса аккультурации. Первое утверждение должно быть наименее точным, последнее — наиболее соответствующим истине.

- Быстрая встреча с незнакомой культурой, приводящая к дискомфорту и разочарованию.
- Постоянное общение и взаимное обогащение культурных практик и ценностей.
- Медленное привыкание к новому обществу путем частичного сохранения старой культуры и адаптации к новой.

3. В каком из нижеприведенных предложений содержится правильное понимание термина «аккультурация»?

- Жители деревни отказались от своего языка и приняли культуру крупных городов.
- Туристы познакомились с культурой Индии за неделю путешествий.
- Молодежь переехала жить в другую страну и постепенно приняла местные обычаи и нормы поведения.

• Население острова сохраняет свою уникальную культуру, несмотря на изоляцию.

Упражнение № 13. Аккультурация

Инструкция: *перед вами проблемная ситуация. Прочитайте ее. Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

В школе-интернате, расположенной в центральной части России, учится большое число детей коренных малочисленных народов Севера (ненцы, ханты, эвенки). Дети приезжают из отдалённых районов, привычные для них культура, обычаи и образ жизни значительно отличаются от городской среды, в которой теперь проходит их обучение.

Процесс адаптации и изменения образа жизни ребёнка включает следующие элементы аккультурации:

- Изучение русского языка и национальной культуры, получение общего среднего образования согласно российским стандартам.

- Уважительное отношение педагогов к традиционной культуре каждого ученика: изучение родного языка, проведение праздников национальных традиций.

- Привыкание к новому стилю питания, распорядку дня, новым правилам поведения и нормам общежития.

- Психологическая адаптация и социализация ребёнка в новой социальной среде, взаимодействие с детьми иных этносов и регионов страны.

Таким образом, дети постепенно интегрируются в российскую образовательную систему, сохраняя уважение к своим традиционным ценностям и культурам, проходя сложный путь взаимопроникновения культур и формирования нового культурного опыта.

Вопросы и задания.

1. Что меняется в процессе аккультурации?
2. Посредством чего взаимодействуют разные этнические группы?
3. Какие механизмы используются для адаптации детей в новой социальной среде?

 Правда или ложь?	Если стратегия — это выбор главного направления и сбор необходимых сил и средств, то тактика — это конкретные действия и методы, которыми достигают намеченную цель.

Упражнение № 14. Тактики поведения в конфликте

Инструкция: *установите соответствие между примером тактики и ее видом. Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

Вид тактики		Пример тактики
Непосредственные тактики	1	Разговор директора школы с родителями ученика, нарушившего порядок: «*Мы получили жалобы от нескольких ребят и преподавателей на вашего сына – Ивана Петрова, который регулярно допускает негативные комментарии и обидные шутки в адрес детей другой национальности. Такое поведение неприемлемо и требует немедленного исправления*»
	2	Обращение учительницы к ученикам класса после инцидента: «*Ребята, важно помнить, что школа — это место дружбы и сотрудничества. Важно поддерживать добрую атмосферу, помогать друг другу и бережно относиться к особенностям каждого*»
Опосредованные тактики	3	Обращение учителя к детям, вовлечённым в конфликт: «*Вы оба виноваты в случившейся ссоре. Я прошу вас обоих немедленно прекратить подобные споры и впредь избегать негативных высказываний, связанных с происхождением или культурой других ребят*»
	4	Замечание классного руководителя одному из учеников: «*Мне кажется, иногда твои шутки обижают одноклассников. Давай поговорим о том, как правильно общаться и проявлять уважение к друзьям*»

Вопросы и задания.

1. Проверьте правильность выполнения задания.
2. Какие из приведенных высказываний являются наиболее эффективными?
3. Бывают ли ситуации, в которых неэффективные, на ваш взгляд, тактики могут способствовать достижению поставленной цели?

Теоретический комментарий. Выделяют два вида таких взаимодействия в конфликте: непосредственные (сообщение о сути дела, такие высказывания ясны и прямолинейны, сразу указывают на суть проблемы или желания говорящего) и опосредованные (намекают или косвенно передают намерение, оставляя пространство для интерпретации).

 Правда или ложь?	Конфликтность бывает конструктивной

Упражнение № 15. «Пациент скорее жив…»

Инструкция: *представьте, что вы «врач-конфликтолог». Вас вызвали в образовательное учреждение, потому что там «конфликтологическая эпидемия». Вы осмотрели «больных» и констатировали наличие следующих симптомов «болезни»:*

- Учащиеся принимают быстрые, поверхностные решения, навязываемые авторитетными участниками обсуждения.
- Отсутствует критический анализ сложной проблематики, обсуждение сводится лишь к очевидным позициям.
- Некоторые учащиеся выпадают из активной фазы участия в обсуждении, теряя мотивацию и интерес.
- Внимание фокусируется преимущественно на второстепенных аспектах обсуждаемой темы, исключающих риск разногласий и острых столкновений мнений.
- Информация в процессе обсуждения практически не передается, обсуждение носит формальный характер.
- Активные раньше школьники перестают вносить предложения и замыкаются в пассивности.
- Нет четких планов действий по осуществлению принятых решений, инициатива отсутствует.

Вопросы и задания.

1. На основании перечисленных симптомов поставьте диагноз «заболевшим».
2. Выпишите метаформические «лекарства» для снятия симптомов и устранения причины «болезни». Например, для лечения нужно прописать «таблетки активности» — мероприятия, стимулирующие активность учащихся, и «капсулы свободы мысли» — занятия, развивающие независимость мнения и способность аргументированно вести дискуссию.
3. Опираясь на симптомы «заболевания», разработайте алгоритм восстановления нормального функционирования учебного коллектива. Алгоритм может включать такие этапы:

- диагностика причин кризиса;
- оценка текущих позиций обучающихся;
- принятие согласованного плана реабилитации;
- реализация реабилитационного плана с контролем промежуточных результатов;
- закрепление достигнутых успехов через повторение эффективных методик.

Упражнение № 16. «Не боги горшки обжигают…»

Инструкция: *соотнесите сферу личности и признаки нарушения у детей мигрантов. Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

	Сфера		Признаки нарушения
А	*Эмоциональной сфера*	1	Снижение уровня притязаний, несформированность социально значимых мотивов
Б	*Когнитивная сфера*	2	Деформация социальных установок, рост конфликтов с членами семьи, сверстниками
В	*Мотивационно-потребностная сфера*	3	Деформация ценностных ориентаций как элемента когнитивной структуры личности, ухудшение памяти, снижение умственной работоспособности
Г	*Коммуникативная сфера*	4	Агрессивность, жестокость, драчливость
Д	*Поведенческая сфера*	5	Снижение эмоционального фона, эмоциональная напряжённость, раздражительность, страх смерти

Вопросы и задания.

1. Проверьте правильность выполнения задания.
2. Ознакомьтесь с «вредными советами» по поведению в конфликте. Что бы вы добавили в этот список?
3. Какие могут быть приемы и способы развития когнитивной сферы для гармонизации межэтнических отношений?

Можно ли использовать для этого такие ресурсы, как «Разговоры о важном»? Если да, то, какие темы могут быть задействованы? Обратитесь к сайту https://xn--80aafadvc9bifbaeqg0p.xn--p1ai/

«Разговоры о важном»



«Вредные советы»

✓ Создавайте ситуации недоверия и подозрительности между учениками разных этнических групп, чтобы усилить чувство отчуждённости и разобщенности.

✓ Позволяйте свободно распространять ложную информацию и стереотипы о представителях других этнических групп, создавая основу для предрассудков и враждебности.

✓ Дискриминируйте отдельных учеников по признаку их этнической принадлежности, подчеркивая различия и подчёркивая превосходство одних групп над другими.

✓ Усугубляйте существующие конфликты, активно поддерживая стороны, занимающиеся агрессией и провокационными действиями против представителей других этнических групп.

✓ Не вмешивайтесь в возникающие инциденты и конфликты, позволяя ситуации усугубляться и перерасти в серьезные столкновения.

 Правда или ложь?	Поведение детей мигрантов, такое как проявление агрессии, замкнутости и обидчивости, можно рассматривать как защитную реакцию, связанную с воздействием накопленных стрессовых ситуаций, которые влияют на формирование их эмоционально-волевых качеств

Задание № 17. «Дипломатия внутреннего голоса»

Инструкция: *перед вами три определения. Только одно из них соответствует действительности. Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

Ассертивное поведение – это агрессивная манера коммуникации, характеризующаяся подавлением мнения окружающих и достижением собственных целей любыми средствами.

Ассертивное поведение – это манипулятивные приемы общения, направленные на скрытое влияние и контроль над поведением других людей путем хитрости и уловок.

Ассертивное поведение – это конструктивный способ межличностного взаимодействия, являющийся альтернативой деструктивным способам – манипуляции и агрессии.

Вопросы и задания.

1. Какое определение ассертивного поведения является правильным?

2. Соотнесите определения с соответствующими стилями общения:

Термин	Определение
Ассертивное поведение	Агрессивная коммуникация, подавляющая мнение других
Агрессивное поведение	Коммуникация, построенная на обмане и хитрости
Манипулятивное поведение	Эффективное общение, учитывающее потребности обеих сторон

3. Исключите неправильное утверждение, касающееся термина «ассертивное поведение»:

- Человек проявляет уверенность и открытость в общении.
- Целью является достижение желаемого результата любым способом.
- Люди открыто заявляют о своих потребностях и желаниях, избегая насилия и давления.

Упражнение № 18. Педагогическое воздействие

Инструкция: *заполните таблицу 4 о системе педагогического воздействия по межэтническому общению с учетом возрастных особенностей обучающихся. Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

Таблица 4

Возрастные особенности педагогического воздействия

	Дошкольный возраст	**Младший школьный возраст**	**Средний школьный возраст**	**Старший школьный возраст**
Цель педагогического воздействия				
Методы педагогического воздействия				
Формы педагогического воздействия				
Средства педагогического воздействия				
Результат педагогического воздействия				

Вопросы и задания.

Ответьте на вопросы по таблице:

1. В чем заключается суть педагогического воздействия в сфере гармонизации межэтнических отношений?

2. Должны ли учитываться возрастные особенности детей при организации педагогического воздействия в сфере межэтнического общения. Если да, то почему?

3. Предложите алгоритм организации работы по гармонизации межэтнических отношений в каждой возрастной группе.

Согласно А. А. Леонтьеву *цель педагогического воздействия* состоит в формировании системы значимых для общества и самого субъекта качеств личности, обеспечивающей оптимально эффективное функционирование в общественной и личной сферах жизнедеятельности [А. А. Леонтьев, 2016]. Другими словами, цель педагогического воздействия – это сознательно сформированное представление об изменениях воспитанников, которые произойдут в результате данного воздействия (потребностей, установок, отношений, состояний, моделей поведения). *Результат педагогического воздействия* – итоговый показатель, отражающий реально достигнутые изменения в личности воспитанника. Цель – это начальный вектор, определяющий направления воздействий, а результат – конечное достижение, зафиксированное после осуществления педагогического процесса.

Теоретический комментарий.

Методы педагогического воздействия — это конкретные способы и приемы, которые педагоги используют для влияния на воспитанников с целью воспитания, обучения и развития личности. Примеры методов педагогического воздействия: убеждение, пример и подражание, упражнения и тренинги, требование и дисциплина, критика и самокритика, соревнование и состязательность, проблемные и игровые методы и др.

Формы педагогического воздействия – это различные организационно-деятельностные структуры, применяемые педагогом для реализации воспитательной, обучающей и коррекционной функций. Они определяют внешнюю сторону организации педагогического процесса, структурируют его и обеспечивают взаимодействие педагога и воспитанников. Основными формами педагогического воздействия являются: индивидуальная форма (беседы, поручения, наставничества, консультирования и др.), коллективная форма (групповые занятия, собрания, коллективные творческие дела, соревнования, экскурсии и др.), массовая форма (лекции, конференции, массовые праздники, диспуты, вечера отдыха и др.).

Средства педагогического воздействия — это разнообразные инструменты, приёмы, используемые педагогом для достижения поставленных целей воспитания, обучения и развития личности. Они служат посредниками между субъектом воздействия (педагогом) и объектом воздействия (обучающимися), обеспечивая эффективность передачи информации, стимуляции положительных реакций и оптимизации процесса обучения и воспитания. Это могут быть, например, различные материальные средства (учебные пособия, наглядные материалы, технические устройства и др.), словесные средства (объяснения, поощрения, наказания, одобрение, осуждение и др.), организационные средства (система планирования, организация пространства, распределение ролей и ответственности) [В. А. Сластёнин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов, 2002; И. П. Подласый, 2015].

Упражнение № 19. Рискогенные факторы мышления и поведения педагогов

Инструкция: *определите, что из перечисленного является рискогенными факторами педагогов для инициации межэтнических конфликтов? Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

- Незнание педагогами, как общаться с детьми и родителями, имеющими разные культурные ценности и традиции.
- Готовность регулярно повышать квалификацию и осваивать новые подходы к обучению.
- Гибкость мышления и способность уважительно относиться к разным культурам и традициям.
- Нежелание преподавателей меняться самим и приспосабливаться к новым условиям («Я всегда так делал и дальше буду продолжать»).

- Жёсткое, негибкое, мышление и привычки, нежелание идти навстречу другим («Приехали сюда, значит, должны привыкать к нашим обычаям»).
- Чрезмерная вера в собственную непогрешимость и ожидание похвал за любое дело («Педагог обязан уметь решать абсолютно любую проблему»).
- Хорошее знание психологии и особенностей воспитания детей различных национальностей.
- Осознанное применение методов профилактики и разрешения межнациональных споров в повседневной практике.
- Отсроченный результат от усилий педагогов, сложности оценить реальную пользу сделанного труда.

Вопросы и задания.

1. Соотнесите рискогенные факторы с категориями рисков:
- низкая профессиональная компетентность;
- невосприимчивость к культурному многообразию.

2. Ознакомьтесь с «вредными советами» по применению различных мер профилактики межэтнических конфликтов. Что бы вы добавили в этот список?

3. Почему факторы носят название «рискогенных»? Какие могут быть антонимичные понятия каждому из факторов. Приведите пример из вашей деятельности, когда один из вышеуказанных факторов спровоцировал конфликт.



«Вредные советы»

✓ Не посещайте уроки коллег, даже если там царит гармония и взаимоуважение. Вам не нужно видеть, как налажены доброжелательные отношения между учителем и учениками разных этнических групп. Главное — сохранять собственные взгляды и убеждения, не думая о чужом опыте.

✓ Игнорируйте способы общения других учителей с детьми. Вам совершенно неважно, как другие специалисты строят диалоги с воспитанниками разных этнических групп, помогая им комфортно чувствовать себя в школьной среде. Ведь вы уверены, что ваш подход единственно верный.

✓ Никому не позволяйте говорить о своей работе. Критикуйте любые идеи коллег, осуждайте инициативы, способные улучшить межкультурное взаимодействие. Придерживайтесь старой проверенной формулы: «Меня устраивает мой подход, и точка!»

✓ Никаких консультаций с опытными наставниками! Особенно избегайте собраний и тренингов, посвященных эффективным методикам предотвращения конфликтов. Своя голова на плечах крепче держится, чем чужие советы.

✓ Забудь про сравнение обстановки в разных классах. Неважно, какая атмосфера преобладает на уроках других учителей. Не ищи путей улучшения климата в своем классе, ведь ваша собственная стратегия — самая лучшая, и больше никаких изменений не требуется.

Упражнение № 20. Приемы психолого-педагогической поддержки мигрантов

Инструкция: *прочитайте десять приемов психолого-педагогической поддержки мигрантов в образовательном учреждении [Конфликты, проявление идеологии …, 2022, с.36.]. Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

Приемы психолого-педагогической поддержки мигрантов

1. *Откажитесь от акцента на статусе переселенца*: не говорите ученикам лишний раз, что новый ученик прибыл из другой страны. Просто сообщите факт переезда. Это предотвратит появление предрассудков.

2. *Включайте нового обучающего в общую активность*: помогите новому ученику влиться в общий поток интересных активностей: добровольчество, спорт, творческие кружки. Совместная деятельность объединяет и устраняет барьеры.

3. *Стандартизация правил*: четко объясняйте правила и традиции школы. Желательно провести совместное обсуждение и принятие правил, чтобы дети понимали важность соблюдения общих принципов.

4. *Подробная инструкция для детей мигрантов*: детям, приехавшим из другой культурной среды, потребуется более подробное разъяснение повседневных правил и порядка проведения занятий.

5. *Избегание «двойных сообщений»*: говорите односложно и однозначно. Не ставьте учеников в затруднительные положения, давая одновременно свободу выбора и требование следовать правильным действиям.

6. *Самоконтроль речи*: осторожно выбирайте выражения, избегайте слов и фраз, способных вызвать конфликт.

7. *Ищите поддержку у авторитетных взрослых*: обратитесь к родным ученика, местным жителям той же этнической принадлежности или специалистам миграционной службы, если возникнут затруднения.

8. *Помогайте ученику задуматься о ценностях*: вместо жесткого требования отказаться от личных взглядов предлагайте совместно поразмышлять над собственными ценностями, сохраняя баланс и уважение.

9. *Не навешивайте ярлыки*: помните, что ребенок не ответственен за действия родителей или политиков. Старайтесь подчеркнуть сходства, а не различия.

10. *Медленно, но верно*: работайте последовательно и постепенно, продвигаясь небольшими шагами, зато стабильно двигаясь вперед.

Вопросы и задания.

1. Оцените степень полезности каждой рекомендаций по шкале от 1 до 5 баллов, где 1 — совсем неполезная, 5 — очень полезная. Обоснуйте свою точку зрения.

2. Представьте, что один из детей в вашем классе делится мнением, что учиться вместе с иностранцами сложно, потому что они тормозят процесс. Применяя материалы упражнения, опровергните это суждение тремя аргументами.

3. На основании предложенных приемов разработайте памятку для родителей, содержащую основные рекомендации, которые помогут семьям мигрантов поддержать интеграцию ребенка в новую школу и предотвратить возникновение межэтнических конфликтов. Ваши рекомендации должны охватывать аспекты общения дома, обучение основам местных традиций и обычаев, создание дружественной домашней атмосферы, поддержка ребенка в школе и заботливое наблюдение за изменениями в поведении.

Памятка должна быть написана доступным языком, легко читаема и удобна для восприятия. Используйте простой и лаконичный стиль изложения, избегая сложных терминов и абстрактных рассуждений.

Результат выполненного задания — готовый документ формата буклета или листовки, который можно распространить среди родителей учащихся.

Глава 2. Практики работы по гармонизации межнациональных отношений и профилактике межэтнических конфликтов

Отметим, что практические пути выявления и предупреждения межэтнических конфликтов в образовательной среде могут быть разнообразны и зависеть от многочисленных особенностей среды: субъектов-участников, их мотивов и целей, но несомненно они должны базироваться на общих принципах и правилах урегулирования конфликтных споров, научной основе конфликтологии, учете возрастных особенностей. Эти пути выявления и прогнозирования потенциальных конфликтов предполагают:

- Мониторинг характера межэтнических отношений (анкеты, опросы, системы обратной связи среди учащихся и педагогов для выявления настроений и недопониманий).
- Проведение регулярных просветительских мероприятий для вовлечения учеников в совместные проекты, способствующие развитию межкультурного диалога и уважения.
- Обучение способам распознавания ранних признаков межэтнического напряжения и управлению ими.
- Создание системы оперативного реагирования на конфликтные ситуации с назначением ответственных лиц для быстрого вмешательства.
- Работа с родителями и общественными институтами.

Задания. Ознакомьтесь с кейсами. Поразмышляйте, обсудите и предложите свои варианты решения кейсов.

Кейс № 1. Межэтническое унижение чести и достоинства ***(авторское предложение О. В. Автономовой)***

Участники конфликта: учащиеся 8 класса общеобразовательной школы.

Описание ситуации: в общеобразовательную школу города была зачислена на обучение Анаит – армянка по национальности. Одноклассники почти сразу стали проявлять неприязненное отношение к ней (они отказывались с ней сидеть, выполнять задания с ней в группе, работать с ней в паре, подмечали промахи девочки, ей придумали ряд прозвищ, которые касались ее национального признака, внешности и т.д. Однажды Анаит подстерегла после школы небольшая группа из одноклассников и закидала ее снегом, засыпала снег в одежду, говоря, чтобы она убиралась, откуда приехала. На следующий день девочка не пришла в школу, а к классному руководителю пришла мама Анаит вместе с ее старшим братом. Они рассказали классному руководителю о сложившейся ситуации. Сказали, что девочка боится идти в школу.

Варианты решения (предложенные участниками фокус-группы в рамках курсов повышения квалификации).

Шаги реагирования на выявленные или установленные факты систематического унижения чести и достоинства, издевательства, преследования (ранее использовался термин «буллинг»).

1. Информирование. При установлении факта либо подозрение на существование ситуации унижения чести и достоинства учитель сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации.

2. Совместные действия педагогического коллектива. Администрация с социально-психологической службой школы принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии. Если подобный случай выявлен, крайне важна совместная работа педагогического коллектива, администрации школы и родителей по ее устранению, а также профилактика возникновения аналогичной ситуации. Незамедлительный выход в класс с беседой о случае и ее немедленном прекращении (моральные, юридические и психологические аспекты систематического унижения чести и достоинства).

3. Индивидуальная психологическая работа с жертвами унижения чести и достоинства и их преследователями.

Вопросы и задания.

1. Какие меры могли бы предупредить подобную ситуацию?

2. Какую работу нужно провести с учащимися, чтобы повысить уровень уважения и взаимопонимания в классе?

3. Нужно ли привлекать родителей к участию в решении проблемы и каким образом?

4. Какие изменения в организации учебного процесса и внеклассных мероприятий нужны для снижения вероятности подобных конфликтов?

5. Следует ли включить в учебный план школы специальный курс по этнопсихологии и культурным различиям?

Кейс № 2 «Нет дыма без огня» ***(авторское предложение О. В. Автономовой)***

Участники конфликта: два обучающихся начальной школы (Дима и Орхан).

Описание ситуации: на перемене Орхан задел мешком со сменной обувью Диму. Дима, не задумываясь, послал Орхана матом. Орхан перевел это на чеченский язык и сказал: «Почему ты оскорбляешь мою маму?». Далее началась драка.

Варианты решения (предложенные участниками фокус-группы в рамках курсов повышения квалификации).

Если в школе есть служба примирения, то директор школы может обратиться к ней с просьбой разрешить конфликт.

Медиаторы должны пригласить на «примирительную встречу» не только мальчиков, но и их родителей. Предварительно нужно с каждым из подростков встретиться конфиденциально. Выслушать их мнение о проблеме, предложить, когда они «выпустят пар», написать о своих чувствах.

На общей встрече дать возможность высказаться родителям о том, что они думают по поводу конфликта. Обязательно выслушать все, что будут говорить родители. Когда страсти поутихнут, предложить подумать, как достичь

примирения. Предложить родителям ознакомиться с описаниями чувств детей, которые они лично составили на индивидуальных встречах.

Все должно закончиться примирительной встречей, где подростки обсудят произошедшее уже без излишней эмоциональности, смогут найти решение и договорятся, как больше не попадать в подобные ситуации.

Следует затронуть тему употребления мата в речи, о возможном наказании (штрафе) за употребление нецензурных выражений в общественном месте, чтобы подростки самостоятельно сделали вывод о том, к каким последствиям это может привести. В конце встречи для снятия напряжения стоит привести примеры, что даже некоторые обычные слова на русском языке в других странах могут звучать как ругательные и восприниматься местным населением как оскорбление.

После разрешения конфликта педагогам необходимо проводить мероприятия по профилактике конфликтов между подростками.

Вопросы и задания.

1. В чем причина возникновения конфликта между подростками?
2. Могло ли слабое знание русского языка стать истинной причиной конфликта?
3. Стоит ли педагогам при решении конфликта учитывать особенности подросткового возраста?
4. Предложите конкретные мероприятия для решения данного конфликта и профилактики аналогичных проблемных ситуаций?
5. Целесообразно ли введение курса риторики и этикета общения для всей параллели, чтобы минимизировать употребление ненормативных выражений?

Кейс № 3. «Социокультурная адаптация и качество образования»

Участники конфликта: педагоги и дети с миграционной историей, плохо владеющие русским языком; педагоги.

Описание ситуации: в школе остро встаёт вопрос достижения показателей качества образования у детей, имеющих миграционную историю. Типичные проблемные ситуации:

- Как разрешить трудности в оценке уровня владения русским языком: стандартные тесты и диагностические процедуры неэффективны для оценки реального уровня владения языком и имеющихся знаний. Даже если ребенок два года «сидит» в 5 классе, он не выучивает язык на необходимом и достаточном уровне. Что делать педагогу?
- Недостаточная мотивация педагогов: нехватка профессиональных знаний и нежелание проходить дополнительное обучение мешают полноценному внедрению специальных программ и методик. Что делать руководителю (завучу)?
- Проблемы с социокультурной адаптацией: многие дети с миграционной историей испытывают трудности в общении с другими учениками, страдают от нехватки друзей или общаются только с такими же детьми из других

классов, что дополнительно снижает их мотивацию к обучению. Что делать классному руководителю?

Варианты решения (предложенные участниками фокус-группы).

✓ В школе создана комиссия, деятельность которой направлена на взаимодействие с обучающимися мигрантами и их родителями. На основании приказа директора школы в состав комиссии постоянно входят: заместитель директора по учебной работе (председатель комиссии), руководители методических объединений начальных классов, а также русского языка и литературы, помимо этого, учитель-логопед, педагог-психолог, социальный педагог. При рассмотрении конкретной ситуации, требующей вмешательства школы, на заседания комиссии приглашаются классный руководитель и учителя-предметники. Деятельность данной комиссии предполагает несколько направлений:

- *Диагностическое*. При поступлении в образовательное учреждение комиссия определяет уровень знаний, умений и навыков, а также их соответствие заявленному классу обучения.

- *Организационное.* На основании полученных результатов для вновь прибывших по итогам первой четверти/триместра, а для всех остальных по итогам учебного года составляется индивидуальный учебный график с целью ликвидации пробелов в обучении по конкретным предметам, учитывая специфику особенностей обучающихся. Работа комиссии производится при тесном сотрудничестве с родителями, которые в обязательном порядке приглашаются на заседания и под подпись знакомятся с заключениями школьного органа.

- *Аналитическое.* Анализ проведенной работы учителей-предметников с детьми, в котором был прописан индивидуальный учебный график.

✓ Педагоги и представители управленческой команды прошли обучение на курах повышения квалификации «Содержание и организация современного урока русского языка как иностранного» на базе ГАУ ДПО ЯО ИРО.

✓ Организовано взаимодействие с центром «Ресурс».

✓ Введены курсы внеурочной деятельности по обучению русскому языку как иностранному.

✓ В программу воспитания включены мероприятия, способствующие социокультурной адаптации детей с миграционной историей.

Вопросы и задания.

1. Ознакомьтесь с проблемной ситуацией в школе. Определите причины данной ситуации. Дополните возможные пути решения.

2. На какие нормативно-правовые документы ориентируется администрация школы при создании комиссии по взаимодействию с детьми мигрантами и их родителями?

3. Какие трудности могут возникнуть при организации взаимодействия с родителями мигрантами, плохо владеющими русским языком? Сформулируйте основные принципы взаимодействия с родителями.

4. Какими профессиональными компетенциями должен обладать педагог, работающий с детьми мигрантов?

Кейс № 4. «Хиджаб» (авторское предложение Е. Л. Измайловой)

Участники конфликта: обучающиеся начальной школы, педагоги, администрация, родители.

Описание ситуации: в начальной школе сложилась сложная обстановка, связанная с появлением девочки мусульманской веры, пришедшей в школу в хиджабе. Девочка категорически отказалась снять головной убор, ссылаясь на семейные традиции и религиозные убеждения. Такое поведение вызвало недоумение и настороженность у других учеников, многие из которых впервые столкнулись с подобным проявлением религиозной культуры.

Возникло заметное разделение среди детей: одни открыто дистанцировались от девочки, другие пытались понять и принять её особенность, третьи испытывали смущение и не знали, как реагировать. В результате девочка оказалась в положении социальной изоляции, что привело к трудностям в коммуникации, снижению успеваемости и систематическому ухудшению настроения.

Кроме того, ситуация обострялась тем, что школа была расположена в районе с высоким уровнем этнической разнородности, где обучаются дети разных национальностей, а также дети без гражданства, чьи родители временно проживают в стране. Это усложняло ситуацию, делая необходимым бережное и деликатное разрешение конфликта, которое позволило бы каждому ребенку чувствовать себя комфортно и быть защищенным в классе, а в школе сохранить атмосферу дружелюбия и взаимоуважения.

Варианты решения (предложенные участниками фокус-группы).

- Обсуждение ситуации в педагогическом коллективе рабочей группой (администрация, классный руководитель, психолог, учителя-предметники), планирование общих действий; определение ключевых направлений: работа с классом и работа с семьей.
- Работа с классом: были проведены классные часы о правилах школы, культурных традициях разных стран и др.
- Организована работа с психологом.
- Мероприятия-беседы с родителями о светском характере образования, в том числе с указанием на статьи закона РФ «Об образовании».

Вопросы и задания.

1. Почему могла возникнуть подобная ситуация? Какие действия администрации школы, классного руководителя могли бы ее предотвратить?
2. На какие нормативно-правовые акты могут опираться педагоги при разрешении подобных конфликтов?
3. Составьте краткий план беседы с родителями с целью разрешения данной ситуации.
4. Предложите мероприятия по социокультурной адаптации детей мигрантов в школе.

Кейс № 5. Интеграция ребенка мигранта в школьную среду (*авторское предложение Е. Л. Измайловой)*

Участники конфликта: ученик 5 класса, приехавший из Таджикистана, одноклассники, администрация.

Описание ситуации: в пятом классе общеобразовательной школы возник серьёзный конфликт, участником которого стал ученик, недавно прибывший из Таджикистана. Ребенок столкнулся с многочисленными трудностями, которые усугублялись отсутствием полноценного языкового взаимодействия с окружающей средой: мальчик крайне слабо владеет русским языком, обладает минимальным словарным запасом. Мальчик стал участником многочисленных конфликтов и ежедневных драк с одноклассниками, вызванных непониманием, раздражительностью и невозможностью адекватно выразить свои чувства и потребности. Поведение мальчика мешало учебному процессу, нарушало психологический климат в классе и создавало угрозу здоровью других учеников.

Варианты решения (предложенные участниками фокус-группы).

Поскольку в конфликте были задействованы все участники образовательных отношений, работа велась в нескольких направлениях:

- классный руководитель (проведение классного часа об особенностях культурного и этнического воспитания другого народа, о необходимости дружественного отношения к члену классного коллектива, о его интересах и увлечениях. Встречи с родителями учащихся класса);
- педагоги-предметники (проведение индивидуальных консультаций для преодоления учебной неуспешности);
- педагог-психолог (социомониторинг классного коллектива, тренинговое занятие «Мои другие друзья»;
- заместитель директора по воспитательной работе (организация и проведение медитативной сессии с участниками конфликта, круг сообщества). Привлечение главы таджикской диаспоры для взаимодействия с семьей мальчика; снижение языкового барьера.

Вопросы и задания.

1. Какие факторы необходимо учитывать, чтобы предотвратить подобные конфликты?
2. Проанализируйте действия классного руководителя в разрешении данного конфликта. Предложите свой вариант действий.
3. Каковы действия администрации школы в случае агрессивного поведения, драки с участием обучающихся?
4. Какова роль межведомственного взаимодействия в предупреждении и разрешении межэтнических конфликтов?

Упражнение № 1. Проект этнолагерь «Дети Ярославии»

Инструкция: ознакомьтесь с краткой справкой или полной программой этнолагеря «Дети Ярославии» [Профилактика межэтнических конфликтов … , 2024]. *Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

Краткая справка. Цель этнолагеря: изучение и сохранение традиционного наследия народов, проживающих в Ярославской области, воспитание толерантности и улучшение межнациональных отношений.

Задачи этнолагеря:

- Формировать у детей ценности, такие как трудолюбие, честность, творческий потенциал, терпение и чувство общности.
- Пробуждать любовь к Родине, воспитывать уважение к традициям, истории и культуре России.
- Расширять знания о культурном наследии русского народа и других народов Ярославской области.
- Формировать патриотизм и причастность к русской культуре через участие в играх, мастер-классах и совместных мероприятиях.

Программа этнолагеря разработана для школьников 5–11 классов г. Ярославля и реализуется на базе детского оздоровительного лагеря «Сахареж». В основу воспитательной деятельности заложены гуманистические принципы, культуросообразность, безопасность и инклюзивность. Педагоги, медицинский персонал и психологи поддерживают здоровый микроклимат, проводят тренинги толерантности и увлекательные мероприятия, направленные на воспитание уважения к другим народам и сохранение культурного наследия.

Каждый день заполнен яркими событиями: национальные танцы, игры, творческие встречи, мастер-классы, ярмарки ремесел, спектакли и концерты. Среди партнеров лагеря – региональные общественные организации, музеи и театры, что делает программу информативной и богатой впечатлениями.

Таким образом, этнолагерь выступает платформой для глубокого погружения в культурное разнообразие Ярославской области, укрепления дружбы и взаимопонимания между молодежью разных национальностей.

Вопросы и задания.

1. Определите ключевые принципы организации работы в таком лагере.
2. Проанализируйте формы и содержание воспитательной работы в этнолагере. Дополните возможные формы активности для подростков. Одну из форм, например, квиз, разработайте, указав цели, этапы, содержание
3. Подберите несколько интернет-источников, где можно получить информацию о разных этносах, познакомиться с особенностями их культуры.

Упражнение № 2. Конфликтологическая компетентность и ее составляющие (*авторское предложение Е.С. Бояровой, М. М. Кашапова)*

Инструкция: в *группе из 4-5 человек разработайте проект «Конфликт», основанный на структурно-функциональных характеристиках толерантности (конфликтности) [М. М. Кашапов, Е. С. Боярова, 2024б]. Определите факторы, критерии сформированности конфликтологической компетентности личности. Подготовьте презентацию проекта. Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

Вопросы и задания.

1. Дайте психологическое определение взаимоуважения и терпимости (ранее использовался термин толерантность) на примере разработанного проекта.

2. Представьте структурно-функциональную характеристику толерантности (структура: из чего состоит толерантность, что в себя включает; функции: для чего служит, основные функциональные характеристики) на примере разработанного проекта.

3. Что может помешать формированию толерантности и каким образом этому можно препятствовать?

4. Что может помочь формированию взаимоуважения и терпимости и каким образом это можно усилить?

5. По каким показателям в разработанном проекте можно определить степень сформированности толерантности (взаимоуважения и терпимости)?

Критерии экспертных оценок разработанных проектов (10-ти балльная шкала):

1. Обоснование актуальности темы проекта.
2. Теоретическая обоснованность темы проекта.
3. Оригинальность, новизна проекта.
4. Реализуемость проекта, его практическая реализуемость.

Упражнение № 3. Проект «Школа без агрессии» (*авторское предложение Н. Н. Посысоева)*

Инструкция: *проанализируйте содержание проекта по созданию психологически безопасной среды «Школа без агрессии», разработанной психологами и педагогами РГПУ им. А.И. Герцена для школ города Санкт-Петербурга [Дети группы …, 2018]. Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

Содержание и этапы внедрения проекта. Процесс внедрения этого проекта предполагает прохождение ряда этапов. На каждом из этих четырех этапов роль педагога может быть различна.

1. Принятие договора. На первом этапе роль педагога должна состоять в том, чтобы объяснить детям значение и содержание понятия «агрессия». Под агрессией понимается любое поведение, побудительным мотивом которого выступает стремление добиться своих целей путем унижения другого, причинить страдания, нанести вред. Принятие договора объявляет о прекращении подобного поведения в детском доме.

2. Разработка системы сигнализации. На втором этапе создается специальная система сигналов, при помощи которых все факты агрессии становятся явными. Совместно с детьми педагоги выделяют так называемые возможные «зоны агрессии» – территории, где агрессия возникает чаще всего (например, туалеты, спальни, коридоры и т.п.). Педагоги помогают детям сформировать убеждение, что ни одно из проявлений агрессии не должно скрываться и замалчиваться. Каждый ребенок должен почувствовать себя защищенным.

3. Контроль над соблюдением договора. На третьем этапе педагоги помогают создать специальную группу из наиболее уважаемых сверстниками старших школьников, которые следят за соблюдением договора, обращая особое внимание на выделенные агрессивные зоны.

4. Психологическая реабилитация. На четвертом этапе психологами учреждения проводятся специальные тренинги, цель которых состоит в повышении эмпатии обучающихся. Проводится работа по психологической реабилитации с жертвами агрессии, которая включает также и работу с парой «жертва агрессии–агрессор». Проводится цикл разъясняющих обучающих мероприятий, направленных на формирование у детей понимания сущности агрессии. Эти занятия могут проводиться одновременно в рамках любого из выше перечисленных этапов.

В конечном итоге дети должны усвоить и осознать, что есть три типа агрессивного поведения:

1. Оборонительное поведение. Это целесообразная защита (активная защита чести и достоинства от внешнего насилия), которая проявляется в виде действий, останавливающих чужую агрессию (например, удерживать руку обидчика, чтобы не дать себя ударить).

2. Агрессивное поведение. Это нападение, цель которого получение удовольствия от страдания другого (например, сбить с ног, чтобы насладиться унижением упавшего).

3. Агрессия в целях самоутверждения. Поведение, направленное на демонстрацию своей силы и власти (например, бью, чтобы меня боялись и уважали).

Действия педагогов и детей должны быть направлены против агрессии второго и третьего типа, во всех проявлениях и в любом месте.

В результате соблюдения такого договора формируются новые нормы поведения, которые могут стать основой для формирования гуманистических традиций. Вновь прибывшие в школу дети начнут воспринимать их устоявшиеся правила.

Вопросы и задания.

1. Какова основная авторская идея проекта.

2. Каким образом авторы использовали (в целях создания безопасной среды) идею создания детского «правого кодекса» как элемента детской субкультуры?

3. Сформулируйте свои аргументы «за» и «против» возможности реализации такого проекта в контексте профилактики межэтнических конфликтов с позиции педагога в вашей образовательной организации.

Глава 3. Социально-психологические особенности профилактики межэтнических конфликтов

Словосочетание «Социально-психологический» в общем виде означает относящийся одновременно к социологии и психологии, позволяющий рассматривать психологические факты, закономерности и механизмы как основу для социального взаимодействия, адаптации, успешности поведения в социальных ситуациях.

В контексте данного практикума авторы рассмотрят социально-психологические особенности профилактики межэтнических конфликтов, которые направлены на

- преодоление социально-психологические установок, влияния общественного мнения, предвзятого негативного отношения;
- использование социально-психологического тренинга, опирающегося на активные методы групповой психологической работы с целью развития компетентности в гармонизации отношений, общения и профилактики конфликтов;
- создание условий для психологически безопасной среды и благоприятного социально-психологического климата, профилактики агрессивного поведения;
- формирование позитивного отношения к конфликтам, развитие навыков коммуникации и эмоционального интеллекта, эмпатии и способности к пониманию чувств и мотивов других людей, управления эмоциями и снижения уровня эмоционального напряжения.

Упражнение № 1. Враждебная и инструментальная агрессия *(авторское предложение Н. Н. Посысоева)*

Инструкция: *проанализируйте содержание характеристик видов агрессивного поведения, представленных в таблице 5. Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

Таблица 5

Отличительные характеристики враждебной и инструментальной агрессии

	Враждебная агрессия	**Инструментальная агрессия**
Цель	Намеренное причинение ущерба, причинение страдания жертве, получение удовольствия от страдания и унижения другого	Нападение не самоцель, агрессивные действия служат для осуществления других целей и решения конкретных задач (самоутверждение, принуждение к согласию, нажива и др.)
Причины	В большей степени обусловлена психологическими характеристиками человека. Повышенная агрессивность может быть чертой характера (склонность к такому типу агрессии имеют подростки с эпилептоидной и шизоидной акцентуацией характера, с выраженной психопатологией)	В большей степени обусловлена одобрением такого поведения в семье, референтной группе, восхищением сверстников. Чаще всего является приобретенной, выученной формой поведения в результате подражания принятым в ближайшем окружении образцам

Вопросы и задания.

1. Определите, какой из предложенных вариантов психолого-педагогической работы из ниже предложенных направлен на коррекцию враждебной агрессии, а какой на коррекцию инструментальной агрессии:

Вариант А. При коррекции требуется комплексная работа психологов, психотерапевтов, направленная на ослабление агрессии, обучение саморегуляции и самоконтролю, перенаправлению агрессивных побуждений в социально приемлемую форму (например, трансформация агрессивных побуждений в проявление своей силы в спорте).

Вариант Б. При коррекции требуется изменение системы наказания и поощрения. Формирование групп с иными способами поведения, с нормативной детской субкультурой, позволяющими добиваться повышения самооценки, уважения, власти без агрессии. Снижение привлекательности агрессивного поведения.

2. В психологии в рамках когнитивно-бихевиоральной концепции подростковая агрессия рассматривается как результат специфического социального научения. С точки зрения этой теории предупреждение и искоренение агрессивного поведения в школе может быть осуществлено двумя способами.

Способ 1. Агрессивные действия, поступки надо оставлять либо без подкрепления, либо без награды. (Если родители и педагоги не обращают внимания на агрессивное поведение, оставляя его без подкрепления, и если в то же время совершаются другие (позитивные) поведенческие акты, которые подкрепляются, то остающееся без подкрепления агрессивное поведение постепенно угасает).

Способ 2. За агрессивные действия надо активно наказывать. Активное наказание рассматривается в качестве способа торможения и коррекции агрессивного поведения. Однако заторможенные таким способом агрессивные реакции необязательно исчезнут вовсе и могут проявиться в ситуациях, где угроза наказания слабее.

Обоснуйте целесообразность данного подхода в применении к вашей образовательной организации. Какой из предложенных способов представляется вам более эффективным для снижения агрессии?

3. В отечественной психологии принято различать следующие формы проявления агрессии у детей и подростков в соответствии с ее направленностью:

А. Социализированная агрессия.

Скрытой или явной целью такой агрессии является стремление привлечь к себе внимание. В проявление агрессивных эмоций ребенком «вкладывается» много экспрессии и энергии. По сути, такого рода агрессивное поведение является своеобразным коммуникативным посланием, значимым взрослым и сверстникам: «Обратите на меня внимание!». Получив обратную связь, добившись внимания, ребенок становится спокойным и перестает демонстрировать вызывающее поведение. У этих детей агрессивные акты мимолетны, обусловлены обстоятельствами и не отличаются особой жестокостью. Агрессия носит непроизвольный, непосредственный характер, враждебные действия быстро сменяются дру-

желюбными, а выпады против сверстников – готовностью сотрудничать с ними. Наиболее яркая характеристика, которую им дают сверстники: «Он во все вмешивается, кричит, бегает, все ломает и всем мешает».

Б. Несоциализированная агрессия.

Как правило, такую агрессию проявляют дети с психическими расстройствами (эпилепсия, шизофрения, органическое поражение головного мозга), сопровождающимися такими эмоциональными состояниями, как тревога, страх, дисфория, характеризующимися мрачной раздражительностью, чувством неприязни к окружающим, аффективными вспышками, легкостью и спонтанностью возникновения агрессивного импульса. Этим детям не нужно сотрудничество и общение со сверстниками. Проявляя насилие по отношению к другим (словесное или физическое), они просто сбрасывают эмоциональное напряжение и получают удовольствие от страдания жертвы насилия. Объяснить мотивы своего поведения внятно они не могут.

Влияние на ребенка психического насилия – это задержка в физическом, речевом развитии, задержка роста (у дошкольников и младших школьников), импульсивность, взрывчатость, вредные привычки (сосание пальцев, вырывание волос), злость, попытки совершения самоубийства, потеря смысла жизни, цели в жизни (у подростков), уступчивость, податливость, ночные кошмары, нарушение сна, страхи темноты, боязнь людей, их гнева, депрессии, печаль, беспомощность, безнадежность, заторможенность.

Практика психологического консультирования и некоторые специальные исследования показывают, что игнорирование актов подростковой агрессии чревато опасными последствиями и может вести к дальнейшей эскалации агрессивного поведения, превращения его в привычную форму поведения личности. Очевидно, это связано с тем, что если родителями проигнорированы акты агрессии маленького ребенка, то в силу замкнутости его круга общения в семье оно действительно останется неподкрепленным. Если же родители игнорируют акты агрессии подростка, то оно необязательно остается неподкрепленным, так как круг общения подростка уже не ограничивается семьей – подкрепление может быть найдено на стороне. В том числе, например, и в виде одобрения сверстниками агрессии против «неправильных (несправедливых) действий родителей». А кроме того, в силу выраженной в подростковом возрасте тенденции поведенческой особенности – пробовать социальные нормы и правила «на прочность» и через это определять границы допустимого в своем поведении, отсутствие реакции взрослых на акты агрессивного поведения уже само по себе может стать позитивным подкреплением агрессии.

Агрессия – любая форма поведения, направленная на оскорбление или причинение вреда другому живому существу, не желающему подобного обращения (порча личных вещей, издевательство, телесные повреждения, оскорбительные действия, публичное высмеивание, брань, лишение чего-то необходимого и т.п.). Причиной агрессии не всегда является ненависть к жертве. Она может проявляться на фоне безразличия и эмоциональной холодности по отношению к жертве.

Упражнение № 2. «Клеймо позора» ***(авторское предложение Н. Н. Посысоева)***

Инструкция: *ознакомьтесь с понятием «стигмы» и «стигматизации». Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

Стигма (*stigma* – лат.) означает «признак», «клеймо позора». *Американский социолог Ирвинг Гофман* определял стигматизацию как предвзятое, негативное отношение к отдельному человеку или группе людей, связанное с наличием у него/них каких-либо особых свойств или признаков, отличающих его от остальных (например, особенности внешности, поведения, речи и т.п.). Стигма трактуется как особенность человека, «значительно дискредитирующая» его в глазах окружающих [И. Гофман, 2000].

В самом общем виде «навешивание ярлыков» со стороны педагогов может спровоцировать появление агрессии по межнациональному признаку среди учащихся («А, этот двоечник? Так он езид…»). По отношению к семье стигматизация проявляется в выделении какой-либо характеристики семьи «малообеспеченная, неполная, семья мигрантов». «А, это та самая семья? Так они малообеспеченные, наверняка за ребенком не следят, родители в разводе, мама безответственная, что с ней разговаривать?». Одним из главных психологических механизмов стигматизации, описываемых практически всеми авторами, является проекция: приписывание другому (или группе других) черт, отвергаемых человеком (или референтной группой) в себе.

Вопросы и задания.

1. Может ли (и каким образом) стигматизация по национальному признаку повлиять на характеристики и компоненты образовательной среды и повысить уровень опасности, систему отношений, особенности коммуникации с внешним окружением, организационную культуру, предметно-пространственную среду?
2. Как могут измениться компоненты образовательной среды?
3. Какие характеристики в большей степени устойчивы к проявлению стигматизации?
4. Какие действия следует предпринимать педагогу для снижения вероятности проявления стигматизации по отношению к ребенку, отличающегося от других?
5. Приведите пример проявления стигматизации со стороны педагогов, учеников, родителей по отношению к представителям разных национальностей и социальных групп.

Успешная социализация ребенка, одним из результатов которой является сформированная способность личности к сотрудничеству и межкультурному взаимодействию, происходит в пространстве межличностных отношений.

От характера этих отношений зависит то, насколько ребенок сможет доверять взрослым как носителям социального и культурного опыта и удовлетворять базовую потребность в физической и психологической безопасности при предъявлении себя в контексте образовательного пространства, образовательной среды.

Психологическая безопасность всех субъектов образовательной деятельности является условием и результатом воспитательного процесса. Находясь в образовательной среде, препятствующей удовлетворению потребности в психологической безопасности, ребенок с большей вероятностью столкнется с переживанием устойчивого эмоционального неблагополучия, связанного с тревогой, ожиданием обесценивания достигнутых результатов и негативного отношения к себе со стороны взрослых и сверстников.

В психологически безопасной среде до минимума сведена вероятность получения психологической травмы вследствие отсутствия психологической угрозы (отвержение, оскорбление, обесценивание, публичное высмеивание, пренебрежение интересами, насилие, подавление, стыжение).

Находясь в состоянии психологического комфорта, ребенок в меньшей степени склонен к проявлению агрессии в общении с другими.

Упражнение № 3. Психологически безопасная среда *(авторское предложение Н. Н. Посысоева)*

***Инструкция**: изучите таблицу 6, в которой представлены параметры психологически безопасной среды [Н. Н. Посысоев, 2021]. Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

Таблица 6

Параметры психологически безопасной среды

№	Параметр	Психологически безопасная среда	Предложения по организации условий. Что можно сделать для этого в ОО?
1	*Общая фоновая характеристика*	Зона безопасности	
2	*Какие удовлетворяются потребности*	Сохранить себя, как личность, свою целостность, избежать разрушения при предъявлении своих особенностей (национальных, культурных, личностных)	
3	*Особенности коммуникации, отношение к границам личного пространства*	Среда не предполагает нарушение границ *суверенного пространства личности*. Есть гарантии, соблюдается договоренность, что границы защищены, никто не имеет право без разрешения вторгаться в личное пространство и навязывать общение. Удовлетворяется потребность в принятии группой, чувствовать себя «своим» (не «чужим»)	
4	*Внутреннее состояние*	Состояние защищенности, свободы для проявления себя	

5	*Вероятность какой угрозы должна отсутствовать?*	Угроза уничтожения (физического и психологического), символического вторжения в личное пространство	
6	*Общая характеристика*	Наличие ситуаций выбора, доступность изменений, право на вариативность действий, отсутствие стигматизации, возможность *идентифицироваться* с большинством, без боязни отвержения	

Вопросы и задания.

1. Проанализируйте содержание основных параметров психологически безопасной среды.

2. Сформулируйте свое видение, каким образом в образовательной организации можно создать условия для создания безопасной среды с учетом каждого параметра?

Примечание к параметрам таблицы 6. В содержание третьего параметра психологически безопасной среды, характеризующего особенности коммуникации, отношение к границам личного пространства, включено понятие *суверенное пространство личности*. Оно предложено и операционализировано известным отечественным психологом С. К. Нартовой-Бочавер. Автор определяет это понятие следующим образом: «Пространство с целостными границами, дающее возможность его обладателю поддерживать свою личностную автономию, определяется как суверенное, а пространство с нарушенными границами – как депривированное, при этом депривируется потребность в приватности, т. е. возможности управлять взаимодействием с миром» [С. К. Нартова-Бочавер, 2008, с. 98]. Оно включает в себя те физические, социальные и психологические аспекты и явления жизни, с которыми человек себя отождествляет, считает своим (территорию, личные предметы, социальные отношения, установки, привычки, верования)» [С. К. Нартова-Бочавер, 2005, с. 98]. Для диагностики сохранности личностных границ подростков старше 11 лет и взрослых С. К. Нартовой-Бочавер разработан специальный опросник «Суверенность психологического пространства» (СПП).

Идентификация, выделенная в рамках шестого параметра, представляет собой особый психологический феномен, механизмом которого является уподобление, отождествление себя с другим человеком, группой, образцом [А. А. Тарасова, 2012].

Образовательная среда – окружение участников образовательного процесса в пространстве образования, включающее педагогические условия, ситуации, систему отношений между лицами, объединенными общностью педагогической и учебной деятельности.

В контексте профилактики межэтнических конфликтов формирование образовательной среды как особого пространства жизнедеятельности всех субъектов образовательного процесса, в границах которого обеспечивается безопасность и развитие, становится приоритетной задачей.

Теоретический комментарий.

Образовательная среда рассматривается как пространственно и/или событийно ограниченное окружение личности, специально организованное и функционирующее в контексте образовательного процесса. Среда понимается как совокупность условий, обстоятельств, событий, факторов и влияний на развивающуюся личность, а также развивающих личность возможностей, которым придается особое педагогическое значение. В структуре образовательной среды выделяются пространственно-предметный, информационный, организационный, технологический и социальный компоненты [В. А. Ясвин, 2001].

На чем фокусироваться педагогам при создании психологически безопасной среды? (Мишени воздействия).

1. *Система взаимоотношения всех субъектов образовательной деятельности.* Особенности коммуникации «педагог-педагог», «педагог-ученик», педагог-родитель», «ученик-ученик». Анализ существующих «точек» эмоционального напряжения, формирование готовности к изменению системы отношений для создания зоны психологической безопасности в школе. Организационная культура (доминирующая в организации система ценностей и стилей поведения).

2. *Создание пространственной среды.* Психологически комфортная и безопасная пространственная среда представляет собой архитектурно-эстетическую организацию жизненного пространства. Она включает в себя возможности для экспериментирования, предоставляет различные варианты пространственной трансформации помещений (например, рекреация перед классом может при необходимости превратиться в кинотеатр или в театральную студию, а спортивный зал в место для психологического тренинга). При необходимости она обеспечивает участникам образовательного процесса возможность найти место для уединения (побыть в контакте с собой своими мыслями и переживаниями) и места для общения (быть в контакте с другими). Такая среда предусматривает создание возможностей пространственного и предметного выбора всеми участниками образовательного процесс и обеспечивает субъектам образовательного процесса возможность удовлетворения потребности в персонализированном пространстве [Ю. Г. Панюкова, А. И. Панюков, 2022]. Опасная среда – это среда, в которой высока вероятность проявления агрессии и встречи с физическим и /или психологическим насилием.

Насилие – любая форма взаимоотношений, направленная на установление или удержание контроля силой над другим человеком.

Физическое насилие – действие (бездействие) со стороны взрослых и сверстников, в результате которых физическое и умственное здоровье ребенка нарушается или находится под угрозой повреждения.

Проявлениями психологического насилия в образовательной среде, провоцирующими этнические конфликты, могут быть: оскорбление, высмеивание, угрозы; обидное обзывание с использованием указания на какие-либо характеристики внешности и особенности поведения, которые отличают жертву насилия от самого агрессора. Самыми распространенными факторами воздействия на психику являются угроза и принуждение Кроме того, правоведы дополняют понятие психического насилия такими компонентами информационного воздействия, как издевательства, истязания, тяжкие оскорбления, клевета, травля, буллинг и другие подобные действия, оказывающие отрицательное воздействие на психику человека.

Упражнение № 4. ««Гласные» и «негласные» нормы и правила *(авторское предложение Н. Н. Посысоева)*

Инструкция: *прочитай приведенные ниже тезисы. Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

Успешность деятельности по формированию безопасной среды определяется организационной культурой образовательной организации, в частности, системой «гласных» и «негласных» норм и правил, регулирующих поведение взрослых участников образовательного процесса в ситуациях конфликтного взаимодействия. Свод правил, разделяемых всеми членами организации, чаще всего представлен в виде корпоративного этического кодекса. Однако у детей в рамках детской субкультуры, внутри детского сообщества может вырабатываться и передаваться от старших к младшим свой собственный «правовой кодекс» (знаки собственности, способы справедливого разрешения конфликтных, спорных ситуаций, способы взыскания долга, одобряемые группой способы реагирования на агрессию, что считать справедливым обменом, справедливым наказанием, право старшинства). Более того, такие правовые кодексы могут отличаться у детей, принадлежащих к разным национальностям, что создает базу для конфликтов.

Детская субкультура — это особая система существующих в детском сообществе собственных представлений о мире, ценностях. Это особого рода культура в культуре взрослых, которая живет по своим законам, хотя она и является частью общего культурного пространства.

Она выполняет для ребенка своеобразную регулирующую и воспитательную функцию.

Благодаря детской субкультуре ребенок обретает свою сущность, конструирует свой собственный мир, ориентируясь на принятые в детском сообществе «неписаные» правила.

Эти моральные регуляторы поведения, определяющие «что такое хорошо, а что такое плохо», достаточно устойчивы для каждого возраста, и развиваются и транслируются в значительной степени независимо от взрослых [М. В. Осорина, 2010; В. В. Абраменкова, 2024].

Вопросы и задания.

1. Разработайте план мероприятий, направленных на вовлечение детей в совместную деятельность для создания единого этического кодекса.

2. Сформулируйте несколько простых правил для детей подросткового возраста, соблюдение которых снижает вероятность угрозы межэтнических конфликтов.

3. Предложите свой вариант этического кодекса для педагогов, работающих с детьми разных национальностей.

4. Знаете ли вы о содержании таких «негласных» правил, регулирующих общение детей в вашем образовательном учреждении? Приведите примеры. Для сбора информации можете использовать примерный перечень вопросов, приведенный ниже.

Примерный перечень вопросов для беседы с учениками для прояснения особенностей субкультуры:

- Какие правила нужно обязательно соблюдать, чтобы быть принятым, стать своим?
- Если эти правила нарушить, отказаться выполнять, какое наказание со стороны других ребят последует?
- Какое поведения одобряется сверстниками по отношению к детям другой национальности?
- Какое поведение по отношению к детям другой национальности не одобряется?
- Используются ли в школе клички, прозвища, какие из них самые обидные?
- Принято ли дразнят или высмеивать детей, внешность или речь которых отличается от внешности и речи большинства?
- Бывают ли ситуации, когда кто-то должен что-то сделать для другого, оказываясь в должниках?
- Что это за долги, кто их назначает, как их нужно отдавать? Что будет с тем, кто не отдаст долг?
- Как ты думаешь, есть ли какие дополнительные привилегии, права, «поблажки» у детей определенной национальности по сравнению с другими?

Упражнение № 5. «Привычная внешность» ***(авторское предложение Н. Н. Посысоева)***

Инструкция: *ознакомьтесь с содержанием «страшной» сказки японского писателя Танаки Котаро (написана в 19-м веке в традиционном жанре кайдан – «рассказы об ужасном и необычайном»). Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

Примером влияния непривычной внешности на восприятие может служить «страшная» сказка японского писателя Танаки Котаро (написана в 19-м веке в традиционном жанре кайдан – «рассказы об ужасном и необычайном»). В сказке рассказывается история супружеской пары, прогневившей буддийские

запреты и наказанной за это рождением уродливой дочери. Процитируем фрагмент текста из этого произведения: «Дитя родилось некрасивое; мало того, что лицо ее было усеяно красными, словно рыбьи икринки, мелкими пятнами, а красные волосы завивались в гадкие завитки». Девочка подросла, но родители не могли выдать ее замуж, в конце концов они наняли мужа за деньги. Мужу было жаль некрасивую девушку, но он ничего не мог с собой поделать и сбежал» [Танака Котаро, 1991, с. 114].

Вопрос. Какие художественные произведения, (сказки, рассказы, фильмы) можно использовать в беседах с детьми для формирования толерантности к «инаковости», различиям и для иллюстрации этого явления?

Вопросы и задания.

1. Используя представленный материал, проведите занятие с детьми, ориентированное на иллюстрацию и раскрытие феномена позитивной проекции, на осознание эмоций, связанных с восприятием непривычной внешности.

2. Сформулируйте особенности проведения и содержания подобного занятия для детей разного возраста: дошкольного, младшего, среднего и старшего школьных возрастов.

Теоретический комментарий. В социальной психологии *описан феномен «позитивной проекции*», проявляющийся в том, что мы приписываем физически привлекательным для нас людям позитивные социальные качества [Е. Аронсон, Т. Уилсон, Р. Эйкерт, 2002]. Привычная внешность воспринимается как привлекательная, а непривычная – как непривлекательная, даже пугающая. Люди, впервые столкнувшиеся с представителями другой этнической группы, воспринимают их как уродов. Очевидно, что в тексте внешний облик девушки описывается как облик представительницы белой расы: волнистые рыжие волосы, нежная белая кожа, украшенная золотистыми веснушками. Для человека, попавшего в Японию из какой-либо европейской страны, например, Франции или Германии, она воспринималась бы как очень симпатичная и привлекательная девушка, достойная мужского внимания. Этот пример иллюстрирует следующее, что «привычная внешность» – это не столько стандартный набор биологических признаков, это культурный стандарт. Непривычная внешность может вызвать отрицательные эмоции: страх, неприязнь и т.п. Но «непривычность» – понятие временное, непривычное может стать привычным.

Упражнение № 6. Разные *конфликты (авторское предложение Н. Н. Посысоева)*

Инструкция: *проанализируйте приведенные ниже конфликтные ситуации. Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

Ситуация А. Подростки в школе поссорились, пытаясь словесно унизить друг друга, отвечая на насмешки, начинают использовать для усиления словесных «ударов» указание на национальную принадлежность.

Ситуация Б. В памяти участника конфликта хранится история столкновения – войны с группой людей иной национальности, окрашенная сильными

негативными эмоциями (обида, страх, агрессия и др.). Эта информация о т.н. «коллективной травме» может передаваться из поколения в поколение в семье от прародителей. Участник настоящей конфликтной ситуации, идентифицируясь со своим этносом, считает справедливым проявить агрессию и наказать противника не только за то, что им сделано сегодня, но и за предыдущие (мнимые или реальные) действия его национальной группы, оставившей травматический след в памяти народа. В данной ситуации он чувствует себя представителем всей этнической группы, выступая от ее лица, защищая «своих», наказывая «чужих» за прошлые проступки.

Ситуация В. Участники конфликта являются членами этнической группы с уже сформированными и устоявшимися способами, нормами и правилами, регламентирующими поведение (как нужно правильно реагировать на столкновение с другой этнической группировкой), реагирования на межэтнические конфликты (драка, насилие и т.п.). В такой ситуации участник конфликта следует предписанному алгоритму реагирования на конфликт с представителями другой национальности. Следуя этому алгоритму, участники конфликта игнорирует нормы и законы, принятые в социуме, ориентируясь только на «внутренний кодекс», принятый в их группе.

Вопросы и задания.

1. Определите, какой из перечисленных ниже конфликтов приобретает этнический окрас и может в связи с этим обстоятельством резко изменить сложившуюся систему межнациональных и поликультурных отношений в образовательной организации?

2. Какие действия могут быть предприняты взрослыми (педагогами, родителями) для минимизации последствий и восстановления прежних отношений?

Упражнение 7. «Свой – чужой – другой» ***(авторское предложение Н. Н. Посысоева)***

Инструкция: *прочитайте приведенные ниже размышления. Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

В контексте обыденного сознания противопоставление «свое»–«чужое» наиболее ярко воспринимается при общении с человеком, включенном в другую культуру. «*Свой*» – это тот, кто живет рядом, близкий, исповедует те же ценности, демонстрирует схожий способ проживания жизни, говорит на таком же языке со схожими интонациями и оборотами речи, предпочитает готовить ту же еду, празднует те же праздники, соблюдает те же ритуалы значимых событий (на свадьбах, похоронах) и т.п. «*Чужой*» – далекий, непонятный, представляющий угрозу, демонстрирующий странное поведение, отличающееся от принятого в своей среде (не так говорят, не так одеваются, не так и не то едят, не так отмечают семейные события). Человек, воспринимающий мир в рамках данной оппозиции, начинает превозносить свои традиции, свой уклад жизни и нормы ставит выше других, принимает их за эталон и создает барьеры для со-

трудничества, обрекая себя на разрушительные для всех участников межэтнические конфликты,

Вопросы и задания.

1. Подумайте, что можно сделать для того, чтобы преодолеть эти барьеры, чтобы *«чужое»* воспринималось как *«другое»*, вызывающее не агрессию и страх, а интерес, симпатию и уважение.

2. Какие события и мероприятия в образовательной организации могут быть полезны для диалога с другими культурами с учетом возрастных особенностей детей.

3. Разработайте примерный сценарий мероприятия, целью которого будет знакомство с национальными традициями и особенностями культуры этнических групп.

4. Предусмотрите в сценарии этого мероприятия роль и формы участия не только педагогов, но и самих детей и их родителей.

5. Каким образом эту тему можно раскрывать в рамках различных учебных предметов? Приведите примеры.

Упражнение № 8. «Симфония культур»

Инструкция: *прочитайте представленные ниже суждения. Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

Образовательная среда любой организации является поликультурной, потому что объединяет людей разного возраста, разных социальных слоев, разных национальностей.

Практики выделяют основные компоненты поликультурной среды:

- пространственно-предметный компонент;
- психодидактический компонент;
- социальный компонент.

Вопросы и задания.

1. Что, по вашему мнению, включает:

пространственно-предметный компонент поликультурной среды:

_____
_____
_____
_____
_____

психодидактический компонент поликультурной среды:

_____
_____
_____
_____
_____
_____

социальный компонент поликультурной среды:

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

2. Из предложенного ниже перечня заданий выберите одно задание. Выполните его и представьте результаты.

- Разработайте концепцию привлекательного облика школы, отражающего принципы поликультурного воспитания, и символику, гармонично сочетающую элементы различных культур.
- Составьте перечень современного оборудования и методических средств, необходимых для эффективной реализации программы поликультурного воспитания и ознакомления с традициями разных народов.
- Создайте программу школьного историко-краеведческого музея, которая позволит ознакомить учащихся с многогранностью этнических культур региона и России в целом.
- Разработайте сценарии мероприятий для школы или класса, направленные на укрепление межкультурного диалога, углубление знаний о культурах народов России и мира, содействие межэтническому взаимопониманию.
- Подготовьте программу внеурочной деятельности, способствующую изучению традиций, фольклора, языка и культуры разных народов, повышению уровня толерантности и уважения к этническому многообразию.
- Разработайте программу обучения русскому языку для детей, для которых русский язык является неродным, с учётом особенностей билингвальных семей и этнических групп.
- Создайте программу психологического сопровождения детей, проявляющих девиантное поведение, с особым вниманием к этническим особенностям учащихся и вопросам межкультурной адаптации.

Упражнение № 9. «Каждая ссора – шанс объяснить, что мир важнее различий».

Инструкция: *вспомните и проанализируйте конфликтную ситуацию с межэтническим контекстом, происшедшую в школе. Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

Вопросы и задания.

1. Проанализируйте ситуацию по следующей схеме:

- краткая характеристика фактической стороны проблемной ситуации: участники ситуации; место, где происходят события;

- ход развития ситуации (что предшествовало ситуации, что происходило, чем закончилась ситуация);
- основные трудности и проблемы, которые возникли перед специалистом в ходе развития ситуации;
- причины возникновения трудностей, предполагаемые направления решения ситуации;
- меры, необходимые принять для предупреждения подобного конфликта в будущем (интеллектуальные, эмоциональные, рефлексивные, регулятивные).

2. Заполните таблицу 7.

Таблица 7

Решение и профилактика межэтнических проблемных ситуаций

Конфликтная ситуация	Варианты разрешения конфликта	Профилактическая работа

Упражнение № 10. «Такие разные конфликты … »

Инструкция: *прочитайте представленные ниже конфликтные ситуации. Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

Спорные вопросы исторической памяти. В гимназии одна группа учеников устроила акцию, посвященную годовщине победы Великой Отечественной войны, в то время как другая группа сочла празднование неуместным и выступила с требованием отмены акции. Причиной стала неодинаковая интерпретация исторических событий и представление о вкладе народов в Победу.

Этническая сегрегация и травля. На школьном дворе произошел конфликт между подростками из разных этнических групп, спровоцированный пренебрежительным отношением некоторых учеников к культуре и внешности других. Случаи травли и систематического унижения чести и достоинства на этнической почве привели к серьезному ухудшению атмосферы в учебном заведении.

Несоответствие культурным нормам и правилам. Группа студентов университета начала носить одежду, соответствующую традициям их этнической группы, что вызвало недовольство у представителей другой этнической группы, считавших такую одежду не подходящей для вуза. Студенты обвинили администрацию в отсутствии гибкости и неспособности учесть культурные особенности.

Антропологическое превосходство и дискриминация. В сельской школе ученик-азербайджанец столкнулся с негативным отношением со стороны одноклассников-русских, считавших, что приезжие ученики получают преимуще-

ства при зачислении и учебе. Позже выяснилось, что причина недовольства заключалась в распространенном стереотипе о льготах для мигрантов.

Недоразумение из-за культурных различий. В детском саду произошла конфликтная ситуация, когда родители воспитанницы-татарки пожаловались на то, что воспитатель принудила девочку принять пищу, запрещённую ей по религиозной причине. Родители расценили это как нарушение религиозных свобод, тогда как воспитатель считала, что соблюдала регламент детского сада.

Вопросы и задания.

1. Проанализируйте каждую проблемную ситуацию и определите, какими стратегиями поведения пользовались участники конфликта?
2. Какие стратегии поведения были бы эффективны, по вашему мнению?

Теоретический комментарий. Стратегии выхода из конфликта.

1. *Соперничество* заключается в навязывании другой стороне выгодного для себя решения.
2. *Приспособление* или уступка – вынужденный или добровольный отказ от борьбы и сдача своих позиций.
3. *Компромисс* состоит в желании оппонентов завершить конфликт частичными уступки.
4. *Уход* от решения проблемы или избегание является попыткой выйти из конфликта при минимальных потерях.
5. *Сотрудничество* считается наиболее эффективной стратегией поведения в конфликте.

Упражнение № 11. «Семена раздора»

Инструкция: *в научной литературе выделяется несколько видов межэтнических конфликтов. Соотнесите описание конфликта и его вида. Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

Конфликт стереотипов происходит, когда представители различных этнических сообществ смутно понимают причины существующих разногласий, однако склонны создавать негативные представления о представителях другой группы, называя их «недружелюбными соседями» или «нежелательными людьми».

Конфликт идей характеризуется выдвижением требований и претензий одной или несколькими этническими группами, касающихся вопросов права, справедливости или исторического наследия.

Конфликт действий проявляется через активное участие в публичных акциях, таких как митинги и демонстрации, а также в открытых конфликтах этнических организаций с оппонентами либо государственными структурами [Э. А. Паин, А. А. Попов, 1990].

	Вид конфликта		Описание конфликта
А	*Конфликт стереотипов*	1	Ученики одного класса расходятся во мнении относительно роли определенной исторической личности своего региона. Группа татарских школьников настаивает на важности ее вклада в историю Татарстана, подчеркивая положительную роль личности в развитии культуры. Однако русская часть коллектива воспринимает ее иначе, акцентируя внимание на негативных аспектах исторического периода, связанных с завоеваниями и войнами. Споры перерастают в противостояние двух сторон, каждая из которых пытается утвердить свою позицию и отвергнуть противоположную точку зрения.
		2	Группа студентов узбекской национальности устраивает митинг против дискриминации в учебном заведении, заявляя, что русские преподаватели относятся к ним предвзято и занижают оценки. Российские студенты реагируют агрессивно, обвиняя узбеков в провокациях и нежелании интегрироваться в общество. В результате происходят столкновения между студентами обеих групп прямо на территории учебного заведения, а также попытки сорвать занятия и выступления администрации вуза.
Б	*Конфликт идей*	3	В классе учащиеся делятся на две группы: одна состоит преимущественно из русских детей, другая — из представителей другого народа. Русские ребята начинают считать одноклассников другой национальности ленивыми и неспособными хорошо учиться, приписывая этим детям отрицательные качества («они плохие ученики»). Дети иной национальности воспринимают такую оценку негативно и формируют негативное отношение ко всей русской группе, считая их высокомерными и несправедливыми. Постепенно создается атмосфера взаимного недоверия и предвзятости, хотя объективных оснований для претензий друг к другу изначально нет.
		4	Во дворе детского сада группа детей русского происхождения отказывается играть вместе с детьми азербайджанской национальности, аргументируя это тем, что азербайджанцы «громко кричат». Это формирует ситуацию недопонимания и разделения детей на

две враждебные группы, несмотря на отсутствие реальных поводов для конфликта. Негативное мнение быстро распространяется среди сверстников, укрепляя разделение по этническому признаку.

В	*Конфликт действий*	5	Родители нескольких семей армянской диаспоры проводят акцию протеста перед детским садом, жалуясь на ущемление прав их детей. Они утверждают, что русскоязычные сотрудники игнорируют обычаи и праздники армянской общины, отказываясь отмечать национальные дни и знакомить остальных детей с традициями Армении. Родителей русской национальности эта ситуация возмущает, они считают подобное навязывание нарушением порядка и проявляют открытую агрессию в адрес организаторов акции. В итоге возникают массовые споры и напряженность вокруг образовательного учреждения.
		6	Воспитательница предлагает детям обсудить различия народных сказок разных народов, живущих рядом. Часть родителей выражает недовольство, утверждая, что сказки других народов пропагандируют неправильные ценности, и требуют ограничить использование фольклора национальных меньшинств. Другая часть поддерживает разнообразие культурного материала, убежденная в том, что это способствует расширению кругозора ребенка. Этот идеологический раскол провоцирует серьезные разногласия внутри родительского сообщества.

Вопросы и задания.

1. Проверьте правильность выполнения задания.

2. Какова роль стереотипов в эскалации конфликта идей и конфликта действий? Может ли устранение стереотипов способствовать разрешению таких конфликтов? Обоснуйте свою позицию.

3. Сравните уровни осознанности участников в разных видах конфликта. Участники какого из представленных видов конфликта осознают проблему глубже и почему?

 Правда или ложь?	Особенности подросткового возраста и невключенность подростков в активную жизнедеятельность не могут быть факторами, обуславливающими появление межэтнических конфликтов.

Упражнение № 12. «Поиск себя в мире других»

Инструкция: *Вспомните социально-психологические особенности подросткового возраста. Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

Вопросы и задания.

1. Какие факторы являются причинами возникновения экстремизма и социальной дезориентации среди молодых людей?

Варианты ответов:

А. Высокий уровень материального благополучия и стабильность социального статуса.

Б. Полностью сформированная личность, высокая степень личностной зрелости и осознанность поступков.

В. Социальное равенство, полное принятие общественных норм и высокий уровень социализации.

Г. Желание самоутвердиться в мире взрослых, небольшой жизненный опыт, психология максимализма и маргинальность сознания.

2. Какой возрастной период характеризуется наибольшей подверженностью влиянию радикальной пропаганды?

Варианты ответов:

А. Детский возраст (до 7 лет).

Б. Подростковый возраст (12–18 лет).

В. Молодежный возраст (18–25 лет).

Г. Средний возраст (25–45 лет).

3. Какое психологическое состояние часто становится причиной участия молодежи в противоправных действиях?

Варианты ответов:

А. Стремление к стабильности и безопасности.

Б. Поиск острых ощущений и стремление выделиться.

В. Уверенность в правильности принятых решений.

Г. Страх общественного осуждения и наказания.

4. Какое явление служит катализатором формирования экстремистских взглядов среди подростков?

Варианты ответов:

А. Активное социальное окружение и насыщенная общественная жизнь.

Б. Благоприятная экономическая обстановка и доступ к образованию.

В. Проблемы идентификации и отсутствие положительного примера для подражания.

Г. Постоянная занятость спортом и творчеством.

Упражнение № 13. Способы профилактики конфликтов

Инструкция: *установите соответствие между способами профилактики межэтнических конфликтов и их описанием: Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

	Название способов профилактики		Описание способов профилактики
А	*Оперативно-тактические способы*	1	Система мероприятий, включающая патриотическое воспитание молодежи, просвещение граждан в сфере культурного и религиозного разнообразия, повышение компетенций участников образовательного процесса, распространение лучших образцов отечественной и мировой культуры, организацию просветительской работы и творческого досуга, создание медиа-продукции и медийных ресурсов, популяризацию примеров успешной интеграции и сотрудничества разных этнических групп в средствах массовой информации.
Б	*Культурно-образовательные способы*	2	Способы профилактики межэтнических конфликтов, построенные на взаимодействии в условных ситуациях, способствуют освоению навыков правильного общения, соответствующего установленным общественным нормам. Имитация ролей позволяет участникам приобретать практический опыт, устранять неуверенность и страхи в коммуникациях. Принятие определенной роли помогает сформировать важные навыки общения, снизить внутреннее напряжение и повысить эффективность взаимодействия. Создание моделирующих процессов, отражающих реальные события, стимулирует развитие способностей к разрешению сложных межэтнических ситуаций и преодолению барьеров, обусловленных возрастом и уровнем развития.
В	*Организационные способы*	3	Специальные действия и приемы, применяемые педагогами для быстрой нейтрализации возможных вспышек негативного поведения или словесных нападок учащихся и их родителей, вызванных неожиданными ситуациями в образовательной среде. Такие методы направлены на предупреждение и устранение потенциально опасных проявлений межэтнической

напряженности посредством своевременного выявления тревожных сигналов, эффективного управления конфликтными ситуациями и поддержания спокойствия и доверия в отношениях между участниками образовательного процесса.

Г	*Игровые способы*	4	Совокупность периодически повторяемых мероприятий, направленных на регулярный обмен опытом, обсуждение успешных практик и экспертизу сложившейся ситуации в образовательной среде. Основная цель этих методов — обеспечение комфортной и безопасной атмосферы в образовательных учреждениях, минимизация рисков возникновения конфликтов на межэтнической почве и поддержание гармоничных отношений между участниками образовательного процесса.

Вопросы и задания.

1. Проверьте правильность выполнения задания.
2. Запишите в таблицу 8 по два примера каждого способа профилактики.

Таблица 8

Способы профилактики межэтнических конфликтов

Способ	Примеры
Оперативно-тактические способы	1…… 2…….
Культурно-образовательные способы	1…… 2…….
Организационные способы	1…… 2…….
Игровые способы	1…… 2…….

3. Из предложенных вами приемов профилактики составьте конкретный пошаговый план действий, который бы помогал успешно внедрить выбранные рекомендации в вашу практику. План должен быть реалистичным и детализированным, с указанием конкретных шагов, сроков исполнения и ожидаемых результатов.

Пример оформления плана

№	Способ профилактики	Мероприятие	Срок исполнения	Ожидаемый результат
1				
2				
….				

Упражнение № 14. «Танец мысли на бумаге»

Инструкция: *напишите эссе на предложенную тему (краткое сочинение, объемом не более 1,5 страниц). Выполните задания, ответьте на вопросы к упражнению.*

Вопросы и задания.

1. Посмотрите на свое эссе взглядом эксперта, какие сильные и слабые стороны вы в нем видите?
2. Попросите коллег дать вам обратную связь о вашем эссе. Обсудите с ними, какие моменты являются наиболее значимыми для вас и для них? Какие они видят точки роста в вашем эссе?
3. Визуализируйте основные идеи эссе с помощью графиков, схем или других видов инфографики для более яркого и запоминающегося представления информации, содержащейся в вашем эссе.
4. На основе вашего эссе разработайте вопросы для проведения анкетирования среди учащихся и педагогов, чтобы понять их взгляды и опыт по данной проблеме.
5. На базе эссе создайте памятки или руководства для педагогов и учащихся по предотвращению и разрешению межэтнических конфликтов.

Темы для написания эссе:

1. Педагог в современном поликультурном пространстве: коммуникативные компетентности.
2. Межэтнический конфликт: причины и пути профилактики.
3. Профилактика национального экстремизма: взгляд педагога на проблему.
4. Инструменты гармонизации межэтнических отношений в полиэтничном обществе.
5. Особенности воспитания детей с миграционной историей в условиях русскоязычной образовательной организации.
6. Национальные традиции и современность: пути примирения.
7. Психологические проблемы сохранения родного языка и культуры диаспорных сообществ.
8. Педагогические основы формирования гражданской идентичности молодежи в условиях полиэтничного общества.
9. Этническая идентичность и ее роль в преодолении социальных конфликтов.

10. Роль культурных центров и народных объединений в сохранении этнической идентичности молодежи.

11. Развитие инклюзивной образовательной среды в школах с высокой долей детей с миграционной историей.

12. Способы сохранения дружелюбия и уважительного отношения (толерантности) и межкультурного диалога в школах России.

13. Формирование позитивного имиджа учителя в глазах представителей разных этнических групп.

14. Роль межкультурной коммуникации в профилактике конфликтов в образовательной среде.

15. Методы и техники гармонизации межэтнических отношений в школе.

16. Влияние этнопсихологической подготовленности педагогов на предотвращение межэтнических конфликтов.

17. Педагогическая культура как фактор укрепления межэтнического взаимопонимания в образовательной организации.

18. Современные формы профилактики конфликтов.

19. Практики межкультурного диалога в формировании позитивной атмосферы среди учащихся.

20. Образовательные программы и проекты, способствующие межэтническому согласию в школе.

21. Анализ причин межэтнических конфликтов в образовательных учреждениях и пути их предотвращения.

22. Роль семьи и общественных организаций в формировании межэтнической гармонии в образовательной среде.

23. Примеры успешных практик гармонизации межэтнических отношений в российских и зарубежных школах.

Заключение

Настоящее пособие по теме «Профилактика конфликтов и гармонизация межэтнических отношений в образовательной организации» призвано обеспечить педагогических работников и управленческие кадры необходимыми практическими инструментами для создания психологически безопасной и комфортной образовательной среды.

Любая образовательная организация – это не просто место, где дети осваивают знания, а педагоги их транслируют, это целый мир, особое пространство, в котором разворачивается и проживается целая жизнь во всем спектре взаимоотношений, окрашенных переживаниями радости и удивления открытия нового, сложностями в понимании себя при преодолении трудностей, эмоциональным опытом в контакте с «другим», не похожим на меня. Этот мир не может быть замкнут на себе. Он является частью социума и, к сожалению, отражает в себе, как в капле воды, проблемы, конфликты и напряжения, привнесенные из большого мира, проблемы, так еще и не до конца решенные взрослыми. Однако внутри образовательного пространства в наших силах (и в зоне нашей ответственности) создать условия для того, чтобы дети могли почувствовать себя защищенными от угрозы травматизации по какому-либо признаку, отличающего их от других. Только совместными усилиями всех участников образовательных отношений можно создать такую среду, в которой уважение к культурному разнообразию становится основой устойчивого и позитивного развития всей школьной общности.

Образовательный комплекс или школа, детский сад, организации дополнительного или среднего специального образования – это место, где настоящее встречается с будущим. Научившись сотрудничеству, выйдя за пределы школы, наши дети смогут построить лучший мир, в котором многообразие и вариативность человеческого поведения будет рассматриваться как ресурс, а не как повод для вражды. Успешная профилактика межэтнических конфликтов невозможна без системного подхода, основанного на межкультурной коммуникации, взаимном уважении и конструктивном диалоге.

Для дальнейшего профессионального развития рекомендуется продолжить работу над освоением практик работы по гармонизации межнациональных отношений и профилактике межэтнических конфликтов. Необходимо уделять должное внимание творческому поиску и апробированию собственных технологий и методик работы по созданию психологически безопасной и развивающей образовательной среды, обеспечивающий высокий уровень психологического благополучия для всех детей, независимо от национальности, традиций, религии и культуры. Важно отметить, что результаты могут варьироваться в зависимости от индивидуальных особенностей участников и их изначального уровня подготовки.

Реализация методов, изложенных в пособии, способствует не только снижению конфликтных ситуаций, но и формированию у учащихся и педагогов ценностей уважения и сотрудничества. Надеемся, что представленное пособие послужит надежным помощником в этой благородной миссии и станет еще одним шагом к открытому и конструктивному формату общественных отношений.

Приложение 1

Памятка по общей профилактической работе в школе
по недопущению межэтнических конфликтов в школьной среде
(заимствовано из открытого Интернет-источника
https://www.teacherjournal.ru/categories/14/articles/5170)

1. Формирование толерантной среды: воспитание уважительного отношения к другим культурам и традициям. Развитие навыков межкультурной коммуникации. Проведение уроков и внеклассных мероприятий, посвященных толерантности. Создание атмосферы взаимоуважения и поддержки в школьном коллективе.

2. Работа с педагогами: проведение семинаров и тренингов по профилактике межэтнических конфликтов. Оказание методической помощи педагогам в работе с детьми из разных культур. Разработка программ по формированию толерантной среды в школе.

3. Работа с родителями: проведение родительских собраний и лекций по вопросам межэтнических отношений. Оказание помощи родителям в воспитании детей в духе проявления эмпатии. Вовлечение родителей в деятельность школы по профилактике межэтнических конфликтов.

4. Раннее выявление и реагирование на конфликтные ситуации: создание системы мониторинга межэтнических отношений в школе. Проведение тренингов по разрешению конфликтов. Оказание психологической помощи детям, пострадавшим от межэтнических конфликтов.

5. Сотрудничество с другими организациями: сотрудничество с правоохранительными органами. Сотрудничество с общественными организациями. Сотрудничество с религиозными организациями.

6. Информационная работа: распространение информации о толерантности и межэтническом согласии. Проведение информационных кампаний по профилактике межэтнических конфликтов. Создание информационных стендов и буклетов.

7. Создание позитивного имиджа мигрантов: организация встреч с представителями разных культур. Проведение мероприятий, посвященных культуре и традициям разных народов. Освещение в СМИ позитивного опыта взаимодействия людей из разных культур.

8. Поощрение межнационального общения: организация совместных мероприятий для детей из разных культур. Создание клубов по интересам. Создание условий для межнационального общения в школьной среде. Профилактика межэтнических конфликтов в школьной среде – это комплексная работа, которая должна вестись на всех уровнях: от администрации школы до каждого ученика.

Только совместными усилиями мы можем создать в школе атмосферу мира, дружбы и взаимоуважения!

Приложение 2

Шкала оценки значимости эмоций
(модифицированная методика Б. И. Додонова) [Я. Н. Ферапонтова, 2014]

Цель: выявить уровень сформированности этнической толерантности на основе проявления эмоциональных отношений младших школьников (эмоциональный критерий).

Инструкция: Дорогой друг! Прочитай 10 высказываний и расставь цифры от 1 до 10 в порядке значимости, т. е. какое ощущение, возникающее у тебя при чтении высказывания, ты бы отнес на первое место, какое на второе и т. д. Каждому высказыванию (ощущению) должно соответствовать место (цифра). Спасибо за работу!

№	Высказывание	Место
1.	Когда я встречаюсь с людьми другой национальности, у меня возникает чувство интереса, ожидания чего-то необычного, но страшного	
2.	Когда я встречаю людей другой национальности, то у меня возникает волнение, беспокойство и я стараюсь поскорей уйти от этих людей	
3.	При знакомстве с людьми другой национальности я испытываю интерес, радость	
4.	Я испытываю чувство пренебрежения к людям других национальностей	
5.	В обществе людей другой национальности я чувствую себя безразлично	
6.	Когда я помогаю людям другой национальности, то у меня возникает чувство удовлетворения	
7.	Когда я узнаю что-то новое о жизни людей другой национальности, то я испытываю интерес, удовлетворение	
8.	Когда я нахожусь в обществе людей другой национальности, то испытываю чувство опасности	
9.	Когда я общаюсь с людьми других национальностей, то чувствую себя неуверенно, смущаюсь	
10.	У меня возникает чувство интереса при встрече с культурой и фольклором другого народа	

Данная методика построена на основе ранжирования своих чувств, вызванных взаимоотношениями с людьми другой национальности. При распределении ребенком места каждого эмоционального состояния отражается его эмоциональное самочувствие в многонациональном окружении и отношение ребенка к этому окружению.

Значимыми для исследования являются первые 5 рангов. Из 10 предложенных высказываний методики к низкому уровню сформированности эмоционального критерия этнической толерантности мы относим 5 высказываний (№ 2, 4, 5, 8, 9): два из них носят ярко выраженный отрицательный характер (№ 4, 8) и три содержат в своем определении нейтральные ощущения (№ 2, 5, 9) (смущение, неуверенность) и подразумевают безразличие к людям другой национальности, отсутствие желания вступать с ними в контакт.

Обработка результатов: за каждое положительное высказывание ребенку выставляются 2 балла, за нейтральное – 1 балл и за негативное – 0 баллов.

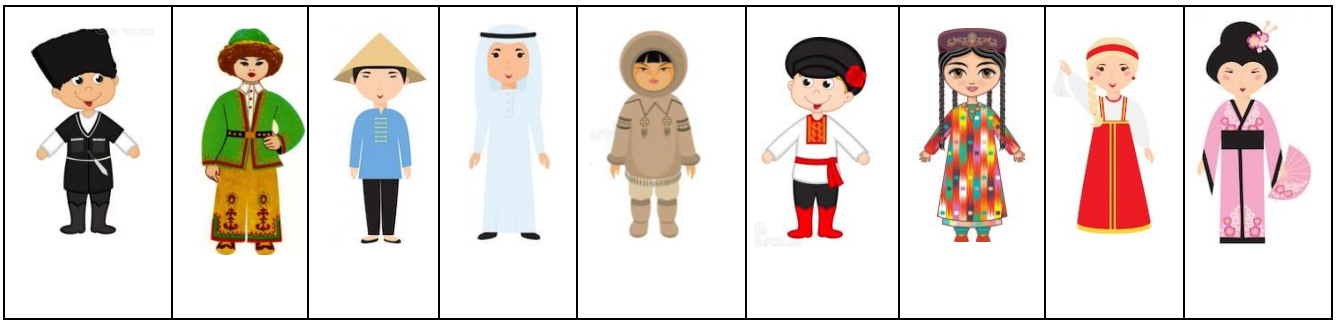
На основе количественных характеристик к высокому уровню этнической толерантности будут относиться дети, набравшие от 8 до 10 баллов; к среднему – от 5 до 7 баллов, к низкому – менее 5 баллов.

Приложение 3

Диагностика межэтнических отношений для младших школьников
(авторский материал предложен О. В. Автономовой)

1. Представь себе, что у тебя есть возможность поехать в интересное путешествие и взять с собой еще одного человека. Отметь, человека какой национальности ты бы взял/взяла? Напиши почему?

_____
_____



2. На уроке рисования ты заметил/заметила, что у твоего одноклассника сломался карандаш. Что ты сделаешь?



_____
_____

Ответь, пожалуйста, на вопросы:

1. Какие национальности ты знаешь?

_____
_____
_____
_____

2. Кто ты по национальности?

_____
_____
_____

3. Дети каких национальностей учатся в твоем классе?

_____
_____
_____
_____

4. Знаешь ли ты, кто по национальности твои родители?

_____
_____
_____

5. Люди каких национальностей живут в России?

_____
_____
_____
_____

6. Чем отличаются люди разных национальностей?

_____
_____
_____
_____

7. Какие национальные праздники своего народа ты знаешь?

_____
_____
_____
_____

8. Чем похожи люди разных национальностей?

_____
_____
_____
_____

9. Напиши, какие ты знаешь сказки, игры разных народов и каких именно народов?

_____
_____
_____
_____

10. Зачем нам необходимо знакомиться с культурой других народов?

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Приложение 4

Карта субъективных оценок социально-психологического климата классного коллектива

(заимствовано из открытого Интернет-источника https://nsportal.ru/nachalnaya-shkola/psikhologiya/2016/05/07/karta-subektivnyh-otsenok-sotsialno-psihologicheskogo)

Цель: выявление психологического климата классного коллектива.

Возраст: учащиеся 5-11 классов.

Инструкция: оцените следующие утверждения о вашем классе по 4-хбалльной шкале:

всегда — 4
часто — 3
иногда — 2
никогда — 1

1. В нашем классе бодрое, радостное настроение.
2. В отношениях между ребятами существует одобрение и поддержка.
3. В классе ребята дружные.
4. Ребятам нравится вместе проводить свободное время.
5. Ссоры и конфликты в классе ребята справедливо разрешают сами.
6. В классе осуждают нарушителей дисциплины.
7. Ребята критикуют друг друга по-доброму, необидно, искренне желая помочь.
8. Достижения и неудачи класса горячо переживаются большинством.
9. В актив избираются ребята, пользующиеся авторитетом.
10. Ребята в классе сочувствуют друг другу, неудачи одного огорчают многих.
11. В классе осуждают ребят, недобросовестно относящихся к учебе.
12. У ребят проявляется чувство гордости за свой класс, если его хвалят.
13. Активисты способны организовать коллектив и повести его за собой.
14. Общественные поручения выполняются ребятами охотно.
15. Ребята знают и чувствуют, что товарищи придут на помощь, если попал в беду.
16. Коллектив дружно осуждает тех, кто не любит трудиться.
17. Ребята в классе чувствуют себя уютно, уверенно, спокойно.
18. В классе часто звучит добрая шутка, юмор.
19. На все события класс реагирует бурно, коллектив обсуждает их.
20. Ребята ценят свой класс, дорожат его честью.

Обработка данных.

Подсчитывается общее количество баллов по всему тесту, затем эта сумма делится на количество вопросов (20 вопросов) и вычисляется средний балл.

Для оценки степени благоприятности психологического климата класса используется следующая шкала градаций:

4,0 балла – оптимальный психологический климат;

3,9-3,6 баллов – положительный психологический климат;

3,5-2,6 баллов – ситуативно-положительный климат или неустойчивый с преобладанием положительных характеристик;

2,5-1,6 баллов – ситуативно-отрицательный климат или неустойчивый с преобладанием отрицательных характеристик;

1,5-1, 0 балла – негативный психологический климат коллектива.

После диагностики следует сделать соответствующие выводы и наметить работу с классным коллективом.

Приложение 5

Методика диагностики суверенности психологического пространства С. К. Нартовой-Бочавер [С. К. Нартова-Бочавер, 2005]

Инструкция: вам предлагается оценить утверждения теста, который описывает детство человека. Если содержание утверждения относится к вам, следует поставить галочку в ячейке соответствующей «Да». Если в вашей жизни подобных случаев не встречалось, поставьте галочку в ячейке соответствующей «Нет». Если вам трудно вспомнить, как было на самом деле, представьте себе наиболее вероятное положение дел. Этот тест не измеряет интеллектуальные способности, поэтому правильных или неправильных ответов не существует; каждый вариант встречается в реальной жизни. Постарайтесь не раздумывать долго, время заполнения теста – 20 минут. Спасибо!

1. Случалось, что я был вынужден носить одежду, которая мне не нравилась.
2. Меня в детстве стригли, не спросив на то моего желания.
3. Я всегда имел уголок для игры, который мог обустроить по собственному вкусу.
4. Решение о проведении каникул и выходных чаще принималось без меня.
5. Уже в раннем детстве я отказывался носить неудобную одежду.
6. У нас было в порядке вещей, если родители переключали телевизор на свой канал, когда я его смотрел.
7. Часто мне приходилось терпеть, когда родственники тискали и целовали меня.
8. Даже в детстве я был уверен, что без меня никто не трогает мои игрушки.
9. Я всегда имел возможность поиграть дома в одиночестве, когда мне этого хотелось.
10. В детстве бывало, что я носил одежду, в которой чувствовал себя посмешищем, и боялся, что меня будут дразнить.
11. Я обижался, когда меня в порядке наказания шлепали или давали подзатыльники.
12. Я раздражался, если во время стирки мама вытряхивала мои вещи из карманов.
13. В нашем доме запрещалось подкрепляться, «перехватывая куски» между завтраком, обедом и ужином.
14. Обычно родители не запрещали слушать музыку, которая мне нравится, даже если она их раздражала.
15. Меня никогда не заставляли есть насильно, как других детей.
16. Я часто огорчался, когда родители наводили порядок в моих игрушках.
17. Для меня было неприятным переживанием, когда мне стригли ногти.
18. У меня всегда было место (стол, сундучок, коробка), где я мог спрятать дорогие мне предметы.

19. Помню, что я сильно грустил оттого, что мне не разрешали ложиться спать чуть позже, чем это было принято.

20. Нередко бывало, что нужные мне вещи покупались как поощрение за хорошую учебу или поведение.

21. Случалось, что детский праздник был для меня испорчен, если я был одет не так, как хотелось.

22. Обычно меня спрашивали, что я хотел бы на завтрак, обед или ужин.

23. Мне не нравилось, если без разрешения брали мою чашку или расческу.

24. Когда я чувствовал себя обиженным, я имел привычку запираться в ванной или туалете.

25. Я расстраивался, когда не мог доиграть из-за того, что взрослые звали меня к себе.

26. Если друзья предлагали мне переночевать у них, родители обычно не возражали.

27. Мне обычно задавалось устроить детский праздник так, как хотелось.

28. Случалось, я обижался, когда взрослые начинали серьезный разговор и выставляли меня в другую комнату.

29. Даже если подходило время ложиться спать, мне обычно разрешали досмотреть любимую передачу.

30. Мне не нравилась семейная традиция донашивать хорошие вещи, доставшиеся от других детей.

31. Мне часто хотелось поиграть с детьми, которые вместе со мной ходили в кружок, но обычно родители торопились, и это не удавалось.

32. При покупке вещей родители всегда учитывали мое мнение.

33. В детстве часто случалось, что, стесняясь попроситься в туалет, я долго терпел.

34. Я вполне ощутил, что отдать любимую игрушку — одно из самых сильных страданий маленького ребенка.

35. Взрослые почему-то считали, что могут войти в ванную или туалет, когда там ребенок, и не разрешали закрывать дверь на замок.

36. Родители старались делать со мной уроки, когда я уже справлялся сам.

37. Даже если родителям было некогда, они находили время, чтобы я поиграл с детьми, которые были мне симпатичны.

38. Родители не запрещали мне располагать в комнате ценные для меня предметы (фотографии любимых героев, плакаты), даже если они им не нравились.

39. Когда была приготовлена вкусная еда, то близкие мне взрослые считали необходимым накормить меня ею, даже преодолевая мое сопротивление.

40. Мне бы очень хотелось, чтобы на дверях детских комнат были замки, хотя взрослых это и обижает.

41. Мне случалось огорчаться, если родители неожиданно брали меня в гости.

42. В детстве меня нередко заставляли есть калорийную, но невкусную пищу.

43. Я переживал оттого, что взрослые ошибочно думали, будто в детстве любую вещь можно заменить другой.

44. Я предпочитал в детстве ходить в гости, а не звать гостей к себе.

45. Меня раздражало, если взрослые не информировали меня о своих планах.

46. Проблема «отцов и детей» у нас не существовала, так как родители с детства уважали мое мнение.

47. Мне не нравилось, когда взрослые в детстве любили меня пощекотать или ущипнуть.

48. Я любил в детстве, когда бывал за городом, построить себе шалаш или гнездо на дереве.

49. Родители спокойно принимали тот факт, что знают не всех моих друзей.

50. Мне не нравилось, что новых вещей не покупали, пока у нас были старые, но в хорошем состоянии.

51. Существовали телепередачи, которые я не мог смотреть без разрешения родителей.

52. Если ребенку не нравится какая-то вещь, ни к чему заставлять его пользоваться ею.

53. Как и многие другие дети, я мечтал построить домик из диванных подушек, но мне это не удавалось.

54. Если у нас с друзьями возникали общие планы, наши родители нередко старались их изменить.

55. Если я возвращался из магазина, то мог часть сдачи оставить себе.

56. У нас было принято, чтобы родители всегда знали мой распорядок дня.

57. Я всегда был уверен, что, когда я с кем-то разговариваю по телефону, никто не прервет и не подслушает нашей беседы.

58. Родители пресекали мои попытки украсить себя так, как не было принято в их время (пирсинг, татуаж, прически).

59. Мне часто бывало неприятно, когда взрослые дотрагивались до меня.

60. Испытывая нехватку карманных денег, я не стеснялся попросить их у родителей.

61. Меня раздражало, если в моей комнате наводили порядок.

62. Во время обеда, если суп был горячим, я мог сначала съесть второе, и родители это не запрещали.

63. Если у меня в детстве появлялся новый знакомый, я должен был обязательно показать его родителям.

64. Родители всегда демонстрировали свое несогласие с моими попытками соответствовать молодежной культуре.

65. Посещая врача, я боялся не боли, а того, что чужой человек будет меня трогать.

66. Наверное, я собственник: уже в детстве я постоянно раздражался оттого, что кто-то пользовался моими вещами.

67. Мне не нравилось, что взрослые ходят через ту комнату, где я играю с друзьями.

68. Проверяя домашнее задание, родители всегда обращали внимание на порядок его выполнения: сначала основные предметы, а затем «второстепенные», и были недовольны, если он нарушался.

69. Меня раздражало, когда приходилось в детстве носить вещи старшей сестры или брата.

70. У меня было в детстве увлечение (кружок, спортивная или художественная школа), которое не реализовалось, потому что родители были против.

71. Маленьких детей везде ждут огорчения: даже надевая шапку или завязывая шарф, взрослые умудряются зацепить за ухо или вырвать волосы.

72. У меня вызывало брезгливость, если мама или бабушка настаивали, чтобы я попробовал приготовленную ими еду «поварской» ложкой, которой они пробовали ее сами.

73. Я не любил, если у нас оставались на ночь гости, и мне приходилось менять спальное место.

74. Если я не сделал домашнее задание, но успел выполнить его на перемене, родители никогда меня не ругали: «Победителя не судят».

75. Случалось, мне навязывали общение с братом или сестрой, даже когда мне этого не хотелось.

76. Мне случалось раздражать родителей, если мое мнение не совпадало с их собственным.

77. В детстве нередко вызывало огорчение, когда мне одевали одежду через голову.

78. В нашей семье считалось важным тратить деньги не только на самое необходимое, но и на то, что очень хочется ребенку (дорогие книги и приборы — бинокль, словарь — без которых можно было вполне обойтись).

79. Я не любил, когда во время моих занятий кто-то из близких стоял у меня за спиной и смотрел мне через плечо.

80. Даже в детстве родители не настаивали, чтобы я «пошел по их стопам».

Бланк ответов

	ФИО	Возраст

№	Да	Нет	№	Да	Нет	№	Да	Нет	№	Да	Нет	№	Да	Нет
1			17			33			49			65		
2			18			34			50			66		
3			19			35			51			67		
4			20			36			52			68		
5			21			37			53			69		
6			22			38			54			70		
7			23			39			55			71		

8			24			40			56			72		
9			25			41			57			73		
10			26			42			58			74		
11			27			43			59			75		
12			28			44			60			76		
13			29			45			61			77		
14			30			46			62			78		
15			31			47			63			79		
16			32			48			64			80		

Ключи

№ п/п	Шкалы опросника	Номера утверждений
1.	Суверенность физического тела (СФТ)	«+» 2, 5, 15, 22 «-»7,11, 17, 33, 39, 47, 59, 65, 71, 77
2.	Суверенность территории (СТ)	«+» 3, 9, 18, 48 «-» 24, 28, 35, 40, 44, 53, 61, 67, 73, 79
3.	Суверенность мира вещей (СВ)	«+» 8, 52, 55, 60, 78 «-» 1, 12, 16, 20, 23, 30, 34, 43, 50, 66, 69, 72
4.	Суверенность привычек (СП)	«+» 29, 62, 74 «-» 6, 13, 19, 25, 36, 41, 45, 54, 56, 68
5.	Суверенность социальных связей (СС)	«+» 26, 37, 49, 57 «-»31, 63, 75
6.	Суверенность ценностей (СЦ)	«+» 14, 27, 32, 38, 46, 80 «-» 4, 10, 21, 42, 51, 58, 64, 70, 76
7.	Суверенность психологического пространства личности (СПП)	«+» 2, 3, 5, 8, 9, 14, 15, 18, 22, 26, 27, 29, 32, 37, 38, 46, 48, 49, 52, 55, 57, 60, 62, 74, 78, 80 «-»1, 4, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 16, 17, 19, 20, 21, 23, 24, 25, 28, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 47, 50, 51, 53, 54, 56, 58, 59, 61, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 75, 76, 77, 79

Описание шкал опросника

1. Суверенность физического тела (СФТ) человека констатируется в отсутствии попыток нарушить его соматическое благополучие, а депривированность – в переживании дискомфорта, вызванного прикосновениями, запахами, принуждением в отправлении его физиологических потребностей.

2. Суверенность территории (СТ) означает переживание безопасности физического пространства, на котором находится человек (личной части или собственной комнаты, игровой модели жилья), а депривированность – отсутствие территориальных границ.

3. Суверенность мира вещей (СВ) подразумевает уважение к личной собственности человека, распоряжаться которой может только он, а депривированность – непризнание его права иметь личные вещи.

4. Суверенность привычек (СП) – это принятие временной формы организации жизни человека, а депривированность – насильственные попытки изменить комфортный для субъекта распорядок.

5. Суверенность социальных связей (СС) выражает право иметь друзей и знакомых, которые могут не одобряться близкими, а депривированность – контроль над социальной жизнью человека.

6. Суверенность ценностей (СЦ) подразумевает свободу вкусов и мировоззрения, а депривированность – насильственное принятие неблизких ценностей.

Обработка и интерпретация результатов

Ответы сравниваются с ключом. При этом: каждое совпадение с ключом оценивается «+ 1» баллом, каждое несовпадение с ключом оценивается « – 1 баллом».

Далее считается алгебраическая сумма баллов по каждой шкале.

Подсчитывается общий показатель суверенности СПП. Для этого необходимо найти алгебраическую сумму: СФТ + СТ + СВ + СП + СС + СЦ.

Далее для оценки выраженности как каждого из компонентов, так и общего показателя есть два способа:

А) перевести с помощью таблиц 1-4 первичные, «сырые» оценки в стандартные оценки – Т-баллы и оценивать выраженность согласно общепринятой интерпретации Т-баллов: от 40 до 60 Т-баллов – нормативная, среднестатистическая зона; оценки ниже 40 Т-баллов – низкие и свидетельствуют скорее всего о депривированности психологического пространства; оценки выше 60 Т-баллов – высокие, свидетельствующие о наличии высокой суверенности психологического пространства личности.

Примечание: выборки стандартизации, на которых были получены статистические нормы от 47 до 102 человек, явно не-достаточны (их объем). В связи с этим вряд ли эти нормы можно считать достаточно репрезентативными, поэтому , видимо, предпочтительнее второй способ.

Б) Оценки как по каждой шкале, так и общая оценка выражаются в процентах. Максимальное количество баллов по показателям следующее:

СФТ = 14; СТ = 14; СВ = 17; СП = 13; СС = 7; СЦ = 15; СПП = 80.

Оценки могут быть со знаком «+» и со знаком «-».

«+» свидетельствует о суверенности психологического пространства;

«-» свидетельствует о депривированности психологического пространства.

Интерпретация уровней выраженности суверенности или депривированности производится по абсолютной величине полученных процентов:

0-20 – низкий уровень;

21-40 – пониженный уровень;

41-60 – средний уровень;

61-80 – повышенный уровень;

81-100 – высокий уровень.

Помимо оценки уровня выраженности, следует построить профиль психологического пространства. Это можно сделать либо по Т-баллам, либо по %. Анализ профиля позволит сделать вывод о развитии компонентов психологического пространства в сравнении друг с другом.

Профили психологического пространства

Составляющая психологической суверенности	Психологическое содержание	Примеры поведения	Действия родителей
Суверенность физического тела	Констатируется в отсутствии попыток нарушить его соматическое благополучие, а депривированность – в переживании дискомфорта, вызванного прикосновениями, запахами, принуждением в отправлении физиологических потребностей	Для ребенка тело является неприкосновенностью, попытка человека, не входящего в круг близких людей, физически воздействовать (брать за руку, обнимать и пр.) может быть расценено ребенком как насилие и выражено в негативных эмоциональных реакциях (плач, крик и пр.)	Объяснить ребенку, что дядя/тетя хотел поздороваться и есть такой способ общения, что ребенка любят, а одно из проявлений любви, например, объятия
Суверенность территории	Переживание безопасности физического пространства, на котором находится человек (личной части или собственной комнаты, игровой модели жилья), а депривированность – отсутствие территориальных границ	Часто детям приходится слышать такие слова: «Здесь не играй, мешаешься!» У ребенка возникает закономерный вопрос: где же мне быть, жить, где мое место, в котором мне было бы безопасно? Эти тревожные мысли могут приводить к отказу от игр, от активной жизни (раз мне нет места в моем доме, то его нет нигде, я никому не нужен). Ребенок становится безразличным, пассивным, безучастным	Необходимо найти в доме место, которое бы полностью принадлежало ребенку, хотя бы маленький уголок, но который был бы именно его. Прежде чем зайти в пространство ребенка, нужно озвучить свое желание: «Можно ли к тебе зайти?» Этим самым мы, взрослые, подчеркиваем наличие у ребенка собственного места
Суверенность мира вещей	Подразумевает уважение к личной собственности человека, распоряжаться которой может только он, а депривированность – непризнание его права иметь личные вещи	Для ребенка важно чем-то обладать, тем, что он может назвать своим. Это расширяет его границы, придает уверенности в собственных силах («теперь я отвечаю еще за что-то»). Для большинства малышей ситуация «поделиться с кем-то» оказывается	Детям нужно говорить, что есть возможность делиться, доставлять радость другим людям, помогать, но всегда нужно оставить выбор за ребенком, спросить его желания. Если ребенок отказывается поделиться, то он

		стрессовой. Возникает опасение за сохранность целостности своего Я	не становится жадным или плохим. Просто в данным момент он делает такой выбор, который мы должны уважать
Суверенность привычек	Принятие временной формы организации жизни человека, а депривированность – насильственные попытки изменить комфортный для субъекта распорядок	Маленький ребенок нуждается в режиме, это дает ему ощущение «понятности» мира, его устойчивости и безопасности. Изменение в распорядке дня, поступление в детский сад/школу часто оказывается стрессом для ребенка, возникает напряжение, тревога	Родителям необходимо заранее готовить ребенка к тому, что ему предстоит, рассказывать, что его ждет в новом месте. Это позволит в некоторой степени сгладить беспокойство ребенка
Суверенность социальных связей	Это право иметь друзей и знакомых, которые могут не одобряться близкими, а депривированность – контроль над социальной жизнью человека	Очень часто из добрых побуждений хочется запретить ребенку общаться с «недостойными» друзьями. Такие действия родителей могут привести к отношениям скрытности, отчужденности, неприятия внутри семьи	Родителям необходимо объяснить ребенку, что в дружбе нужно уметь сказать «нет», иметь собственное мнение, т.е. учить ребенка защищать свои границы конструктивным способом. Т.е. родители должны научить ребенка дружить с любым человеком, оставаясь при этом собой
Суверенность ценностей	Идеи, взгляды на жизнь, которые являются наиболее приоритетными для данной личности. Это наиболее субъектный и неотъемлемый пласт суверенности как целого	Для ребенка нужна вера в сказку, в деда Мороза или во что-то, что может представляться нам, взрослым, абсурдным. Объясняя ребенку несостоятельность его убеждений, мы «выбиваем» почву у него из-под ног, лишаем спокойствия, развиваем тревогу и страхи. Но кто знает, на что заменит ребенок свою старую ценность	Разрешить ребенку верить в волшебство, сказку, добро. Развивать моральные ценности, приводить добрые примеры поведения, т.к. большинство детей подсознательно стремятся к деструктивному

Приложение 6

Методика диагностики типов этнической идентичности
(Г. У. Солдатова, С. В. Рыжова)
(заимствовано из открытого Интернет-источника
https://studfile.net/preview/7157714/page:6/)

Инструкция: *ниже приводятся 30 высказываний различных людей по вопросам национальных отношений, национальной культуры. Подумайте, насколько ваше собственное мнение совпадает с мнением этих людей. Определите свое согласие или несогласие с данными высказываниями.*

Я – ТАКОЙ ЧЕЛОВЕК, КОТОРЫЙ

	Согласен	Скорее согласен	В чем-то согласен, в чем-то нет	Скорее не согласен	Не согласен
1. Предпочитает образ жизни своего народа, но с большим интересом относится к другим народам					
2. Считает, что межнациональные браки разрушают народ					
3. Часто ощущает превосходство людей другой национальности					
4. Считает, что права нации всегда выше прав человека					
5. Считает, что в повседневном общении национальность не имеет значения					
6. Предпочитает образ жизни только своего народа					
7. Обычно не скрывает своей национальности					
8. Считает, что настоящая дружба может быть только между людьми одной национальности					
9. Часто испытывает стыд за людей своей национальности					

10. Считает, что любые средства хороши для защиты интересов своего народа					
11. Не отдает предпочтения какой-либо национальной культуре, включая и свою собственную					
12. Нередко чувствует превосходство своего народа над другими					
13. Любит свой народ, но уважает язык и культуру других народов					
14. Считает строго необходимым сохранять чистоту нации					
15. Трудно уживается с людьми своей национальности					
16. Считает, что взаимодействие с людьми других национальностей часто бывает источником неприятностей					
17. Безразлично относится к своей национальной принадлежности					
18. Испытывает напряжение, когда слышит вокруг себя чужую речь					
19. Готов иметь дело с представителем любого народа, несмотря на национальные различия					
20. Считает, что его народ имеет право решать свои проблемы за счет других народов					
21. Часто чувствует неполноценность из-за своей национальной принадлежности					

22. Считает свой народ более одаренным и развитым по сравнению с другими народами					
23. Считает, что люди других национальностей должны быть ограничены в праве проживания на его национальной территории					
24. Раздражается при близком общении с людьми других национальностей					
25. Всегда находит возможность мирно договориться в межнациональном споре					
26. Считает необходимым «очищение» культуры своего народа от влияния других культур					
27. Не уважает свой народ					
28. Считает, что на его земле все права пользования природными и социальными ресурсами должны принадлежать только его народу					
29. Никогда серьезно не относился к межнациональным проблемам					
30. Считает, что его народ не лучше и не хуже других народов					

Интерпретация. Баллы начисляются в обратном порядке – «не согласен» – 0 баллов, «скорее не согласен» – 1, «в чем-то согласен, в чем-то нет» – 2, «скорее согласен» – 3, «согласен» – 4 балла по следующим шкалам:

- этнонигилизм – 3, 9, 15, 21, 27
- этническая индифферентность – 5, 11, 17, 29, 30
- позитивная этническая идентичность (норма) – 1, 7, 13, 19, 25
- этноэгоизм – 6, 12, 16, 18, 24
- этноизоляционизм – 2, 8, 20, 22, 26
- национальный фанатизм – 4, 10, 14, 23, 28

Выше 10 баллов по шкале – индикатор проявленности установок данного типа этнической идентичности. Максимум баллов по шкале – 20.

Позитивная этническая идентичность характерна для большинства людей и представляет такой баланс толерантности по отношению к собственной и другим этническим группам, который позволяет рассматривать ее, с одной стороны, как условие самостоятельного и стабильного существования этнической группы, с другой – как условие мирного межкультурного взаимодействия в полиэтническом мире. В ее структуре соотносятся позитивный образ собственной этнической группы с позитивным ценностным отношением к другим этническим группам.

Виды трансформации этнической идентичности:

- ***этническая индифферентность*** – выражается в неопределенности, размытости или неактуальности этничности, характеризуется отрицанием значимости этнического фактора и этнической принадлежности как в своей жизни, так и в обществе в целом;

- гиперидентичность (***этноэгоизм, этноизоляционизм, национальный фанатизм***) – сверхпозитивное эмоционально-оценочное отношение к ингруппе и негативное, вплоть до дискриминации, – к аутгруппе;

- гипоидентичность (***этнонигилизм)*** – негативное эмоционально-оценочное отношение к ингруппе при позитивном отношении к аутгруппе, характеризуется ощущением неполноценности, ущемленности и стыда в связи с этнической принадлежностью.

Приложение 7

Опросник для измерения общих социальных установок у детей (Э. Френкель-Брунсвик)

(заимствовано из открытого Интернет-источника https://studfile.net/preview/5287847/page:6/)

Данный опросник позволяет косвенным образом исследовать существующий уровень предубежденности у подростков. Элзе Френкель-Брунсвик установила, что сильно предубежденные в отношении других этнических групп дети склонны разделять определенные взгляды, которые прямо не связаны с этническими установками. На основании этого вывода ею был создан опросник для измерения общих социальных установок у детей. Связь каждого из высказываний опросника с предубежденностью подтверждена исследованиями.

Инструкция: *отметьте, пожалуйста, согласны вы или нет с каждым из утверждений.*

Бланк методики

№	Утверждение	Да	Нет
1.	Существует только один правильный путь сделать что-нибудь		
2.	Если человек никого не опасается, он может попасть впросак		
3.	Было бы лучше, если бы учителя были построже		
4.	Только человек, похожий на меня, имеет право на счастье		
5.	Девочки должны изучать только то, что поможет им в домашних делах		
6.	Войны будут всегда – это часть человеческой природы		
7.	Характер и личность даны человеку от природы		

Обработка результатов: по мнению автора методики, чем с большим количеством приведенных утверждений выражает согласие ребенок, тем более высока вероятность того, что он будет с предубеждением относиться к другим этническим группам.

Приложение 8

Диагностический тест отношений (Г. Солдатова)
(заимствовано из открытого Интернет-источника
https://studfile.net/preview/13611640/page:5/)

Диагностический тест отношений (ДТО) – оригинальная модификация метода семантического дифференциала, разработанная для исследования эмоционально-оценочного компонента социального стереотипа. Методика широко используется психологами в исследованиях межэтнических и межличностных отношений, а также этнической толерантности.

В основу методики положена идея о том, что одни и те же качества, приписываемые как себе, так и другим людям (группе), могут интерпретироваться по-разному: положительные качества своей группы (например, «мы экономны, бережливы») могут восприниматься как отрицательные у другой («они жадны, скупы»). По этому принципу были составлены пары качеств, полюса которых различаются по коннотативным (аффективным) параметрам, в то время как их смысловые значения могут расцениваться как достаточно близкие.

Полный вариант ДТО (А) представляет набор 20 пар качеств, размещенных на одной карточке (*Кцоева (Солдатова)*, 1986). Второй, сокращенный вариант (Б), чаще применяемый исследователями, включает 12 пар качеств (*Солдатова*, 1998). На стандартном бланке ДТО обычно представлено 4 карточки, на которых респондент отмечает оценки качеств, присущих, по его мнению, ему самому, идеальному человеку, и типичным представителям собственной или других этнических групп.

Инструкция: оцените последовательно по предложенным характеристикам себя («Я»), «идеал», «типичного» представителя своей национальности, «типичного» представителя другой национальности. Оценки вписывайте в клетку под соответствующим качеством.

Выраженность качеств оценивается по 4-балльной шкале:

1 – данное качество отсутствует;

2 – качество выражено слабо;

3 – качество выражено средне;

4 – качество выражено в полной мере.

Бланк методики (вариант Б, 1 карточка)

Я

дипломатичный	навязчивый	гордый	общительный	высокомерный	лицемерный
активный	бесхарактерный	остроумный	покладистый	ехидный	агрессивный
экономный	упрямый	находчивый	настойчивый	хитрый	жадный
темпераментный	педантичный	осторожный	аккуратный	трусливый	вспыльчивый

Обработка результатов

Полюса шкал на карточке размещены по определенному принципу:

+ – + + – –

+ – + + – –

+ – + + – –

+ – + + – –

Здесь "–" соответствует негативно воспринимаемому полюсу качества, а "+" – позитивному. Пары качеств в каждой строке представлены в столбцах: 6–1; 2–4; 5–3 (например, «лицемерный – дипломатичный», «навязчивый – общительный», «высокомерный – гордый»).

Направленность (выраженность), или диагностический коэффициент стереотипа (D), характеризует знак и величину общей эмоциональной ориентации субъекта по отношению к данному объекту.

Коэффициент определяется по формуле:

$$D = \frac{(\sum a^{+} - \sum a^{-})}{\sum a_i}$$

где $\sum a^{+}$ – сумма оценок всех положительных качеств; $\sum a^{-}$ – сумма оценок всех отрицательных качеств; $\sum a_i$ – общая сумма всех оценок.

Чем больше D с отрицательным знаком (когда преобладают высокие баллы по негативным качествам), тем выше интенсивность негативного стереотипа. Наоборот, чем больше D с положительным знаком (когда преобладают высокие баллы по позитивным качествам), тем выше интенсивность позитивного стереотипа. При D, близком к нулю, высока неопределенность (амбивалентность) отношения, когда респондент не отдает четкого предпочтения позитивному или негативному полюсу оценки.

Кроме абсолютных значений диагностических коэффициентов по каждому исследуемому параметру, полезно сравнить соотношение полученных коэффициентов. Например, для анализа самооценки можно использовать не абсолютный показатель диагностического коэффициента образа «Я», а сравнение

его с коэффициентом для «идеала». Аналогичный подход возможен и при выделении иных вспомогательных показателей, в частности, показателя этнических предпочтений, который получается при сравнении образа типичного представителя какой-либо национальности с «идеалом». Для анализа этнической идентификации и межэтнической дифференциации сравниваются коэффициенты, полученные для образа «Я» и различных этнических групп.

Ответы к упражнениям

Глава 1. Психолого-педагогические особенности профилактики межэтнических конфликтов

Упражнение № 3. «Третий лишний»

Ответ на задание*: выберите из приведенных определений то, которое не отражает сути межэтнического конфликта.*

Межэтнический конфликт – это непосредственные связи и отношения, которые складываются в реальной жизни между представителями различных этносов *(не отражает сути)*.

Упражнение № 5. «Пятое колесо в телеге…»

Ответ на задание: *выделите то, что не является причинами распространения экстремизма в подростковой среде.*

- социальная и правовая зрелость; *(не является);*
- сформировнность коммуникативных навыков и навыков саморегуляции; *(не является)*.

Упражнение № 6. «Семь раз отмерь, один — отрежь»

Ответ на задание*: соотнесите особенности межэтнических конфликтов и их проявление.*

Ключ: А2, Б2, В3.

Упражнение № 7. «Взялся за гуж, не говори, что не дюж»

Ответ на задание: *ниже приведены особенности этнических конфликтов. В каждой особенности допущено по одной ошибке.*

1. Конфликтующие стороны не ищут (*правильно: ищут*) поддержки в этнически родственной или этнически дружественной сред.
2. В отдельных видах этноконфликтов этнический фактор стремится к рассредоточению (*правильно: консолидации*). Новые участники солидаризируются с одной из сторон конфликта, исходя из общей этнической идентичности, даже если эта позиция им не близка.
3. Этноконфликты чаще всего являются (*правильно: не являются*) ценностными и происходят вокруг тех или иных объектов и интересов групп.

Ответ на задание*: выберите правильный вариант продолжения предложений, чтобы исправить ошибки в каждом утверждении.*

Конфликтующие стороны…

а) ищут поддержки в этнически родственной или этнически дружественной среде; *(правильно).*

В отдельных видах этноконфликтов этнический фактор стремится...

б) к консолидации; *(правильно).*

Этноконфликты чаще всего...

а) не являются ценностными и происходят вокруг тех или иных объектов и интересов групп; *(правильно).*

Ответ на задание: распределите ключевые термины по двум колонкам («Правильно» и «Ошибка») согласно предложенным особенностям этнических конфликтов.

Ключевой термин	Правильно	Ошибка
Поддержка среды	+	
Рассредоточение		+
Ценностные интересы		+

Ответ на задание: переформулируйте каждое утверждение таким образом, чтобы оно точно соответствовало сути явления этнического конфликта.

- Эстонцы и латыши постоянно находятся в поиске друзей вне своей этнической группы. *(Представители этнических групп склонны искать поддержку среди родственников и соплеменников).*
- Во многих конфликтах люди начинают массово разъединяться, ослаблять связи внутри своего сообщества. *(Часто в ходе конфликтов представители одного народа сплачиваются вместе ради коллективной защиты своих интересов).*
- Такие конфликты редко касаются ценностей, а главным образом вращаются вокруг материальных ресурсов и жизненных интересов. *(Подобные конфликты чаще обусловлены не идеологическими причинами, а стремлением контролировать определенные объекты и ресурсы).*

Упражнение № 8. «Кручу-верчу, запутать хочу»

Ответ на задание: *определите, какие задачи сформулированы правильно, а какие содержат ошибки или являются некорректными.*

- создание в обществе атмосферы нивелирования культурных и нравственных ценностей каждого народа; *(неправильная задача);*
- формирование индифферентного отношения детей к культуре, обычаям и традициям своего народа, а также представителей других национальностей; *(неправильная задача).*

 «Правда или ложь?»	Расширение взгляда на ситуацию означает смену угла зрения и рассмотрение проблемы с другой точки отсчета. То есть человек перестает фокусироваться только на своей точке зрения и начинает учитывать интересы и взгляды других участников, что помогает лучше понять происходящее и найти оптимальное решение *(правда)*.

Упражнение № 9. «Куй железо, пока горячо»

***Ответ на задание**: установите соответствие между названием меры профилактики межэтнических конфликтов и ее содержанием*.

Ключ: А3, Б4, В1, Г2.

 Правда или ложь?	Творческий педагог проявляет многосторонность в поведении: на уроке он может вести себя одним образом, а на перемене совсем иным. Такой специалист обладает высоким самоконтролем, способен справляться со стрессовыми ситуациями, отличается выдержанностью, вежливостью, уравновешенностью, упорством и нацеленностью на достижение поставленной цели *(правда)*.

Упражнение № 12. «Мост между культурами»

***Ответ на задание**: перед вами три определения, только одно из них соответствует действительности.*

Аккультурация – это процесс культурных и психологических изменений, возникающих в ходе продолжительного интеллектуального (познавательного) контакта группы с различными культурными основами и традициями сообщества, в среду которого внедряется данная группа *(правильное определение)*.

Ответ на задание: расположите утверждения в порядке увеличения степени точности описания процесса аккультурации. Первое утверждение должно быть наименее точным, последнее наиболее соответствующим истине.

- Быстрая встреча с незнакомой культурой, приводящая к дискомфорту и разочарованию *(1)*.
- Постоянное общение и взаимное обогащение культурных практик и ценностей *(3)*.
- Медленное привыкание к новому обществу путем частичного сохранения старой культуры и адаптации к новой *(2)*.

Ответ на задание: в каком из нижеприведенных предложений содержится правильное понимание термина «аккультурация»?

- Молодежь переехала жить в другую страну и постепенно приняла местные обычаи и нормы поведения *(правильно).*

 Правда или ложь?	Если стратегия — это выбор главного направления и сбор необходимых сил и средств, то тактика – это конкретные действия и методы, которыми достигают намеченную цель *(правда).*

Упражнение № 14. Тактики поведения в конфликте

Ответ на задание: *установите соответствие между примерами тактики и ее видом.*

Ключ: непосредственные тактики 1, 3; опосредованные тактики 2, 4.

 Правда или ложь?	Конфликтность бывает конструктивной *(правда).*

Упражнение № 16. «Не боги горшки обжигают…»

Ответ на задание: *соотнесите сферу личности и признаки нарушения у детей мигрантов.*

Ключ: А5, Б3, В1, Г2, Д4.

 Правда или ложь?	Поведение детей мигрантов, такое как проявление агрессии, замкнутости и обидчивости, можно рассматривать как защитную реакцию, связанную с воздействием накопленных стрессовых ситуаций, которые влияют на формирование их эмоционально-волевых качеств *(правда).*

Задание № 17. «Дипломатия внутреннего голоса»

***Ответ на задание**: перед вами три определения. Только одно из них соответствует действительности.*

Ассертивное поведение – это конструктивный способ межличностного взаимодействия, являющийся альтернативой деструктивным способам: манипуляции и агрессии (правильное).

***Ответ на задание**:* исключите неправильное утверждение, касающееся термина «ассертивное поведение»:

- целью является достижение желаемого результата любым способом (неправильно).

Упражнение № 19. Рискогенные факторы мышления и поведения педагогов

***Ответ на задание**: определите, что из перечисленного является рискогенными факторами педагогов для инициации межэтнических конфликтов?*

- Незнание педагогами общения с детьми и родителями, имеющими разные культурные ценности и традиции *(правильный ответ).*
- Нежелание преподавателей меняться самим и приспосабливаться к новым условиям («Я всегда так делал и дальше буду продолжать») *(правильный ответ).*
- Жесткое, негибкое мышление и привычки, нежелание идти навстречу другим («Приехали сюда, значит, должны привыкать к нашим обычаям») *(правильный ответ).*
- Чрезмерная вера в собственную непогрешимость и ожидание похвал за любое дело («Педагог обязан уметь решать абсолютно любую проблему») *(правильный ответ).*
- Отсроченный результат от усилий педагогов, сложности оценить реальную пользу сделанного труда *(правильный ответ).*

Глава 3 Социально-психологические особенности профилактики межэтнических конфликтов

Упражнение № 11. «Семена раздора»

***Ответ на задание**: в научной литературе выделяется несколько видов межэтнических конфликтов. Соотнесите описание конфликта и его вида.*

Ключ: А3,4; Б1,6; В2,5.

 Правда или ложь?	Особенности подросткового возраста и невключенность подростков в активную жизнедеятельность не могут быть факторами, обуславливающими появление межэтнических конфликтов *(ложь)*.

Упражнение № 12. «Поиск себя в мире других»

Ответ на задание*: какие факторы являются причинами возникновения экстремизма и социальной дезориентации среди молодых людей?*

Г. Желание самоутвердиться в мире взрослых, небольшой жизненный опыт, психология максимализма и маргинальность сознания *(правильный ответ)*.

Ответ на задание*: какой возрастной период характеризуется наибольшей подверженностью влиянию радикальной пропаганды?*

Б. Подростковый возраст (12–18 лет) *(правильный ответ)*.

Ответ на задание*: какое психологическое состояние часто становится причиной участия молодежи в противоправных действиях?*

Б. Поиск острых ощущений и стремление выделиться *(правильный ответ)*.

Ответ на задание*: какое явление служит катализатором формирования экстремистских взглядов среди подростков?*

В. Проблемы идентификации и отсутствие положительного примера для подражания *(правильный ответ)*.

Упражнение № 13. Способы профилактики конфликтов

Ответ на задание*: установите соответствие между способами профилактики межэтнических конфликтов и их описанием.*

Ключ: А3, Б1, В4, Г2.

Литература

1. Абраменкова В. В Социальная психология детства : учебное пособие. 3-е изд. Москва: ПЕР СЭ, Ай Пи Ар Медиа, 2024. 511 с.
2. Активные методы обучения студентов : практическое руководство / отв. за вып. И. М. Лоханина, М. М. Кашапов, Н. В. Клюева. Ярославль: Яросл. гос. ун-т., 2005. 118 с.
3. Андреев В. И. Основы педагогической конфликтологии. Москва: Просвещение, 2003. 579 с.
4. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе: учебное пособие. М.: ВЛАДОС, 2004. 207 с.
5. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Словарь конфликтолога. 4-е издание, испр. и доп. Москва: ООО «Проспект», 2020. 536 с. ISBN 978-5-392-30816-3. DOI 10.31085/9785392308163-2020-536.
6. Аронсон Е., Уилсон Т., Эйкерт Р. Социальная психология. Санкт-Петербург, 2002. 336 с.
7. Большая российская энциклопедия : словарь. 2004–2017. URL: https://old.bigenc.ru/world_history/text/2093968?ysclid=mboukpyzce950874412 (дата обращения: 09.06.2025).
8. Гофман И. Представление себя другим в повседневной жизни / Пер. с англ. и вступ. статья А. Д. Ковалева. Москва: Канон Пресс, Кучково поле, 2000. 304 с.
9. Гришина Н. В. Психология конфликта. 2-е издание. Санкт-Петербург: Питер, 2008. 544 с. ISBN 978-5-91180-895-2.
10. Дети группы : Материалы международного семинара / Редколлегия: акад. РАО, проф. Г. А. Бордовский, доц. Н. В. Гороховатская, проф. Е. И. Казакова. Москва: Изд-во РГПУ, 2018. 180 с.
11. Дубин Б. В. Россия нулевых: политическая культура, историческая память, повседневная жизнь. Москва, 2011. 391 с.
12. Жукова О. В. Сущностная характеристика межэтнической толерантности // Современные наукоемкие технологии. 2018. № 6. С. 177-181. URL: https://www.elibrary.ru/item.asp?id=35197358 (дата обращения: 11.05.2023).
13. Ильясов Ф. Н. Причины и типология этнических конфликтов // Социальные исследования. 2017. № 2. С. 20-33.
14. Кашапов М. М. Ресурсное мышление как когнитивный предиктор конструктивной конфликтной компетентности личности // Актуальные проблемы современной социальной психологии и ее отраслей. Сборник научных трудов. Москва, 2023. С. 425-431. DOI: 10.38098/conf_23_0468. ISBN 978-5-9270-0468-3.
15. Кашапов М. М. Теория и практика решения конфликтных ситуаций : Учебное пособие / Под науч. ред. А. В. Карпова. Москва ; Ярославль: Ремдлер, 2003.183 с.
16. Кашапов М. М., Боярова Е. С. Творческое мышление как креативный компонент конфликтной компетентности педагога в условиях межэтнических

конфликтов // Известия Иркутского государственного университета. Серия Психология. 2024а. Т. 50. С. 3-20.

17. Кашапов М. М. Боярова Е. С. Толерантность как компонент конструктивной конфликтной компетентности педагога в условиях межэтнических конфликтов. Человеческий фактор: Социальный психолог. 2024б. № 3 (51). С. 249-268.

18. Кашапов М. М., Кашапов А. С. Формирование профессионального творческого мышления : Учеб. пособие для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Юрайт, 2024. 124 с.

19. Кашапов М. М., Филатова Ю. С. Психология конфликта : учебник и практикум. 3-е изд., перераб. и доп. Москва: Юрайт, 2024. 216 с.

20. Специфика развития ролевых ожиданий в процессе формирования личности / М. М. Кашапов, Ю. М. Перевозкина, С. Б. Перевозкин, А. С. Кашапов // Сибирский педагогический журнал. 2020. № 2. С. 127-140.

21. Клейберг Ю. А., Козлов В. В. Коммуникативное поведение личности : Учебно-практическое пособие. Москва: ИП Петросян, 2024. 122 с.

22. Конфликты, проявление идеологии экстремизма и терроризма в поликультурной образовательной среде: причины возникновения и методы профилактики : Учебно-методическое пособие / Под ред. О. А. Ульяниной. Чебоксары: Издательский дом «Среда», 2022. 212 с.

23. Леонов Н. И. Взаимодействие человека и мира в парадигме конфликтологии // Психологический журнал. 2018. Том 39. №5. С. 109-112. DOI: 10.31857/S020595920000841-1

24. Леонтьев А. А. Педагогика здравого смысла. Избранные работы по философии образования и педагогической психологии / Сост., предисл., коммент. Д. А. Леонтьева. Москва: Смысл, 2016. 528 с.

25. Нартова-Бочавер С. К. Человек суверенный: психологическое исследование субъекта в его бытии. Санкт-Петербург: Питер, 2008. 400 с.

26. Нартова-Бочавер С. К. Психологическое пространство личности : Монография. Москва: Прометей, 2005. 312 с

27. Осорина М. В. Секретный мир детей в пространстве мира взрослых. Санкт-Петербург: Питер, 2010. 394 с.

28. Паин Э. А., Попов А. А. Межнациональные конфликты в СССР // Советская этнография. 1990. № 1. С. 32-37.

29. Панюкова Ю. Г., Панюков А. И. Организация пространства школы как фактор психологического благополучия учащихся: обзор современных зарубежных исследований // Современная зарубежная психология. 2022. Том 11. № 3. С. 49-60.

30. Подласый И. П. Педагогика : учебник для прикладного бакалавриата. 3-е изд., перераб. и доп. Москва: Юрайт ; ИД Юрайт, 2015. 576 с.

31. Посысоев Н. Н. Формирование психологически безопасной и комфортной среды в школе: взгляд психолога // Сборник материалов всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Ярославль: ЯГПУ им. К. Д. Ушинского, 2021. С.26-33

32. Профилактика межэтнических конфликтов в образовательной организации : учебно-методическое пособие / Под ред. И. В. Серафимович, Г. В. Куприяновой. Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2024. 154 с.

33. Психология конфликтной компетентности / М. М. Кашапов, М. В. Башкин, А. С. Кашапов, О. А. Бахвалова. Ярославль : ООО «Канцлер», 2025. 220 с.

34. Руководство для родителей про буллинг: Что делать, если ваш ребёнок вовлечён? / А. А. Реан, М. А. Новикова, И. А. Коновалов, Д. В. Молчанова. Москва, 2019. 48 с.

35. Сластёнин В.А., Исаев И. Ф., Шиянов Е. Н. Педагогика: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Под ред. В. А. Сластенина. Москва: Издательский центр «Академия», 2002. 576 с.

36. Степанов В. Н. Медиастретагии продвижения образовательной организации в титульных и нетитульных сообществах в социальных сетях // Язык. Коммуникация. Общество. 2023. № 1(1). С. 67-85.

37. Танака Котаро. Проклятье кеты // Пионовый фонарь: Японская фантастическая проза. Пер. с яп. Москва, 1991. С. 114-119.

38. Тарасова А. А. Взаимоотношение «свой-чужой», как базовый механизм процесса идентификации // Молодёжь и наука : Сборник материалов VIII Всероссийской научно-технической конференции студентов, аспирантов и молодых учёных, посвященной 155-летию со дня рождения К. Э. Циолковского. Красноярск: Сибирский федеральный ун-т, 2012. С.46-53.

39. Томильцев А. В. Управление межэтническими отношениями в Российской Федерации : учебное пособие. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет. Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2022. 172 с.

40. Ферапонтова Я. Н. Диагностика сформированности этнической толерантности у воспитанников дополнительного образования // Осовские педагогические чтения «Образование в современном мире: новое время – новые решения». 2014. № 1. С. 464-470.

41. Филатова Ю. С., Кашапов А. С. Ресурсные основы профессионализации мышления субъекта // Методология современной психологии. 2020. № 11. С. 385-404.

42. Хасан Б. И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность. Красноярск: Фонд ментального здоровья, 1996. 157 с.

43. Хотинец В. Ю., Молчанова Е. А. Этнический образ мира: «свои» и «другие» : учебное пособие. Москва: ИНФРА-М, 2022. 205 с.

44. Ясвин В. А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. Москва: Смысл, 2001. 365 с.

Сведения об авторах

Серафимович Ирина Владимировна, кандидат психологических наук, доцент, и.о. ректора ГАУ ДПО ЯО ИРО

Вторушина Анна Владимировна, кандидат психологических наук, старший методист центра организационно-методической и издательско-просветительской деятельности ГАУ ДПО ЯО ИРО

Посысоев Николай Николаевич, кандидат психологических наук, доцент, профессор кафедры педагогики и психологии ГАУ ДПО ЯО ИРО

Учебное издание

Эффективная школа

Ирина Владимировна Серафимович
Анна Владимировна Вторушина
Николай Николаевич Посысоев

Профилактика конфликтов и гармонизация межэтнических отношений в образовательной организации

Практикум

На обложке использован фрагмент картины Карла Витковски «Мальчишеские шалости», 1885 г.

Редактор С. Г. Калинина
Компьютерная верстка О. Л. Чистяковой
Подписано в печать 29.01.2026.
Формат 60x90/16. Объем 6,1 п.л., 4,7 уч.-изд.л.
Тираж 100 экз. Заказ 01

Центр организационно-методической
и издательско-просветительской деятельности
ГАУ ДПО ЯО ИРО
150014, г. Ярославль,
ул. Богдановича, 16
Тел. (4852) 23-06-42
E-mail: rio@iro.yar.ru