**Вопросы к зачету**

1. Сущность понятий «управленческая проблема», «управленческое решение», «ситуация», основные сферы принятия управленческих решений.
2. Характеристика функций управленческих решений.
3. Классификация управленческих решений.
4. Современные концепции и принципы принятия управленческого решения.
5. Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческих решений.
6. Организация процесса разработки управленческого решения.
7. Характеристика основных этапов процесса принятия управленческих решений.
8. Целевая ориентация управленческих решений, взаимосвязь целей и решений.
9. Альтернативы при принятии управленческих решений: разработка альтернатив, сравнение и обоснование выбора.
10. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска, оценка степени риска.
11. Характеристика методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики.
12. Характеристика моделей, используемых при принятии управленческих решений.
13. Особенности индивидуального и группового принятия решений.
14. Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации.
15. Характеристика социальных, психологических, этических методов достижения взаимодействия при разработке и принятии управленческого решения и их сочетание с организационной иерархией.
16. Характеристика моделей, используемых при принятии управленческих решений.
17. Процесс согласования, принятия и утверждения управленческого решения.
18. Контроль за реализацией управленческих решений: сущность, значение, методы контроля и оценки исполнения решений.
19. Внешняя среда и ее влияние на принятие и реализацию управленческого решения: характеристика элементов внешней среды, методы анализа внешней среды.
20. Разработка управленческого решения по управлению персоналом организации.
21. Разработка управленческого решения по снижению текучести кадров предприятия.
22. Разработка управленческого решения по выбору рационального варианта рекламной деятельности.
23. Разработка управленческого решения по отбору претендентов на вакантные должности в организации.
24. Разработка управленческого решения по лучшему использованию рабочего времени персонала организации: рабочих, управленцев, специалистов.
25. Разработка управленческого решения по изменению организационно-штатной структуры предприятия.
26. Разработка решения руководителя организации о подготовке резерва кадров линейных руководителей подразделений предприятия.
27. Эффективность решений, сущность, показатели.
28. Выбор критерия оценки эффективности управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
29. Влияние личностных качеств человека на разработку и принятие управленческих решений.
30. Нравственные последствия принимаемых управленческих решений.
31. Централизация и децентрализация в процессе разработки решения: сущность, преимущества и недостатки.
32. Управление конфликтами ситуациями в процессе принятия и реализации управленческих решений.
33. Причины возникновения конфликтов в процессе принятия и реализации управленческого решения.
34. Методы достижения взаимодействия при принятии управленческих решений.
35. Сущность и виды ответственности за выполнение управленческих решений.