|  |
| --- |
| **Программа профессиональной переподготовки**  **«Менеджмент в образовании»**  **Программа**  **««Лидерство и управление конфликтами»** |

**Вопросы к зачёту**

1. Дайте определение конфликта. Перечислите основные признаки.
2. Определение основных структурных элементов конфликта.
3. В чём состоит отличие конфликтной ситуации от конфликта. Приведите пример.
4. Причины и функции конфликтов в ДОУ
5. Особенности конфликтов в ДОУ.
6. Приведите пример инцидента из практики Вашей организации, жизни, обучения…
7. Конфликтогены. Игнорирование какой закономерности приводит к
8. конфликту и почему? Правила безконфликтного общения.
9. К каким основным типам можно отнести большинство конфликтов. Опишите их.
10. Классификация конфликтов. Перечислите основные типы конфликтов и критерии,

которые берутся за основу.

1. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
2. Приведите классификацию причин конфликта. Какая группа причин имеет объективную основу?
3. Типология конфликтных личностей. Краткие характеристики этих типов.
4. Стадии возникновения конфликта. Определение конфликтного поведения.
5. Последовательность действий в разработке общей стратегии поведения.
6. Назовите основные стратегии поведения в конфликтном взаимодействии.
7. Сетка К.У. Томаса и Р.Х. Килмена.
8. Разрешение конфликта. Карта конфликта, её составляющие.
9. Охарактеризуйте условия, при которых субъект конфликта выбирает:

• стратегию противоборства

• стратегию ухода

• стратегию компромисса

• стратегию приспособления

• стратегию сотрудничества

1. Стресс и выгорание в работе воспитателя и руководителя ДОУ

**г) электронные ресурсы:**

1. Цыбульская М.В., Яхонтова Е.С. Практикум по конфликтологии. – М.: МЭСИ, 2002.

2. Цыбульская М.В. Руководство по изучению дисциплины «Конфликтология». – М.: МЭС

3. Вишневская А.В. Курс лекций «Конфликтология»:

http://www.humanities.edu.ru/db/msg/46605

4. Конфликтность и барьеры в общении. Автор: Сосиденко Л.В.

http://psychology.net.ru/articles/20020107205609.html

5. Анатомия конфликта. Автор: Шрагина Л.И.

http://psychology.net.ru/articles/20020207204755.html

6. http://www.people.nnov.ru/volkov/conflictology/

**7.** Прикладная конфликтология. http://www.aquarun.ru/psih/konflikt/default.html