

Результаты оценки качества деятельности организаций Ярославской области, реализующих дополнительные общеобразовательные программы

В исполнение мероприятий Плана работы по реализации Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года, I этап (2022-2024 годы) в Ярославской области в период с 30 мая по 1 декабря 2024 года была проведена оценка качества деятельности организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы (далее – оценка).

Оценка осуществлялась в модуле «Автоматизированная система мониторинга и аналитики» (<https://nok.pfdo.ru/home>) на Портале персонифицированного дополнительного образования Ярославской области (далее – Портал ПФДО).

Тестовый запуск оценки состоялся в 2019 году, начиная с 2020 года оценка происходит в отработанном режиме, что позволяет сравнивать ее результаты по годам проведения между собой.

Участниками оценки являются организации (образовательные, социальные, спортивные, частные), вошедшие в реестр поставщиков Портала ПФДО и имеющие лицензию на дополнительное образование детей и взрослых.

Предметом оценки выступают дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы (далее – программы), реализуемые участниками и представленные на Портале ПФДО.

Субъектами оценки выступают обучающиеся, их родители и педагоги, которые осуществляют оценку на Портале ПФДО в кабинетах сертификата и личных кабинетах соответственно.

Результатом оценки является удовлетворенность субъектов качеством программ, реализуемых участниками, выраженная в %:

- удовлетворенность каждой категории субъектов (отдельно – обучающихся, родителей, педагогов), рассматриваемая как среднее значение их удовлетворенности (по муниципальному району, региону),
- совокупная удовлетворенность, рассматриваемая как среднеарифметическое значение удовлетворенности всех трех субъектов (по муниципальному району, региону).

Направлениями оценки являются мотивация и образовательные результаты обучающихся, ожидания обучающихся и их родителей, кадровые и материально-технические условия участников.

Инструментом оценки выступают опросники, разработанные отдельно для каждого субъекта и включающие согласно указанным выше направлениям задания (вопросы) закрытой формы с пятью вариантами ответов по каждому.

Начиная с 2020 года, оценка призвана обеспечить

- отработку алгоритма ее запуска в аспекте решения технических вопросов создания на Портале ПФДО личных кабинетов педагогов, информационно-организационных вопросов мотивации обучающихся и их родителей,
- достижение количественных показателей участия всех 19 муниципальных районов, особенно, 100%-ного участия всех организаций дополнительного образования,

– достижение качественных показателей, а именно, обеспечение рейтинга программ, который совокупно формируется из оценок всех трех субъектов: обучающихся, родителей и педагогов.

В 2024 году участниками оценки стали 61 организация (рис. 1), из них:

- организаций дополнительного образования – 40,
- общеобразовательных организаций – 16,
- дошкольных образовательных организаций – 3,
- организаций дополнительного профессионального образования – 1,
- частных организаций – 1.

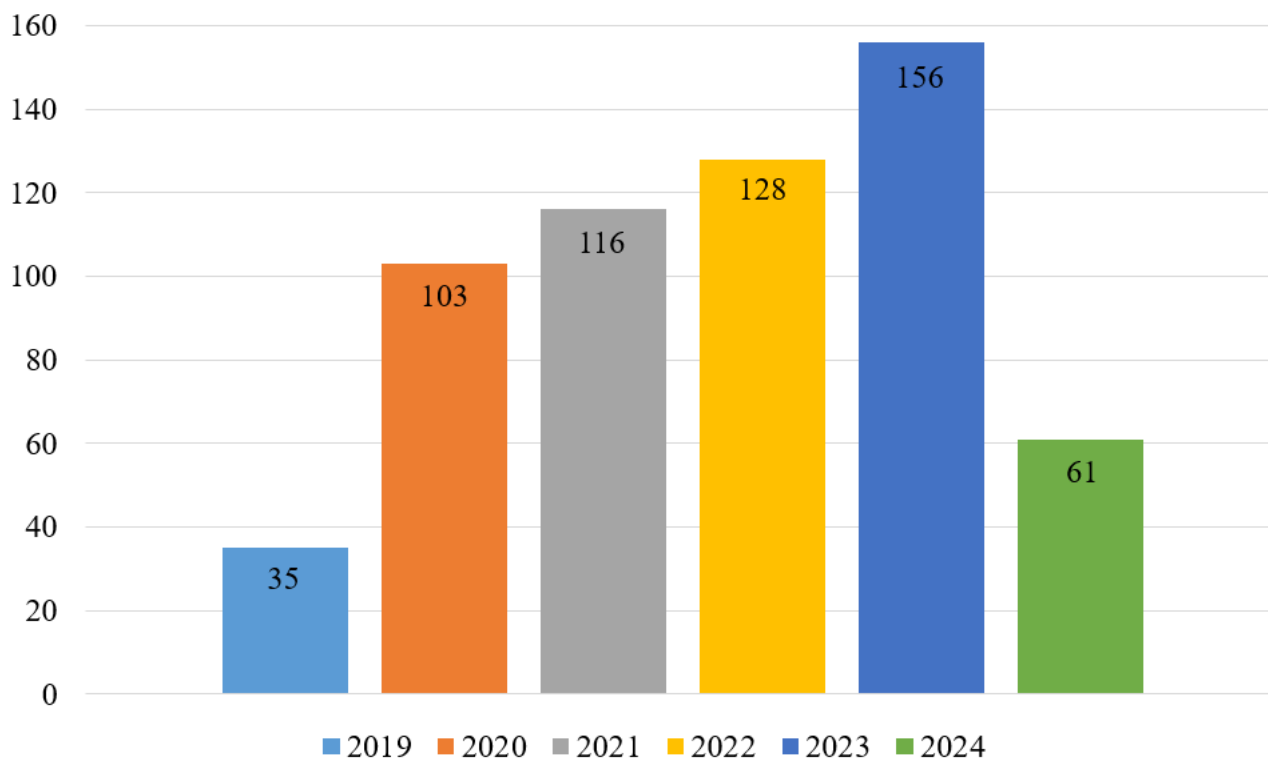


Рис. 1. Количество участников оценки

Произошло сокращение количества участников оценки по сравнению с

- 2023 годом – на 61% (156 организаций),
- 2022 годом – на 52% (128 организаций),
- 2021 годом – на 47% (116 организаций),
- 2020 годом – на 41% (103 организации).

По сравнению с 2023 годом среди участников оценки сократилось количество организаций:

- общеобразовательных – в 4 раза (2023 год – 63, 2024 год – 16),
- дошкольных образовательных – в 5 раз (2023 год – 16, 2024 год – 3),
- дополнительного образования – на 1/3 (2023 год – 63, 2024 год – 40).

Сокращение количества участников оценки также связано с тем, что в ней участвовали 14 из 19 муниципальных районов: не было участников из Большесельского, Борисоглебского, Мышкинского, Ростовского и Угличского муниципальных районов, из которых в 2023 году было совокупно 39 участников.

За период проведения оценки (май-декабрь 2024 года) изменился количественный (с 72 до 71) состав организаций дополнительного образования:

- в Переславль-Залесском муниципальном округе из 8 организаций осталось 5 (3 центра были объединены в один, 2 спортивные школы – в одну),
- в Тутаевском муниципальном районе добавились 2 спортивные школы (в результате перевода из сферы физической культуры и спорта).

Показатель 100%-ного участия в оценке всех организаций дополнительного образования не был достигнут, т.к. 31 организация дополнительного образования не вошла в число участников, из них:

- 5 образовательно-оздоровительных центров (Борисоглебский, Даниловский, Угличский, Ярославский муниципальные районы, Ярославль),
- 9 спортивных школ (Борисоглебский, Даниловский, Мышкинский, Ростовский, Тутаевский, Угличский, Ярославский муниципальные районы),
- 13 центров, в том числе центров внешкольной работы, центров дополнительного образования, центров детского творчества и т.п. (Большесельский, Борисоглебский, Ростовский, Угличский муниципальные районы, Переславль-Залесский муниципальный округ и Ярославль),
- 3 дома детского творчества (Мышкинский, Угличский муниципальные районы, Ярославль),
- 1 станция юных туристов (Ростовский муниципальный район).

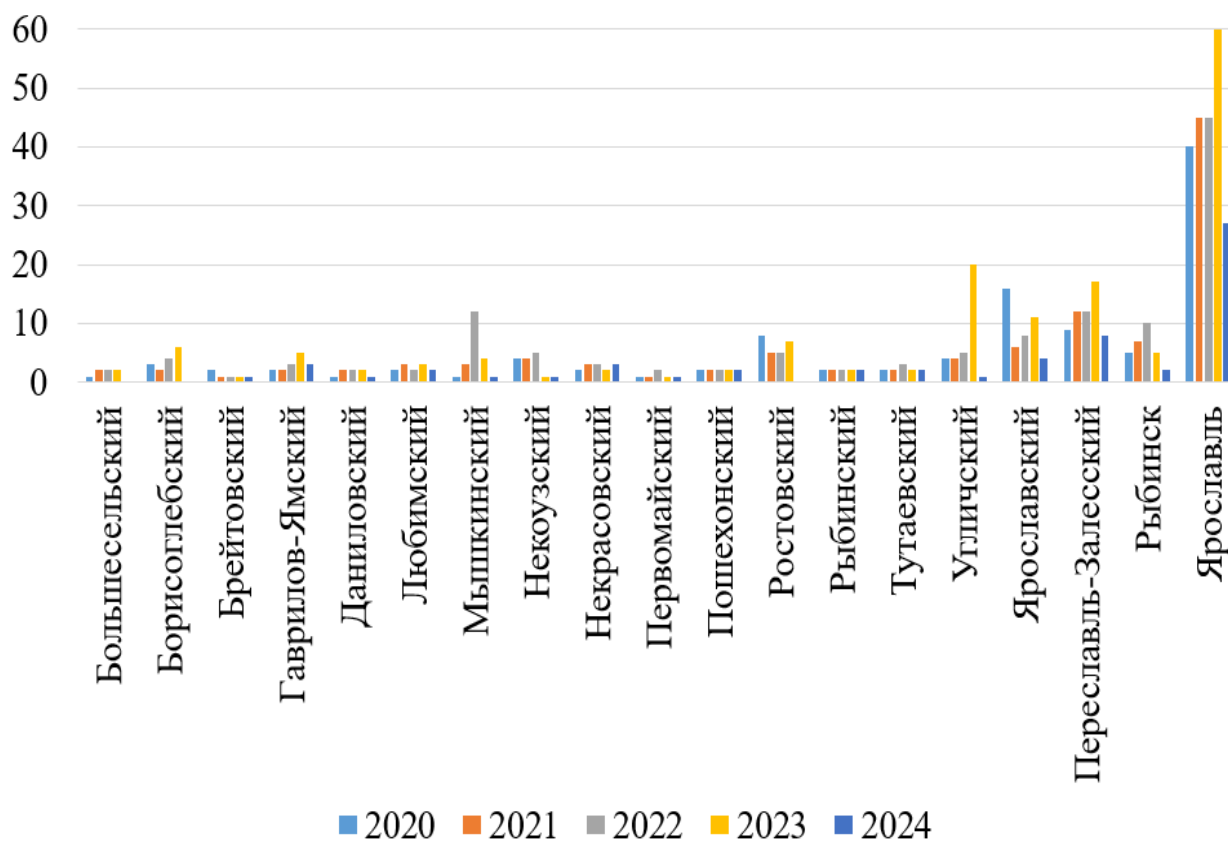


Рис. 2. Количество участников оценки по муниципальным районам

В 8 (из 14) муниципальных образованиях участниками оценки стали исключительно организации дополнительного образования (рис. 2):

- в Брейтовском, Даниловский, Некоузском, Первомайском муниципальных районах и Рыбинске – центр дополнительного образования,
- в Любимском, Пошехонском, Тутаевском муниципальных районах – центр дополнительного образования и спортивная школа.

По сравнению с 2023 годом значительно сократилось количество оценок (рис. 3)

- обучающихся – на 46% (2023 год – 2136, 2024 год – 1142),
- родителей – на 50% (2023 год – 2346, 2024 год – 1158),
- педагогов – на 60% (2023 год – 403, 2024 год – 160).

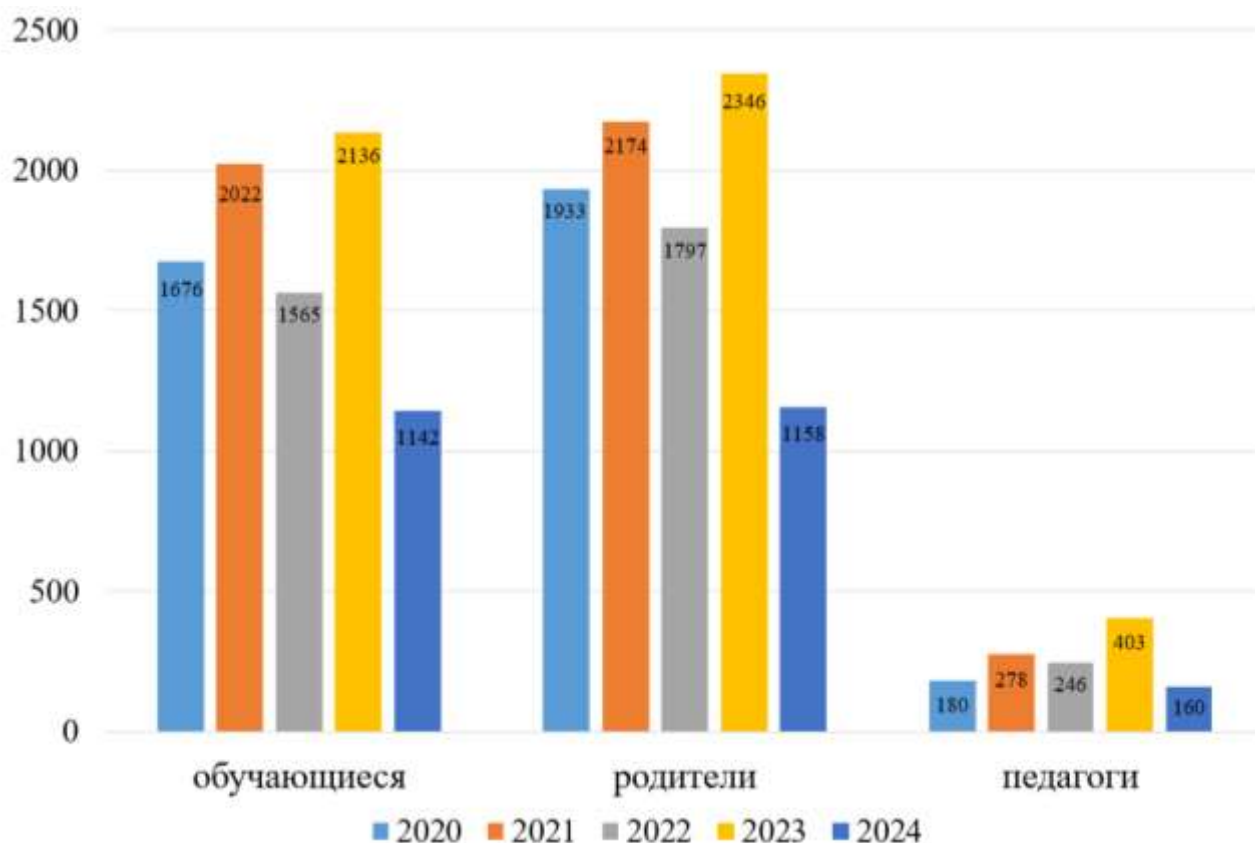


Рис. 3. Количество оценок субъектов

Соотношение количества оценок (рис. 3) с количеством программ (рис. 4) указывает на то, что по каждой программе в среднем состоялось

- 6 оценок обучающихся (1142 оценки – 197 программ),
- 5 оценок родителей (1158 оценок – 213 программ),
- 1 оценка педагогов (160 оценок – 147 программ).

Анализ результатов оценки субъектов в целом по региону показал

- высокую удовлетворенность обучающихся (85,2%) и педагогов (82,7%) при значительно низкой удовлетворенности родителей (66,4%),
- повышение на 3% совокупной удовлетворенности субъектов по сравнению с прошлым годом (2023 год – 77%, 2024 год – 80%),
- разброс в диапазоне удовлетворенности обучающихся $\Delta=28,6\%$, родителей $\Delta=31,9\%$, педагогов $\Delta=24,6\%$.

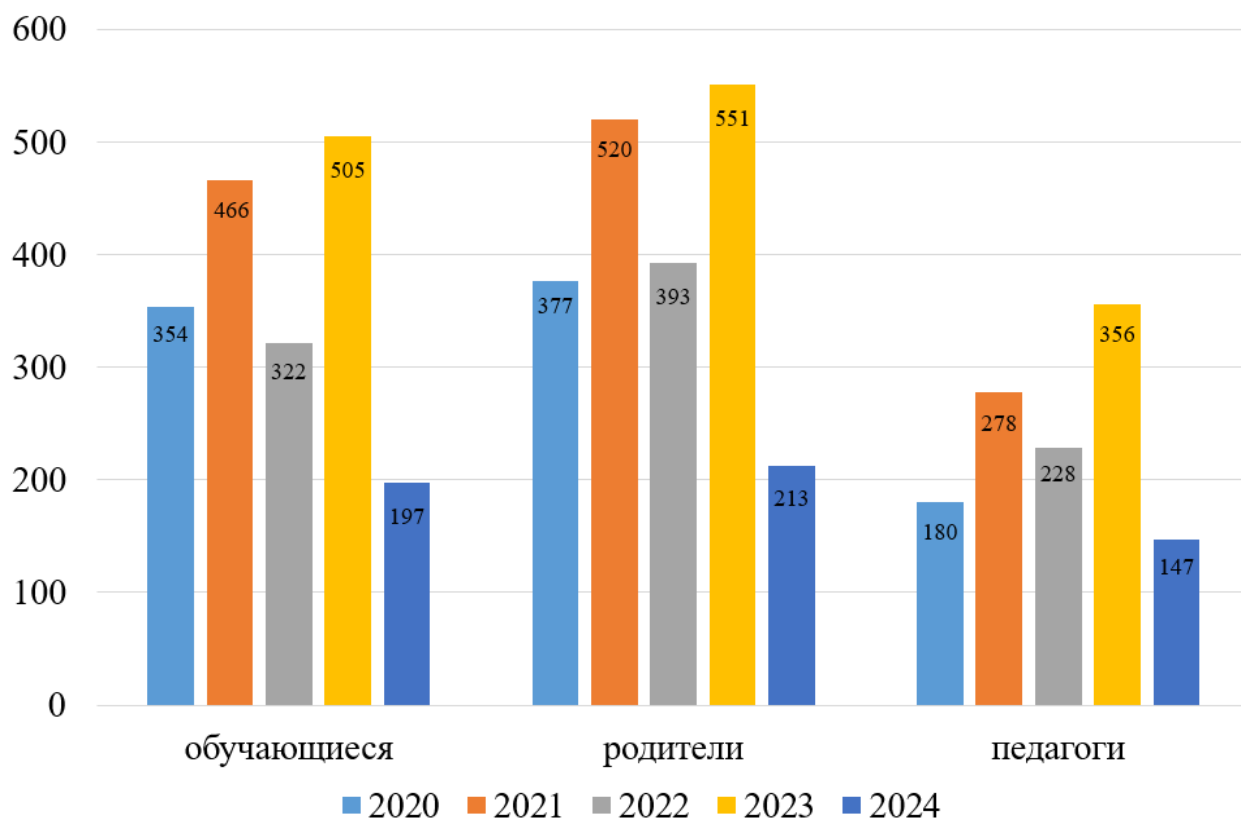


Рис. 4. Количество программ, участвовавших в оценке субъектов

Анализ удовлетворенности субъектов оценки по муниципальным районам (рис. 5) продемонстрировал минимальный разброс в диапазоне удовлетворенности субъектов в Тутаевском муниципальном районе ($\Delta=17\%$), максимальный – в Первомайском муниципальном районе ($\Delta=44\%$).

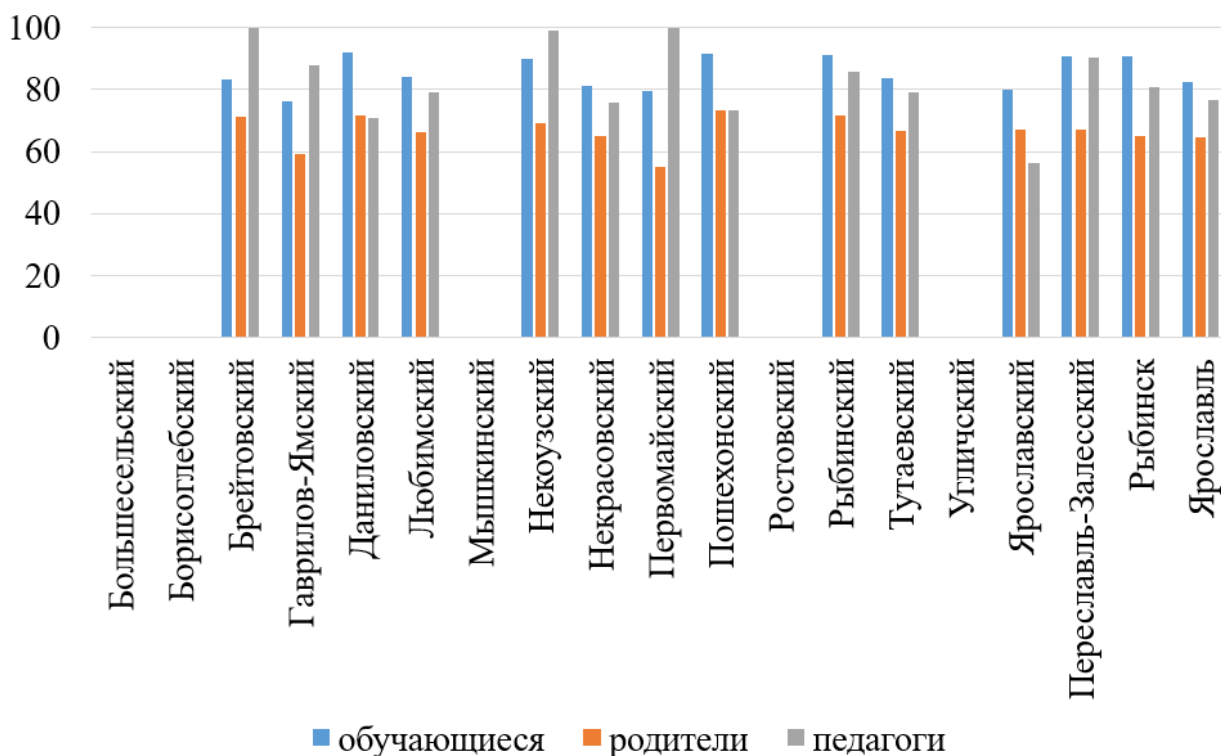


Рис. 5. Удовлетворенность субъектов оценки по муниципальным районам

Выявлены случаи низкой удовлетворенности

- обучающихся в Ярославле (22,3%),
- родителей – в Переславль-Залесском муниципальном округе (12,5%).

При этом удовлетворенность педагогов составляет 45-100%.

Выявлены случаи максимальной удовлетворенности

- обучающихся – в Брейтовском, Любимском, Ярославском муниципальных районах, Переславль-Залесском муниципальном округе, Рыбинске и Ярославле,
- родителей – в Переславль-Залесском муниципальном округе и Ярославле,
- педагогов – в Первомайском муниципальном районе, Переславль-Залесском муниципальном округе и Рыбинске.

Во всех 14 муниципальных образованиях, принявших участие в оценке, совокупная удовлетворенность субъектов составила свыше 70%, при этом максимальная – в Брейтовском муниципальном районе (90%) (рис. 6).

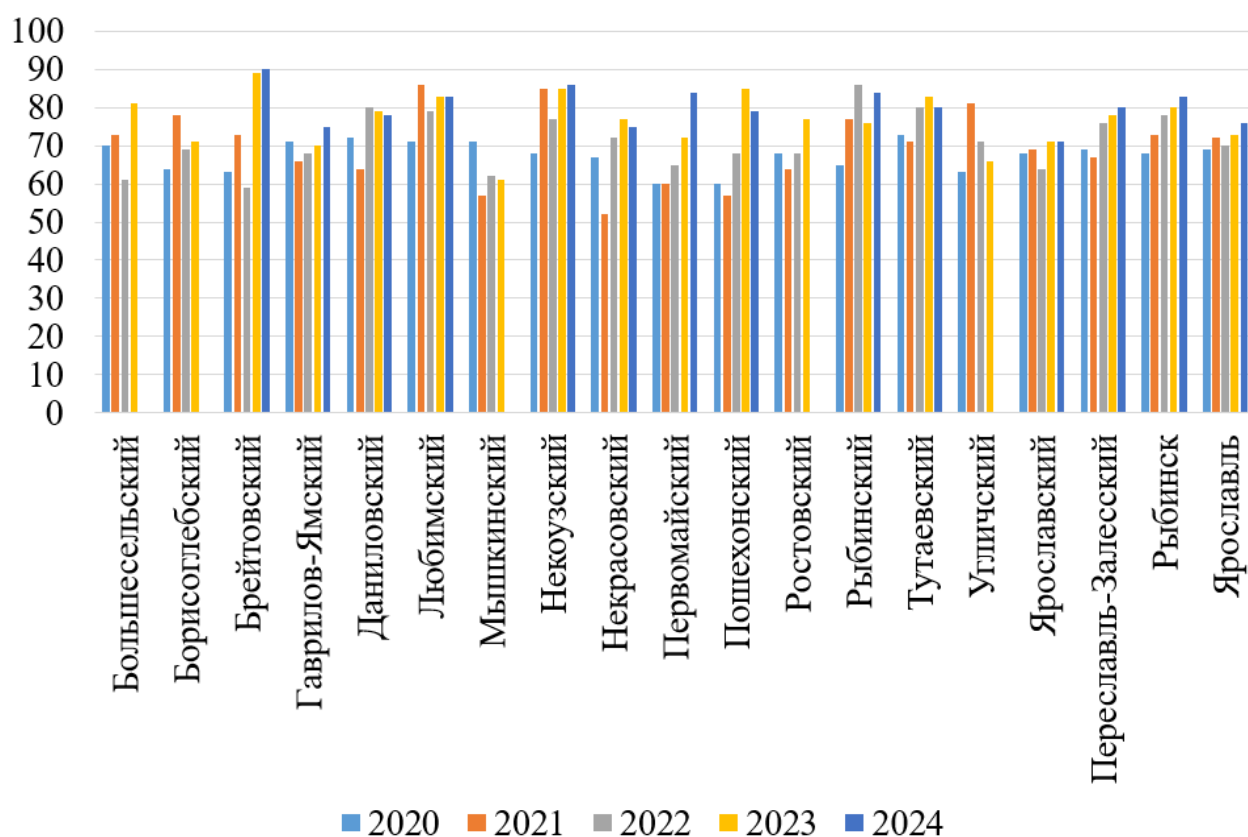


Рис. 6. Совокупная удовлетворенность субъектов оценки по муниципальным районам

С 2020 года сохранность удовлетворенности субъектов оценки демонстрируют Ярославль ($\Delta=3\%$), Гаврилов-Ямский муниципальный район ($\Delta=5\%$) и Рыбинск ($\Delta=5\%$). В данных муниципальных образованиях охват обучающихся дополнительным образованием превысил плановое значение 80%, заявленное в паспорте федерального проекта «Успех каждого ребенка» на 2024 год, и составил: в Рыбинске – 81,95%, в Ярославле – 86,6%, в Гаврилов-Ямском муниципальном районе – 87,2%.

По сравнению с 2023 годом наблюдается значительное повышение совокупной удовлетворенности субъектов оценки в Первомайском муниципальном районе ($\uparrow\Delta=12\%$), в остальных – повышение или понижение в пределах $\Delta=5\%$.

Детализация удовлетворенности обучающихся выявила высокий уровень

- кадрового обеспечения программы – в 6 муниципальных районах (Даниловском, Некоузском, Некрасовском, Пошехонском, Рыбинском и Тутаевском),

- материально-технического обеспечения программы – в 5 муниципальных районах (Некоузском, Пошехонском, Рыбинском, Тутаевском, Ярославском),

- достигнутых образовательных результатов – в 4 муниципальных районах (Даниловском, Некоузском, Пошехонском и Рыбинском),

- оправданных ожиданий от обучения по программе – в 9 муниципальных районах (Брейтовском, Даниловском, Некоузском, Некрасовском, Пошехонском, Рыбинском, Тутаевском, Ярославском и Ярославле).

Выявлены случаи низкой удовлетворенности обучающихся кадровым обеспечением программы в Ярославле, материально-техническим – в Любимском муниципальном районе, достигнутыми образовательными результатами – в Гаврилов-Ямском муниципальном районе и Ярославле.

Детализация удовлетворенности родителей выявила высокий уровень

- кадрового обеспечения программы – в 6 муниципальных районах (Брейтовском, Даниловском, Некоузском, Некрасовском, Пошехонском, Рыбинском),

- материально-технического обеспечения – в 3 муниципальных районах (Некоузском, Пошехонском, Рыбинском),

- достигнутых образовательных результатов – в 3 муниципальных районах (Даниловском, Некоузском, Пошехонском, Рыбинском),

- оправданных ожиданий от обучения по программе в 3 муниципальных районах (Некоузском, Пошехонском, Рыбинском).

Выявлены случаи низкой удовлетворенности родителей кадровым обеспечением программы и достигнутыми образовательными результатами в Переславль-Залесском муниципальном округе, материально-техническим обеспечением – в Любимском муниципальном районе.

Руководитель Регионального
модельного центра дополнительного
образования детей Ярославской области

Горюшина Е.А.