

Результаты независимой оценки качества образования организаций Ярославской области, включенных в реестр портала персонифицированного дополнительного образования

В период с 24 мая по 7 июня 2021 года на территории Ярославской области была проведена независимая оценка качества образования (НОКО), предполагающая оценку качества услуг дополнительного образования (далее – анкетирование).

НОКО проходила среди организаций муниципальных районов Ярославской области, включенных в реестр поставщиков портала персонифицированного дополнительного образования (ПФДО: <https://yar.pfdo.ru/app/>) и реализующих дополнительные общеобразовательные программы (далее – организации-участники).

Анкетирование осуществлялось посредством модуля «Автоматизированная система мониторинга и аналитики» (АСМА: <https://nok.pfdo.ru/home>) в автоматизированной информационной системе ПФДО Ярославской области (АИС ПФДО).

Анкетирование проводилось в третий раз: в 2019 году прошло в тестовом режиме, в 2021 году по аналогии с прошлым годом выявило активность со стороны организаций-участников на фоне 100%-ого участия всех 19 муниципальных районов Ярославской области (рис. 1-2).

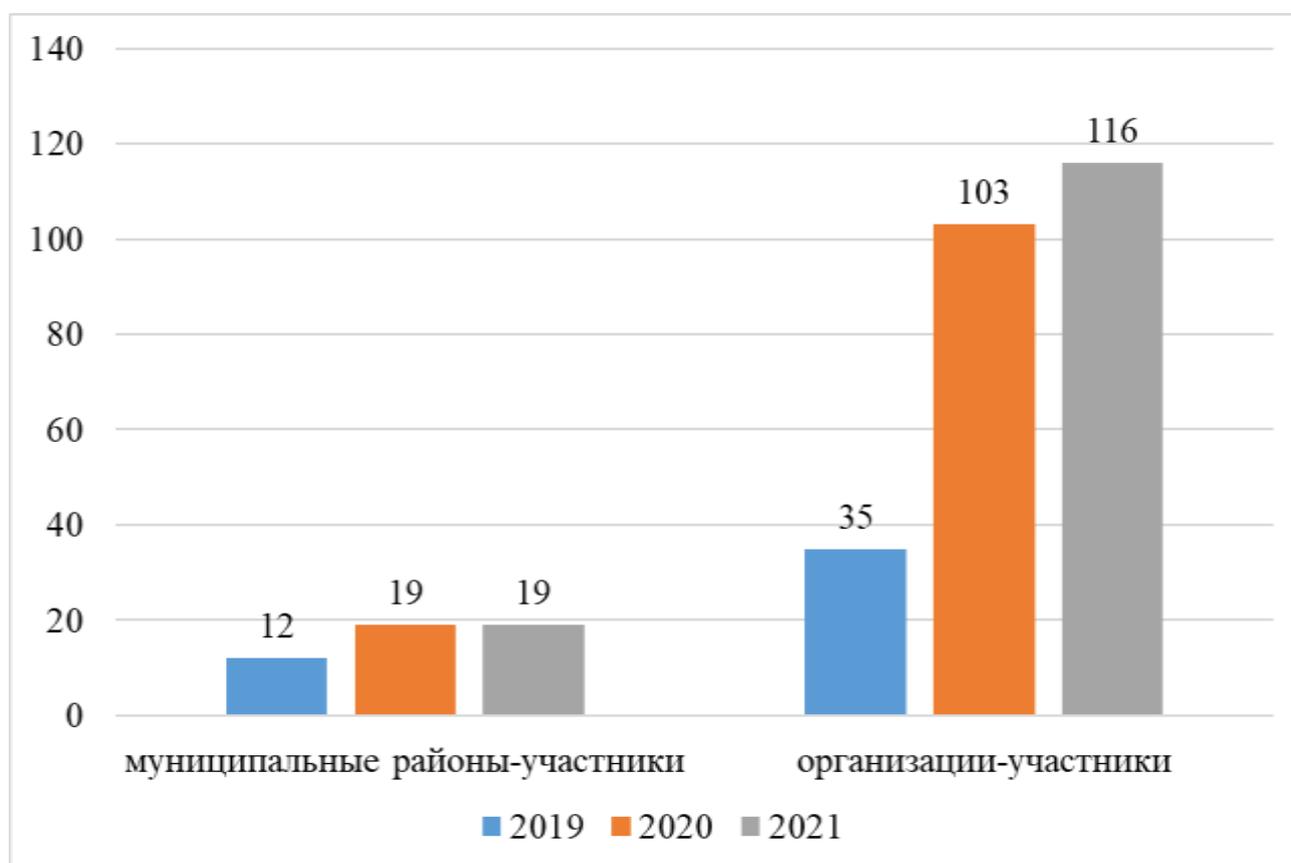


Рис. 1. Распределение количества участников анкетирования (организаций и муниципальных районов) по годам проведения НОКО

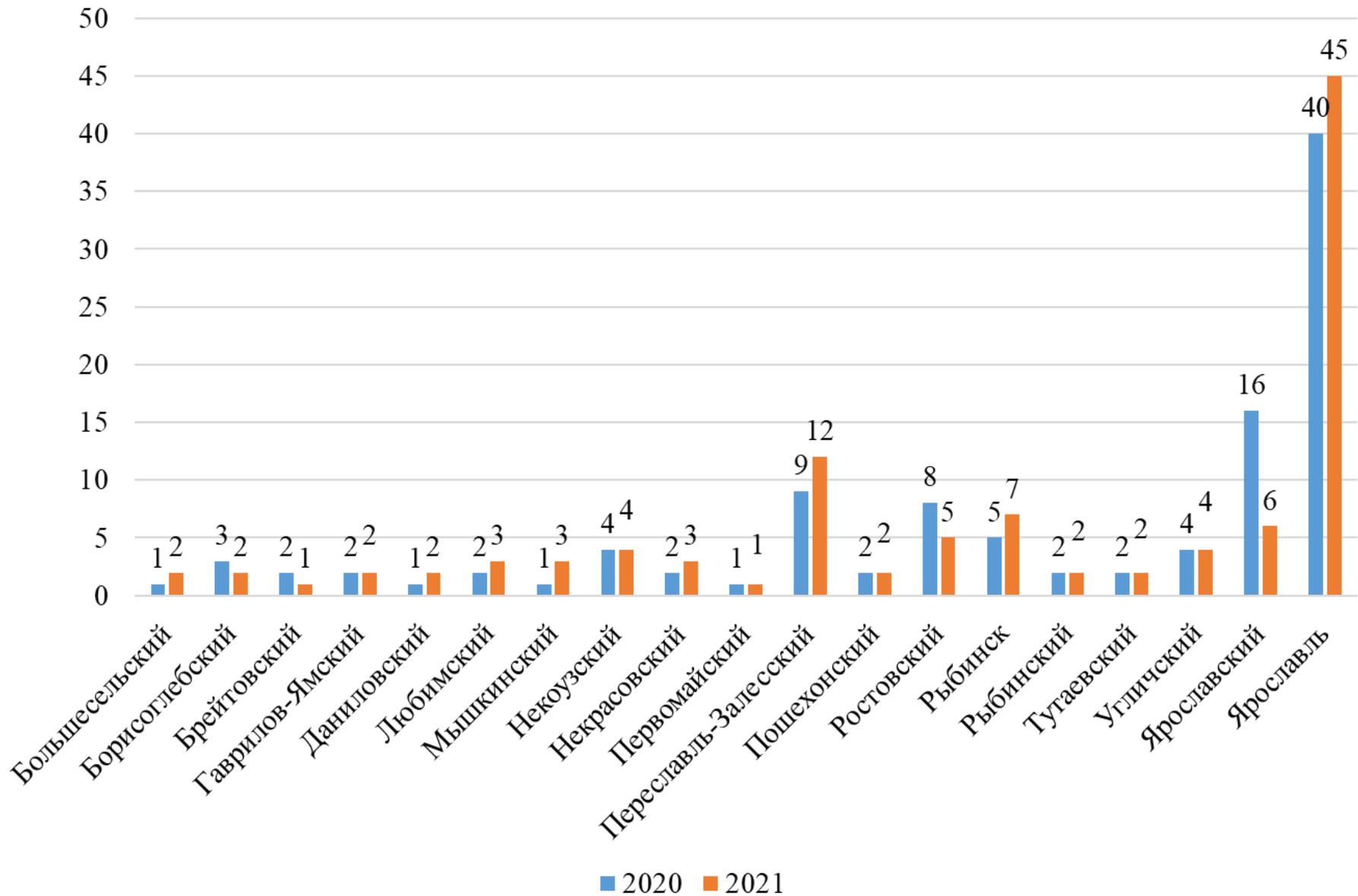


Рис. 2. Распределение по муниципальным районам количества организаций, участвовавших в анкетировании

Анкетирование 2019 года, проводимое в тестовом режиме, было направлено на выработку алгоритма запуска НОКО, что затрагивало, прежде всего, решение

- организационных и технических вопросов создания в АИС ПФДО личных кабинетов педагогов дополнительного образования,
- информационных и организационных вопросов мотивации потребителей услуги дополнительного образования (обучающихся и их родителей / законных представителей) принять участие в процедуре НОКО.

Анкетирование 2020 года было направлено на достижение количественных показателей НОКО: участие организаций всех 19 муниципальных районов, особенно, 100%-ное участие 75 организаций дополнительного образования,

Анкетирование 2021 года было направлено на достижение качественных показателей НОКО: обеспечение совокупного рейтинга программ, который совокупно формировался из оценок трех субъектов.

Анкетирование предполагало проведение процедуры НОКО для обучающихся, их родителей/законных представителей и педагогов дополнительного образования через их личные кабинеты в АИС ПФДО (рис. 3).

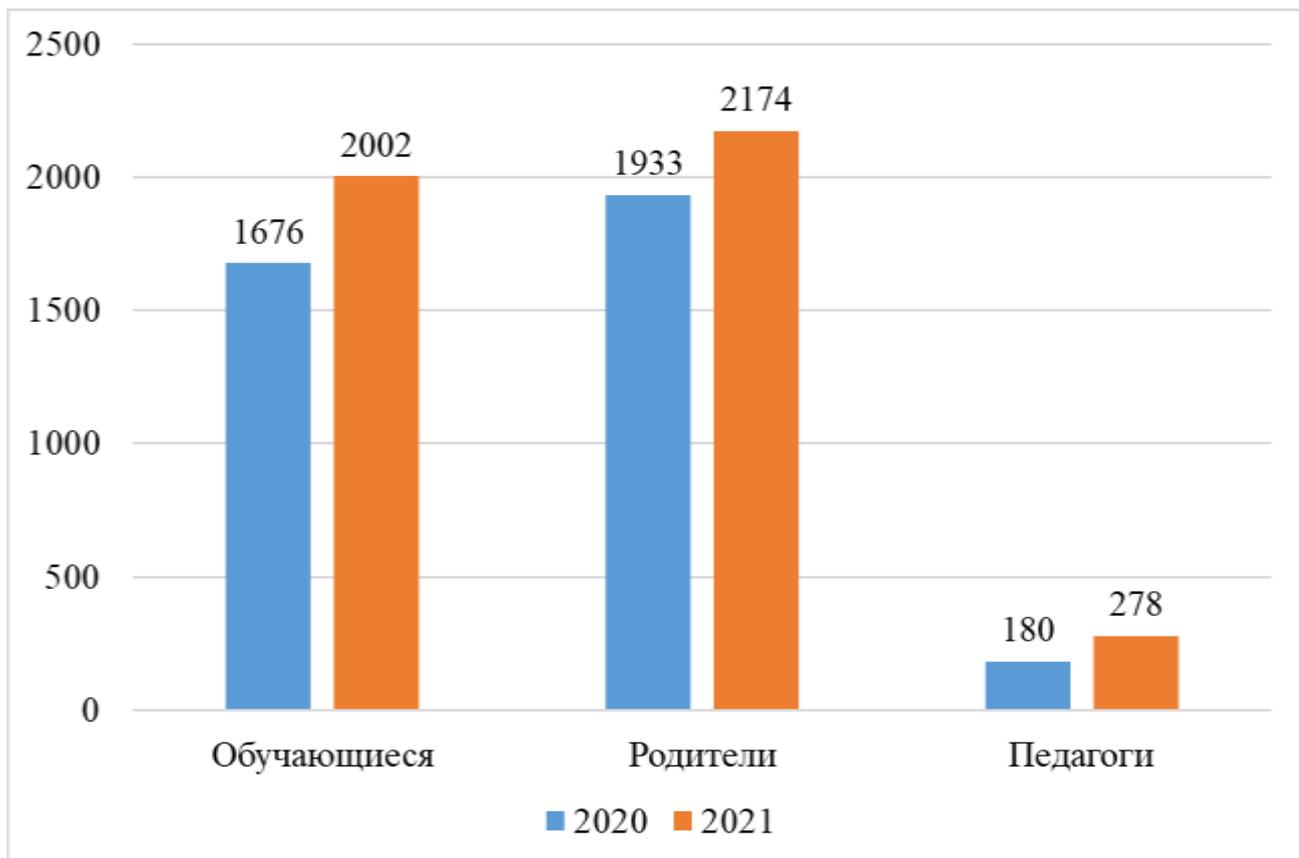


Рис. 3. Распределение количества субъектов анкетирования (обучающихся, их родителей / законных представителей, педагогов дополнительного образования)

Предметом анкетирования выступали дополнительные общеобразовательные программы (далее – программы), реализуемые организациями-участниками анкетирования (рис. 4).

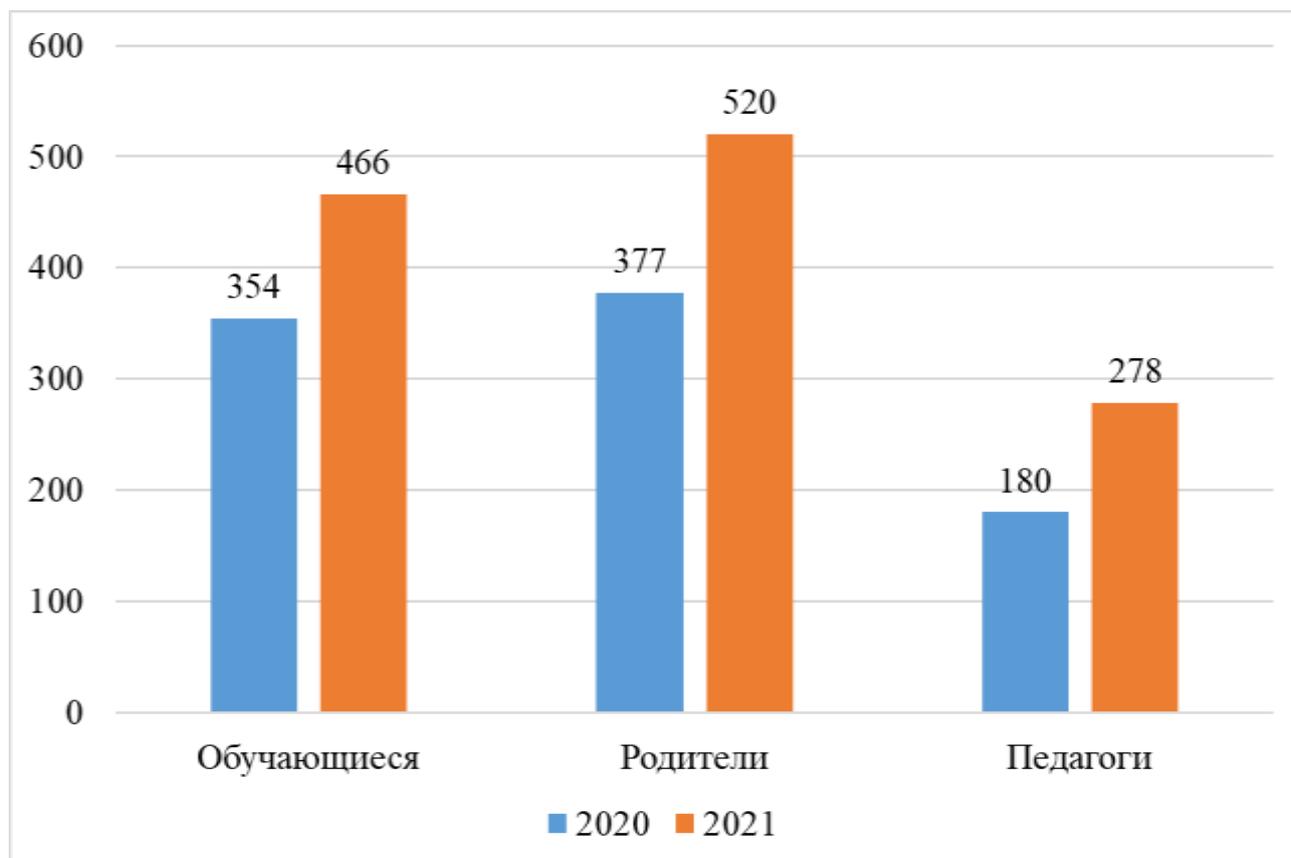


Рис. 4. Распределение количества программ по субъектам анкетирования (обучающимся, их родителям / законным представителям, педагогам дополнительного образования)

Анкетирование было направлено на определение рейтинговой оценки программ (далее – рейтинг программ) со стороны потребителей услуги дополнительного образования: обучающихся, их родителей / законных представителей (рис. 5), а также на оценку результативности реализации программ со стороны педагогов дополнительного образования (рис. 6).

Результаты НОКО 2021 года показывают

- 100%-ное участие всех 75 организаций дополнительного образования из 19 муниципальных районов Ярославской области,
- незначительное увеличение активности участников (организаций, субъектов) по сравнению с прошлым годом,
- увеличение (на 50%) числа педагогов дополнительного образования, принявших участие в НОКО
- удовлетворенность обучающихся, их родителей / законных представителей качеством услуг дополнительного образования свыше 52%,
- оценку педагогов дополнительного образования результативности реализации программ свыше 67%.

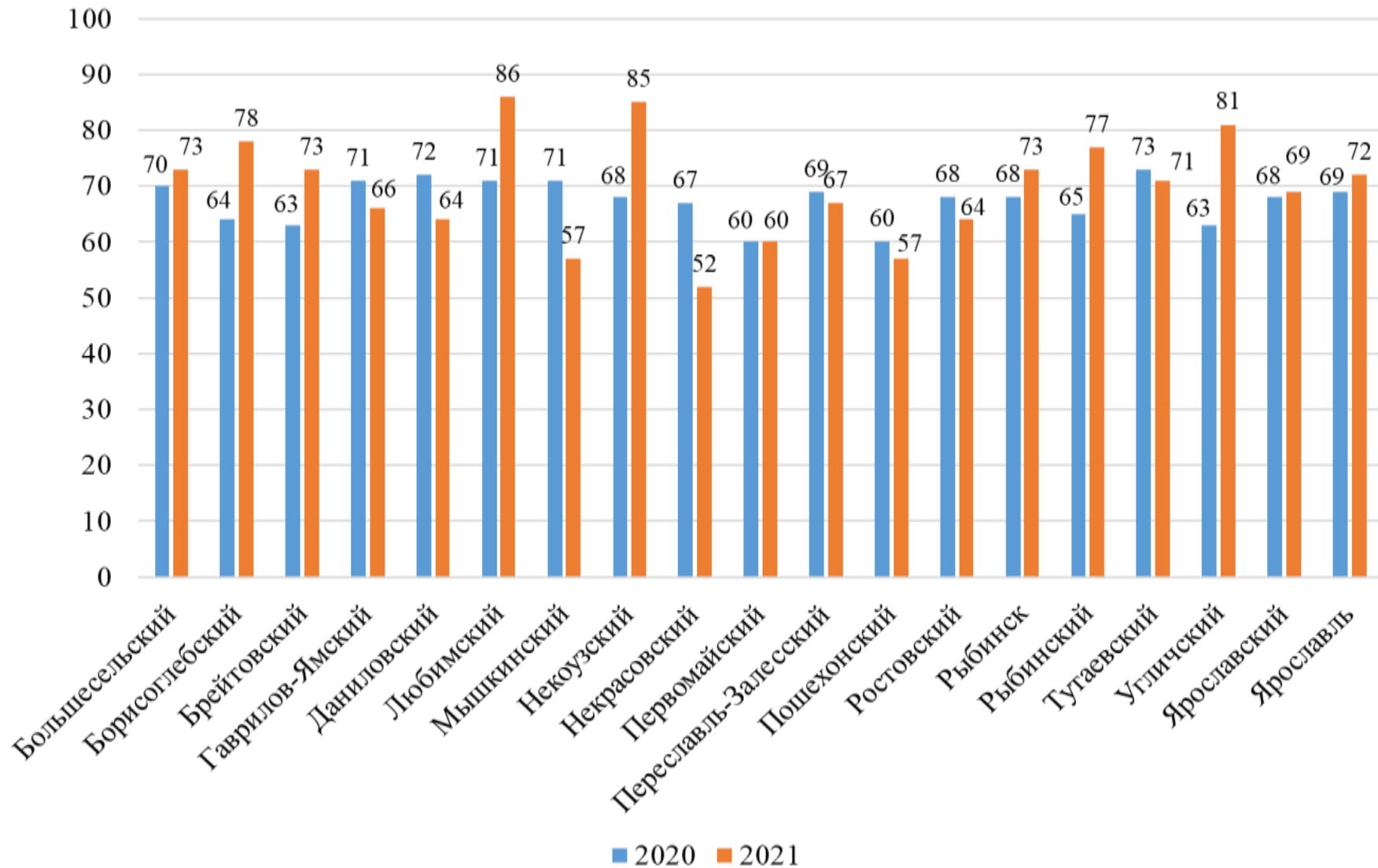


Рис. 5. Рейтинг программ по результатам опроса потребителей услуги дополнительного образования (обучающихся, их родителей / законных представителей)

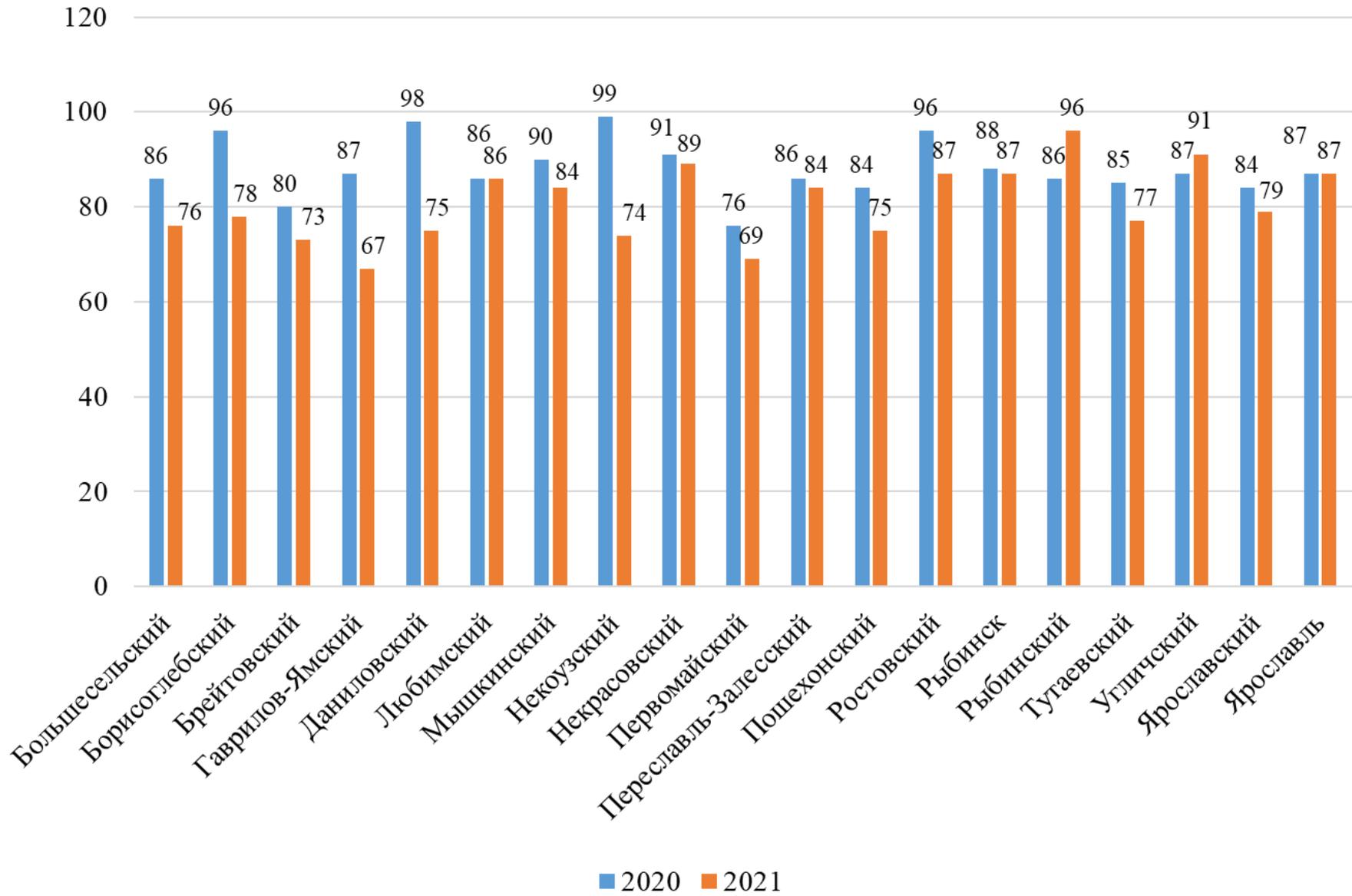


Рис. 6. Оценка результативности реализации программ (опрос педагогов).

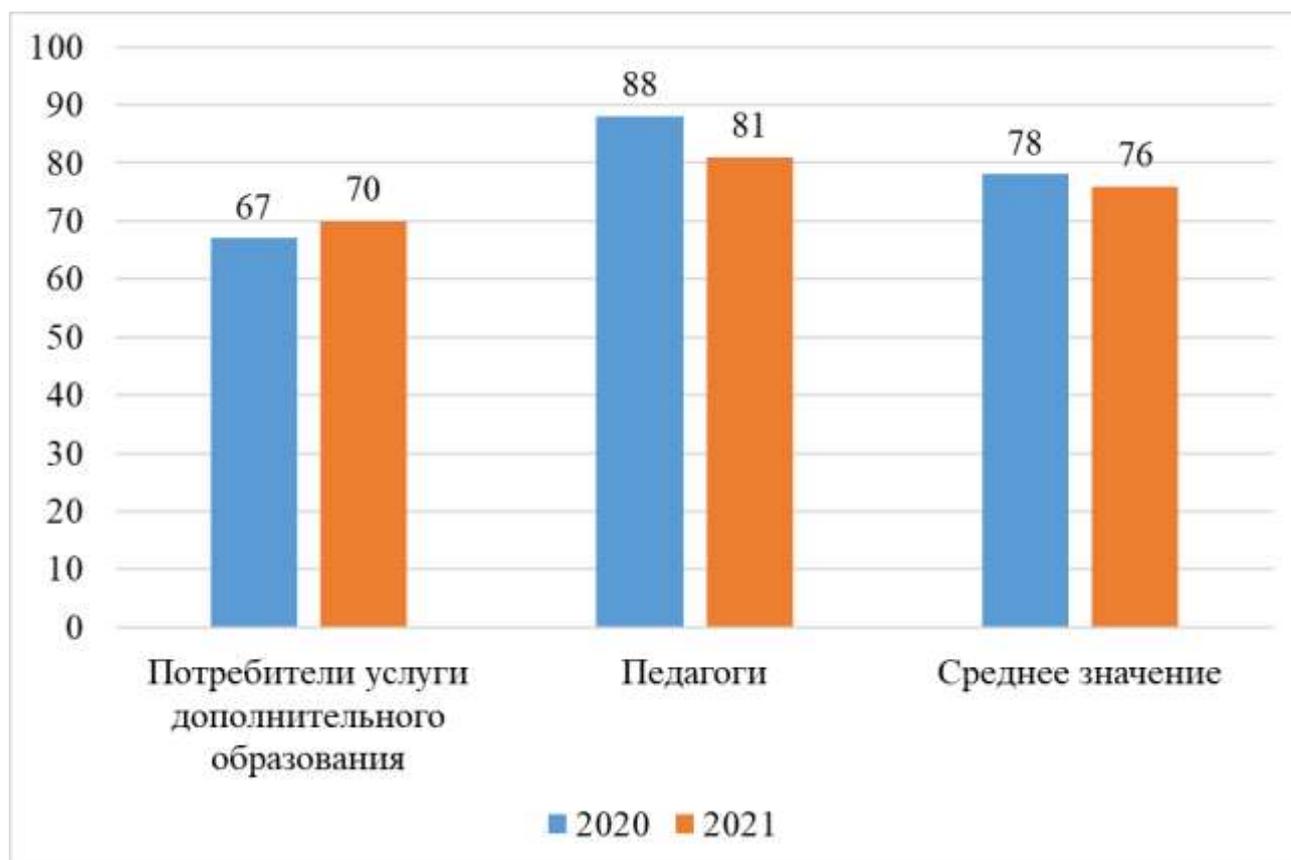


Рис. 7. Сводные показатели удовлетворенности качеством услуг дополнительного образования, предоставляемых организациями Ярославской области

Рейтинг программ (рис. 5-6) показал

- высокую удовлетворенность качеством услуг дополнительного образования потребителями (обучающимися, их родителями / законными представителями) в Любимском (86%), Некоузском (85%), Угличском (81%) муниципальных районах,
- высокую оценку качества программ педагогами дополнительного образования в Рыбинском (96%), Угличском (91%) муниципальных районах,
- сохранность рейтинга потребителей (обучающихся, их родителей / законных представителей) по сравнению с прошлым годом в Тутаевском (71%), Ярославском (69%), Первомайском муниципальных районах и Переславле-Залесском (67%),
- сохранность высокой оценки качества программ педагогами дополнительного образования в Ярославле (87%), Рыбинске (87%) и Переславле-Залесском (84%),
- значительное снижение оценки качества программ педагогами дополнительного образования в Некоузском (до 74% с 99%), Даниловском (до 75% с 98%), Борисоглебском (до 78% с 96%), Гаврилов-Ямском (до 74% с 87%) муниципальных районах,

Сводный рейтинг программ (рис. 7), реализуемых организациями Ярославской области, показал незначительное увеличение удовлетворенности (до

70% с 67%) потребителей услуг дополнительного образования (обучающихся, их родителей/законных представителей) по сравнению с прошлым годом и незначительное снижение оценки результативности реализации программ педагогами (до 81% с 88%).

Среднее значение удовлетворенности качеством услуг дополнительного образования осталось примерно на том же уровне (76%).

Руководитель Регионального модельного центра дополнительного образования детей Ярославской области



Горюшина Е.А.