

**Государственное автономное учреждение  
дополнительного профессионального образования Ярославской области  
"Институт развития образования"**

**ПРИКАЗ**

от 10.01.2025

№ 01-03/02

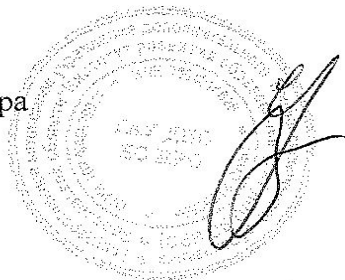
**Об организации и проведении мониторинга  
удовлетворенности потребителей качеством  
услуг по реализации дополнительных профессиональных программ  
ГАУ ДПО ЯО ИРО в 2025 году**

В целях реализации требований Государственного задания к качеству услуг по реализации дополнительных профессиональных программ на 2025 год и в соответствии с «Положением об организации и проведении мониторинга качества образовательных услуг ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мониторинга удовлетворенности потребителей качеством услуг по реализации дополнительных профессиональных программ ГАУ ДПО ЯО ИРО в 2025 году (Приложение 1).
2. Поручить ЦНППМ (руководитель Н.В. Шляхтина) решение организационных, методических вопросов проведения мониторинга удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг (п. 3.1 Положения).
3. Возложить ответственность за организацию и проведение мониторинга удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг в структурном подразделении на руководителей структурных подразделений (п.3.2. Положения).
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на проректора Г.А. Уланову.

И.о. ректора



И.В. Серафимович