**Отчет по мониторингу удовлетворенности качеством повышения квалификации педагогов**

По результатам мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством услуги за 2024 год мониторинговые исследования проводились по 73 мероприятиям. Из них 23 замера проведены в рамках очных курсов в ИРО, что составило 31,5 %. Количество респондентов, принявших участие в мониторинговых исследованиях удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг – 1540 человек, что составляет 32% всех обученных в ИРО в 2024 году. По сравнению с прошлым 2023 годом количество опрашиваемых респондентов увеличилось на 7,1 %.

В 2024 году 9 структурных подразделений проходили мониторинговые исследования для оценки качества реализации ДПП.

Из них: ЦОМ - 5, КДО - 18, ЦИТ - 3, РМЦ - 7, КПиП - 4 (ЦСВР – 1, КИО - 1), ЦРПО - 1, ЦОМиИПД - 6, КОО - 24, ЦНППМ - 5.

Качество услуг: отличное – по 73 мероприятиям, что составляет 100 % от общего числа проведенных мониторингов.

За отчетный период по мониторингу качества предоставления услуги проводились замеры занятийу 63 преподавателей, причем 7 и более замеров был проведено у 20 преподавателей, 6 замеров было проведено у 1 преподавателя, 5 замеров - у 3 преподавателей, 4 замера - у 7 преподавателей, 3 замера - у 3 преподавателей, 2 замера – у 5 преподавателей, 1 замер – у 6 преподавателей.

Согласно плана мероприятий по мониторингу удовлетворенности качеством оказанных услуг по реализации ДПП обучающихся ГАУ ДПО ЯО ИРО на 2024 год, утвержденного приказом № 01-03/01 от 09.01.2024, в 2024 году должно быть проведено 71 мониторинговое мероприятие, в том числе в 1 полугодии – 32. По итогам мониторинга за 1 полугодие проведено 28 замеров, сверх плана –1 замер (за счет разделения слушателей на группы), 5 мероприятий были перенесены СП на 2 полугодие.

Во 2 полугодии проведено 45 замеров. В связи с переносами части запланированных замеров на 2 полугодие произошло уменьшение количества групп, планируемых для участия в мониторинговых исследованиях. Некоторые из заявленных в плане по мониторингу тем были исследованы в рамках других курсов (совпадение тематик мониторинговых мероприятий, вошедших в план мониторинга). Сверх плана проведено 2 замера. Таким образом всего в 2024 году проведено 73 замера, что примерно соответствует количеству проведенных мониторинговых мероприятий в 2023 году (75 замеров). План мероприятий по мониторингу удовлетворенности обучающихся в ГАУ ДПО ЯО ИРО качеством услуги на 2024 год с учетом корректировки выполнен на 100%.

По результатам мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством работы преподавательского состава ДПП у всех преподавателей среднее значение удовлетворенности по всем замерам – **99,75** %. Следует отметить, что по сравнению с 2024 годом этот показатель вырос на 0,78 %, что свидетельствует о наличии значительной положительной динамики в оценке качества услуг слушателями.