**Отчет по мониторингу удовлетворенности качеством повышения квалификации педагогов**

По результатам мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством услуги за 2023 год мониторинговые исследования проводились по 75 мероприятиям. Из них 28 замеров проведены в рамках очных курсов в ИРО, что составило 37,3 %, очно на выезде (вне ИРО) - 20 (26,7%). Таким образом, большинство мониторинговых мероприятий проведено в очной форме - всего 48 замеров, что составляет 64% от общего количества проведенных замеров.

Количество респондентов, принявших участие в мониторинговых исследованиях удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг – 1658 человека, что составляет 25,8% всех обученных в ИРО в 2023 году. По сравнению с прошлым 2022 годом количество опрашиваемых респондентов увеличилось на 10,1%.

В 2023 году 7 структурных подразделений проходили мониторинговые исследования для оценки качества реализации ДПП. Из них: КДО - 16, РМЦ - 6, КИО - 13, ЦРПО - 1, КОО - 24, ЦНППМПР - 6, ЦСВР - 9.

Качество услуг: отличное – по 72 мероприятиям, что составляет 96 % от общего числа проведенных мониторингов. За отчетный период по мониторингу качества предоставления услуги проводились замеры занятийу 63 преподавателей, причем 7 и более замеров был проведено у 17 преподавателей, 6 замеров было проведено у 2 преподавателей, 5 замеров - у 3 преподавателей, 4 замера - у 6 преподавателей, 3 замера - у 4 преподавателей, 2 замера – у 9 преподавателей, 1 замер – у 21 преподавателей.

Согласно плана мероприятий по мониторингу удовлетворенности обучающихся в ГАУ ДПО ЯО ИРО качеством услуги на 2023 год, утвержденного приказом № 01-03/01 от 10.01.2023. в 2023 году должно быть проведено 108 мониторинговых мероприятия, в том числе в 1 полугодии – 50 и во 2 полугодии – 58. По итогам мониторинга за 1 полугодие проведено 48 замеров, сверх плана – 3 замера (за счет разделения на группы слушателей), 5 мероприятий были перенесены СП на 2 полугодие. В связи с изменением Государственного задания был скорректирован план по мониторингу. Во 2 полугодии проведено 27 замеров. Изменение количества мониторинговых мероприятий связано с уменьшением количества реализуемых ППК в связи с изменением Государственного задания. В связи с переносами части запланированных замеров на 2 полугодие произошло уменьшение количества групп, планируемых для участия в мониторинговых исследованиях. Некоторые из заявленных в плане по мониторингу тем были исследованы в рамках других курсов (совпадение тематик мониторинговых мероприятий, вошедших в план мониторинга). Таким образом всего в 2023 году проведено 75 замеров, что примерно соответствует количеству проведенных мониторинговых мероприятий в 2022 году (76 замеров). План мероприятий по мониторингу удовлетворенности обучающихся в ГАУ ДПО ЯО ИРО качеством услуги на 2023 год с учетом корректировки выполнен на 100%.

По результатам мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством работы преподавательского состава ДПП у всех преподавателей среднее значение удовлетворенности по всем замерам – **98,97** %. Следует отметить, что по сравнению с 2022 годом этот показатель вырос на 0,06 %, что свидетельствует о наличии положительной динамики в оценке качества услуг слушателями.