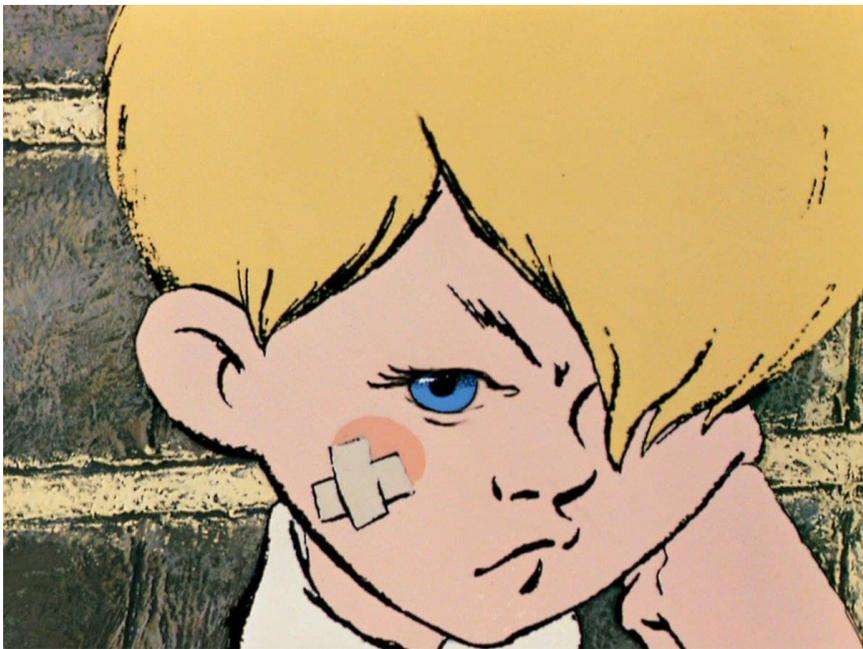


**Цикл вебинаров  
«Вечерний родительский университет»**

**Ребенок в конфликте:  
тактика родительской  
поддержки  
(часть 2)**

**8 июня 2021 г.**



## С вами сегодня:

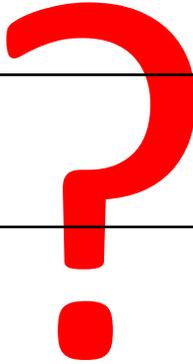
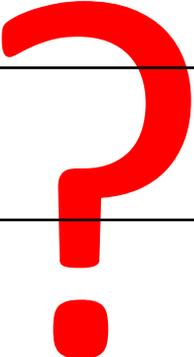
Татьяна Николаевна Захарова, кандидат педагогических наук, заведующий кафедрой дошкольного образования ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования», практикующий педагог-психолог ДОО, мама 2-х взрослых детей

Татьяна Николаевна Зятинина, старший преподаватель кафедры дошкольного образования ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования», мама 4-летнего ребенка

## Вопросы для обсуждения:

1. 5 стратегий поведения в конфликте: разбор способов поведения, типичные ошибки, быстрые эффекты и отсроченные последствия. и выбор вариантов.
2. Конструктивное разрешение конфликта: компромисс и сотрудничество. Метод разрешения конфликтов «Оба правы» в действии.

# Поведение в конфликте: 5 стратегий

Стратегия	Что происходит	Какие способы (тактики) применяются	
		Если конфликт детский	Если в конфликт детско-взрослый
1. Подавление 	Силовое разрешение конфликта одной из сторон в свою пользу		
2. Избегание 	Уход от конфликта, без его разрешения		
3. Уступка 	Одна из сторон жертвует своими интересами		
4. Компромисс 	Соглашение на основе уступок обеих сторон		
5. Сотрудничество 	Обсуждение ситуации и поиск решения вместе		

# Реагирование родителей в конфликте между детьми: как не надо и как надо

«Умей дать сдачи»



«Не разрешай себя обижать»

«Всегда стремись победить»



«Отстаивай свои интересы, если это важно»

«Разбирайся сам»



«Я всегда рядом. Я могу помочь тебе решить эту проблему»

«Держись в стороне»



«Давай подумаем, как лучше»

«Всегда можно договориться»



«Можно попробовать вот так... или вот так...»

**Детско-взрослые конфликты:  
«кто сильнее, тот и прав», или  
могут быть оба правы?**

# Разрешение конфликта путем сотрудничества:

## Способ ОБА ПРАВЫ

Шаги	Условия	Тактика развертывания диалога
<p data-bbox="40 404 388 625"><b>1. Определение сути конфликта</b></p> 	<p data-bbox="413 404 996 682">Выбрать время, когда оба (взрослый и ребенок) ничем не заняты, и могут спокойно поговорить</p>	<p data-bbox="996 404 1889 568"><b>1.</b> «У нас с тобой случилась такая неприятная ситуация (коротко и четко о том, что случилось)</p> <p data-bbox="996 575 1889 796"><b>2.</b> «Мне очень неприятно/меня обижает, что.../я расстроен/а тем, что... (коротко и честно о своих чувствах)</p> <p data-bbox="996 803 1889 968"><b>3.</b> «Я не могу решить это сам/а, без тебя. Нам нужно решить вместе, что нам делать»</p> <p data-bbox="996 975 1889 1246"><b>4.</b> «Что ты об этом думаешь? Что произошло?» (дать ребенку возможность высказаться, выслушать его позицию – в чем проблема, в чем причина конфликта)</p>

Шаги	Условия	Тактика развертывания диалога
<p><b>2. Выработка возможных решений</b>  <i>В результате собирается несколько возможных решений</i></p> 	<p>- Нельзя давить на ребенка и предлагать готовые решения, выработанные взрослым.</p> <p>- Нельзя оценивать высказанные предложения, или намекать ребенку, какие решения взрослый считает более приемлемыми или неприемлемыми.</p>	<p><b>5.</b> «Как быть? Давай вместе подумаем. Что ты предлагаешь?» (дает возможность ребенку высказать свои предложения, выслушивает их)</p> <p><b>6.</b> «А я вот что придумал... Я предлагаю вот что сделать... Можно еще поступить вот так... (взрослый высказывает свои идеи по разрешению конфликта)</p>
<p><b>3. Оценка альтернативных решений</b>  <i>В результате должно остаться 2-3 возможных решения</i></p> 	<p>- Взрослому необходимо честно высказывать свое отношение к предложенным решениям, учитывать мнение ребенка.</p>	<p><b>7.</b> «Давай подумаем, что нам лучше подойдет? Какое решение выглядит лучше, чем остальные?» (взрослый высказывает оценку каждого возможного решения, и выслушивает мнение ребенка)</p>

Шаги	Условия	Тактика развертывания диалога
<p data-bbox="21 92 367 307"><b>4. Выбор наиболее приемлемого решения</b></p> 	<p data-bbox="401 92 993 364">Продолжать переговоры до тех пор, пока решение не будет устраивать в одинаковой степени обе стороны</p>	<p data-bbox="993 92 1906 249"><b>8.</b> «Какие варианты тебе больше всего нравятся?» (взрослый дает ребенку возможность выбрать лучшее решение)</p> <p data-bbox="993 264 1906 421"><b>9.</b> «А я думаю вот так... Мне больше всего нравится вот это...» (взрослый высказывает свою позицию)</p> <p data-bbox="993 435 1906 706"><b>10.</b> «Давай попробуем сделать вот так и посмотрим, что получится (взрослый акцентирует внимание на том, что это решение может измениться, если потребуется)</p>
<p data-bbox="21 721 367 935"><b>5. Выработка способов выполнения решения</b></p> 	<p data-bbox="401 721 993 992">Совместное с ребенком поэтапное планирование выполнения договора для каждой из сторон, и запись плана действий!</p>	<p data-bbox="993 721 1906 1049"><b>11.</b> «Давай решим, кто что будет делать. Ты будешь делать... А я тогда буду...» (взрослый конкретно и четко обговаривает с ребенком обязанности обеих сторон по выполнению договора)</p>
<p data-bbox="21 1063 367 1220"><b>6. Контроль и оценка результата</b></p> 	<p data-bbox="401 1063 993 1335">Периодически напоминать о том, что решение принято вместе, и уточнять, все ли довольны решением</p>	<p data-bbox="993 1063 1906 1278"><b>12.</b> Взрослый следит, выполняет ли ребенок свою часть договора, привлекает самого ребенка к контролю и оценке выбранного решения</p>

# Памятка для родителей №1

## Конфликт – это сложная ситуация. Как я могу поддержать своего ребенка?



- **Оценка поступка ребенка:**  
*«Это плохо, мне это неприятно...»*
- **Временная оценка:**  
*«Мне очень не нравится то, что сегодня произошло...»*
- **Опережающая положительная оценка:**  
*«Я уверен/а, что ты справишься!»,  
«У тебя получится»*
- **Я-сообщение:**  
*«Мне не нравится, когда ты...»,  
«Мне обидно такое слышать...»  
«Я расстроен/а тем, что...»  
«Я с тобой не согласен/а...»  
«Мне будет приятно, если...»*



- **Оценка личности ребенка:**  
*«Ты плохой», «Ты непослушный»*
- **Фиксированная оценка:**  
*«Вечно ты споришь!», «Опять с тобой проблемы...», «Всегда с тобой так...»*
- **Опережающая отрицательная оценка:**  
*«Ты никогда не научишься!»,  
«Ну, с тобой не договоришься!»*
- **Ты-сообщение:**  
*«Ты не прав»  
«Ты меня расстроил»  
«Ты должен...»  
«Слушай меня!»*

# Памятка для родителей №2

## Конфликт – это сложная ситуация. Как я могу поддержать своего ребенка?

Способы поддержки	Что говорит взрослый	Что делает взрослый
Принятие	Ты хороший (умный, внимательный, самостоятельный...)	<p style="text-align: center;">Откладывает свои дела Смотрит на ребенка Слушает ребенка Показывает свое внимание Показывает свои эмоции</p>
Внимание	Я тебя вижу (слышу)	
Уважение	Я тобой горжусь. Я рад, что ты... Спасибо тебе за...	
Одобрение	Мне приятно, что ты... Меня радует то, что ты...	
Теплые чувства	Я тебя люблю Ты мой хороший	

# Спасибо за участие!



**Запись нашего вебинара будет размещена:**

- **ВКонтакте, сообщество «Родительский университет ИРО»**  
Адрес: <https://vk.com/roduniversitet>
- **на Facebook , сообщество «Родительский университет.76»**  
Адрес: <https://www.facebook.com/groups/1558940367611715>
- **На сайте ИРО**

**Контактная информация:**

**г. Ярославль, ул. Богдановича, 16**

**E-mail: [kd0.k@yandex.ru](mailto:kd0.k@yandex.ru)**