

Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
Ярославской области
«Институт развития образования»

Служба медиации

**Медиация:
конструктор восстановительных программ**

Учебное пособие

Ярославль
2021

УДК 316.62
ББК 88.5
М 422

Публикуется по решению
редакционно-издательского
совета ГАУ ДПО ЯО ИРО

Рецензенты:

Шишакова И. Е., начальник отдела по делам несовершеннолетних и защите их прав управления по социальной и демографической политике Правительства ЯО;

Посысов О. Н., профессор кафедры инклюзивного образования ГАУ ДПО ЯО ИРО, к. псих. н.

М 422 Медиация: конструктор восстановительных программ: учебное пособие / О. В. Чиркун и др. — Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2021. — 50 с. — (Служба медиации).

ISBN 978-5-906776-23-5

ISBN 978-5-907070-61-5

Данное учебное пособие разработано в рамках проекта «Медиация: распространение восстановительной практики в работе с несовершеннолетними в ЯО» и предназначено для педагогических работников образовательных организаций всех форм собственности, любых организационно-правовых форм, уровней образования.

Учебное пособие может использоваться как в составе учебно-методического комплекса к программам повышения квалификации по направлению социальное воспитание и медиация, в том числе «Медиация: конструктор восстановительных программ» и «Медиатор: цели, содержание, способы деятельности», так и для самостоятельного изучения: совершенствования навыков реализации медиативного и восстановительного подходов при работе с несовершеннолетними.

В качестве практических упражнений в пособие вошли лучшие восстановительные и медиативные практики в деятельности служб медиации (примирения) в Ярославской области, прошедшие экспертизу конкурсной комиссии (жюри) в рамках Фестиваля детских служб медиации (примирения).

Материалы ориентированы на решение практических задач с применением медиативных практик и восстановительных программ.

В подготовке пособия приняли участие Девяткина М. А., Ладнова Ю. Н., Луканина М. Ф., Таргонская Т. В., Чиркун О. В.

УДК 316.62
ББК 88.5

ISBN 978-5-907070-61-5

© ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2021

Содержание

Введение	4
Раздел 1. Взгляд на конфликт в образовательной среде	6
Раздел 2. Специфика реализации восстановительных программ.....	11
2.1. Восстановительные программы в дошкольном учреждении и начальной школе	11
2.2. Восстановительные программы работы с подростками с деструктивными проявлениями в поведении	17
2.3. Восстановительные программы в школах, работающих в неблагоприятных социальных условиях (включая восстановительные программы в педагогическом коллективе).....	39
Заключение.....	47
Литература.....	48
Сведения об авторах.....	49

Введение

Актуальность учебного пособия, предполагающая формирование и развитие у педагогических работников компетенций, соответствующих современным требованиям к содержанию и результатам профессиональной деятельности, и необходимых для осуществления примирительных (восстановительных и медиативных) процедур между участниками образовательных отношений, определяется нормативно-правовыми документами:

– Указ Президента Российской Федерации «О внесении изменений в Стратегию государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года», утвержденную Указом Президента Российской Федерации от 19 декабря 2012 г. № 1666

– Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

– «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», утв. Указом Президента РФ от 01.06.2012 года № 761

– «Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» от 18 октября 2013 года

– «Профессиональный стандарт специалиста в области воспитания», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 января 2017 г. № 10н

– «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р

– «Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года», утв. распоряжением Правительства РФ от 22.03.2017 № 520-р

– «Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации», утв. распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 г. N 1430-р

– «Региональная Программа развития воспитания в Ярославской области на 2017 - 2020 годы»

– Межведомственный план комплексных мероприятий по развитию служб медиации (примирения) в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Ярославской области в 2020 году.

Учебное пособие разработано в рамках реализации проекта «Медиация: распространение восстановительной практики в работе с несовершеннолетними».

Данное учебное пособие учитывает материалы, разработанные в ходе инновационной деятельности ГАУ ДПО ЯО ИРО в рамках РИП; материалы полу-

ченые в результате работы региональных ресурсных центров «Координация деятельности в рамках реализации Программы развития воспитания на территории Ярославской области на 2017-2020 годы» и «Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних» (<http://www.iro.yar.ru/index.php?id=456>) и функционирования базовых площадок по данной проблематике.

Учебное пособие направлено на совершенствование профессиональных компетенций учителей и специалистов образовательных организаций в области разработки и реализации восстановительных программ для решения конфликтных ситуаций в образовательной среде в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог».

Раздел 1. Взгляд на конфликт в образовательной среде

В современной образовательной организации формируется безопасная, комфортная, бесконфликтная среда, в которой несовершеннолетний может полноценно развиваться, получать знания, приобретать первые адекватные социальные пробы и контакты.

Медиация и применение восстановительных программ не только расширяют возможности работать с конфликтами в образовательной среде, не только формируют конфликтологическую компетентность обучающихся и воспитанников, но и открывают горизонты профилактической деятельности образовательной организации.

На сегодняшний момент процесс внедрения медиации и восстановительных программ в образовательные организации находится на стадии становления и развития. К процедурным вопросам применения медиации как не насильственного, не директивного способа урегулирования споров, конфликтов привлечено внимание политиков, общественных деятелей, ученых и общественности. Авторы основных идей, методологических и теоретических оснований применения медиации и восстановления отношений – Ховард Зеер, Карл Штаферр, Р. Р. Максудов, Л. М. Карнозова; авторы технологии и техники проведения медиаций, функционирования служб медиации (примирения) – А. Ю. Коновалов, Н. В. Путицева, А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковский, О. В. Аллахвердова, О. Б. Иванова, А. Г. Магомедова, А. А. Хавкина, Л. В. Масленникова, И. Г. Назарова, М. А. Юферова, О. В. Чиркун, Л. В. Ножичкина.

Остановимся на основных понятиях, определяемых актуальными документами:

Процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиатор(ы) – независимое(ые) физическое(ие) лицо(а), привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулирование спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Восстановительный подход – альтернативный способ урегулирования споров и конфликтов, основными результатами которого являются восстановление отношений между конфликтующими сторонами, устранение последствий причиненного вреда, «исцеление» пострадавшего (жертвы). Применение восстановительного подхода в образовательной среде осуществляется службами медиации.

Служба школьной медиации – служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам методов школьной медиации, медиативного и восстановительного.

Служба медиации ориентирована на обучение участников образовательных отношений осознанному общению, ориентированному на признание

ценности каждого человека, возможности для самореализации, удовлетворение своих высших потребностей и социально значимых интересов.

Для изменения в положительную сторону социальной ситуации с правонарушениями несовершеннолетних, на наш взгляд, наиболее важным является развитие кадрового потенциала органов, служб и учреждений, непосредственно работающих с подростками. Квалификация конкретного специалиста, гуманистическая и ценностная ориентации его сознания, знания и адекватное применение современных технологий определяют эффективность его работы с подростком.

Термин конфликт происходит от латинского «conflictus» (столкновение), имеет значение столкновение сил, сторон, мнений и интересов людей, определенных действий. Конфликт имеет разнополярные значения, такие как негативное явление, ведущее к неблагополучию, и конструктивное поле для деятельности.

Среди общего числа конфликтов выделяется особая группа – педагогические.

Н. В. Самоукина делит педагогические конфликты на три большие группы:

1. Мотивационные конфликты, возникающие из-за слабой мотивации учебной деятельности школьников.

2. Конфликты, связанные с недостатками в организации обучения в школе.

3. Конфликты взаимодействия обучающихся между собой, учителей и подростков, учителей и администрации, учителей и родителей (законных представителей).

Педагогическая конфликтная ситуация зачастую явление неизбежное и многоплановое. Иногда жертва и обидчик по результатам разбора конфликта могут несколько раз поменяться местами. Ситуация, приведшая к развитию конфликта, может возникнуть из ничего: из-за малейшего спора, разницы в пристрастиях, одежде, успехах в учебе, якобы не должного отношения к ребенку и т.д.

Среди потенциально конфликтогенных педагогических ситуаций можно выделить:

- ситуации (или конфликты) деятельности, возникающие по поводу выполнения обучающимся учебных заданий, успеваемости, внеучебной деятельности;

- ситуации (конфликты) поведения, поступков, возникающие по поводу нарушения обучающимся правил поведения, установленных Уставом образовательной организации, чаще на уроках;

- ситуации (конфликты) отношений, возникающие в сфере эмоциональных личностных отношений обучающихся, учителей и воспитателей, в сфере их общения в процессе образовательной деятельности.

Школьные конфликты, по мнению автора концепции школьных служб примирения А. Ю. Коновалова (<https://www.8-926-145-87-01.ru/>), имеют свои особенности:

- во многих случаях начало школьного конфликта скрыто от взрослых. Собранные вместе дети и подростков разного социального положения и воспитания испытывают зачастую напряжение помимо своего желания. «Последней каплей» может стать совсем незначительный факт, приводящий ребенка к «срыву», который большинство взрослых считают началом и причиной конфликта;

- участники конфликтной ситуации в школе, скорее всего, будут продолжать встречаться в одном классе или в одних помещениях независимо от их желания. Иногда взрослому проще сменить работу, чем обучающемуся или воспитаннику поменять образовательную организацию, в которой у него сложились напряженные отношения. Поэтому для школьника важны не только выход из конкретной ситуации, но и изменение отношения к нему сверстников, предупреждение повторения подобного в будущем, нормализация отношений;

- в быту имеют место ситуации, которые взрослым кажутся менее значительными, чем сам процесс пребывания ребенка («сегодня поссорились – завтра помирятся»). Тем не менее данные ситуации травмируют детей и подростков на годы;

- существуют затянувшиеся многолетние конфликты, особенно между девочками, причин которых давно уже никто не помнит (часто это сплетни или обиды, борьба за внимание противоположного пола).

Распространенным видом конфликта является конфликт между учителем и учеником. Почвой для «разгорания ситуации» служат представления обучающихся о незаслуженно выставленных оценках и придириках в поведенческом плане. Как правило, данный конфликт не утихает достаточно долго, несмотря на уговоры одноклассников, участие в разбирательстве родителей и иных педагогов, в отдельных случаях – администрации образовательной организации. Конфликт от этого только затягивается, что не способствует его разрешению. Недовольство может быть и обоюдным. Данный конфликт может перерасти в групповой.

Для межличностных конфликтов «ученик – ученик» характерно неписанное правило – продолжительная «война» с проявлением агрессии и жестокости в отношениях друг с другом. Данные ситуации распространяются не только на подростков, но и на детей младшего возраста. В этом случае несовершеннолетние не только не пытаются понять друг друга, но еще и специально усугубляют вражду проявлениями презрительного отношения, демонстрационного неуважения.

Среди основных факторов развития конфликтов в образовательной среде можно обозначить: особенности возрастной психологии, характер и содержание образовательной деятельности, социальная характеристика образовательной организации (включая межэтнические ситуации), индивидуальные особенности детей и подростков и т.д. Более уязвимыми к конфликтам со сверстниками становятся дети с низким уровнем развития коммуникативных навыков, застенчивые, обидчивые, эмоционально возбудимые, агрессивные, с необычной внешностью, а также дети, которые привыкли к индивидуальному вниманию со стороны взрослых и не признают жизнь в коллективе по общим правилам.

В качестве «окраса» конфликтных ситуаций в образовательной среде практически всегда выступают высокая эмоциональность обидчика и жертвы и их представителей; стремительная эскалация ситуации; проявление жестокости, агрессии и взаимных унижительных обвинений; кажущаяся обоснованность позиций, убежденность в собственной правоте каждой из сторон, желание наказать и уничтожить противника. Такие споры могут переходить в правовую плоскость и разрешаться в судебном порядке, при этом неудовлетворенная судебным решением сторона продолжает бороться за свои интересы и обращается в вышестоящие инстанции. Порой стороны забывают о своих истинных интересах и действия в конфликте приобретают иррациональный характер, а их отношения характеризуются враждебностью, недоверием, разочарованием, разрывом контакта. Все это снижает вероятность реализации стратегии сотрудничества и может отрицательно сказаться на процессе и результатах обучения и воспитания ребенка.

Профилактика конфликта – это организация взаимодействия в коллективе, исключающего или минимизирующего возможность возникновения конфликтов между детьми, а также между детьми и взрослыми. Поиск альтернативного решения конфликта, помощь в осознании ситуации, восстановление отношений – все это пути реализации медиативных практик восстановительных программ.

Восстановительные программы, реализуемые в рамках функционирования службы примирения (медиации)

Восстановительные программы – формы организации восстановительного процесса, такие как восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда, круг сообщества, школьная восстановительная конференция, семейный совет (семейная конференция) и другие.

В орбиту нашего внимания попадают два вида восстановительных программ:

- восстановительная программа как вид работы с несовершеннолетними, отражающая социокультурные, социально-педагогические особенности территории проведения (программа примирения жертв и правонарушителей, семейная конференция, «круги сообществ» и другие профилактические программы;
- восстановительная программа как работа по конкретному случаю.

Восстановительная медиация («программа примирения», «программа по заглаживанию вреда») – программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда).

Круг сообщества – программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для под-

держки пострадавших и пр. Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров. Важнейшей особенностью «кругов» является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе.

Семейная восстановительная встреча (семейная конференция) – программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи. Вероятность выполнения семьей собственного плана значительно выше, чем планов, разработанных специалистами.

Профилактические восстановительные программы – программы по ситуациям, имеющим риск развития (эскалации) конфликта или совершения правонарушения, в рамках которых участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений. В ходе программ реализуются принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации – в соответствии со стандартами восстановительной медиации).

«Школьно-семейный совет» – рассчитан на работу с комбинированными конфликтами и на привлечение не только педагогических работников и специалистов образовательной организации, но и самих обучающихся и их родителей (законных представителей); реализуется по запросу администрации образовательной организации и заявке в школьную службу примирения (медиации).

Практическое задание

1. Опишите реальную конфликтную ситуацию из практической деятельности как историю (ученик – ученик, ученик – учитель, учитель – родитель и т.д.).

2. Составьте анализ конфликта по следующим компонентам:

Фабула конфликта (с чего и как все началось по этапам)	Участники конфликта	Способы урегулирования конфликта	Альтернативный способ (выбор восстановительной программы)	Ресурсы

Раздел 2. Специфика реализации восстановительных программ

2.1. Восстановительные программы в дошкольном учреждении и начальной школе

Информацию о случаях конфликтных ситуаций служба примирения (медиации) в дошкольной образовательной организации получает от администрации, педагогов и родителей воспитанников. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Администрация МДОУ содействует службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими учреждениями.

Служба примирения МДОУ взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

Руководителя службы примирения назначает заведующий МДОУ на добровольной основе. В его обязанности входят: организация деятельности службы; просветительская работа с педагогическим коллективом, родителями, в сложных случаях – реализация восстановительных программ; сопровождение участников образовательного процесса в разрешении конфликтных ситуаций; общий анализ деятельности службы. В состав службы медиации входят также медиаторы, которые посещали цикл консультативно-тренинговых занятий «Обучение навыкам проведения восстановительных программ (медиация, круг сообщества) в рамках создания школьной службы примирения».

В связи с тем, что воспитанники не могут быть привлечены к работе медиаторами ввиду их возраста, основными направлениями в деятельности службы становятся:

- помощь в разрешении конфликтов между взрослыми участниками образовательных отношений;
- использование метода кругов сообществ на родительских собраниях и собраниях трудового коллектива;
- информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;
- обучение воспитанников, педагогов, родителей (законных представителей) и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов.

Таким образом, служба примирения является средством профилактической и просветительской работы, а также способом урегулирования уже возникших конфликтов.

Целями нашей службы являются:

1. Распространение среди участников образовательных отношений МДОУ цивилизованных форм разрешения конфликтов.
2. Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.

3. Сокращение случаев административного реагирования на правонарушения.

Задачами службы МДОУ являются:

1. Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций.

2. Обучение воспитанников, педагогов, родителей (законных представителей) и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов.

3. Организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

В процессе своей работы служба примирения ориентируется на основные принципы медиации: добровольности, конфиденциальности, нейтральности.

Основные направления деятельности службы – формирование культуры взаимоотношений будущего поколения, развитие навыков эффективного взаимодействия. Работа непосредственно с детьми идет в двух направлениях:

– проведение тренинговых занятий на сплочение детского коллектива в группах МДОУ, целью которых является профилактика конфликтных ситуаций. Занятия включают игры и упражнения, способствующие установлению доверительных отношений в группе, помогающие детям наладить контакт друг с другом, получить опыт позитивного и продуктивного взаимодействия;

– включение в непосредственно образовательную деятельность упражнений и игр по формированию навыков конструктивного общения и умения выходить из конфликтных ситуаций (развитие умения согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями товарищей, учитывать интересы других детей, проявлять терпение к недостаткам других; развитие умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки).

Также не стоит забывать о косвенном воздействии на личность ребенка службы примирения. Как бы ни старались взрослые решать конфликты между собой в отсутствие ребенка, он часто оказывается свидетелем этих конфликтов поэтому важно показывать именно примеры позитивного их разрешения, так как дети учатся на примере старших. Следовательно, необходимы профилактика возникновения конфликтных ситуаций, просветительская работа по теме конструктивного поведения в конфликтах, а также оказание помощи взрослым в разрешении уже возникшего конфликта, если она требуется.

В службу примирения могут обратиться все взрослые, участвующие в образовательном процессе. Применение методов, принципов и технологий восстановительной медиации помогает в решении следующих ситуаций:

- трудности с распределением обязанностей между воспитателями;
- недопонимание между родителем и воспитателем;
- несовпадение интересов родителей группы.

С целью решения общегрупповых вопросов и конфликтных ситуаций отлично подходит проведение родительских собраний в форме круга сообще-

ства по различной тематике – от знакомства с группой, решения актуальных вопросов, до разрешения возникшей конфликтной ситуации.

Круги сообщества эффективны и как форма работы с педагогическим коллективом. Это могут быть круги и как для сплочения коллектива, например, «Мы одна команда», «Перспективы развития ДОУ», так и для решения актуальных вопросов.

Навыки медиативного подхода необходимы также и руководителю дошкольного учреждения для нормализации межличностных отношений в коллективе. Многие конфликты на работе создают «стены» между людьми, работающими вместе. Методы восстановительного правосудия могут помочь в этом вопросе. Сторонам конфликта предоставляются безопасные условия для обсуждения дальнейшей стратегии сотрудничества и совместной деятельности: с помощью медиации можно разрушить возникшую между людьми «стену» и построить «мостик» взаимодействия.

Кейс 1. Круг сообщества «Мы одна команда»

Цель: сплочение педагогического коллектива МДОУ.

Задачи:

1. Выяснение мнения членов коллектива о идеальном, комфортном коллективе.

2. Стимулирование работы каждого участника для достижения общей цели гармонизации рабочего коллектива.

Ход Круга

Добрый день, уважаемые коллеги! Очень рада приветствовать вас! Сегодня наша встреча будет проведена в форме «Круга сообщества», посвященного нашему коллективу, а точнее – психологическому климату в нем.

Цель данного мероприятия – узнать Вашу точку зрения относительно ряда вопросов, которые будут озвучены. Ваша задача – высказать свое мнение по каждому из них. Опрос будем проводить по часовой стрелке.

Чтобы все смогли высказаться, я предлагаю ввести символ слова – вот этот цветок.

Ход можно пропустить, если вы не знаете, что сказать, или просто не хотите озвучивать свою точку зрения. Но помните, нам важно мнение каждого из вас! Если ваше мнение совпадает с мнениями предыдущих, можете повториться и добавить что-то от себя.

Вы согласны перечисленными правилами? Спасибо за доверие!

Круг 1: Какое профессиональное качество вы в себе цените?

Обсуждение результатов круга.

Круг 2: В каком коллективе вы хотели бы работать? Назовите одно качество идеального, на ваш взгляд, коллектива.

Обсуждение результатов круга.

Круг 3: Что вы готовы сделать для улучшения атмосферы в нашем коллективе?

Обсуждение результатов круга.

Круг рефлексии – Что понравилось, что нет? Что вы хотели бы обсудить при следующей встрече?

Кейс 2. «Спор между родителями первой младшей группы»

(Для соблюдения конфиденциальности некоторые данные в кейсе изменены, но суть и результат медиации являются достоверными)

Суть спора: Миша (сын Евгения Александровича) второй раз укусил Амелию (дочку Марины Анатольевны и Александра Владимировича). Родители Амелии обратились к заведующему ДООУ с жалобой и предложением перевести ребенка из группы, и им было предложено пройти процедуру медиации.

Стороны: две семьи детей ясельной группы:

Участники 1-й стороны конфликта – *Марина Анатольевна, Александр Владимирович.*

Участник 2-й стороны конфликта – *Евгений Александрович.*

Соглашение о применении медиации подписывали все участники спора.

Другие участники:

– воспитатель первой младшей группы – *Л.К.А.*

– педагог-психолог – *А.Е.А.*

– старшие воспитатели – *Д.М.А., Т.Т.В.*

Инициаторы медиации: стороны, обратившиеся в службу медиации ДООУ для разрешения конфликта.

Время, потраченное на медиацию: 1,5 часа в один день.

Время нахождения спора на рассмотрении в группе: два месяца.

Место проведения медиации: помещение ДООУ.

Процедура медиации: Медиация началась сразу после предложения администрации ДООУ сторонам урегулировать свой спор в процедуре медиации.

Таким образом, предварительные встречи со сторонами не проводились.

Дополнительная информация для медиатора:

– объяснительная – воспитателя группы № 1 – *Л.К.А.*

– листы контроля по группе № 1 – старших воспитателей: *Д.М.А., Т.Т.В.*

– листы наблюдений по группе № 1 – педагога-психолога *А.Е.А.*

Медиатор вкратце рассказал сторонам что такое медиация, как она будет проходить, озвучил, что данная процедура является добровольной.

Стороны приняли решение применить процедуру медиации и подписали соглашение о ее проведении.

В ходе медиации стороны предложили восемь вариантов разрешения спора, Большая часть которых была связана с воспитанием ребенка.

Результат медиации:

Медиативное соглашение, согласно которому:

1. Родителям Амелии (*А.В. и М.А.*) и Миши (*Е.А.*) продолжать беседовать со своими детьми об адекватных реакциях в конфликтах и обучать произвольной деятельности.

2. Родителям Амелии (*А.В. и М.А.*) и Миши (*Е.А.*) обменяться телефонами и договориться о совместной прогулке с детьми на территории детского сада или во дворе дома.

3. Педагог-психолог рекомендовал родителям Амелии (*А.В. и М.А.*) и Миши (*Е.А.*) пройти цикл консультаций по формированию произвольного поведения у детей раннего возраста.

Отец Миши (*Е.А.*) согласился посещать их и участвовать в составлении индивидуального маршрута по социализации ребенка.

4. Педагогам группы продолжить работу по социализации детей, обучать правилам поведения друг с другом через игровую деятельность. Провести консультации для родителей по данной теме.

5. Педагогам группы проводить усиленный контроль за детьми. В случае агрессивного поведения со стороны Миши или Амелии незамедлительно информировать об этом родителей (по телефону) для предупреждения агрессии по отношению к другим детям. Родителям Амелии (*А.В. и М.А.*) и Миши (*Е.А.*), в свою очередь, быть готовыми к звонку и иметь возможность забрать ребенка.

6. В конце марта либо начале апреля провести открытое занятие для сотрудников детского сада по обучению детей 2-3 лет основам сюжетно-ролевой игры. Старшим воспитателям подготовить педагогов к проведению данного вида деятельности.

7. Провести в конце апреля родительское собрание в группе № 1 по обучению детей 2-3 лет основам сюжетно-ролевой игры и социализации их в детском коллективе.

8. Администрации детского сада контролировать ситуацию.

Восстановление справедливости. Мы договорились:

Встретиться вновь 16 апреля 2020 года для обсуждения результатов проделанной работы.

Практическое задание

- Определите наиболее частые, специфичные конфликтные ситуации и споры
 - Выберите реальные ситуации для решения с помощью восстановительных программ
 - Оформите карту конфликта*
 - Заполните вариант примирительного договора
- *Карта конфликта

№ п/п	Дата	Суть конфликта	Участники				Какая проведенная программа (или что удалось провести и почему не завершилось)	Итог				
			Участник (и) 1-й стороны конфликта	Участник (и) 2-й стороны конфликта	Ведущие (медиаторы)	Другие участники		В чем ответственность сторон	В чем поддержка сторон	Как изменились их отношения	В чем суть договора	

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

С участниками конфликтной ситуации в лице:

проведена восстановительная программа (медиация, круг сообщества, семейная конференция), на которой участники обсудили ситуацию, состоящую в том, что:

Участники восстановительной программы (медиации, круга сообщества, семейной конференции) пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверить выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешном завершении будет

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились выполнять ниже следующее:

Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиатор никому сообщать не будет.

Если это соглашение не работает, и проблемы останутся, мы согласны на проведение повторной восстановительной программы (медиации, круга сообщества, семейной конференции).

Мы, ниже подписавшиеся участники конфликтной ситуации:

_____ (_____)

_____ (_____)

_____ (_____)

1) Подпись ведущего Программы примирения

_____ (_____)

2) Подпись ведущего Программы примирения

_____ (_____)

Дата « ____ » _____ 20__ г.

2.2. Восстановительные программы работы с подростками с деструктивными проявлениями в поведении

Конфликты между детьми и подростками в пределах школы, класса чаще всего основаны на эмоциях и личной неприязни. Межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы.

Заниматься своевременной диагностикой и профилактикой конфликтов в школьных коллективах крайне важно.

Во-первых, профилактика конфликтов, несомненно, будет способствовать повышению качества учебного процесса. Во-вторых, своевременные профилактические меры должны положительно влиять на психологическое и физическое здоровье учеников и учителей. В-третьих, именно в школе у ребенка, подростка формируются навыки разрешения противоречий в межличностном взаимодействии, которые случаются в жизни каждого человека.

Самое большое количество конфликтных ситуаций в школе происходит среди обучающихся 5-8 классов, что объясняется особенностями подросткового возраста.

К неблагоприятным факторам, также негативно влияющим на поведение подростков, можно отнести следующие:

- агрессивность взрослого окружения
- проявления экстремизма в обществе
- увлечение деструктивными компьютерными играми и интернет-сайтами
- агрессивные модели поведения в средствах массовой информации, доступные для просмотра подросткам, стимулирующие агрессивные импульсы
- неблагополучие в семьях

Профилактика конфликтов – это их предупреждение. Предупредить конфликт гораздо легче, чем конструктивно разрешить его. Профилактика конфликтов, несомненно, важна, она требует меньших затрат сил, средств и времени и предупреждает даже те минимальные деструктивные последствия, которые имеет любой конструктивно разрешенный конфликт. Именно в обще-

образовательной школе закладываются основы поведения человека в будущем в предконфликтных и конфликтных ситуациях. Деятельность по предупреждению конфликтов могут осуществлять сами ученики и учителя, руководители школ, школьный психолог, социальный педагог.

Применение восстановительной программы «Круг сообщества»

Среди эффективных форм работы классного руководителя можно выделить «Круг сообщества». Многие педагоги имеют представление о «Круге» как о восстановительной программе в рамках функционирования школьных служб медиации. Классный руководитель при использовании такой формы работы может обратиться за помощью к куратору школьной службы при подготовке Круга сообщества, в том числе, пригласить куратора в Круг в качестве волонтера (фиксировать высказывания и суждения).

Круг проводится с разными *целями*, начиная с принятия совместного решения по конкретной ситуации (поддержка нового члена класса, становление классного коллектива, трудности выпускного класса и т.п.) до формирования ценностных отношений к жизнедеятельности в определенных условиях. Круг может захватывать не только участников классного коллектива, но и равнодушных к его жизни (учителей – предметников или других специалистов образовательной организации) с целью поддержки конструктивных решений во время процедуры.

Участие в «Кругах сообществ» *помогает* освоению навыков и культурных форм взаимодействия на реальном и значимом для подростков материале.

Задачи, решаемые в процессе Круга, – это помочь обучающимся избавиться от негативных переживаний, сделать выводы, выстроить конструктивную коммуникацию, найти наиболее комфортный способ дальнейшего существования в образовательном пространстве школы, а может, и в семье. Главное, что каждый участник демонстрирует собеседнику неподдельный интерес к его мнению, состоянию, ценностям, их принятие, несмотря на их ошибочность. Отсутствие директивности и уважение способствуют актуализации собственной потенциальной конструктивности собеседника.

В процессе подготовки Круга, классный руководитель, (он будет ведущим – Хранителем Круга) обозначает тему Круга, разрабатывает вопросы, определяет Символ слова, предусматривает церемонию закрытия Круга. На данном этапе необходимо поставить цель проведения Круга и определить его результаты и эффекты, чтобы избежать формализма при организации мероприятия.

Выбор Символа слова может исходить из тематики Круга. Как правило, это может быть мягкая игрушка, разноцветный камень, символический предмет, вызывающий приятные ассоциации.

Основные важные моменты, которые должен учитывать классный руководитель:

- 1) Тема Круга должна быть понятна и актуальна для всех участников

2) Классный руководитель, являясь Хранителем Круга, должен возникающий диалог перевести в конструктивное русло

3) Круг дает возможность выйти всем из привычных ролей (учитель – ученик), стать полноценным сообществом

4) Классный руководитель должен учитывать привычные способы реагирования своих подопечных и предусмотреть варианты рассадки в Круге, наводящие вопросы для включения в процесс обсуждения и т.п.

5) Классный руководитель, как Хранитель Круга, поддерживает свободное и личностно-окрашенное высказывание каждого участника.

В рамках профилактики самоповреждающего и суицидального поведения целесообразно провести «Круг ценностей» или «Тематический Круг».

Результатами проведения таких Кругов являются:

- осознание учащимися своих чувств, убеждений, мотивов поведения
- активизация внутренних позитивных ресурсов обучающихся
- умение анализировать
- умение выражать свои эмоции и чувства
- доверие к себе
- мотивация на социально одобряемую активность
- развитие способностей построения эмоционально благополучных отношений
- развитие позитивного мышления и реакции на происходящее
- понимание чувств других
- осознание собственного вклада
- ответы, полученные в тематических Кругах, могут быть индикаторами или маркерами как общей ситуации в классе, так и ситуации с конкретным ребенком.

Условия проведения Круга:

- помещение, в котором проводится Круг, должно быть привычным для классного коллектива
- участники размещаются на стульях, стоящих в форме круга
- для фиксации ответов на вопросы Хранителя устанавливается маркерная доска или флипчарт
- главным условием проведения Круга является правило: участников и зрителей за процессом вне Круга нет!
- не допустить возможности «разрыва» Круга
- успевать фиксировать конструктивные предложения.

Круг проводится в несколько раундов:

1-й раунд – Создание основы для диалога

Целью данного раунда является качественное изменение среди участников, смена ролей – круг равных членов. Хранитель определяет правила, поочередно представляет участников Круга, затем каждый из участников делится своей историей, которая напрямую не связана с обсуждаемой проблемой, но помогает актуализировать важные смыслы и ценности.

2-й раунд – Обсуждение ситуации или непосредственно темы Круга

Хранитель предлагает перейти непосредственно к обсуждению ситуации или темы с обоснованием и выражением собственного мнения каждого члена. Важный аспект нарастающей дискуссии – сохранение доброжелательной атмосферы до исчерпания темы.

Последовательность высказывания участников в некотором роде дисциплинирует, дает возможность воздержаться от резких выводов и т.п. Хранитель определяет три вопроса: личное отношение к теме Круга (или свое отношение к проблеме), общие действия (что можно сделать в конкретной ситуации или как сохранить что-то), личный вклад каждого участника Круга.

3-й раунд – Рассмотрение возможных вариантов решения, в том числе, важного решения для самого себя. На данном этапе основными достижениями становятся взаимопонимание среди участников Круга, прояснение ситуации, оказание поддержки.

4 раунд – Закрытие

В этот период участники могут поделиться мыслями об услышанном, о самой атмосфере Круга. Для полноты процедуры важно провести символическую церемонию закрытия (совместное чаепитие или просто всем участникам Круга взяться за руки и т.п.), которую классный руководитель продумывает при подготовке Круга.

Важно соблюдать раунды и установленные правила.

Пример Круга сообщества «Какого цвета мир вокруг меня?»

1) Приветствие ведущего (Хранителя)

...Ребята, сегодня у нас с вами необычная встреча. Мы постараемся выйти из привычных ролей: классный руководитель, ученики класса расположившись в одном пространстве – КРУГЕ, который, надеюсь, даст нам возможность обсудить сложную и интересную тему с достаточной степенью доверия и взаимного понимания.

Я не просто ведущий, а настоящий Хранитель Круга, призванный соблюдать его правила.

Прежде всего мне бы хотелось рассказать об этих правилах:

- Говорить искренне*
- Говорить с уважением*
- Слушать с уважением*
- Оставаться в круге до его завершения, тем самым не разрывать его*
- Говорит тот участник, у кого символ слова; если, вы хотите что-то*

добавить или прокомментировать, дождитесь момента, когда символ слова будет у вас в руках, или по завершении Круга. Символ слова передается только в одну сторону по часовой стрелке, следуя движению солнца. Я, как Хранитель могу положить символ слова в центр круга и дать «свободный микрофон».

Если вы согласны с этими правилами, разрешите выбрать (представить) волонтеров; они помогут фиксировать ответы на вопросы, которые мы будем обсуждать.

У нас есть еще один гость, представляю моего помощника Сеню (в руках у классного руководителя мягкая игрушка). Мы будем его передавать друг другу по кругу, и тот, у кого окажется Сеня в руках, может высказываться.

Если на данном этапе возникли вопросы, пожалуйста, задавайте. Если вопросов нет, предлагаю приоткрыть занавес и рассказать немного о теме нашей встречи.

Мы с вами не герои черно-белых фильмов, а напротив, живем в мире, который окрашивает нас и всё вокруг в разные цвета. Нам тоскливо серым дождливым днем, нам хочется пощуриться от ярких золотистых лучей солнца, хочется увидеть в фиолетовом ночном небе луну, услышать шелест изумрудных волн моря, а экран компьютера, не просто голубой, он мелькает разными красками инновационной радуги.

Цвет и его игра не только создают нам настроение, но и определяют его влияние на нашу с вами жизнь. Именно цвет вызывает у человека наравне со вкусом и запахом самые сильные эмоции, воспоминания, впечатления, ассоциации.

В рассказах американского писателя – фантаста Рея Бредбери очень много игры с цветом. Например, описание розового цвета начинается с ассоциации розовых очков и первой любви, которая перерастает в медово-золотистые переливы листвы в парке, где назначено свидание; переходит в оттенки глубокого голубого, которым описывает мечту. При этом чувства гнева он описывает, как «позеленеть от злости», а смущение – «покраснел, как багряный закат».

Цвет играет немаловажную роль в жизни человека. Поэтому тема нашего Круга не случайна, и звучит она следующим образом «Какого цвета мир вокруг меня?» А для вас – какими красками окрашена ваша жизнь и ваш мир: семья или школа, дружба, мир ваших увлечений, какое-то важное событие или что-то ещё?

2) и 3) Знакомство. Раунд личных историй. Работа с вопросами.

...Предлагаю каждому подумать и ответить на первый вопрос: «Что для вас означает «мир вокруг меня»?»

Каждый участник, получая символ слова в руки, называет свое имя и отвечает на вопрос. Поскольку символ слова у меня, я начну со своего «мира», в который входят...

Далее Хранитель рассказывает личную мини-историю. Затем участники, передавая символ слова, отвечают на вопрос. Хранитель может поддерживать коммуникацию с теми, кому трудно сформулировать ответ. Ответы, озвученные в Круге, Хранитель фиксирует вместе с волонтерами. По прошествии первого Круга, Хранитель озвучивает полученный ряд ответов, волонтеры дополняют перечень.

...Настало время второго вопроса: «Какими бы красками вы раскрасили свой мир и почему?»

По аналогии с первым Кругом, участники отвечают на вопрос с аргументами. Хранитель может задавать наводящие вопросы при возникающих затруднениях или отсутствии аргументов. Ответы также фиксируются.

...Третий вопрос потребует от нас поразмышлять, помечтать, а может натолкнуть на конкретные действия. А звучит он так: «Что я могу или хотел бы сделать, чтобы сохранить цветовую гамму того, что меня окружает, или подчеркнуть яркость каких-то отдельных элементов – того, что для меня является наиболее важным?».

Хранитель и волонтеры стараются точно зафиксировать ответы, так как они могут лечь в основу заключительного раунда, не забывая после каждого пройденного Круга делать обобщающие выводы.

4) Церемония закрытия Круга.

Церемония закрытия помогает участникам обдумать все то хорошее, к чему пришел Круг.

...Ребята, хочу вас поблагодарить за откровенные мысли и выраженные чувства. Очень важным элементом встречи стало то, что вы смогли найти в себе силы, для открытия своего мира. Интересно то, что каждый из вас попытался живо передать краски того, что находится вокруг: кто-то использовал яркую гуашь, кто-то восковые мелки, кто-то воспользовался словесно цветными мягкими карандашами. Это было и интересно, и погружающе одновременно!

Предлагаю в качестве церемонии закрытия, сделать «Цветной атлас пожеланий самому себе». Каждый может выбрать любой цвет бумаги и карандаша, написать пожелание или три предложения себе на ближайшее будущее.

А сейчас предлагаю в качестве «свободного микрофона», взяв по желанию символ слова в руки, выразить мнение о Круге и встрече в целом...

Осознание ценностей происходит тогда, когда мы понимаем то, как живем в семье, как общаемся со сверстниками, как проявляются наши отношения с любимым человеком, как мы дружим, то есть с позиции того, как мы живем и что нами движет.

Кейс 3. «Разбор ситуации»

Описание ситуации, по факту которой стороны обратились к процедуре медиации/урегулирования конфликта:

К куратору службы примирения колледжа обратилась студентка 4 курса С. специальности «Дошкольное образование» с тем, что в группе, в которой она учится, относятся к ней без уважения, смеются над ней, «игнорируют», когда она обращается к ним по вопросам учебы.

Предмет/объект/причина спора: С. учится в данной группе не с начала первого курса. Она перевелась из другого колледжа на 3 курс. Не понимает такого отношения к себе со стороны группы.

Участники спора:

1-я сторона: Студентка 4 курса С.

Интересы: Хочет, чтобы ее «не трогали», «не смеялись», реагировали на ее просьбы; просто «относились хотя бы с уважением, без оскорблений».

Установки: Готова поговорить с группой, хочет закончить курс в спокойной обстановке. Также хочет, чтобы «осталось хорошее впечатление от группы». Тактика поведения в конфликтной ситуации – уклонение. Многие напряженные и конфликтные моменты переводит на юмор или старается не реагировать. Но испытывает постоянную обиду.

2-я сторона: Студенты 4 курса (в основном это Ал., Т., П., А., М. и Д.)

Интересы: Изначально не принимали С., не хотели, чтобы она училась в их группе, т.к. сложился свой коллектив. Против С. ничего не имеют. «Просто не нравится, что С. медлительна, не всегда присутствует на занятиях», не всегда готовится к занятиям, пропускает иногда практику.

Установки: Готовы к переговорам. Тактика поведения в конфликтной ситуации изначально – соперничество.

Для начала была проведена восстановительная медиация (устроены встречи с каждой стороной конфликта: с С., группой 4 курса, с А., Т., П., А., М., Д в отдельности). После согласования была организована совместная встреча всех сторон. В процессе решения данной ситуации проводились встречи с куратором группы по поводу успеваемости и взаимоотношений С. с группой.

Результат медиации: В процессе диалога каждой стороне конфликта удалось взглянуть на ситуацию с разных сторон; выразить свое отношение к произошедшему, принести извинения в адрес друг друга. Также была применена технология «Круг сообщества». Провели два Круга: «Ценности взаимоотношений» и «Круг принятия решений».

Стороны пришли к соглашению: частично (установлены сроки исправления задолженностей С. по предметам; договорились, что не будет оскорблений в адрес друг друга. Стороны признали, что не всегда были правы, извинились друг перед другом). После этого были проведены классные часы, направленные на снижение напряженности в самой группе (сходили в Дом кино всей группой).

В результате процедуры медиации в большей мере удалось:

	Да	Нет
Сохранить отношения сторон спора	+	
Не ухудшить отношения между сторонами	+	
Решить проблему с учетом интересов и установок сторон спора		частично

Действия, предпринятые для достижения соглашения: На совместной встрече принято частичное соглашение. Куратором СП был проведен контроль за исполнением данного соглашения. Выяснилось, что С. смогла закрыть долги по трем предметам; не стала опаздывать на занятия, старается не пропускать практику. Студентки группы: А., Т., П., А., М., Д. пытаются не провоцировать конфликтные ситуации и не писать в общей группе «в контакте» оскорблений в адрес С. Общение в группе иногда носит эмоциональный характер – все равно высказывают претензии друг другу, особенно при групповой форме работы.

Кейс 4. «Решение конфликта директивным и альтернативным способом» Фабула ситуации (имена и фамилии вымышленные)

Несовершеннолетний Илья 11.02.2019 года пришел на праздничное мероприятие в школе. В актовом зале на сцене к выступлению готовились его одноклассники. Он хотел пройти к ним, но Агафонов Сергей, дежуривший у входа на сцену, не пропустил Илью. Подросток, разозлившись, начал оскорблять Сергея, резко толкнул его, вследствие чего тот стукнулся о косяк двери и получил ссадину. Илья убежал.

Вариант 1. Директивное решение

Подача заявления родителями пострадавшего в полицию

Участники программы:

Пострадавший: Агафонов Сергей, 2004 года рождения, учащийся СОШ – 9 класс.

Законный представитель: мама подростка, Агафонова Евгения Александровна.

Правонарушитель: Разумов Илья, 2004 года рождения, учащийся СОШ – 9 класс.

Законный представитель: мама подростка, Разумова Ольга Аркадьевна.

Агафонова Евгения Александровна, обратилась в полицию с заявлением о противоправности действий Разумова И. в отношении ее сына и о привлечении виновного лица к ответственности в соответствии с законом. Оперативный дежурный передал заявление в отдел по делам несовершеннолетних (далее ОДН). Специалист ОДН вызвал Разумова Илью вместе с мамой Разумовой О. А. для предъявления заявления Агафоновой Е. А. и оформления протокола. Документация об административном правонарушении была передана на рассмотрение в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДНиЗП), а затем дело было направлено в суд.

На основании представленных документов (в том числе справки из травмпункта и поликлиники) действие виновного было признано как причинение легкого вреда здоровью потерпевшего по неосторожности. В возбуждении уголовного дела было отказано ввиду того, что фигурант не достиг возраста, с которого наступает ответственность, и принято решение о постановке Разумова И. А. на учёт.

Последствия постановки на учет в КДНиЗП для подростка:

1. *Проблемы с поступлением в вузы государственных структур.* Например, поступающие в институты МВД, ФСБ или правоохранительных органов должны иметь «чистое» прошлое, без профилактических учетов и т.п. Так как ребенок числился на учете, то его вряд ли возьмут учиться в такое образовательное учреждение.

2. *Внутришкольный контроль.* Таким детям будет уделяться повышенное внимание. Если произойдет какой-либо инцидент, то прежде всего в поле зрения окажется трудный ребенок. Например, это может касаться обычного повреждения имущества – в школе разбили окно. Даже если ребенок там

не был замечен, а его сверстники уверяют обратное, все равно будут проверять, смог ли это совершить несовершеннолетний, стоящий на учете.

3. *Повышенное внимание к родителям.* Если ребенок стоит на учете не по своей вине, то надзор будет не только в отношении его, но и обязательно его родителей.

4. *Трудности в трудоустройстве.* Ребенку, который стоял когда-то на учете в КДН и ПДН могут отказать, например, в работе на охранном предприятии или другом, где требуются ношение оружия, водительское удостоверение. Рассматриваться данный отказ будет с учетом нахождения в прошлом ребенка в наркологическом, психиатрическом диспансере.

5. *Психологическое, эмоциональное воздействие со стороны сверстников.* На ребенка могут «тыкать» пальцем, не общаться с ним, избегать. Зачастую дети, стоящие на учете в КДН, находят общий язык с такими же правонарушителями.

Вариант 2. Альтернативный способ решения ситуации / рассмотрение конфликтной ситуации представителями школьной службы медиации

Классный руководитель, находящаяся с ребятами на сцене, сразу пригласила медицинского работника школы для оказания помощи пострадавшему Агафонову С. Затем она позвонила маме Сергея, сказала об инциденте и попросила не подавать заявление на виновника. На следующий день классный руководитель обратилась в школьную службу медиации с просьбой мирно разрешить конфликт.

Участники программы:

- жертва: Агафонов Сергей,
- обидчик: Разумов Илья,
- ведущие программы примирения: Максим К., Глеб В.

Этапы работы медиаторов:

– *Сбор информации.* Цель этапа – выяснить все обстоятельства, причины случившегося, размер ущерба, возможные последствия, уже принятые меры к разрешению ситуации.

Максим К. и Глеб В., выслушав классного руководителя, побеседовав с медицинским работником, заполнили регистрационную карту.

Из беседы с одноклассниками выяснилось, что Илья не проявлял желания с кем-либо общаться. Большая часть детей, охарактеризовала его как «заносчивого вообразялу», который часто грубит и злобно подшучивает. Но несколько человек отметили, что в общении он был очень интересным собеседником и даже помогал в учебе, хотя и отмечали его пессимистическое настроение. Класс разделился на две группы – большая часть была негативно настроена и меньшая часть выражала симпатию и поддержку в отношении к Илье. В процессе общения выяснилось, что он насмеялся над выступлением, которое класс готовил к праздничному мероприятию.

Про Сергея все сказали, что он неконфликтный человек и всегда ответственно относится к порученному делу. И если классный руководитель попро-

сила его никого не пускать на сцену во время репетиции, то он не мог не выполнить её просьбу.

Медиаторы приняли решение о запуске программы восстановительной медиации. На перемене ребята подошли и к обидчику, и к жертве и назначили им предварительные встречи.

– *Предварительная встреча с «обидчиком»*. Цель: готовность нарушителя к исправлению ситуации и заглаживанию вреда.

С Разумовым И. беседовал Глеб В. Он выяснил, что Илья раскаивался в своем поступке и хотел наладить отношения с Сергеем А. Он ничего не имел против Сергея, просто разозлился на него, так как никто никогда не нарушал его планов. Кроме того, в тот день у него было плохое настроение из-за двойки по литературе, почему, кстати, он и хотел выйти на сцену: чтобы доказать учителю, что он хороший рассказчик. Илья сразу согласился с предложением Глеба участвовать в примирительной встрече.

– *Предварительная встреча с «пострадавшим»*. Цель: оказание помощи пострадавшему, подготовка его к встрече с обидчиком.

Максим К., беседуя с Агафоновым С., поинтересовался, как Сергей себя чувствует, хочет ли помириться с Ильёй, то есть уладить конфликт без административного вмешательства и без участия родителей. Сергей наотрез отказался. Он был очень обижен и настроен на другой способ разрешения конфликтной ситуации: с помощью вмешательства администрации, т.к. получил травму от более слабого физически, чем он, человека и к тому же на глазах одноклассников. Он привык, что в таких случаях обидчиков вызывают в кабинет завуча или директора, а не разговаривают по душам. Максим старался убедить его в том, что самому Сергею будет лучше, если он сам спокойно поговорит с Ильёй. Но Сергей стоял на своём.

На следующий день Максим К. и Глеб В. ещё раз встретились с Сергеем А., посоветовали ему выслушать объяснения Ильи. После долгого колебания Сергей согласился на участие в примирительной встрече.

– *Примирительная встреча*. Цель: организация диалога и принятие совместного решения сторон о разрешении ситуации.

На встрече Максим К. и Глеб В. поочередно предоставляли слово каждой из сторон. Ребята рассказали о своих эмоциях, которые они испытывали во время ссоры и после неё. Затем медиаторы спросили, что мешает мальчикам заключить мир. Сергей ответил, что не хочет подавать руку Илье, потому что он обидел его при всём классе. Илья был готов извиниться перед Сергеем сейчас и в классе. Он дал слово, что впредь будет сдерживать свои эмоции и что искренне огорчён содеянным. Сергей принял извинения и, в свою очередь, тоже дал обещание не помнить зла, контролировать свои эмоции и поведение. Затем медиаторы обсудили с мальчиками вопрос о том, как сделать так, чтобы подобные конфликты не повторялись. Ребята высказывали свое мнение.

Результатом встречи стал примирительный договор. После примирительной встречи медиаторы еще некоторое время контролировали соблюдение договора, но поводов к беспокойству не было.

Последствия использования программы примирения:

- последствия конфликтной ситуации исправлены с помощью восстановительных (примирительных) действий: извинения, прощения;
- созданы условия для достижения взаимопонимания между участниками конфликта;
- созданы условия для ответственного поведения правонарушителя;
- сохранена комфортная среда общения для всех субъектов образовательной деятельности.

Кейс 5. «Анализ конфликтного случая в условиях центра психолого-педагогической и медико-социальной помощи»

Дано:

На консультацию в службу медиации обратился ученик 6 класса одной из школ города Ярославля. Ребенок систематически подвергается травле (моббингу) со стороны группы одноклассников. Ситуация продолжается в течение долгого времени. Игнорируют, обзываются, прячут вещи, смеются и мешают во время ответов на уроках. Было несколько стычек. Есть лидер и группа поддержки. Остальные одноклассники вроде как внешне не поддерживают обидчиков, но ничего не делают; получается, что они скорее на стороне буллеров или сторонних наблюдателей. К педагогу обращалась мама ребенка, ей сказали, что «что-то сделают». Что-то сделали, но ситуация осталась на прежнем уровне. Мальчик очень переживает, стал не уверен в себе, не хочет ходить в школу.

Проблема. Классическая школьная травля – моббинг: есть повторяемость случаев, есть чувствительность жертвы.

Способы разрешения ситуации

Директивно-административный метод

Разрешается через систему санкций и внешнего реагирования.

Отрицание травли как варианта развития ситуации (это бывает, на самом деле класс очень хороший, он сам виноват, само пройдет и т.д.). При настойчивости родителей или возникновении выраженного кризиса классный руководитель (администратор) отправляет ребенка к школьному психологу, тот с ним беседует о ситуации. Обидчиков вызывают к директору, ругают и требуют, чтобы подобного больше не было. Работа с классом проводится с позиции: «не обижайте больше!», и дальше идут санкции, нотации и реакции препятственно-доминантного типа (мы вам запрещаем). Подспудное мнение взрослых – ребенок сам виноват, а обидчики очень деструктивные, и сделать что-то нельзя. Как правило, ситуация либо затихает на время, либо ребенок уходит на теневой план – понимая, что от взрослых нет помощи; ребенок – жертва травли замыкается в себе, обидчики получают косвенную поддержку (даже взрослые ничего не могут сделать). Как правило, травля продолжается, жертва начинает хуже учиться (или уходит в болезнь, или в деструкцию – как компенсаторная реакция), или меняет школу. Психологический климат в классе становится хуже, даже если внешне все выглядит относительно благополуч-

но. Дети приобретают неконструктивные навыки разрешения ситуации, в следующей сложной ситуации, с которой столкнется класс, будут действовать по привычной схеме – найдут жертву, которую можно травить.

Восстановительный подход в профилактике моббинга

Разрешается через внедрение антикризисных восстановительных технологий в моббинге и медиативный подход («Круги сообщества»).

Общая схема работы

Этап разрешения острого кризиса

Блок мониторинга. Цель: собрать информацию, проанализировать причины.

1. Подготовительный этап. Анализ сложившейся ситуации службой медиации. Выработка конструктивных мер, воздействующих на ситуацию.
2. Диагностическая беседа с тем, кто заявил о случае.
3. Диагностическая беседа с ребенком и его законными представителями.
4. Аналитическая беседа с классным руководителем и педагогами-предметниками. Подключение специалистов психолого-социальной службы образовательной организации.
5. Малый психолого-педагогический консилиум по работе со случаем. Определение причин и форм работы.

Основные вопросы на прояснение ситуации к ее участникам

- Расскажите, что произошло.
- Кто сообщил? Кто участники? Сколько человек включено в ситуацию?
- Были ли другие случаи нападения в адрес пострадавшего ранее? Как давно началось?
- Что происходит сейчас? Что вы знаете о ситуации на данный момент?
- Как реагируют на ситуацию одноклассники? Родители? Учителя школы?
- К кому ранее ребенок обращался за помощью? Обращался ли?
- Что вы знаете о пострадавшем вообще? Как он учится? Посещает ли какие-нибудь секции или кружки? Есть ли у него друзья в классе? За пределами класса?

Блок проработки ситуации

6. Работа с ребенком-жертвой через оказание психологической поддержки. Работа продолжается столько, сколько нужно, независимо от быстроты примирения – во время нее ребенок решает свои собственные задачи.
7. Проведение медиации по классической схеме (шесть шагов медиатора – встреча с каждой стороной, причем с обидчиками – каждым по отдельности (вместе они усиливают деструктивное поведение друг друга), встреча сторон, примирение или конструктивное разрешение случая – договориться не трогать друг друга).

Цель кокуса с обидчиками: не запугать и не получить формальное «больше не буду», не вызвать агрессию в адрес жертвы «ябеда»), а прояснить ситуацию с позиции желая понять происходящее. Важно показать, что взрослые участники образовательных отношений настроены против буллинга (не против буллера, а против буллинга! – это важно, иначе разговор не получится, т.е. мы осуждаем не личность, а осуждаем поступок личности)

8. Работа проводится согласно плану медиации:

- Создание условий для диалога между сторонами
- Организация диалога между сторонами
- Поддержка восстановительных действий на встрече
- Фиксация решений сторон
- Обсуждение будущего
- Заключение соглашения, рефлексия встречи

9. Проводится психологическая работа по устранению дефицитов обидчиков. Опять же по конкретному случаю, исходя из индивидуальных причин.

10. Работа с одноклассниками. Поскольку существует так называемый круг моббинга, где очевидно, что травля так или иначе задевает всех.

Следовательно, важно сформировать у школьников правильное отношение к происходящему, актуализировать моральные чувства и сохранить конструктивные коммуникации в классе. С этой целью проводится «Круг сообщества» – по классической схеме.

Примерный перечень вопросов

1. Расскажите, что такое «дружный класс»
2. Что такое травля и как от нее можно всем пострадать?
3. Что делать, чтобы мы жили дружно?

Как правило, такая работа формирует правильное отношение к происходящему и дает начало формированию позитивного социально-психологического климата в классе.

Основные вопросы на проработку ситуации

- Что будет делать классный руководитель? Учителя? Педагог-психолог? Социальный педагог? Медиатор?
- Как, на ваш взгляд, можно разрешить ситуацию наиболее оптимально?
- Какую работу нужно проводить с родителями?
- Что дальше?
- Какую работу планирует образовательное учреждение по разрешению моббинга?
- Какую работу планирует образовательное учреждение по сплочению классного коллектива?

Этап формирования конструктивных классных взаимоотношений

Проводится работа по сплочению класса. Это могут быть классные часы на тему дружбы, тренинги на сплочение, выработка новых правил жизни. Активно включаются школьники в медиационную работу в качестве юных

медиаторов и т.д. Главное – следовать принципам медиации и работать системно и длительно – тогда будет хороший результат.

Работа со взрослыми участниками

Часто в ситуацию оказываются включены родители и педагоги, важно, чтобы их позиция также стала более осознанной и включенной. Как правило, с родителями работа проводится по той же схеме, что и с детьми («Круги сообщества» и тут хорошо работают, проверено). Работа с педагогами в основном носит характер формирования активной, фасилитационной позиции и следования медиационным правилам (особенно – беспристрастность, гуманность, эмпатичность и т.д.). Если выдержать ситуацию, то она разрешится благополучно и все будет идти дальше в штатном порядке.

Опыт показывает, что моббинг (травля командой) всегда начинается через буллинг (травля одним другим). И часто буллер – это педагог, увы. Нет, он не обязательно унижает и обижает, но он попустительствует или проявляет равнодушие к проблеме. Тем более, что жертва может чем-то отличаться от одноклассников (поведением и т.д.). У эмпатичных, рефлексивных, включенных педагогов моббинг в классе разрешается быстро и практически всегда в позитивном для всех ключе. С этой целью важна превентивная работа с педагогами, где им надо рассказывать о том, что такое травля, как ее распознать и как ей противостоять. Ниже приводятся материалы из опыта работы специалистов ГЦППМС по профилактике моббинга, которые применяются при проведении семинаров с педагогическими и административными работниками, родителями и служат общей схемой в работе по управлению случаями моббинга в классе.

Восстановительные технологии в ситуации школьной травли

Что будем восстанавливать? Нарушенные отношения между одноклассниками; психолого-педагогический и личностный статус обучающегося – жертвы травли.

Восстановительные практики:

- Антикризисные восстановительные технологии в моббинге
- Медиативный подход («Круги сообщества»)

Алгоритм восстановительной работы специалиста образовательной организации в случае выявления моббинга в детском коллективе

Проблема травли в классных коллективах является сейчас крайне актуальной. Взрослые участники образовательного процесса должны уметь выявлять причины и маркеры проявлений моббинга среди учащихся.

Моббинг – есть вид травли, проявляющийся через преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство социальной власти или физической силы (Olweus, 1993). Кроме того, буллинг – это запугивание, унижение, травля, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе [2]. Часто буллинг – это следствие неразрешенного конфликта, проявление результатов неверных действий в конфликтной ситуации. Таким

образом, буллинг (запугивающий) – агрессивное преследование одного из членов коллектива (особенно коллектива школьников и студентов, но также и коллег) со стороны другого члена коллектива.

Характерные признаки травли – неравенство сил, повторяемость и высокая чувствительность жертвы.

Под моббингом чаще всего понимается коллективный психологический террор, травля в отношении кого-либо из детей/взрослых со стороны одноклассников, знакомых, подчиненных или начальства. Таким образом, говоря о травле в школьных коллективах, мы чаще всего подразумеваем именно моббинг, как явление коллективное.

Школьный буллинг является проблемой для очень многих образовательных организаций. Следовательно, перед руководителями и специалистами встает вопрос: «Что делать? Как предотвратить травлю в школе?»

Кто чаще всего подвергается буллингу в школьной среде?

- дети с особенностями внешности (лица, зрения, слуха);
- ребята с высоким или низким ростом; с лишним весом или его недостатком;
- имеющие особенности дикции, движений и пр.;
- те, кто выделяются хорошей учебой и примерным поведением или отстающие в учебе;
- те, кого недолюбливают учителя, и те, кто ходит в «любимчиках»;
- те, кто недостаточно хорошо знают русский язык;
- дети, которые отличаются манерами поведения, одежды, внешними атрибутами;
- дети из семей с низким материальным достатком;
- ребята с повышенной эмоциональностью;
- испытывающие проблемы с коммуникацией.

Столкнуться с проявлениями буллинга можно в разных формах:

- выделяют физический буллинг – это удары, побои, пинки, умышленные толчки, нанесение иных телесных повреждений;

- не менее опасен психологический буллинг – словесные оскорбления или угрозы, преследование, запугивание, которыми умышленно вызывается эмоциональная неуверенность, в том числе:

- вербальный буллинг – клички, обзывания, дразнение, распространение обидных слухов и т. д.);
- обидные жесты или действия;
- запугивание;
- изоляция, игнорирование;
- вымогательство;
- повреждение и иные действия с имуществом;
- кибербуллинг – через современные средства связи, травля с использованием социальных сетей и пр.

Что же делать, если в школе столкнулись с проявлениями буллинга? Важно вовремя обратить внимание на косвенные признаки, указывающие, что ребенок, возможно, стал жертвой травли. Среди них можно заметить внешние проявления: частые синяки и ссадины, порванная и грязная одежда, испорченные книжки и тетради. Ребенок не хочет ходить в школу, выбирает странные маршруты в обход, опаздывает на уроки (несмотря на то, что выходит из дома вовремя). Начинает болеть без видимых причин. Как правило, происходят изменения в характере ребенка. Он становится раздражительным, вспыльчивым, грубым по отношению к младшим и родителям. У него практически нет друзей среди одноклассников, они отсутствуют в «френдах» в социальных сетях. Никто к ребенку из класса не приходит в гости, не заходит по дороге в школу или обратно. Педагогу можно также обратить внимание на то, что происходит неожиданный разрыв дружественных связей между учениками (раньше дружили, сейчас один с другими ребятами, в коллективе, а другой – в одиночестве); ухудшение психологического климата в классе.

Мы знаем, что от действий педагогов в ситуации выявления буллинга зависит очень многое. Надо правильно диагностировать проблему и выработать определенную, эффективную модель реагирования на ситуацию и ее последующего разрешения.

Каковы же восстановительные действия администрации образовательной организации и педагогов в случае, если в классе заметили буллинг?

Прежде чем начать работу с каждым конкретным случаем, важно помнить о том, что и до каких пределов мы будем восстанавливать? Какой будет реальная, максимально оптимистичная картина для конкретного класса и ученика? В идеальном варианте нам хотелось бы, чтобы конфликт был исчерпан, дети подружались и все было бы хорошо. Но это не всегда достижимо. Возможно, положительным результатом будет просто отсутствие конфликтов или оставление ребенка в покое без игнорирования. Нет необходимости заставлять школьников дружить через силу с тем, с кем им не хочется. Наша задача – создать максимально безопасные и комфортные отношения для ребенка в классе, чтобы он мог без боязни ходить в школу. Поэтому, прежде чем начать работу, мы определяем тот уровень, до которого будем восстанавливать нарушенные отношения. Развитие дружеских связей и сплочение коллектива – это следующая перспективная задача, она реализуется тогда, когда травля уже исключена. И только после этого переходим к работе.

ПРАВИЛЬНЫЕ

действия образовательной организации

1. **Наблюдение и анализ.** В первую очередь необходимо изучить проблему. Что происходит? Кто включен в ситуацию, как проявляется травля? Как давно она есть? И т.д. Это позволит принять правильное решение и локализовать ситуацию.

2. **Важно исключить неправильное реагирование на ситуацию.** Здесь есть две ошибки – занять позицию одной из сторон (плохо, так как усиливает позицию одних и вызывает чувство агрессии или беспомощности

у других). Важно, чтобы учитель был нейтрален к ситуации, настроен против буллинга, а не против/за какой-либо группы. Это позволит разобраться в ситуации и прекратить травлю, в противном случае происходит эскалация конфликта. Вторая ошибка – обвинить другую сторону в том, что происходит. Попытка сразу наказать – неправильна, ей должен предшествовать этап разбора ситуации, иначе можно перевести конфликт на следующую стадию и усилить негативные отношения и взаимные обиды сторон. Общий посыл таков: «у нас в классе буллинг, он касается всех, давайте его прекратим».

3. Дать однозначную оценку этому явлению для группы, класса и обозначить травлю как проблему группы. Л. Петрановская считает, что пока не называют своим именем это явление – травля или насилие, то участники будут делать вид, что ничего особенного не происходит. Есть опасность, что в случае буллинга участники конфликта будут искать социально-приемлемые варианты оправданий, обвинять противоположную сторону в том, что она неправильно себя ведет; не такая, как все, «первая начала» и т.д. [5]. На самом деле – это общая болезнь класса (а в случае, если обращение дошло до директора образовательной организации – и болезнь школы), она касается всех, это не проблема одного или нескольких, все включены в ситуацию и ведут себя не совсем правильно. Следовательно, лицо, к которому обращаются (директор, педагог, классный руководитель) должно назвать явление (буллинг) и сообщить остальным участникам, что это общая трудность и преодолеть ее нужно совместно. Так и сказать: есть болезни, которые поражают не людей, а группы, классы, компании. Это позволит зачинщикам сохранить лицо и даже предоставит им возможность хотя бы попробовать примерить роль неdestructивной «альфы», которая «отвечает за здоровье класса». И, что особенно важно, это снимает противопоставление между жертвами-насильниками-свидетелями. Данная позиция крайне значима, потому что чаще всего, сталкиваясь с проявлениями буллинга, родители обращаются к педагогу-психологу для индивидуальной консультации. Работая со случаем, психолог может влиять на ситуацию исключительно со стороны ребенка, анализируя его поведение и помогая ему стать увереннее в себе или более контактным. Но данный путь достаточно длителен и малоэффективен, потому что проблема заключается не только в ребенке, но и в общегрупповом поведении. Именно поэтому в практике работы МУ «Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» города Ярославля практикуется комплексная работа: индивидуальное консультирование с жертвой буллинга и тренинговая работа с классом по сплочению коллектива и формированию конструктивного взаимодействия обучающихся между собой. Причем, как правило, в среде взрослых – родителей и педагогического коллектива – проблема называется своими именами, а среди подростков она может быть микширована в общую проблематику общения – сплочения, без актуализации и конкретизации непосредственно причины работы. Консолидация усилий позволяет обозначить решение проблемы, как важное для всех, и создает условия для сплочения (ведь это общая задача).

4. Важнейшую роль в работе играет также определенность позиции взрослого человека и его проактивная, гуманистическая позиция. Когда значимый взрослый (классный руководитель, завуч и т.д.) категорически против буллинга (не против одной или другой стороны – участников конфликта), как явления, то оно лишается поддержки и проявления буллинга резко сокращаются. Если педагог (классный руководитель или администратор) однозначно открыто высказывается на стороне жертвы травли, показывая, что он будет противодействовать такому поведению группы, то интенсивность буллинга в коллективе снижается. Разумеется, что при этом важны политика подкрепления позитивного поведения и отсутствие травли, теперь уже буллера, взрослыми – это только ухудшит ситуацию и может привести травлю в сферу, неконтролируемую взрослыми (например, в сеть Интернет). А если открытая позиция педагога подкрепляется его умением выстраивать коммуникацию с подростками на основе правила «общайся спокойно, твердо, доброжелательно, то ситуация начнет меняться в лучшую сторону для всех участников конфликта [4, с. 9].

5. Активизировать моральное чувство и сформулировать выбор – следующая важная задача, по мнению Л. Петрановской [5;6]. Результат не будет прочным, если дети просто подстроятся под формальные требования учителя. Задача – вывести их из «стайного» азарта в осознанную позицию, включить моральную оценку происходящего. После этого необходимо сформулировать позитивные правила жизни в группе и заключить контракт. Момент, когда прежняя, «плохая» групповая динамика прервана, самый подходящий, чтобы запустить новую динамику. И это важно делать вместе. Достаточно просто вместе с детьми сформулировать правила жизни в группе. Очень важно, чтобы взрослый, который взял ответственность за ситуацию, не бросил группу, наблюдал за происходящим и поддерживал позитивные изменения. Он должен регулярно спрашивать, как дела, что удается, что трудно, чем помочь.

6. Наблюдать за детьми. Проявления буллинга происходят на переменах и уроках, а не только за пределами школьной территории, и в таких случаях важно, чтобы педагоги обращали внимание на происходящее. Действительно обращали, а не ждали, когда само пройдет. Часто это происходит оттого, что взрослые испытывают чувство растерянности и не знают, как правильно реагировать. И в этом случае жертва травли понимает, что ее никто не поддерживает, а остальные понимают, что их действия разрешены. Именно поэтому нужна проактивная позиция педагога – заметить, отреагировать, запретить действие, проявить искреннее желание разобраться в ситуации и т.д. Важно присутствовать в школе, наблюдать за поведением детей на переменах и уроках (всегда есть дежурные учителя и дежурные по школе). Все это в большой степени содействует тому, что проявления буллинга снижаются и прекращаются.

7. Проводить индивидуальную, чаще всего психологическую работу по предотвращению последствий буллинга с пострадавшим. Жертвам нужны четкие инструкции о том, что делать, чтобы найти защиту и прекратить насилие. Таким детям для восстановления своей самооценки нужна помощь

специалиста. Важно включать детей в ситуацию успеха, чтобы они могли продемонстрировать себя с лучшей стороны перед сверстниками, поднять самооценку.

Дети-жертвы должны:

- не молчать, рассказать о случаях буллинга своим родителям либо взрослым, которым они доверяют;
- вести себя более уверенно, настойчиво;
- активно искать друзей среди сверстников и одноклассников;
- избегать ситуаций, в которых возможен буллинг;
- использовать юмор – действенное средство против вербальной агрессии.

8. Проводить работу с классом. Необходимо ввести систему правил общения в классе, организовать мероприятия на сплочение. Досуговые мероприятия, командная работа, тренинги, классные часы о дружбе очень важны, полезны и приводят к снятию проявлений буллинга. Но нужно проводить не только досуговые мероприятия, но и те, которые направлены непосредственно на снижение ситуации. Важно не поощрять агрессора игнорированием и замалчиванием проявления травли в образовательной организации, а использовать влияние на агрессора извне, формируя нужное общественное мнение. Как только буллер осознает, что жертву поддерживают другие, накал его агрессии снижается. Важно позволить таким детям само утверждаться в рамках конструктивных проектов.

Действенный способ предотвращения травли – медиативные восстановительные технологии, в том числе такие, как «Круги сообщества». Ниже описан вариант проведения круга, представленный А. Ю. Коноваловым и центром «Судебно-правовая реформа».

Круг поддержки сообщества проводят по проблемной ситуации, которую признают важной для себя все его участники. Заявить проблему может какой-то конкретный человек или группа, и на ее обсуждение приглашаются те, кого так или иначе затронула эта проблема, и те, кто заинтересован в ее разрешении. Со всеми приглашенными обязательно проводится предварительная встреча, где рассказывается смысл и цели «Круга сообщества», его правила, тема обсуждения. Участие в Круге только добровольное. Без таких предварительных встреч, без признания актуальности обсуждаемой проблемы всеми участниками Круга и соблюдении принципа добровольности повышается риск, что обсуждаемый конфликт вспыхнет на Кругу с новой силой.

Подготовка к Кругу

Круг готовит и проводит Совет Круга, в который входит Хранитель Круга вместе с командой помощников – волонтеров, прошедших обучение по проведению «Кругов сообщества».

Еще до приглашения участников Совет Круга обсуждает:

- в чем важность ситуации для всех участников и насколько она подходит для проведения Круга.
- какие вопросы и темы будут поставлены на обсуждение

- как создать условия для актуализации и осмысления ценностей участников
- как организовать конструктивное обсуждение, чтобы участники сами нашли выход из сложившейся ситуации.

Предварительные встречи

Хранитель обязательно проводит предварительные встречи со всеми приглашаемыми участниками, где более точно формулируется тема Круга с учетом их мнений, объясняются его смысл, цели и правила. Обсуждаются ожидания от Круга, потребности и интересы участников, связанные с проблемной ситуацией. После предварительной встречи кто-то может отказаться участвовать исходя из принципа добровольности. Поскольку каждая тема может обсуждаться достаточно долго, больше трех-четырех тем или вопросов за один раз рассмотреть сложно.

На Кругах, проводимых в образовательных учреждениях важно участие классного руководителя как человека, который будет поддерживать возникшие на Круге конструктивные изменения.

Первая фаза Круга: создание основы для диалога

На первой фазе участники представляются. Важно, чтобы все находились в кругу; наблюдатели «за кругом» не допускаются.

Хранитель объясняет цели и смысл Круга, предлагает выбрать символ слова, то есть предмет, который будет обозначать говорящего. Символ слова всегда передается по часовой стрелке, чтобы исключить споры и перепалки между участниками и дать каждому возможность и время обдумать произошедшее и высказать свое мнение.

Достигается договоренность о таких правилах Круга как:

- уважать символ слова;
- говорить и слушать с уважением;
- оставаться в Круге до его завершения;
- соблюдать конфиденциальность.

Затем Хранитель просит каждого из участников по очереди поделиться историей из своей жизни, не связанной с темой обсуждения, но помогающей актуализировать важные смыслы и ценности, которые помогут по-новому посмотреть на обсуждаемую проблему.

Хранитель начинает первым, чтобы было понятно, что это именно реальная история (а не краткий ответ на вопрос). Истории никак не оцениваются, после рассказа символ слова передается дальше.

Как правило, результатом этого раунда становится изменение отношений в Круге: люди начинают относиться друг к другу более человечно, а не только как к противоборствующим в конфликте сторонам.

Вторая фаза Круга: обсуждение проблемной ситуации

На второй фазе Хранитель предлагает всем участникам высказать свое отношение к ситуации, и к каким последствиям для них она привела.

На этом этапе важно, чтобы у каждого была возможность высказаться, чтобы «все голоса были услышаны», – а не только мнения лидеров и взрослых.

Часто оказывается, что после этого обсуждения проясняется много важных подробностей случившегося, которые до того не высказывались участниками.

Обязанности хранителя включают принятие следующих решений:

- когда и как прервать человека;
- когда открыть обсуждение темы в Круге и когда закрыть ее;
- когда объявить перерыв;
- как использовать символ слова;
- как напоминать участникам о необходимости придерживаться принятых правил.

Хранитель Круга не так нейтрален, как медиатор. Он может высказывать свое отношение к произошедшему наравне с другими участниками Круга, и является активным участником Круга, может вносить свои предложения и высказывать свое беспокойство по поводу обсуждаемой проблемы.

Символ слова передаётся от участника к участнику до тех пор, пока есть желающие высказаться (то есть по одному вопросу/теме может проходить несколько раундов).

Третья фаза Круга: рассмотрение возможных вариантов решения

Хранитель запускает обсуждение и просит высказаться о возможных способах решения проблемы. Обычно проходит несколько раундов обсуждения. Хранителю и волонтерам важно направлять разговор на принятие ответственности за поиск выхода ситуации самим участникам Круга. Если какое-то решение находится вне зоны компетенции участников обсуждения (например, зависят от администрации), то тогда важно обсудить, как участники Круга будут способствовать его реализации.

Когда символ слова обошел Круг и вернулся к Хранителю, он может запустить еще один раунд обсуждения, подвести итог сказанному, обсудить другие вопросы, о которых говорили участники, передать символ другому участнику для начала нового раунда.

Четвертая фаза Круга: достижение взаимопонимания и договоренности

В Круге определяются пункты соглашения и последующие шаги по нормализации ситуации. Решение поставленных на обсуждение вопросов лежит на участниках Круга, хранитель и волонтеры лишь способствуют нормализации коммуникации, достижению взаимопонимания и выработке соглашения.

Пятая фаза Круга: закрытие

Участники обмениваются мыслями о прошедшем Круге. Также проводится завершающая церемония закрытия Круга, которая ставит «точку» в этом процессе. Поскольку часто Круг продолжается 2-3 часа, то хорошо, если будет предоставлена возможность для чаепития.

Практическое задание

1. Конкретизируйте представления об основных направлениях профилактики правонарушений среди и в отношении несовершеннолетних и защите их прав.

**Специалистам предлагается ознакомиться с Навигатором профилактики деструктивных проявлений у несовершеннолетних (https://mgppu.ru/about/publications/deviant_behaviour).*

2. Определите раннее проблемное поле отклоняющегося поведения. Причины возникновения и маркеры проявления социально-психологической дезадаптации.

3. Составьте «атлас социальных проблем».

4. Заполните Карту применения восстановительной программы*, используя в качестве примера практические кейсы.

**Карта применения восстановительной программы*

Субъект Российской Федерации, населенный пункт: _____

Вид образовательной организации (школа, колледж и т.д.): _____

Описание ситуации, по факту которой стороны обратились к процедуре медиации/ урегулирования конфликта (в том числе, изложить содержание претензий, время возникновения конфликта): _____

На какой стадии стороны обратились к процедуре медиации (подчеркнуть нужную позицию):

- досудебная (стороны планировали обратиться в суд);
- параллельно идет судебный процесс (судья направил стороны на процедуру медиации);
- решение суда было получено, но стороны не были удовлетворены результатом, поэтому обратились к процедуре медиации;
- стороны не планировали обращаться в суд (это не судебный случай);
- школьный конфликт;
- иное.

Предмет/объект/причина спора

Участники спора

1-я сторона.

Представитель стороны:

Интересы:

Установки:

2-я сторона.

Представитель стороны:

Интересы:

Установки:

Что включала в себя процедура медиации: кратко описать основные мероприятия, которые проводились в рамках процедуры: Результат проведения процедуры медиации_____

В результате медиации в большей мере удалось (поставьте метку в каждой графе):

	Да	Нет
Сохранить отношения сторон спора		
Не ухудшить отношения между сторонами		
Решить проблему с учетом интересов и установок участников сторон		
Найти новые решения		

Какие действия были предприняты медиатором для достижения соглашения (даже если стороны не пришли к соглашению) сторонами (в том числе, какие переговорные техники использовались):_____

Чем примечателен случай, почему именно его решили отметить:_____

2.3. Восстановительные программы в школах, работающих в неблагоприятных социальных условиях (включая восстановительные программы в педагогическом коллективе)

(по материалам: Назарова И. Г., Чиркун О. В. Медиация как инструмент перехода школ в эффективный режим работы: методические рекомендации / И. Г. Назарова, О. В. Чиркун. — Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2017. — 95 с. — (Эффективная школа)

К школам, функционирующим в неблагоприятных социальных условиях (ШНСУ), относятся сельские малокомплектные школы, школы в труднодоступных территориях, средние и крупные сельские школы, городские школы в неблагополучных районах со сложным контингентом и низким уровнем со-

циального благополучия. Кроме того, выделяются школы с контингентом особой сложности: школы с большим числом детей с девиантным поведением; школы, где много детей с ОВЗ, а также школы с высокой долей детей, для которых русский язык не является родным (полиэтнический контингент). В число устойчиво неуспешных попадают как сельские, так и городские школы.

В ходе управления школой, функционирующей в неблагоприятных социальных условиях, появляются ситуации, при которых необходимо особенно выделить то или иное направление деятельности. В этих случаях оно принимает форму целевой модели (программы), которая включается в действующую организационную структуру либо для ее воплощения формируется специальная система, либо выполняется и то и другое.

В процессе управления школой разработка и последующая реализация комплекса мероприятий и задач, имеет конкретное содержание и направлены на достижение поставленной цели. Социальной называют такую программу, в которой мероприятия объединены общими признаками, проектами или их комплексом, условиями реализации. Они разрабатываются согласно определенной технологии и используются в ходе решения соответствующих проблем, касающихся школьного уклада и школьного социума. Социальная программа отличается особым содержанием и наличием плана деятельности. В последнем излагаются основные задачи и цели, характер мероприятий, устанавливаются сроки реализации и определяются участники и их ролевые функции. В ходе реализации программ необходимо осуществлять поиск наиболее оптимального решения среди заранее предусмотренного их множества. Основной трудностью в данном случае следует считать тот факт, что последствия, касающиеся принятия того либо иного решения, будут зависеть от неизвестной ситуации. Уровень неприемлемости какого-либо итога измеряется в потерях, которые могут появиться у того, кто, собственно, принимает решение.

Для изменения в положительную сторону социальной ситуации с правонарушениями несовершеннолетних, на наш взгляд, наиболее важным является развитие кадрового потенциала органов, служб и учреждений, непосредственно работающих с подростками. Квалификация конкретного специалиста, гуманистическая и ценностная ориентации его сознания, знания и адекватное применение современных технологий определяют эффективность его работы с подростком.

Целью восстановительного подхода по реагированию на ситуацию правонарушений и конфликтов с участием несовершеннолетних является запуск процесса, предусматривающего:

- интеграцию детей, подростков и семей в общество,
- вовлечение в процесс принятия самостоятельных взвешенных решений,
- понимание глубины причиненного ущерба (разного формата) и заботу об интересах и чувствах жертв преступлений.

Главные задачи специалистов, работающих по конкретным конфликтным случаям, – создание пространства для полноценного участия в этом про-

цессе самого ребенка, ближайшего его социального окружения, а также реализация восстановительных действий по отношению к ребенку и потерпевшему (в случае правонарушения).

В восстановительном подходе понятие «восстановительные действия участников криминальной или конфликтной ситуации» задает иной формат деятельности педагогических работников и специалистов, иной формат взаимодействия с семьей, специалистами других служб и ведомств.

Для подготовки сторон конфликта к участию в восстановительной программе и организации самой восстановительной программы нужен человек, владеющий теорией и практикой применения восстановительного подхода.

Ведущий восстановительных программ (куратор службы, специалист службы примирения) создает условия для восстановления у сторон конфликта способности понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них и общества вариантах разрешения конфликтных, а также организует поддержку несовершеннолетних участников конфликта (или правонарушения) и их договоренностей со стороны значимого социального окружения.

Важнейшими в восстановительном подходе являются понятия вреда (в том числе *обиды*) и ответственности. Вред в восстановительном подходе – это деяния одного человека по отношению к другому, в результате которого был причинен ущерб (что-либо было нарушено или разрушено), вплоть до отношений между конфликтующими и их близкими).

Одним из важных аспектов восстановительного подхода к несовершеннолетним является усиление позитивного родительского влияния на них, поддержка позитивных изменений несовершеннолетнего со стороны его родных и близких, педагогов, одноклассников, друзей, а также забота о будущем: создание условий для того, чтобы произошедшее «стало уроком» и подобное больше не повторилось.

Цель специалиста службы примирения (ведущего восстановительных программ) состоит в создании наилучших условий для реализации принципов восстановительного подхода (восстановительного правосудия). Специалист службы примирения является нейтральной фигурой, в равной степени поддерживающей усилия сторон, направленные на урегулирование конфликтной ситуации и/или восстановительное реагирование на правонарушение (преступление) несовершеннолетнего. Специалист службы примирения подготавливает стороны конфликта (или участников противоправной ситуации) к совместной встрече по урегулированию конфликта и заглаживанию причиненного вреда.

Функция специалистов заключается не в том, чтобы помочь разработать содержание восстановительных действий, а в том, чтобы создать подходящие условия для данного случая: конфигурацию людей и пространство.

При восстановительном подходе специалистов (медиаторов) учат концентрироваться прежде всего на процессе, а не только на результате, хотя нацеленность на определенный результат необходима, поскольку юридический способ разрешения конфликтов может привести к разрушительным последствиям для людей и отношений.

Важнейшей характеристикой восстановительного подхода является возвращение сторонам способности самим разрешать конфликт. Специалист должен помогать людям перейти от отношений разобщения, конфликтности и взаимной ненависти к отношениям взаимопонимания, совместного поиска конструктивного выхода из ситуации. Такой переход и должен стать целью взаимосвязанной деятельности медиатора и социального работника.

Принципы восстановительного подхода

- Восстановление у участников конфликта / правонарушения способности понимать последствия конфликта для себя, своих близких и для второй стороны
- Прекращение вражды между участниками конфликта / правонарушения
- Формирование ответственности обидчика перед жертвой, состоящей в заглаживании причиненного вреда силами самого обидчика (насколько это возможно и как это реализовать, обсуждается на восстановительной программе)
 - Исцеление жертвы в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его родных
 - Принятие самими участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда
 - Планирование сторонами конфликта дальнейшего проживания (обучения), позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем
 - Восстановление у участников ситуации ценностных установок (ориентиров) мирного проживания в сообществе
 - Поддержка со стороны педагогического коллектива, родных и близких позитивных изменений у сторон конфликта, а также самоконтроля у несовершеннолетних при выполнении договора.

Формы организации восстановительного подхода

На сегодняшний момент в ряде регионов Российской Федерации сформированы и развиваются разные формы организации восстановительного подхода и медиации в образовательных организациях:

- *Школьная служба примирения* (медиации) создается в образовательной организации, где есть постоянный состав обучающихся. Школьные службы примирения (медиации) основываются на восстановительной модели медиации.

Цель школьных служб примирения – создать оптимальные условия для качественного проведения восстановительных программ в образовательной организации и распространения идей восстановительного подхода (восстановительного правосудия). В действующую школьную службу примирения входят взрослые, ведущие восстановительных программ и медиаторы – ровесники.

- *Территориальная служба примирения* может работать по случаям, переданным из других организаций: судов, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее КДНиЗП), образовательных организаций, социальных служб, полиции, по запросам граждан и т.д., а также осуществляют

методическую поддержку школьных служб примирения на соответствующей территории обслуживания.

– *Волонтерские группы примирения*, действующие вместе со службами примирения; их деятельность направлена на поддержку воспитательного процесса и профилактику правонарушений на основе восстановительного подхода.

– *Творческие объединения педагогов*, направленные на освоение восстановительных программ как основы для организации профилактического и воспитательного процессов.

– *Специалисты, прошедшие специальное обучение* по проведению восстановительных программ, проводят в образовательной организации восстановительные программы или отдельные практики, распространяя при этом идеи восстановительного подхода среди участников образовательного процесса для снижения административных реакций на конфликты и правонарушения несовершеннолетних. Активное взаимодействие этих специалистов с сообществом ведущих восстановительных программ (ассоциацией медиаторов) обязательно.

Основной деятельностью службы примирения (медиации) является проведение восстановительных программ, медиативных и восстановительных практик согласно типу модели школьной службы медиации.

Особенности медиации

– Предупреждение и урегулирование конфликтной ситуации
– Медиация как инструмент диалога
– Медиация как инструмент согласования с участием большого количества лиц

– Основа изменения менталитета сотрудничества

Условия проведения процедуры медиации в межэтническом конфликте:

– Внимание к культурным различиям
– Создание возможностей решения конфликтов в закрытых этнических сообществах

– Создание неформальных институтов урегулирования конфликтов

– Профилактика эскалации перехода в групповой конфликт

– Первоочередное – снятие агрессии (принципы классической медиации + работа в больших группах)

– Развитие восстановительных практик.

Кейс 6. Применение медиативных программ в случае социальной девиации

Фабула:

В 6 классе в силу разных причин и по различным основаниям сложились четыре враждебно настроенные друг против друга группы обучающихся. Острота конфликта дошла до того, что стало невозможно проводить какие-либо внеурочные мероприятия с участием целого класса. Беседы педагогов, родителей, специалистов с отдельными детьми и группами никакого результата не давали.

Для разрешения данной конфликтной ситуации была применена технология «Круг сообщества». Основанием для выбора технологии служил массовый характер конфликта.

Цель медиатора (ведущего «Круга сообщества») состояла в создании условий для бесконфликтного сосуществования в классе представителей различных референтных групп. Предполагалось, что для достижения цели необходимо решить следующие задачи: дать оценку сложившейся в классе ситуации; выявить приемлемые для участников «Круга» способы бесконфликтного поведения; договориться и принять общие правила формирования безопасной среды общения.

Учитывая форму проявления и остроту конфликта, медиатор счёл необходимым в рамках Круга жёстко настаивать на соблюдении правил коммуникации, основываясь на способности людей слушать и слышать друг друга, а также праве каждого высказывать свое мнение в расчете на то, чтобы быть понятым.

До проведения Круга на подготовительном этапе медиатор способом интервьюирования изучил основания для конфликта каждой из сторон, а также в индивидуальных беседах пытался предварительно сформировать готовность отдельных обучающихся и неформальных лидеров групп к коллективному поиску решения проблемы.

Для повышения эффективности восстановительной программы необходимо создать определённые условия:

- организационные (удобные для всех время и место);
- кадровые (ведущий, способный удерживать Круг в рамках согласованных и принятых правил);
- методические (владение ведущим технологией проведения «Кругов сообщества»);
- информационные (все участники знают, для чего они здесь);
- мотивационные (коллективное решение Круга окажет влияние на решение или усугубление проблемы).

В границах Круга технология была реализована в пять *основных этапов*:

1 этап: постановка и принятие всеми участниками цели и задач;

2 этап: принятие правил участия в Круге;

3 этап: выявление сути проблемы;

4 этап: поиск решения проблемы, выбор одного или нескольких из предложенных вариантов;

5 этап: определение личной ответственности за решение проблемы.

Для оценки результатов программы были определены следующие критерии и показатели: 1. Дана объективная оценка ситуации (90-100 %; 60-90 %; менее 60 %). 2. Выявлены и приняты приемлемые способы бесконфликтного общения (90-100 %; 60-90 %; менее 60 %). 3. Участники договорились об общих правилах формирования безопасной среды общения (90-100 %; 60-90 %; менее 60 %).

По результатам анализа реализованной программы медиатор сделал вывод о том, что для успешности подобного мероприятия необходимо учитывать воз-

раст участников, а также на подготовительном этапе при индивидуальных беседах с отдельными обучающимися и неформальными лидерами использовать различные инструменты мотивации на конструктивное разрешение конфликта.

**Кейс 7. Восстановительная программа
«Семейная групповая конференция
(семейный совет)»**

Семейная групповая конференция – это не универсальная технология и не единственный способ избавиться от всех трудных жизненных ситуаций, с которыми сталкивается семья. Тем не менее это эффективная практика работы, усиливающая социальную сплоченность и основанная на партнерстве и привлечении семьи к принятию решения, что предоставляет ей возможность обсудить те сложности, которые появились, а также проработать решения внутри своей семьи и внутри своей культуры.

Фабула: Михаил, 15 лет, учится в 8 классе в школе, находящейся в социально-неблагополучном микрорайоне. Михаил пропускает без уважительной причины уроки, стоит на внутришкольном учёте, периодически употребляет алкоголь, проводит время в «дурной компании». Михаил проживает с мамой Татьяной, которая не работает, находится на инвалидности, имеет слабое здоровье, часто лежит в больнице. В это время и происходят неприятные ситуации в жизни Михаила (употребление алкоголя, пропуски школьных занятий, конфликты с учителями).

1. Название технологии: профилактическая семейная групповая конференция (семейный совет).

2. Цель технологии: организация диалога между членами семьи с подростком, пропускающим без уважительной причины уроки, употребляющим алкоголь, стоящим на внутришкольном учёте, конфликтующим с учителями.

3. Задачи технологии

- Достижение и удержание контакта с членами семьи и специалистами, приглашёнными на семейную конференцию

- Создание условий для конструктивного выражения эмоций

- Создание безопасной атмосферы во время работы

- Создание условия для взаимопонимания

- Стимулирование социальной активности членов семьи

4. Обоснование идей: создание пространства полноценного участия в процессе медиации ближайшего социального окружения и самого ребенка, а также осуществление восстановительных действий по отношению к ребенку, к членам семьи, к службам, представляющим субъектов профилактики.

5. Этапы реализации технологии

- Обмен информацией.

Участники встречи приветствуют друг друга и говорят о причине проведения семейного совета. У каждого есть шанс выступить и получить ответы на интересующие вопросы.

- Личное время семьи.

Посторонние приглашенные (независимый ведущий, специалисты) покидают помещение, но находятся рядом на случай, если семье понадобится помощь. Члены семьи и близкие разрабатывают план разрешения семейного вопроса.

- Принятие плана.

Независимый ведущий и, возможно, специалисты возвращаются к семье. Прослушиваются пункты плана, специалисты могут задать уточняющие вопросы. План одобряется, если он безопасен для ребенка.

6. Способы (методы и приемы) реализации технологии: организация медиации путем анализа конфликта сторонами; метод активного слушания; саморефлексия; рефлексия конфликтующих сторон; аналитическая беседа.

7. Условия, в которых может быть использована технология: медиатор должен знать процедуру и опираться на принципы медиации, условие отсутствия формальности к процедуре, помещение, которое позволило бы проводить процедуру семейной конференции в комфортной обстановке.

8. Рекомендации, советы, особые замечания по использованию технологии: технологию могут проводить независимые ведущие, прошедшие обучение по реализации восстановительных и медиативных практик.

9. Критерии и показатели эффективности использования технологии: удалось снять психологическое и эмоциональное напряжение у членов семьи, выявить причины конфликтной ситуации и способы взаимодействия членов семьи со специалистами, принять соглашение и план действий семьи по устранению проявлений деструктивного поведения подростка.

Практическое задание

– Работа с кейсами – материалами пособия «Медиация как инструмент перехода школ в эффективный режим работы: методические рекомендации» [5] по выбору ситуаций для решения с помощью восстановительных программ

- Оформление карты учета социальных рисков*

*Карта

Социальный риск	Направления деятельности ОО по минимизации риска	Ресурс	Специалист, отвечающий за работу по направлению минимизации риска	Альтернативный способ / восстановительная программа

- Определение восстановительных программ
- Составление сценария с распределением ролей восстановительных программ
- Инсценирование восстановительных программ, фиксация позиций соглашений по итогам проведения программ

Заключение

Важными аспектами являются расширение знаний у обучающихся о сущности восстановительного и медиативного подходов, содержания восстановительных практик, а также обеспечение возможности анализа существующих и перспективных медиативных практик с последующим отбором эффективных практик и использование их как в решении практических задач в ходе обучения и осуществления своей профессиональной деятельности.

Сеть служб школьной медиации способствует формированию зон ответственности на уровне персоны, группы, сообщества, общества в целом. Конфликты — это объективная реальность и амбивалентное явление. Очень важно создать условия для преобразования энергии конфликта из деструктивной в созидательную. Целевые ориентиры создания школьной службы примирения (медиации) можно сформулировать следующим образом:

- формирование психологически комфортной и безопасной среды, благоприятной для развития личности;
- создание условий для работы по формированию у обучающихся активной гражданской позиции, которая позволит принимать решения и отвечать за свои поступки;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, базирующейся на восстановительном мировоззрении, в основе которого лежат признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);
- улучшение качества жизненного пространства образовательной организации с помощью восстановительного и медиативного подходов, которые основываются на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и детей, так и между этими группами;
- воспитание восстановительной культуры отношений.

Превентивное воздействие на поведение современных детей и создание условий в образовательных организациях для сохранения и укрепления социального здоровья невозможны без привлечения родителей (законных представителей) и организации сотрудничества с ними. Именно на эти проблемы должно быть сфокусировано внимание службы медиации муниципального учреждения. Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители) обучены основам метода. Это позволяет компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях, в частности, в трудные, критические периоды их жизни и становления. В свою очередь в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход.

В дополнение к данному учебному пособию педагогические работники и специалисты образовательных организаций могут использовать методические рекомендации и практические пособия, разработанные сотрудниками кафедры общей педагогики и психологии ГАУ ДПО ЯО ИРО (<http://www.iro.yar.ru/index.php?id=45>).

Литература

1. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года и план по ее реализации : утв. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 № 520-р // Правительство России. — URL: <http://government.ru/docs/26901/>. — Текст: электронный (дата обращения: 1.10.2020).

2. Коновалов, А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / А. Ю. Коновалов; под общ. ред. Л. М. Карнозовой. — 2-е изд., дораб. — Москва: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. — 306 с. — Текст: непосредственный.

3. Луканина, М. Ф., Терехова, Е. В., Журавлев, И. Г. Буллинг и моббинг: содержание, характеристики, методы работы / М. Ф. Луканина, Е. В. Терехова, И. Г. Журавлев // Противодействие идеологии терроризма и экстремизма в образовательных организациях Ярославской области: практическое пособие / О. В. Иерусалимцева, В. П. Перфилов — Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2018. — 91 с. — (Безопасность жизнедеятельности). — стр. 59-64. — Текст: непосредственный.

4. Лучшие восстановительные и медиативные практики в деятельности служб медиации (примирения) в Ярославской области: практическое пособие / сост.: И. Г. Назарова, О. В. Чиркун. — Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2020. — 60 с. — (Служба медиации). — Текст: непосредственный.

5. Назарова, И. Г., Чиркун, О. В. Медиация как инструмент перехода школ в эффективный режим работы: методические рекомендации / И. Г. Назарова, О. В. Чиркун. — Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2017. — 95 с. — (Эффективная школа) — Текст: непосредственный.

6. Опыт работы школьных служб примирения в России: сборник материалов. — Москва: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. — 148 с. — Текст: непосредственный.

7. Петрановская, Л. В. Травля // Православие и мир. — Москва, 2003-2019 — URL: <https://www.pravmir.ru/travlya-1/> — Текст: электронный.

8. Петрановская, Л. В. Как можно и как нельзя противостоять школьной травле. // Измени одну жизнь. — Москва, 2003-2019 — URL: https://changeonelife.ru/2016/02/04/lyudmila-petranovskaya-kak-mozhno-i-nel-zya-protivostoyat-shkol-noj-travle/?gclid=EAIaIQobChMItnjy56zo4AIVROaaCh0B7QIUEAAAYASAAEgLGFPD_BwE. — Текст: электронный.

9. Практика медиации и восстановительная культура отношений: материалы к семинару. — Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2014. — 36 с. — Текст: непосредственный.

10. Программы служб медиации образовательных организаций: сборник программ / сост. И. Г. Назарова, О. В. Чиркун. — Ярославль: ГОАУ ЯО ИРО, 2015. — 80 с. — (Служба медиации). — Текст: непосредственный.

11. Службы медиации в образовательных организациях: формирование навыков восстановительной культуры отношений: формирование навыков восстановительной культуры отношений [Текст]: методические рекомендации / сост. И. Г. Назарова, О. В. Чиркун. — Ярославль: ГОАУ ЯО ИРО, 2015. — 52 с. — (Служба медиации). — Текст: непосредственный.

12. Становление служб медиации в образовательных организациях Ярославской области: первые шаги [Текст]: сборник материалов / сост. И. Г. Назарова, О. В. Чиркун. — Ярославль: ГОАУ ЯО ИРО, 2015. — 48 с. — (Служба медиации). — Текст: непосредственный.

Сведения об авторах

– Девяткина Марина Анатольевна, старший воспитатель МДОУ детский сад № 101, г. Ярославль.

– Ладнова Юлия Николаевна, преподаватель ГУ ЯО «Угличский индустриально-педагогический колледж».

– Луканина Марина Федоровна, директор МУ ГЦППМС.

– Таргонская Татьяна Владимировна, воспитатель МДОУ детский сад № 101, г. Ярославль.

– Чиркун Ольга Владимировна, и. о. заведующего кафедрой общей педагогики и психологии ГАУ ДПО ЯО ИРО.

Учебное издание

Служба медиации

**Медиация:
конструктор восстановительных программ**

Учебное пособие

Редактор О. А. Шихранова
Компьютерная верстка О. Л. Чистяковой
Подписано в печать 15.03.2021.
Формат 60x90/16. Объем 3,13 п.л., 2,8 уч.-изд.л.
Тираж 100 экз. Заказ 3

Издательский центр
ГАУ ДПО ЯО ИРО
150014, г. Ярославль,
ул. Богдановича, 16
Тел. (4852) 23-06-42
E-mail: rio@iro.yar.ru