



# **СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ в ГПОУ ЯО Угличский индустриально- педагогический колледж**

*Ладнова Юлия Николаевна,  
преподаватель, куратор Службы примирения*

# Основные документы

- Положение о Службе примирения в ГПОУ ЯО Угличском индустриально-педагогическом колледже
- Должностная инструкция о кураторе Службы примирения
- Договора о сетевом взаимодействии
- Инновационный проект «Создание Службы примирения в ГПОУ ЯО Угличском индустриально-педагогическом колледже»
- Программа тренинга для студентов по обучению навыкам восстановительных программ
- и другие...

# Основная идея Службы примирения в колледже

- повышение **качества и безопасности профессиональной образовательной среды**, увеличение конкурентоспособности выпускников на региональном рынке труда, **формирование навыков и умений проведения восстановительных программ**, урегулирование спорных и **конфликтных ситуаций** в сфере отношений участников образовательного процесса

# Направления деятельности Службы примирения в колледже

- **Сетевое взаимодействие** с Территориальной службой примирения Угличского муниципального района Ярославской области
- Повышение **квалификации педагогов**
- **Обучение студентов** навыкам проведения восстановительных программ в рамках тренинга ⇒ получение свидетельства
- **Работа с родителями** ⇒ осведомленность о возможностях программ примирения

# Направления деятельности Службы примирения в колледже

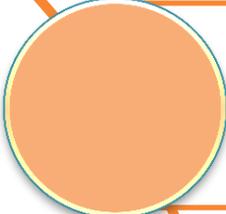
- **Проведение** **восстановительных программ** по конфликтным ситуациям
- **Разработка** **портфолио** **медиатора** профессиональной образовательной организации
- **Методическое обеспечение** деятельности медиатора

# Цель Службы примирения в колледже

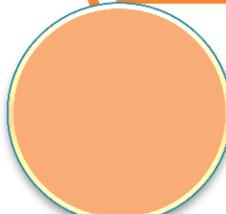


- развитие в профессиональной образовательной организации восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения между конфликтующими сторонами, а также формирование ответственного и поддерживающего образовательного сообщества

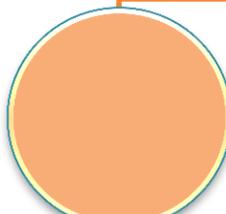
# Задачи Службы примирения в колледже



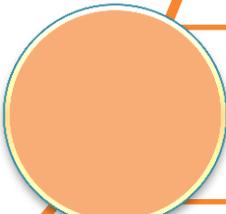
реализация восстановительных программ



обучение участников образовательных отношений методам урегулирования конфликтов и реагирования на правонарушения



организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения



налаживание взаимопонимания между участниками образовательного процесса

и другие задачи...

# Состав Службы примирения



Ладнова Ю.Н.,  
Куратор Службы  
примирения,  
преподаватель



Репникова О.А.,  
заместитель по  
воспитательной  
работе



Кузнецова О.С.,  
преподаватель



волонтёры-медиаторы

# Механизм взаимодействия



**Межрегиональная межведомственная  
научно-практическая конференция  
«Медиация: актуальные проблемы и  
перспективы развития в образовании и  
социальной сфере Ярославской области»  
(12-14 октября 2016 г. Ярославль)**

**Заседание МО специалистов отделов и  
ТКДНиЗП муниципальных районов  
Ярославской области по вопросу  
«О развитии Служб медиации на  
территории Угличского  
муниципального района, использование  
восстановительных практик в работе с  
несовершеннолетними»  
(25 ноября 2016 г.)**



**Областной межведомственный семинар «Технологии развития служб медиации и примирения для несовершеннолетних в Ярославской области» (Правительство ЯО 23 марта 2017 г.)**

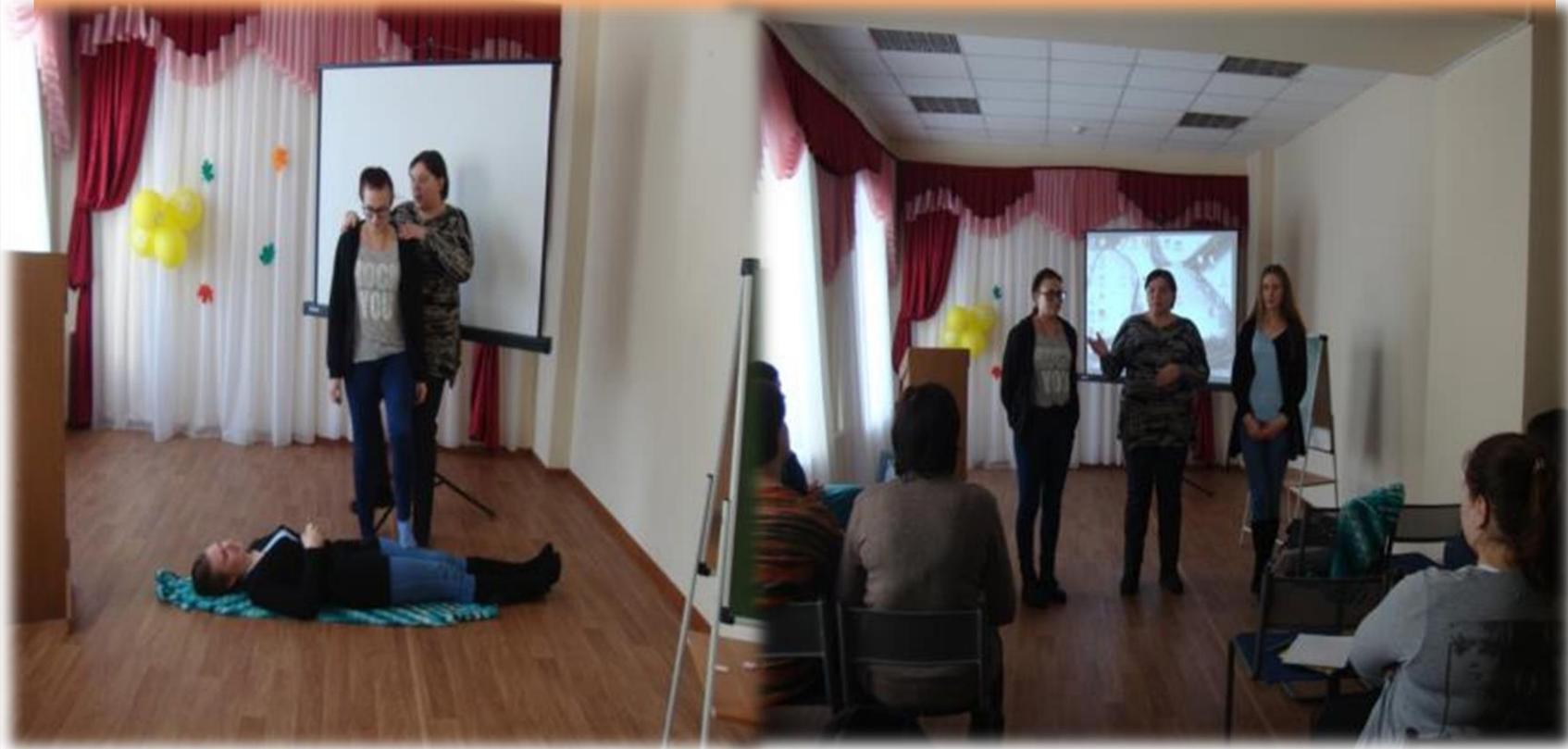


и другие ...

# Волонтёры-медиаторы колледжа



# Обучение студентов навыкам проведения восстановительных программ



ГУ ЯО «Угличский детский дом»  
семинар по обучению медиативным техникам,  
ноябрь 2016 г.

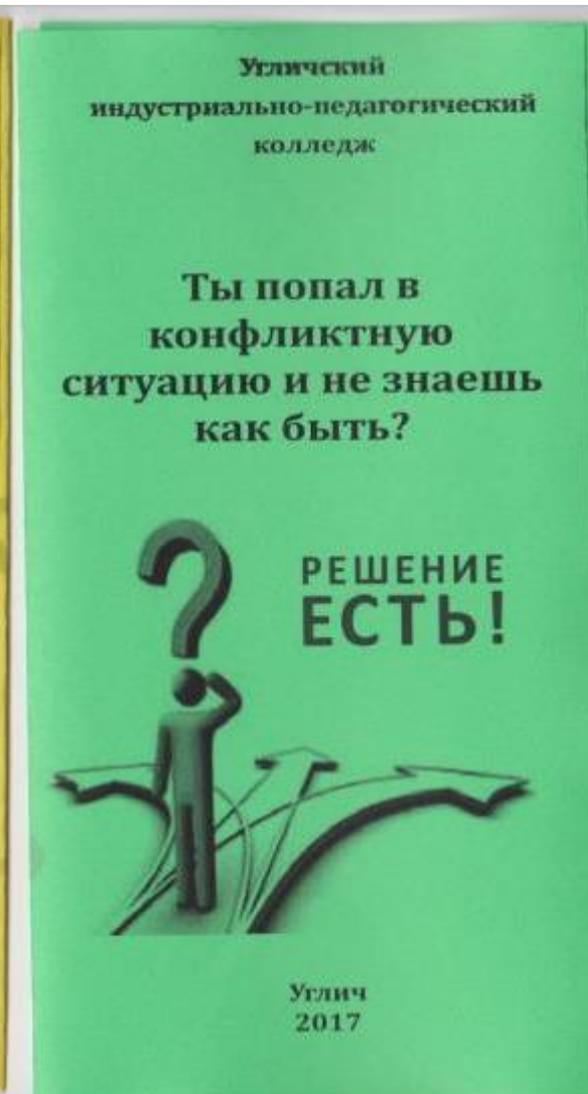
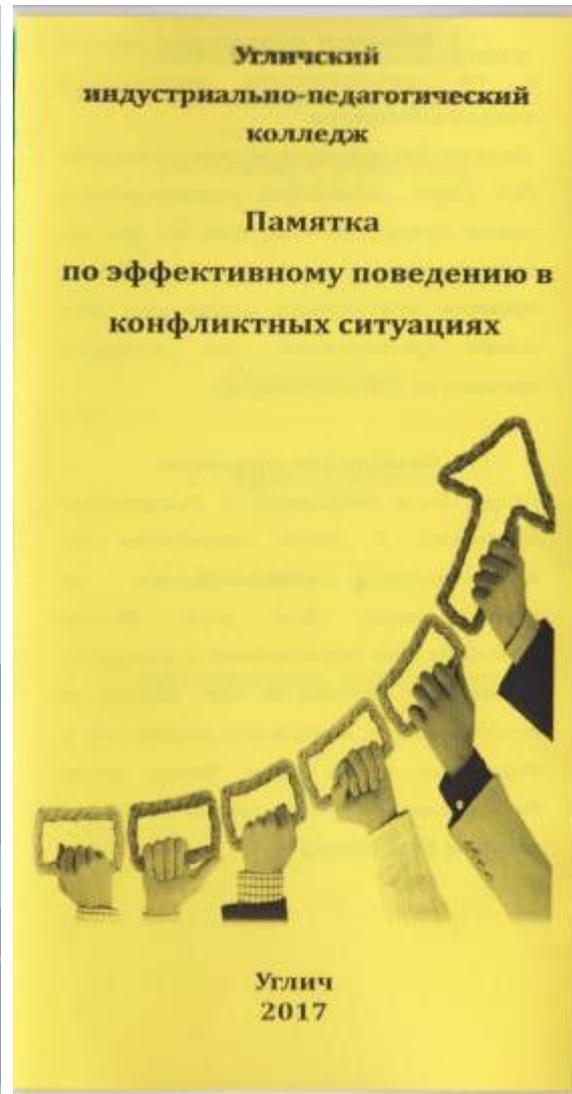
# Обучение навыкам проведения восстановительных программ



# Обучение навыкам проведения восстановительных программ



# Достижения студентов-медиаторов



и другие ...

**Очный этап II-й Международной конференции студентов, магистрантов и аспирантов «Психология образования будущего: от традиций к инновациям» (ЯГПУ имени К.Д.Ушинского 22 марта 2018 г.)**



# Творческая мастерская «Медиативные игры и упражнения»





Мини-тренинг для преподавателей,  
11.04.2018 г.



Мастер-класс для педагогов -  
показ упражнений,  
направленных на  
конструктивное поведение в  
конфликтах, 30.05.2018 г.



ГУ ЯО «Угличский детский  
дом»  
Круги сообщества,  
2018 г. , 2019 г.  
(проводят волонтеры-  
медиаторы)



**Круг сообщества на тему «Трудный возраст взросления»  
(подросток 21 века) (17 мая 2019 г. МОУ Гимназия № 1)**



и другие мероприятия...

# Публикации о нашей Службе примирения

## ОБУЧЕНИЕ СТУДЕНТОВ-ВОЛОНТЕРОВ МЕДИАТИВНЫМ ТЕХНИКАМ, НАПРАВЛЕННЫМ НА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ, И ПРАВИЛАМ КОНСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТАХ

Педагогические технологии

Ладнова Юлия Николаевна,  
преподаватель МДК социально-гуманитарных и психолого-педагогических дисциплин ГПОУ ЯО  
Угличского индустриально-педагогического колледжа, куратор Службы примирения

**С** целью развития инновационного высокоэффективного инструмента урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в сфере отношений

участников образовательного процесса с января 2017 г. начал реализовываться проект «Развитие Службы примирения в ГПОУ ЯО Угличском индустриально-педагогическом колледже». С 2017 года колледж – соисполнитель регионального инновационного проекта кафедры общей педагогики и психологии ГАУ ДПО ЯО ИРО «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области». Накопленный опыт стал основанием для создания Службы примирения в колледже. Основная цель деятельности – развитие в профессиональной образовательной организации восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения между конфликтующими сторонами, а также формирование ответственного и поддерживающего образовательного сообщества.

К основным направлениям проекта относятся:

- сетевое взаимодействие со всеми органами системы профилактики (Территориальная Служба примирения Угличского муниципального района Ярославской области, Служба примирения ГУ ЯО «Угличский детский дом», мобильная группа при Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних Администрации Угличского муниципального района, МУ ИЦ «Солнечный», ГКУ СО ЯО СРЦ «Радуга»);
- проведение восстановительных программ по конфликтным ситуациям;



- повышение квалификации педагогических работников колледжа;
- обучение студентов навыкам проведения восстановительных программ в рамках тренинга;
- повышение осведомленности родителей обучающихся о возможностях программы примирения, популяризации медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций;
- разработка программы негосударственного курса «Теоретические и методические основы деятельности медиатора в школе и детских образовательных организациях»;
- методическое обеспечение деятельности волонтера-медиатора.

Участниками Службы примирения (далее – СП) в колледже являются: куратор СП (Ладнова Ю.Н.), рабочая группа СП, куда входят заместитель директора по воспитательной работе Сидоренко Ю.Н. и преподаватель, к.п.н. – Кузнецова О.С., а также

№3 2018 | 25

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ПАНОРАМА  
много-медиасный журнал



Назарова И. Г.  
Nazarova I. G.



Ладнова Ю. Н.  
Ladnova Yu. N.

### Медиация и восстановительные практики в профессиональной образовательной организации

### Mediation and Restorative Practices in a Vocational Educational Institution

Статья посвящена применению медиации и восстановительной практики в формате Службы примирения в профессиональной образовательной организации. Представлен инновационный опыт профессиональной образовательной организации по подготовке студентов колледжа к альтернативному урегулированию споров и конфликтов, реализации принципов восстановительного подхода в современной социальной среде и связанной с этим потребностью в освоении студентами восстановительных программ. В статье делается акцент на необходимости рассматривать медиацию и восстановительные практики как компетенцию современного работника, освоившего навыки урегулирования конфликтов ненасильственным способом, дана оценка их перспективности в условиях перехода к постиндустриальному обществу.

**Ключевые слова:** медиация; восстановительные практики; профессиональная образовательная организация; общие компетенции; специальные компетенции.

The article considers the use of mediation and restorative practice in the format of the Reconciliation Service in a vocational educational institution. It presents the innovative experience of a vocational educational institution aimed at preparing college students for alternative dispute and conflict settlement, implementing the principles of the restorative approach in the modern social environment and the associated need for students to master restorative practices. The article focuses on the need to consider mediation and restorative practices as a competence of a modern worker who has mastered the skills of conflict settlement in a non-violent way, and assesses their prospects during the transition to the post-industrial society.

**Key words:** mediation; restorative practices; vocational educational institution; general competences; special competences

# Фестиваль детских служб медиации (примирения) Ярославской области – 2018 (13 декабря г. Ростов)



# Участие в межрегиональном конкурсе «Мастерство юных медиаторов/волонтеров школьной службы примирения» (г. Москва)



Номинация «Эссе» –  
Почему я примиряю  
друзей

Номинация «Опыт  
проведения  
восстановительной  
программы»

Обобщение опыта  
Службы примирения  
колледжа

# Фестиваль детских служб медиации (примирения) Ярославской области – 2019 (ноябрь, г. Рыбинск)



# Перспективы

- Продолжать работу по **развитию Службы примирения в колледже** и организации **сетевого взаимодействия** с образовательными организациями по вопросам реализации восстановительного подхода.
- В рамках проекта **МОУ СОШ Гимназия № 1** "Педагогический класс как способ формирования профессиональных компетенций обучающихся основного общего образования" реализовать совместный проект, в котором студенты 3-4 курса будут проводить для учащихся школы **мастер-классы, тренинги** по восстановительной программе - **Круги сообщества** для формирования бесконфликтного поведения и конструктивного общения; продолжать сотрудничество с **МОУ СОШ № 2**.
- Продолжать формировать группу волонтеров-медиаторов из числа студентов колледжа для дальнейшего их **обучения навыкам восстановительного подхода, решения конфликтных ситуаций** - проводить **профилактические мероприятия** в общежитиях колледжа.





# Контакты

## ГПОУ ЯО Угличский индустриально-педагогический колледж

*Адрес:* 152615 Ярославская область, г. Углич,  
ул. Академика Опарина, д. 2, тел. 8 (48532)  
2-22-39, факс: 2-01-52, e-mail: [upk.uglich.yar@mail.ru](mailto:upk.uglich.yar@mail.ru)

*Директор:* Смирнова Татьяна Михайловна

*Куратор Службы примирения:*

Ладнова Юлия Николаевна, e-mail: [ylka85@mail.ru](mailto:ylka85@mail.ru)

Адрес страницы Службы примирения: [http://gou  
uipk.ru/sluzhba-primireniya.html](http://gou.uipk.ru/sluzhba-primireniya.html)

Страничка Службы примирения в социальной сети  
«В контакте»: <https://vk.com/club145246339>