



Министерство  
образования  
Московской  
области



# Как управлять рисками межличностного взаимодействия в образовательной среде

Ножичкина Лариса Владимировна,  
научный сотрудник научно-методического центра  
педагогической рискологии, медиатор

**Управление рисками межличностного взаимодействия** – это процесс принятия и выполнения административных решений, направленных на повышение уровня культуры межличностной коммуникации всех участников образовательного процесса, создание безопасной психологической среды, снижение числа конфликтных ситуаций и предотвращение неблагоприятных условий для воспитания и развития обучающихся, минимизацию возможных рисков, вызванных данным процессом



# Риски межличностного взаимодействия в ОО



# ШАГИ



- ✓ СОЦИОМЕТРИЯ
- ✓ МОНИТОРИНГ РИСКОВ
- ✓ АНАЛИЗ

- ✓ ПРОЕКТИРОВАНИЕ
- ✓ ПРОГРАММА
- ✓ ПЛАН
- ✓ ОБУЧЕНИЕ

- ✓ РЕАЛИЗАЦИЯ
- ✓ АНАЛИЗ
- ✓ МОНИТОРИНГ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ
- ✓ КОРРЕКЦИЯ

| Принцип медиации  | Педагогические риски                  | Действия   | Перспективы применения.   |
|---|---------------------------------------|--|---|
|  <p><b>Принцип добровольности</b></p> | <p><u>Риск отсутствия диалога</u></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– признание права человека на выбор</li> <li>– создание условий для диалога</li> <li>– владение приемами позитивного общения</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ добровольность вступления в диалог снимает риск принуждения</li> <li>✓ дает возможность сторонам, вступившим в диалог, реализовывать личные потребности</li> <li>✓ дает возможность сторонам сделать осознанный выбор на основе собственного решения, без принуждения извне</li> </ul> |



| Принцип медиации  | Педагогические риски                             | Действия  | Перспективы применения.  |
|---|--|---|--|
| <p><b>Принцип конфиденциальности</b></p>  | <p><u>Риск разглашения личной информации</u></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– сохранять конфиденциальность во взаимодействии участниками образовательного пространства</li> <li>– призывать к соблюдению принципа конфиденциальности участников межличностного взаимодействия</li> </ul> | <p>Соблюдение конфиденциальности в общении позволит создать доверительную атмосферу в образовательной среде, повысить авторитет учителя.</p> |



## Принцип медиации

## Педагогические риски.

## Действия

## Перспективы применения.



### Принцип ответственности

- Риск отсутствия безопасного пространства
- Риск навязывания решения сторонам конфликта.
- Риск переложения ответственности за неисполнение соглашения
- Риск нарушения психологической безопасности

- ответственное отношение к созданию безопасной среды для межличностного взаимодействия участников образовательного пространства
- не навязывание собственной точки зрения
- не давать советы и рекомендации по вопросам принятия того или иного решения
- не брать на себя обязательств по выполнению соглашений между сторонами
- сохранять собственную психологическую безопасность

Соблюдение принципа ответственности позволяет избежать негативных последствий в профессиональной педагогической деятельности, обеспечить условия для сохранения безопасной образовательной среды, комфортных условий для детей и взрослых, сохранить психологическое здоровье всех участников образовательного социума.



| Принцип медиации  | Педагогические риски.                               | Действия   | Перспективы применения.   |
|---|---|--|---|
|  <p><b>Принцип и нейтральности (беспристрастности)</b></p> | <p><b><u>Риск утраты доверия к педагогу</u></b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– сохранение нейтральной позиции</li> <li>– беспристрастное отношение к участникам взаимодействия</li> <li>– отказ от проведения переговоров (бесед), если Вы чувствуете, что не сможете сохранять нейтральность и беспристрастность</li> </ul> | <p>Нейтральность и беспристрастность дает возможность отсечь субъективную оценку происходящего, конструктивно мыслить, не объединяться с одной из сторон конфликта, ставя под угрозу принцип равенства и равноправия.</p> |



| Принцип медиации  | Педагогические риски.  | Действия   | Перспективы применения.  |
|---|--|--|--|
|  <p data-bbox="92 492 330 578"><b>открытости<br/>(прозрачности)</b></p> | <p data-bbox="407 335 716 678"><b><u>Риск низкой оценки<br/>уровня<br/>профессионализма<br/>педагога<br/>участниками<br/>образовательного<br/>пространства</u></b></p> | <ul data-bbox="755 311 1348 706" style="list-style-type: none"> <li>– быть открытым к диалогу</li> <li>– отвечать на вопросы обучающихся, родителей и коллег</li> <li>– четко излагать принципы и правила взаимодействия в процессе проведения родительских собраний, переговоров и бесед</li> <li>– не бояться «не удобных вопросов»</li> </ul> | <p data-bbox="1373 235 1864 778">Соблюдение принципов открытости и ответственности является мощным ресурсом создания и сохранения безопасного пространства не только в процессе переговоров при разрешении конфликтной ситуации, но и для создания безопасной развивающей среды для всех участников образовательного пространства.</p> |



| Принцип медиации  | Педагогические риски.   | Действия   | Перспективы применения.  |
|---|---|--|--|
|  <p><b>принцип<br/>равноправия и<br/>равенства сторон</b></p> | <p><b><u>Риск консерватизма и иерархичности педагогической среды</u></b></p> <p><b><u>Риск административного пути разрешения конфликтов</u></b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– помнить о том, что каждый человек, независимо от социального положения, должен иметь равные возможности для отстаивания прав и интересов</li> <li>– если Вы почувствуете, что соблюдение данного принципа Вами невозможно в данной ситуации (Вы находитесь в прямом подчинении у одной из сторон конфликта, в дружеских, родственных или других отношениях), попросите коллег о помощи в проведении переговоров, пригласите независимого медиатора</li> </ul> | <p>Соблюдения принципа равенства и равноправия строится на уважении к интересам и правам любого человека. Уважительное отношение к людям разным по социальному статусу, возрасту или социальному положению, создает благоприятный климат для профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, облегчает диалог.</p> |



| Принцип медиации  | Педагогические риски.                               | Действия   | Перспективы применения.   |
|---|---|--|---|
|  <p><b>Принцип уважения и сотрудничества</b></p> | <p><b><u>Риск потери авторитета учителя</u></b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– уважительное отношение к личности и мнению человека</li> <li>– призыв к сотрудничеству в разрешении конфликтной ситуации путем переговоров</li> <li>– создание условий для сотрудничества сторон</li> </ul> | <p>На основе сотрудничества любое начинание имеет хорошие перспективы на успех.</p> |



# **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОТЕНЦИАЛА ИСКУССТВА И АРТ-ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОМ РАЗВИТИИ УЧИТЕЛЯ**



# 3 объективных риска прихода психотерапевтических практик в образовательную среду:

- Риск отсутствия подкрепленной научно обоснованной методологической базы.
- Риск низкой мотивации руководителей.
- Риск отсутствия квалифицированных кадров.



# Результаты исследования отношения педагогической общественности и педагогов-психологов к применению арт-технологий в образовании

## «Как бы Вы определили свое отношение к искусству?»

- **40 %** респондентов ответили, что любят искусство как созерцатели;
- для **30 %** педагогов искусство является источником вдохновения;
- **20%** учителей убеждены в том, что искусство имеет целительную силу;
- **7 %** ответили, что не мыслят свою жизнь без искусства;
- **3 %** далеки от искусства.

## «Связано ли Ваше хобби с искусством?»

**70 %** - дали утвердительный ответ.

декоративно-прикладное искусство – **34%**

**28%** увлекаются изобразительное искусство

**18%** музыкальное искусство

**17%** искусство танца



## **«Как Вы относитесь к арт-терапевтическим тренингам?»**

- **16 %** ответили, что очень нравится участвовать в арт-терапевтическом тренинге;
- **42 %** не имеют опыта участия в арт-терапевтических сессиях, но очень хотят попробовать;
- **27%** отметили, что им этот вид деятельности чрезвычайно интересен;
- **6 %** респондентов написали, что не доверяют специалистам, предлагающим услуги в данной сфере;
- **5%** выразили опасение, что этот вид деятельности не для них, так как они не имеют способностей к творчеству;
- **3 %** отметили, что неизвестное их пугает;
- **1 %** от числа респондентов имел отрицательный опыт участия в арт-терапевтических тренингах.



**«Если бы Вам представилась возможность прохождения программы коррекции эмоционального самочувствия средствами арт-терапии под руководством опытного тренера, Вы бы согласились?»**

- ✓ **Да – 77 %**
- ✓ **Нет – 16 %**
- ✓ **Не знаю – 2 %**
- ✓ **Надо подумать – 5%**



# Внедрение интегрированной модели преодоления рисков развития компетенций педагогов в области воспитания, адаптации и социализации обучающихся на основе арт-технологий





БОРОДИНА Елена Евгеньевна живопись



БОРОДИНА Елена Евгеньевна живопись



ДАШКОК Елена Евгеньевна живопись



ДАШКОК Елена Евгеньевна живопись



ДАШКОК Елена Евгеньевна живопись



БОРОДИНА Елена Евгеньевна живопись



БОРОДИНА Елена Евгеньевна живопись



ДАШКОК Елена Евгеньевна живопись



ДАШКОК Елена Евгеньевна живопись



ДАШКОК Елена Евгеньевна живопись



БОРОДИНА Елена Евгеньевна живопись

