



*Рюмина Ж. Ю.  
Rytina Zh. Yu.*

## Уроки COVID-19: организация дистанционного обучения в школе

## Lessons of COVID-19: Organizing Distance Learning at School

---

В статье описывается организация дистанционного обучения на базе общеобразовательной организации в период распространения коронавирусной инфекции. Кратко представлены используемые ресурсы, методы и приемы работы учителей на дистанционной платформе-ресурсе.

---

The article describes distance learning implemented on the basis of a general educational institution during the spread of coronavirus infection. It summarizes resources, methods and techniques used by teachers working with a distance learning resource platform.

---

**Ключевые слова:** дистанционное образование; электронное обучение; сайт; Google; административный контроль.

---

**Key words:** distance education; e-learning; site; Google; administrative control.

Всеобщее дистанционное обучение — одна из новаций, которую принесла в нашу жизнь пандемия коронавируса. Образовательные организации практически всего земного шара вынуждены были переводить свои программы в онлайн-форматы, и оказалось, что многие из них к этому не готовы.

МОУ ОШ № 3 им. Сергея Сниткина г. Переславля-Залесского оказалась одной из таких образовательных организаций. Но, в отличие от других школ, сложившаяся ситуация была принята нами как вызов.

Как руководитель я рассматривала все происходящее с трех сторон. Со стороны учителей: как организовать всех родителей класса? Как донести до родителей материал уроков? Как отследить процесс обучения каждого обучающегося? И самый главный вопрос, который объединяет их все, — как я это буду делать? Родители сразу задавали вопросы: где я это все буду искать? Как я буду объяснять материал? Откуда я знаю, что выполнил мой ребенок, а что нет? Для меня как управленца вопросы стояли более глобальные. Сможем ли мы быстро освоить новые технологии (life-long-learning)? Как вообще организовать процесс обучения? Сможем ли мы задать ритм обучения обучающихся? Сможем ли мы объяснить и грамотно преподнести свою позицию и идеи родителям? Как всех объединить? Как организовать рабочее время и место учителей, чтобы работать в одной команде и поддерживать друг друга? И как это все проконтролировать или отследить результат деятельности всего коллектива, находящегося в режиме удаленной работы у себя дома?

Важно было выступить по всем этим фронтам одновременно: решение о переходе на дистанционное обучение приняли в пятницу, а в понедельник коллектив уже ждал заданий, помощи и ответов на вопросы.

Естественно, что с введением ограничительных мер в школы были направлены множественные рекомендации по ор-

ганизации дистанционного обучения. Но основой для работы стали «Методические рекомендации по реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий», разработанные Министерством просвещения Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании Российской Федерации» [1], а также «Порядком применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 [2].

Образовательные платформы стали подстраиваться под дистанционную форму образовательного процесса, ежедневно появлялись новые платформы, которые предлагали готовые видеуроки, задания, а также возможность выхода учителя на связь с учениками [5].

И тут возникла проблема. Видеуроки — отличный вариант. Но в большинстве своем дети дома одни, родители на работе, не у всех есть возможности, качественный интернет. Но обеспечить учебный процесс необходимо каждому. Как сделать так, чтобы первоклассники самостоятельно могли изучить материал и все понять, при этом не производя сложных технических операций с компьютером? Необходимо было создать легкодоступную для подключения платформу, на которой будут размещены задания. Детям нужно будет только лишь перейти на сайт по ссылке (одним щелчком) и приступить к работе с материалом.

Так как в начале апреля всем школам открыли доступ на все ресурсы без ограничения, мы начали искать именно те, которые могут освоить все учителя без долгого обучения. Выбор пал на группы Google как инструмент управления групповой работы. Сервис «Сайты Google» — это конструктор сайтов с возможностью публикации видео, изображений, документов. Цель сервиса, по словам разработчиков, — «организовать единое интернет-пространство, где пользователи будут делиться информацией». Служба «Сайты Google» позволяет добавлять на сайт самую разнообразную информацию: календари, видео, изображения, документы и др.; определить параметры доступа к сайту [3].

Буквально за два дня мы обучили работать с сайтом всех учителей силами наших молодых педагогов, большинство из которых были знакомы с ресурсами Google.

На сайте школы была создана вкладка «Дистанционное образование», с которой по ссылке «Учебные материалы для дистанционного обучения» можно выйти на созданный нами сторонний ресурс. В то же время использовался и ресурс департамента образования Ярославской области «РИД-76». В конце недели учителя заполняли таблицу в Word с заданиями, которая потом использовалась как печатный текст заданий для детей, не имеющих технических средств. Со страницы администратора в РИД производилась массовая рассылка заданий для всех классов. Так мы ушли от проблемы перезагруженности сервера, предоставленного Департаментом образования, а также нас не коснулась проблема «вмиг рухнувших в первые три дня всех ресурсов». Школа работала спокойно в штатном режиме.

В меню сайта были представлены инструкции для родителей, для детей, все классы с подсистемой предметов, где учителя совместно оформляли из дома свои странички. Также ресурс сайта позволил выделить разделы для дополнительного образования,

внеурочной деятельности, домашнего обучения, индивидуального маршрута двух обучающихся.

В начале каждой страницы была выполнена навигация по содержанию предмета и номера уроков. В каждом уроке учитель размещал тему и задачи, понятные обучающимся, затем ход урока, также ориентированный на обучающегося.

Самым сложным, по словам учителей (М. Е. Федосова, С. А. Саунова), была мотивировать детей работать через онлайн-платформы, особенно первоклассников. Именно поэтому уроки проводил не только учитель, но и сказочные персонажи (Незнайка, Василиса Премудрая), знакомые детям мультипликационные герои (Нолик, Леди Баг). Персонажи вели диалог с обучающимися, таким образом, вместе с ними разбирали тему урока. Записанные видеуроки и составленные презентации также помогали в организации процесса.

В ходе урока были представлены разноуровневые задания, что позволяло обучающимся выбирать и выполнять упражнения по силе, а учителю понять, как ученик усвоил новую тему, на какие моменты стоит обратить внимание при выполнении следующего задания.

Форма представления информации на сайте была такой, чтобы быть удобной и понятной для детей и родителей, материал структурирован. Содержание урока носило обучающий характер. Описание хода урока представляло собой не просто перечисление страниц учебника и номеров заданий, которые должны были выполнить обучающиеся, а пошаговый алгоритм действий ученика. Кроме этого, страница красочно и интересно оформлялась иллюстрациями, которые также подходили к содержанию урока. С целью повышения мотивации и интереса к обучению учителя включали в свои уроки кроссворды, ребусы, загадки, связанные с изучаемым материалом.

После каждого выполненного упражнения проводилась проверка, где обучающийся мог не только убедиться в правильности своих ответов, но и проанализировать, разобрать каждую свою ошибку. И конечно же, рефлексия, которая проходила с помощью месседжера WhatsApp, где ребята для оценки своей деятельности использовали знакомые им смайлы, рисовали «ступени успеха» с помощью графического рисунка. Для активных детей, увлеченных процессом обучения, предлагались дополнительные задания — нестандартные упражнения для закрепления темы урока: интерактивные игры с дополнительных ресурсов, игры-бродилки онлайн (здесь отлично помогала платформа Uchi.ru, где были заранее зарегистрированы все обучающиеся). И, конечно, творческие задания на различные темы и по разным предметам (создай свое задание, которое ты бы предложил одноклассникам; составь кроссворд по данной теме). Увлекательные мастер-классы помогали понять, для чего нам необходимы знания, которые мы приобрели на сегодняшнем уроке (интерактивная игра «Поход в магазин», «Туристы»). Нестандартный ход урока помогал также мотивировать детей к обучению.

Уроки были построены так, чтобы обучающийся мог чередовать работу за компьютером с письменными и устными упражнениями по учебнику, так как для детей очень важна смена видов деятельности. Администрацией школы была дана установка не перезагружать детей, а также ориентироваться на то, что обучающийся большинство заданий должен сделать сам.

В рамках индивидуального подхода детям предлагались на выбор задания разных уровней и задания, которые они могли выполнить по желанию. Учителя в инструкцию к уроку включали ремарки: если тебе интересно, то можешь посмотреть...; если у тебя есть желание, то выполни дополнительно...

Материал размещался на всю неделю. Для обучающихся не было четких

рамок и требований выполнения заданий по расписанию. Дети могли выполнять задания так, как им удобнее, в течение всей недели. Срок сдачи работы — вторник следующей недели.

Но не только ученикам было сложно. Несомненно, в процессе дистанционного обучения большую роль играли родители. Поэтому организовать работу и связь с ними было важным шагом. Обучающийся девятого класса может выполнить задание сам, и ему при этом потребуются минимум помощи. Но первоклассник такие сложные предметы как русский язык, математика должен выполнять под контролем, а родители в меру своих сил грамотно оказывать помощь. При возникновении трудностей осуществлялась постоянная связь учителя с родителями и детьми в мессенджерах WhatsApp, Viber, Zoom, ВКонтакте, где подробно объяснялся материал, проводились индивидуальные видео- и аудиоконсультации по сложным темам. Приходилось подстраиваться под возможности каждого.

Обратная связь с детьми также была организована через WhatsApp, где учителя и родители обменивались видеороликами, на которых дети выразительно читали стихотворение, с которым познакомились на уроке литературного чтения, присылали фото выполненного задания по русскому языку с оценкой собственной деятельности и т. д. Для того чтобы похвалить или поблагодарить обучающегося за выполненное задание, а также подбодрить его, использовались голосовые сообщения. Также активно использовалась электронная почта, специально выделенная для пересылки выполненных заданий, активной обратной связи. За время дистанционного обучения было получено и обработано семнадцать тысяч (!) писем.

Также была продумана и система контроля за выполнением заданий каждым обучающимся школы. Администрацией школы была создана для каждого классного руководи-

теля таблица на вкладке сайта «Мониторинг учебного плана», где учитель-предметник отмечал, сдал ребенок задание или нет, сколько заданий он сделал. Родители, со своей стороны, контролировали и учителя, и своего ребенка и видели получил ли учитель присланную работу, проверена ли она, сдал ли ребенок задание. Были случаи, когда учителя не увидели присланного задания или письмо попадало в спам. Вопрос решался в течение нескольких минут. Для меня как для управленца данные таблицы оказались тоже подобием экрана. После первой недели обучения мы наглядно увидели, кто из детей не приступил к занятиям. Были выявлены причины и приняты своевременные меры. Классный руководитель до субботы присылал небольшой отчет, какие меры он принял в течение недели для вовлечения в обучение всех своих подопечных. Также я как администратор видела, кто из моих коллег работает, а кого нужно немного, так сказать, «потормозить».

Администрация школы, в свою очередь, попыталась оптимизировать и нагрузку педагогов по разработке уроков, распределить усилия внутри параллелей. Молодые педагоги более «продвинутые» в техническом плане взяли на себя роль оформителей. А педагоги более опытные, наоборот, хорошо владеют методикой построения уроков. Получается своего рода взаимопомощь, что определенно снизило нагрузку на учителей.

Естественно, не все учителя включались в работу быстро и успешно. Не все учителя предоставляли для размещения на платформу качественный и разумный по объему материал. Естественно, где-то что-то «висло» и терялось. Но хочется сказать одно: в коллективе уже начались разговоры о том, что это удобно, что так можно организовать сдачу тестов и зачетов, что так можно работать с детьми, находящимися на домашнем и семейном образовании.

Мы не говорим о том, что мы нашли правильный выход из ситуации, сложившей-

ся в этот сложный период. Но нам удалось объединить усилия всего коллектива, выстроить работу так, что уже начиная с первого дня система работала без сбоев и жалоб родителей.

В то же время в одном из постов на Facebook Наталии Киселевой, учителя из России — финалиста Всемирной премии Global Teacher Prize-2018, прочитала такую информацию:

«Спросила сегодня у учителей-финалистов Global teacher prize в разных странах о том, как идет дистанционное обучение и как составляется расписание уроков в их школах в период карантина. Понятное дело, что внутри каждой страны все происходит по-разному.

Испания:

В моей школе нет расписания. Я отправил сам предложения своим ученикам начальной школы. У меня много коллег, они не имеют представления о технологиях. Они высылают задания на почту родителям учеников. Я пытался их научить, но результатов не очень много.

Австралия:

Мы разработали новый график и расписание, в основном один день в неделю онлайн для класса, а выпускной класс получит два дня онлайн-уроков. Связаться через ZOOM, WhatsApp, YouTube и электронную почту, класс Google. Но многие из наших учеников не имеют доступа к интернету, поэтому среда обучения очень неравномерна. Некоторые школы с очень плохим обучением делают копии работ и выдают их в полицейском участке или в пунктах выдачи еды для учеников. Многие ученики пропускают еду, которую они ежедневно получают в школе. Многие работы с низким доходом иссякли из-за блокировки, поэтому во многих домохозяйствах очень мало денег. Выживание в настоящее время находится в центре внимания многих учащихся гораздо больше, чем обучение.

Украина:

Мы изменили наше обычное расписание: некоторые уроки были оптимизированы в соответствии с ситуацией. Администратор школы создал общий документ Google с измененным расписанием для онлайн-уроков, где все школьные учителя указывают классы и дни, в которые они будут проводить онлайн-обучение, и указывают инструмент, который они будут использовать: Zoom, Google Class и тд.

Мы помещаем это расписание на сайте школы, чтобы родители могли иметь к нему доступ.

Мы стараемся сделать наши онлайн-уроки короткими (20 минут) и интерактивными, в основном общаясь со студентами, занимаясь веселыми образовательными мероприятиями. Для тех учеников, у которых нет доступа в интернет, министерство образования быстро подготовило уроки на телевидении. Крупные телеканалы транслируют эти уроки каждый день по всем предметам для всех классов» [4].

То есть получается, что «у них, так же, как и у нас». Но, анализируя окончание этого необычного года, хотела бы отметить, что данный период вынужденного обучения вне школьных стен — это не дистанционное образование, по-моему мнению, хотя и содержит элементы дистанционного образования. Уже сейчас, после того как все прошло, проводя оценку и высказывая оценочные суждения нужно сфокусироваться на конкретных фактах, а не эмоциях («ужас-ужас»). Хотя в этой ситуации сложно сказать, что действительно «ужас-ужас». Когда ребенок сидит на деревянном ящике около сельсовета и пытается «поймать» интернет на старенький смартфон или когда распечатывают работы и передают через коробку в магазине, на которой написаны класс и школа. Кто-то был рад и этому. Никто в мире не знает, как правильно и как должно быть. Все в поиске возможных решений.

Уже почти месяц я рассказываю учителям, как наша школа пережила этот сложный период. Отвечаю на вопросы учителей, родителей. Рассказываю, как корректировать программу, как оформить приказы, как провести промежуточную аттестацию для «семейников» (семейная форма образования). Наверное, сейчас уже пора начать думать и искать новые формы взаимодействия семьи и школы, построения новых диалогов «учитель-ученик». Пройдя испытание «платформами» и «электронными уроками», «правилами пользования мессенджерами» и поведения в «интернет-пространстве», мы упустили что-то главное. Думаю, это то, что мы называем простым человеческим общением, возможностью услышать и увидеть друг друга. А попыткой вогнать остатки образовательной программы из офлайна в онлайн мы получили не результат, а имитацию учебной деятельности, что еще больше отдалило нас всех, участников образовательного процесса. Наверное, стоит на первой неделе сентября договориться с учителями и провести пару уроков вместе, без привязки к КТП и уроку, поговорить о том, что получилось, а что нет. Ведь только вместе, только услышав друг друга, можно найти выход, решить проблему, научиться договариваться и доверять друг другу.

А можно все пропустить, если в новый дом пытаться впихнуть все вещи из старого.

### Библиографический список

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации (ред. от 01.03.2020) // КонсультантПлюс : сайт. — URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&n=346766&base=LAW&from=354565-45&rnd=0.584567638819645#090638293-0521028> (дата обращения: 21.06.2020).

2. Методические рекомендации по реализации программ начального общего, основного общего, среднего общего, средне-

го профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с использованием электронного обучения, и дистанционных образовательных технологий. — Текст : электронный // Министерство просвещения Российской Федерации. — Банк документов. — 20.03.2020. — URL: <https://docs.edu.gov.ru/document/26aa857e0152bd199507ffaa15f77c58/> (дата обращения: 21.06.2020).

3. Жидаль, Р. Ф. Дистанционное обучение школьников / Р. Ф. Жидаль. — Текст : электронный // Фестиваль педагогических идей «Открытый урок» / ИД «Первое сентября». — URL: <https://urok.1sept.ru/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D0%B8/571052/> (дата обращения: 21.06.2020).

4. Киселева, Н. Спросила сегодня у учителей- финалистов Global teacher prize... / Nataliia Kiseleva. — 9 апреля 2020. — URL: <https://www.facebook.com/Nataliia.Kiseleva.5> (дата обращения: 21.06.2020). — Текст : электронный.

5. Полат, Е. С., Петров, А. Е. Дистанционное обучение каким ему быть? / Е. С. Полат, А. Е. Петров. — Текст : электронный // Научная цифровая библиотека PORTALUS.RU. — Москва. — 03.10.2007. — URL: [https://portalus.ru/modules/shkola/rus\\_readme.php?subaction=showfull&id=1191423297&archive=&start\\_from=&ucat=&](https://portalus.ru/modules/shkola/rus_readme.php?subaction=showfull&id=1191423297&archive=&start_from=&ucat=&) (свободный доступ). (дата обращения: 21.06.2020).