Бородкина Н. В.
Borodkina N. V.

Тихомирова О. В.
Tikhomirova O. V.

Как организовать дистанционное обучение младших школьников?

How to Organize Distance Learning in Primary School?

Данная статья — это попытка осмысления того, что показал период массового дистанционного обучения, через призму начального образования. Авторы опираются на данные мониторинговых исследований, практику учителей начальной школы, результаты работы тьюторского сообщества. Обобщая полученный опыт, авторы отвечают на следующие вопросы: какие выводы можно сделать; какова специфика «дистанта» в начальной школе; что думают родители о дистанционном обучении своих детей; как учителю подготовиться к дистанционному обучению.

Ключевые слова: *дистанционное обучение; начальная школа; тьютор; мониторинг; открытое образование.*

This article is an attempt to comprehend what the period of mass distance learning has shown in terms of primary education. The authors refer to data from monitoring studies, practice of primary school teachers, and results of the tutor community activities. Summarizing the experience gained, the authors answer the following questions: what conclusions can be drawn; what specific features of distance learning in primary school can be identified; what parents think about distance learning of their children; how the teacher can prepare for distance learning.

Key words: *distance learning; primary school; tutor; monitoring; open education.*

Секрет умения жить, секрет успеха и счастья
можно выразить тремя словами: Единство с Жизнью.
Единство с Жизнью — это единство с тем, что есть Сейчас.
Экхарт Толле «Новая земля. Пробуждение к своей жизненной цели»

Дистанционное обучение в настоящее время рассматривается как самостоятельная форма обучения на основе взаимодействия учителя и учащихся между собой на расстоянии, отражающая все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемая средствами информационно-коммуникационных технологий.

В начальной школе дистанционное обучение имеет свою специфику в силу возрастных особенностей детей. Вынужденный перевод целого класса детей на дистанционное обучение ставит перед педагогом ряд объективных задач, от решения которых зависит достижение детьми образовательных результатов.

Первая задача — выстроить коммуникацию с родителями так, чтобы у них была уверенность в том, что ребенок не потеряет в учебном плане от дистанционного обучения, что дистанционное обучение не будет отнимать у них много личного времени и что не потребуется учиться чему-то новому (не каждый взрослый человек захочет помимо основной работы еще и учиться пользоваться каким-то информационным ресурсом). *Вторая задача* — преподнести детям дистанционное обучение как интересный опыт, игру. *Третья задача* — создать условия для достижения детьми планировавшихся образовательных результатов. *Четвертая задача* — сделать для себя период дистанционного обучения полезным и незатратным.

Следует отметить, что дистанционное обучение в силу своей открытости стало «лакмусовой бумажкой» учебного процесса в школе. Другими словами, дистанционное обучение может рассказать о том, что происходит в классе «за закрытым дверями». Поэтому период массового дистанционного обучения стал прекрасной возможностью для изучения ситуации и последующего улучшения учебного процесса.

Что отразилось в зеркале дистанционного обучения?

В период марта–мая 2020 тьюторским центром кафедры начального образования совместно с муниципальными тьюторскими командами проводился мониторинг организации дистанционного обучения младших школьников (в рамках регионального мониторинга). В ходе исследований был проведен анализ школьных сайтов и опрос родителей.

Мониторинг сайтов осуществлялся относительно содержания обучения, а именно:

1. Мотивация (наличие вдохновляющих обращений учителя перед каждым занятием, началом дня: видео, аудио или что-то другое).
2. Учебные задания (разнообразие учебных материалов с точки зрения особенностей восприятия младших школьников, привлекательность учебных заданий для детей).
3. Рекомендации (инструкции) по выполнению (разнообразие представления в видео, иллюстрациях, алгоритме (плане) и доступность для детей и родителей).
4. Оценивание и обратная связь (наличие обращения к детям и родителям по возможностям каналов обратной связи, доступность каналов обратной связи, указание на способы оценивания и проч.).

Результаты мониторинга сайтов показали, что информация в полной мере представлена в трети общеобразовательных организации региона. На сайтах более чем половины школ она представлена частично, и прослеживается определённая закономерность в представлении различных компонентов содержания (рис.1).

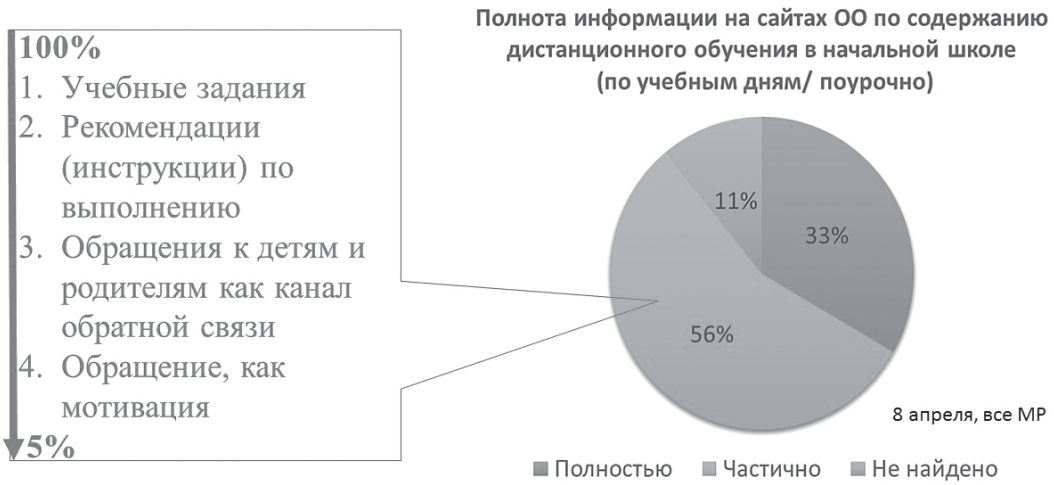

Рис. 1. Анализ мониторинга организации и содержания дистанционного обучения в начальной школе (на основе информации, представленной на сайтах образовательных организаций)

Далее было организовано изучение мнения родителей — виртуальные фокус-группы (случайная выборка, 55 чел.) и опрос (5508 чел.). В таблице 1 приведен обобщённый результат работы фокус-групп. Результаты анализировались по схожим параметрам, что и информация сайтов.

Таблица 1

Результаты работы фокус-групп родителей

Параметры анализа	Утверждения +	Утверждения –
Учебные задания и материалы	Много демонстрируют **интересные материалы.** **Уроки в Zoom** — очень удачный формат. В режиме реального времени ребята учатся, слышат и видят учителя, общаются спрашивают и отвечают на вопросы	Надо оставить занятия и задания только по основным предметам (русский, математика, чтение и окружающий мир). Отменить ДЗ. Учителя предметники (ин. яз, физкультура, музыка) полностью **перекладывают все обучение на плечи родителей.** Слишком большая нагрузка и **объем заданий**
Рекомендации (инструкции) по выполнению, организация ДО	Четкий **понятный сайт**. Домашнее задание выдают **сразу на неделю**, это дает возможность грамотно распределить силы и спланировать, когда и что выполнять. По продолжительности уроки занимают не больше времени, как если бы дети были в школе, а потом дома решали ДЗ	**Материал доносится нами — родителями** — не профессионально. Непосильно обеспечить оборудованное место, связь, организовать учебный процесс дома, **дети не готовы к самодисциплине**

Продолжение таблицы 1

Параметры анализа	Утверждения +	Утверждения –
Обратная связь и мотивация	В ходе конференцию в зуме, дети хорошо усваивают материал, создается **эффект индивидуального обучения**, учитель объясняет, как будто бы одному ребенку. А остальные ребята «включаются» уже на обсуждении. Ребенок более спокойный и расслабленный.	Не хватает общения, родители не могут объяснить, как учитель. задокументировать большое количество выполненных заданий. Весь учебный процесс надо контролировать
Результаты	Ребенок получит необходимый объем знаний без отставания от программы обучения. Ребенок самостоятельно осваивает информационные технологии. Ребенок будет более самостоятельным	Результаты были бы выше, если бы ребенок посещал школу и получал знания в полном объеме

Невозможно удержаться, чтобы не привести некоторые высказывания (рис.2)

О да)) Теперь для меня учителя в ранге Богов!)) 🧐

Рис. 2. Из реплики участников фокус-групп родителей

Последующий опрос родителей был направлен на выявление удовлетворенности родителей качеством дистанционного обучения. В опросе участвовали родители младших школьников всех муниципальных образований Ярославской области. Основу опроса составили те же параметры. Формулировка вопросов по каждому из параметров была сделана в позитивном и негативном ключе (таблица 2). Родителям предлагалось выбрать утверждение, с которым они согласны.

Таблица 2

Базис опросника для родителей

Параметры анализа	Утверждения +	Утверждения -
Мотивация	Учитель в начале всегда мотивирует детей разными способами (например, вдохновляющее обращение, решение интересной задачи, видео, аудио или что-то другое)	Нам зачастую самим приходится заставлять (уговаривать, заинтересовывать) ребенка делать задания
Разнообразие учебных материалов	Учебные материалы разнообразные (видео, иллюстрации, схемы, аудио, тексты, игры и т.п.)	Учебные материалы не разнообразны, в основном из учебника и рабочей тетради, Вам приходится объяснять содержание ребенку

Параметры анализа	Утверждения +	Утверждения -
Увлекательность учебных заданий	Учебные задания интересные и не скучные для детей (например, игровые, поисковые, сюжетные, позволяют ребенку двигаться и т.п.)	Учебные задания неинтересные и скучные для ребенка, ребенок выполняет их по принуждению
Рекомендации и инструкции	Рекомендации (инструкции) учителя по выполнению заданий понятны Вам и ребенку (представлены в видео, иллюстрациях, алгоритме (плане) действий или что-то другое) и доступны	Рекомендации (инструкции) учителя по выполнению заданий зачастую непонятны, Вам приходится рассказывать ребенку, что надо сделать, больше нигде нельзя уточнить
Организация	Организация дистанционного обучения дает возможность Вам и ребенку самим спланировать, когда и что выполнять (например, задания даются сразу на неделю по темам или что-то еще)	Вы должны полностью контролировать весь процесс, ребенку не справиться самому с такой организацией обучения
Объем	По продолжительности учебные занятия дома занимают не больше времени, как если бы дети после школы выполняли домашнее задания	На Вас ложится очень большая нагрузка: приходится выполнять совместно с ребенком большой объем заданий, отсылать их учителю и проч.
Оценивание	Учитель отвечает на наши послания и выполненные задания, показывает, что получилось хорошо, а что нет	Учитель не дает объяснений по поводу выставленной отметки и сделанных замечаний
Обратная связь	К учителю при необходимости всегда можно обратиться за объяснением, поддержкой	Вам трудно (неудобно) обращаться к учителю в случае возникающих трудностей, Вы пытаетесь решить проблемы сами
Индивидуальный подход	Вы с учителем можете обсуждать индивидуальные достижения и трудности своего ребенка, возникшие при обучении	Вы не делитесь своими удачами и радостями в обучении ребенка с учителем
Результаты	Результаты дистанционного обучения будут не хуже, чем результаты в школе	Результаты дистанционного обучения будут хуже, чем результаты в школе

Данные ответов распределилась следующим образом (рис.3).

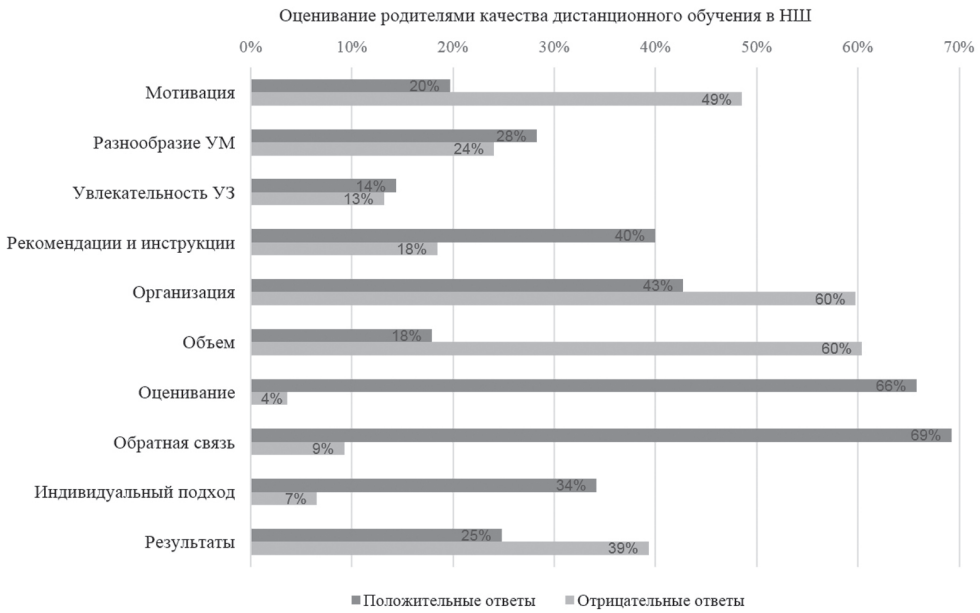

Рис.3. Данные опроса родителей

Результаты опроса показали, что детям (соответственно и родителям) предлагается большой объем учебных заданий при несформированной мотивации и учебной самостоятельности детей. При этом большинство респондентов в качестве основного положительного момента указывает организацию качественной обратной связи учителя с родителями и детьми.

Обобщенный анализ проведенного мониторинга позволяет сделать вывод о том, что чаще всего проблемы дистанционного обучения являются отражением проблем учебного процесса независимо от формы организации.

Поясним данный вывод несколькими штрихами.

*** Дистанционное обучение — это самостоятельность и ответственность ребенка.** Если в классе дети пассивно выполняли задания учителя, то они оказались беспомощны и в самостоятельной работе.

*** Дистанционное обучение — это не передача заданий из учебника и контроль выполнения.** Если в классе учитель работал с детьми исключительно по учебнику и рабочим тетрадям, то это проявилось и в «дистанте». Учитель не готов к разработке разнообразных заданий — емких по содержанию, но необъемных по исполнению (метапредметные задания).

*** Дистанционное обучение — это НЕ возможность успеть «прогнать» и «нагнать» учебный материал.** Содержание реализуется не через объем учебных материалов, а через глубину учебных заданий. Если учитель не практиковал ранее учебные задачи проектного и исследовательского, продуктивного, практического характера, то и в дистанционном обучении он будет следовать принципу «количество переходит в качество».

*** Дистанционное обучение — это не заочное обучение.** Если в классе учитель всегда доминировал в общении и урок был в основном монологом учителя, то и в «дистанте» педагог не беспокоится о качественном общении. НО в классе есть еще возможность получать ситуативную обратную

связь! В условиях дистанции ее нет, и страдают дети, родители. Если нет в традиции взаимодействия «учитель-родители» регулярной конструктивной обратной связи, для учителя организация «удаленной» обратной связи будет очень трудна.

*** Дистанционное обучение — это открытое образование.** Если учитель привык работать в классе «за закрытыми дверями», то и в дистанционном обучении большинство материалов будет зашифровано, ограниченно доступно, чтобы никто не смог увидеть, «включиться», обсудить…

Так, каким же должно быть дистанционное обучение для младших школьников? Ответ прост — таким же как обучение младших школьников в классе, а именно:

− деятельностным, — начинаем с потребности (вдохновляющее обращение, интересная задача, видео, аудио фрагменты на 20–30 секунд);

− емким, — сокращаем время передачи информации учебного материала — подумать, как сказать за 5 минут о том, что обычно требует монолога в 45 минут;

− разнообразным по восприятию, — передаем учебный материал через разные каналы восприятия — визуально, аудиально, кинестетически;

− метапредметным, — интегрируем учебное содержание для оптимизации учебного времени, делаем исследовательские, открытые задачи;

− с применением формирующего оценивания — контроль усвоения материала в текущем (ежедневном) оценивании можно осуществить через самооценивание и взаимооценивание;

− с обязательной качественной обратной связью.

Конечно, дистанционное обучение не является привычной для нашей школы формой образования и мало кто был готов к нему, поэтому основной вопрос, который в этот период решался нами, Институтом, регионом, страной — «Как помочь учителю?»

Для оперативной помощи учителям начальных классов была создана «группа быстрого реагирования» — виртуальное сообщество ТЬЮТОР+. Цель сообщества: организация оперативного обмена практиками и информационными источниками дистанционного обучения. Решаемые задачи:

1. Отбор образовательных ресурсов (платформ, сервисов для создания ЦОР и проч.).

2. Взаимообмен опытом организации дистанционного обучения.

3. Накопление и распространение примеров дидактических средств дистанционного обучения.

4. Создание информационно-методического ресурса дистанционного обучения.

5. Мониторинг качества дистанционного обучения.

С помощью муниципальных тьюторских команд был накоплен информационно-методический ресурс, который опубликован на сайте ИРО в Дневнике сообщества[1]. В нем размещены полезные ссылки, вебинары, рекомендации, примеры заданий, учебных занятий. Здесь мы приведем обобщенные рекомендации тьюторского сообщества по организации дистанционного обучения с младшими школьниками, а именно, какие шаги необходимо предпринять учителю, чтобы подготовиться к дистанционному обучению своих учеников? [1]

Шаг 1. Определите, как будете проводить дистанционное обучение.

Самое главное — это найти удобный способ (для всех!) дистанционной коммуникации с родителями и детьми: электронный журнал, группы, созданные в WhatsApp, Viber, Telegram, электронные формы учебников, образовательные платформы. Не пытайтесь использовать много инструментов, выбирайте знакомые инструменты, которые

[1] Дневник сообщества ТЬЮТОР+. — URL: //http://yatutor.iro.yar.ru/index.php/ru/?id=77 (дата обращения: 23.06.2020).

используют коллеги, и простые и понятные родителям.

Шаг 2. Спланируйте работу, отвечая последовательно на вопросы.

Чему я хочу научить моих учеников (каких учебных результатов они достигнут)?

− Определите планируемый период: временной отрезок, например, неделя.

− Выберите предметы, которые будете осваивать дистанционно в этот период.

− Проанализируйте (проранжируйте) планируемые результаты и выберите те, достижение которых приоритетно в определенный Вами период.

− Сформулируйте результаты так, чтобы было понятно родителям и детям: рисует барсука по схеме, списывает текст без ошибок…

Как ученики этому научатся (каким образом они достигнут учебных результатов)?

− Определите темы, которые позволят достичь результатов (их может быть меньше, чем в рабочей программе. В условиях самостоятельной работы невозможно освоить весь объем материала: «Лучше меньше да лучше»). Сложные перенесите до периода очного обучения.

− Подберите задания по принципу «немного, но достаточно».

− Подберите компактные и понятные детям и родителям учебные материалы к ним (видео, аудио, текст и проч.).

− Составьте инструкции (голосовые, видео, текстовые).

− Не следует составлять список заданий для ученика, как домашнюю работу, которую мы привыкли задавать. Наша задача — не «набросать» задания для учеников, а выстроить их обучение [2].

Каким образом я могу поддержать детей (как я помогу им достичь учебных результатов и как узнать, достигли ли они их)?

− Продумайте качественную обратную связь (как, сколько…).

− Очень важно ощущение ученика, что он хорошо поработал, много сделал, довел дело до конца и получил позитивную обратную связь.

− Карательных мер следует избегать, удаленно мы не сможем «сгладить» реакцию ребенка, все «достанется» родителю.

− Стоит продумать работу, которую дети будут выполнять на отметку, и заранее познакомить с ней (в варианте).

− Не тратить усилия на то, чтобы придумывать систему тотального контроля. В этом случае мы в первую очередь будем думать о том, как и за что выставить отметку, а не о том, как помочь ребенку учиться.

Шаг 3. Начните создавать учебные материалы.

Привычные формулировки заданий в электронном журнале «учебник, стр.21–24, прочитать и ответить на вопросы» в дистанционном обучении становятся бессмысленными, так как не содержат обучающей функции. Задания должны быть посильными для самостоятельной работы младшего школьника и интересными: игровыми, творческими, жизненными, возможны задания на совместную работу (сделал каждый, а учитель делает «сборку» — «волшебство» совместного результата). Еще это могут быть сюжетные задачи, открытые задачи, исследовательские задачи, работа с любимыми литературными произведениями, изобразительным творчеством, максимальной визуализацией (иллюстрации, схемы, видео). При этом задания должны быть понятными для родителей: к учебным материалам добавляйте инструкции по работе (так, как если бы вы объяснили в классе), указывайте время, которое требуется для работы над заданием и по изучению материалов, рекомендации и подсказки. Продумайте оценивание: когда ученик изучает учебный материал, работает с тестами для самопроверки, задает вопросы, ошибается — он учится. Этот процесс мы поддерживаем своей обратной связью и помощью родите-

лей, например, в совместном чате. Когда он уже научился, тогда мы проводим работу на отметку, как итог той работы, которую он проделал в течение какого-то времени [2].

Шаг 4. Определите, какие цифровые сервисы будете использовать.

Самое главное — это найти удобный способ дистанционной коммуникации с родителями и детьми. Например, электронный журнал. В разделе домашнего задания вы можете прикрепить найденные вами в сети презентации, задания, тесты. Вы можете записать собственное видео на камеру или сделать собственную презентацию по теме урока и прикрепить её. Сделанные задания дети могут отправлять через систему электронного журнала или пользуясь электронной почтой. Однако может сложиться ситуация неравномерного освоения детьми учебных тем. Кроме того, может быть и то, что не все родители получили доступ к сервису электронного журнала. В этом случае на помощь приходят группы, созданные в WhatsApp, Viber, Telegram. В общей беседе, в которую включены родители класса, учитель выкладывает необходимый материал и задания, пишет рекомендации (краткие) по выполнению. Можно называть задания из учебника и рабочих тетрадей, можно создавать и придумывать самим. Главное правило — присылать столько заданий, сколько учитель реально готов отсмотреть и проверить. При использовании такого способа ребенок и родители чувствуют постоянную связь с учителем, понимают, что они не брошены. Ребенку такой способ взаимодействия нравится, так как он позволяет осваивать «модные» ресурсы для коммуникации. Дети чувствуют себя взрослыми. Если учитель правильно подберет задания и соизмерит свои силы, то такой способ работы и для него будет не затратным по времени.

Резюмируя все вышесказанное и оглядываясь на прожитый опыт, на вопрос, который стал заголовком данной статьи, ответить можно следующим образом. При организации дистанционного обучения младших школьников учитель, впрочем, как и всегда, должен руководствоваться здравым смыслом, понимать, что учебная мотивация, учебная самостоятельность, оценивание и контроль даже в домашних условиях — это стандарт педагогической деятельности, а не родительской. И соответственно, ответ на вопрос, как организовать дистанционное обучение: так, как требует того образовательный и профессиональный стандарт. Да, есть трудности «дистанта», но это по большей части проблемы обеспечения условий образовательного процесса, они не должны стать проблемами детей и родителей.

И еще один момент… В современном постоянно меняющемся мире и в современной школе как части этого мира учитель, пожалуй, уже никогда не сможет «закрыться» в своем классе от родителей, коллег, от себя. Поэтому вместо того, чтобы ждать, когда «это все закончится», нам всем, учителям, родителям, учителям учителей, надо научиться жить в «…единстве с тем, что есть Сейчас», и открыть в этом дистанционном Сейчас свой потенциал, свою формулу успеха. И помочь сделать это нашим детям, ученикам, ради которых мы совершаем эти поистине героические усилия.

Библиографический список

1. Дневник сообщества ТЬЮТОР+. — URL: http://yatutor.iro.yar.ru/index.php/ru/?id=77 (дата обращения 23.06.2020). — Текст: электронный.

2. Курвитс, М. Как организовать дистанционное обучение. План действия для учителя / М. Курвитс. — URL: http://marinakurvits.com/kak_organizovat_distancionnoe_obuchenie/ (дата обращения 25.06.2020). — Текст: электронный.