



*Золотарева А. В.*  
*Zolotareva A. V.*

Вызовы образованию в  
условиях весны 2020 года:  
как справились с новыми  
задачами в Ярославской  
области

Challenges to Education in the  
Context of Spring 2020: How  
the New Challenges Were  
Addressed in the Yaroslavl  
Region

---

В статье представлен опыт организации оперативного перевода региональной и муниципальной систем образования, образовательных организаций в режим дистанционного обучения. Представлены лучшие практики удаленного обучения, показаны ошибки и проблемы, с которыми столкнулись образовательные организации Ярославской области весной 2020 года.

---

The article shows the experience of implementing rapid transfer of the regional and municipal education systems, educational institutions to distance learning. It describes the best practices of distance learning, demonstrates errors and issues faced by educational institutions of the Yaroslavl region in the spring of 2020.

---

**Ключевые слова:** дистанционного образования; удаленный режим обучения; цифровые технологии; цифровые платформы, цифровая трансформация.

---

**Key words:** distance education; remote learning mode; digital technologies; digital platforms, digital transformation.

Анализ современной ситуации показывает, с одной стороны, неизбежное проникновение цифровых технологий во все сферы жизни, в том числе в образование, а с другой стороны — слабость и разрозненность существующей информационной системы: нет единых инфраструктурных и электронный сервисных решений, слабая консолидация усилий по развитию единой цифровой образовательной среды на региональном, муниципальном и институциональном уровнях [1]. В таких условиях оказалась система образования Российской Федерации весной 2020 года, когда был объявлен всеобщий карантин и перевод образовательной деятельности в удаленный режим работы в связи с пандемией коронавируса. Когда прошел первый шок, все поняли, что необходим дидактический и технологический прорыв в деятельности образовательных организаций и педагогов, которые должны были значительно расширить свои компетенции в сфере цифровой дидактики, дидактики открытого образования, социально-сетевое проектирования [4].

Первый анализ ситуации показал, что отдельные запросы системы образования уже сегодня успешно решаются с применением существующих информационных систем. Но не перейдем ли мы в погоне за идеей онлайнификации черту, когда уже предложение будет определять спрос, а система образования будет вынуждена осваивать новые технологии, без которых и ранее вполне могла решать свои задачи эффективно, просто потому, что выбран тренд на цифровую трансформацию.

Изучение создавшейся ситуации показало, что разные регионы по-разному строили свои программы оперативной подготовки образовательных организаций к переходу в удаленный режим работы. В Ярославской области начали с изучения ситуации для принятия решений, как действовать дальше [3].

### **Что показал мониторинг готовности образовательных организаций Ярославской области к переходу в удаленный режим обучения?**

По результатам мониторинга было установлено, что у образовательных организаций региона в основном есть доступ к интернету и к готовым федеральным образовательным платформам и сервисам, таким как Российская электронная школа, портал «Билет в будущее», ЯКласс, Учи.ру, Яндекс.Учебник, онлайн школа Skyeng, Школьная Цифровая платформа (Сбербанк), издательство «Просвещение», интернет-сервис Skure и др. Вместе с тем не все образовательные организации определялись с использованием той или иной модели работы в удаленном режиме, в том числе, с учетом надежности энергоснабжения на местном уровне, доступа к интернету и цифровых навыков учителей и обучающихся.

Ситуация доступа к интернету в семьях обучающихся оказалась еще более сложной. Стабильный интернет и достаточное техническое обеспечение имеются у 79,6 % контингента школьников Ярославской области, но существуют проблемы отсутствия постоянной скорости сети Интернет как в образовательных организациях, так и в семьях обучающихся. Были выявлены территории в муниципальных районах, где коммуникация с обучающимися возможна только без использования интернета, что было трудно осуществить в условиях эпидемиологической ситуации. В большинстве семей имеется только один компьютер, который используется всеми членами семьи, что сильно затрудняло работу, если в семье более одного обучающегося.

По инициативе губернатора области Дмитрия Миронова была проведена акция по передаче в образовательные организации Ярославской области более 1000 планшетов и симкарт для выхода в интернет. Таким образом, были приняты меры по обеспечению

нию доступа к образовательным ресурсам для всех участников образовательного процесса, включая лиц с низким уровнем дохода и проживающих на удаленных территориях.

**Какие решения и меры были приняты, чтобы «сломать» старые организационные схемы деятельности школы для ее эффективной работы в дистанционном формате?**

Был определен алгоритм оперативной подготовки образовательных организаций к переходу в удаленный режим работы, который включал в себя следующие мероприятия:

1. Разработка *локальных нормативных актов* о переходе в удаленный режим работы образовательных организаций. Возможность обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий предусмотрена Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 16), а также Порядком применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816. Однако в данных нормативно-правовых актах не были предусмотрены и оговорены те проблемы, с которыми столкнулись образовательные организации в связи с обязательным всеобщим переходом на обучение в удаленном режиме. Поэтому департаментом образования Ярославской области был принят ряд документов, регламентирующих различные аспекты организации образовательной деятельности в период вынужденной изоляции обучающихся и педагогов: примеры приказов о переходе на реализацию образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; уточнения и изменения в режиме работы педагогов и условиях обучения

школьников; предложения по корректировке некоторых разделов основной образовательной программы (ООП), календарного учебного графика и др. Для методической поддержки педагогов региональным Институтом развития образования (ИРО) были разработаны рекомендации по реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2. Формирование *временного расписания занятий* с учетом недельной нагрузки. Образовательным организациям рекомендовано формирование временного расписания занятий на каждый учебный день в соответствии с учебным планом по каждой дисциплине, предусматривая дифференциацию по классам, возможность объединения классов в параллели и сокращения времени проведения урока до 30 минут.

3. Проведение *информационно-методических совещаний и заседаний* методических объединений для определения единых подходов к образовательной деятельности, выбору цифровых инструментов и сервисов в образовательных организациях, принятию управленческих решений по переходу на удаленный режим работы.

4. Актуализация возможностей *регионального интернет-дневника (РИД)* для организации более быстрого информирования участников образовательного процесса в этот непростой период. РИД предусматривает пересылку домашних заданий, файлов с ответами и решениями, отправку сообщений, проведение видеоконференций в закрытом режиме, что может обеспечить безопасность и сохранность персональных данных участников образовательного процесса.

5. *Информирование обучающихся и родителей* об изменениях в режиме работы образовательной организации с учетом контингента и ситуации в микрорайонах в различных формах: на стендах и досках объявлений; через сайт образовательной ор-

ганизации, в РИД, посредством коммуникации в родительских чатах и месенджерах, СМС-сообщений, телефонных звонков и др.

6. *Перевод внеурочной деятельности в дистанционную форму*: формирование перечня интересных мероприятий, обеспечение доступа к виртуальным экскурсиям и выставкам, проведение различных флешмобов и классных часов в режиме видеоконференцсвязи и др.

7. *Разработка сценариев взаимодействия учителей и обучающихся* в разных условиях онлайн-общения. Главным средством взаимодействия должны были стать разные сервисы и платформы интернета. Если у школьников ограничен доступ к интернету, то в дистанционном обучении предлагалось использовать РИД, СМС-сообщения с домашним заданием и сроком его выполнения, переписку в Viber и электронной почте, а также телефонное информирование, использование демонстрационных и проверочных онлайн-тестов, обратной связи. При невозможности использования ресурсов сети Интернет учителям предлагалось воспользоваться всеми доступными им и учащимся каналами связи: через классных руководителей, использование школьного автобуса. При этом необходимо было обеспечить не только передачу заданий учащимся, но и материалов, обеспечивающих поддержку ученика (образцы выполнения, объяснения правил и др.). Учителя должны были формировать пакеты материалов и подробные инструкции на определенный временной отрезок обучения (3 дня, неделя), выполнение заданий предполагалось к фиксированной дате.

**Какой успешный опыт оперативной организации перехода системы образования Ярославской области на удаленный режим обучения удалось сформировать на региональном, муниципальном уровнях, а также на уровне образовательных организаций региона?**

**Региональный уровень.** В период с апреля по июнь 2020 года региональный ИРО в дистанционном режиме организовал все курсы повышения квалификации и переподготовки кадров, предусмотренные государственным заданием. Так, за это время были организованы курсы по 32 программам повышения квалификации (ППК) и профессиональной переподготовки (ППП), в которых приняли участие 6334 человека, в том числе 3683 человека прошли обучение на платформе Mirapolis, 226 человек на платформе Pias, 54 человека с использованием виртуальной обучающей среды Moodle, 2371 слушателя — на новой платформе «ЭРА-СКОП».

В начале 2020 года ИРО организовал оперативную разработку и переход на новую *информационную систему организации дополнительного профессионального образования* на интеграционной платформе онлайн-образования «ЭРА-СКОП». Платформа предоставляет функционал, охватывающий весь образовательный процесс, включает административный, методический и оценочный блоки, имеет понятный интерфейс личного кабинета пользователей (преподавателей и слушателей). В течение 3 месяцев удаленного режима работы эта платформа принимала на себя основной объем подготовки контента по новым программам ДПО.

На сайтах департамента образования Ярославской области и регионального ИРО была создана «Горячая линия» по организации дистанционного обучения, в разделах которой размещены нормативные документы, ссылки на цифровые платформы, методические рекомендации, инструкции, уроки и другие материалы, которые постоянно дополняются и обновляются. В начале периода удаленной работы большинство вопросов и просьб были связаны с оформлением документации, организацией форм работы в удаленном режиме, адаптацией рабочих

программ к новому формату образовательной деятельности, выбором цифровых инструментов и платформ, коммуникацией с родителями и детьми. Множество нареканий со стороны всех участников образовательной деятельности вызвали цифровые платформы и ресурсы, которые из-за большой загруженности отказывались работать, зависали, их качество не всегда удовлетворяло пользователей, что, однако, стало стимулом для разработки собственных ресурсов — создания собственных сайтов и страниц, а также для повышения профессиональной компетенции педагогов в области использования и применения ИКТ.

Уже в апреле, когда эпидемиологическая ситуация стала ухудшаться, возникли беспокойство и вопросы по процедуре проведения промежуточной и итоговой аттестации (ОГЭ и ЕГЭ). Реальными проблемами стали количество и сложность домашних заданий, осуществление обратной связи с педагогами, которые в этот непростой период работали с большой нагрузкой, что привело и к эмоциональным, и физическим перегрузкам, увеличению рабочего дня, стиранию границ между работой и домом, появлению стрессовых ситуаций в условиях неопределенности и эмоциональной нестабильности.

Педагоги и родители задавали следующие, *наиболее актуальные вопросы*: какой ресурс по заданиям больше всего похож на реальный ЕГЭ или ОГЭ? С помощью каких сервисов лучше проводить консультации для обучающихся? Можно ли публиковать видео проведенных уроков, фотографии и скриншоты, где видны лица учеников, без согласия родителей? Как обеспечить выполнение санитарных норм при организации дистанционного обучения? Как организовать внеурочную деятельность, не нарушая требований к нагрузке, и в каких формах? Как осуществлять контроль выполнения обучающимися задания в дистанционной форме? Как обеспечить активность и самостоятельность

обучающихся в условиях удаленного режима обучения? Как получить обратную связь от родителей? И другие вопросы.

При региональном ИРО были созданы *группы быстрого реагирования* на «горячие» вопросы педагогов разных уровней обучения, разных предметов и предметных областей: группа в WhatsApp для учителей начальных классов; группы ВКонтакте для классных руководителей, учителей иностранного языка, молодых педагогов, социальных педагогов.

*Методическое сопровождение* перехода образовательных организаций в удаленный режим работы обеспечивалось через такие формы работы, как работа директорского клуба, проведение серии семинаров по предметам и предметным областям, поддерживающих семинаров для педагогов и родителей, работа тьюторского центра.

Заседания *директорского клуба* на тему «Выход в “открытый” дистант: ответы на главные вопросы директора школы» проводились еженедельно по инициативе и при поддержке департамента образования и центра образовательного менеджмента ИРО, на них был представлен лучший опыт образовательных организаций и предлагалась «работа над ошибками». Опыт организации образовательной деятельности в удаленном режиме и своими управленческими решениями делились руководители муниципальной системы образования и образовательных организаций г. Рыбинска; лучшие практики организации образовательной деятельности в удаленном режиме в начальной школе показали руководители из г. Переславля-Залесского; заведующий кафедрой начального образования ярославского Института развития образования представила результаты мониторинга сайтов по начальной школе и дала советы, каким должно быть обучение в удаленном режиме для младших школьников; управленческая команда лицея № 86 показала свои находки в организации дистанционного обучения

в лицее. На каждом заседании директорского клуба проводилась работа над наиболее часто встречающимися ошибками в организации дистанционного обучения.

В рамках *поддерживающих семинаров для педагогических работников* в первую очередь были проведены вебинары по всем предметам и предметным областям, материалы которых подготовили преподаватели разных структурных подразделений регионального ИРО и выставили на своем сайте.

Команда преподавателей ИРО, ЯГПУ им. К. Д. Ушинского, ЯрГУ им. П.Г. Демидова по инициативе и при поддержке тренеров регионального проекта «Реализация комплексной программы по развитию личностного потенциала» провела марафон *экспресс-вебинаров «И словом, и делом»* для оказания психологической поддержки и помощи педагогам и родителям в сохранении ресурсного состояния и принятии профессиональных вызовов. Организаторы семинара в диалоге с педагогами и психологами искали ответы на вопросы: как справиться с тревогой и паникой в ситуации коронавируса и самоизоляции? Как лучше использовать ресурсы эмоционального интеллекта? Как принимать решения в ситуации неопределенности? Как оказать психолого-педагогическую поддержку родителям в период дистанционного обучения?

*Психолого-педагогическую помощь и поддержку семьям с детьми* оказывали ППС-центры и кафедра общей педагогики и психологии ИРО. Страх перед пандемией, изолированность семей, потеря работы, неопределенность будущего — эти стрессовые факторы нарушают психологическое состояние и отрицательно влияют на здоровье человека. Педагоги-психологи использовали разные методы экстренной и кризисной психологической помощи в дистанционном формате для снижения негативных проявлений, вели консультирование участников образовательного процесса по формированию умений

справляться с изменившимися условиями жизни. Были организованы консультации в разных форматах: консультирование онлайн (с использованием сервисов ZOOM, WhatsApp, Skype, Viber), по телефону доверия, по электронной почте, в социальных сетях. Были предложены дистанционные занятия, игры, творческие конкурсы с целью улучшения микроклимата в семье, обучения возможностям сосуществования в комфортной обстановке. Кроме того, специалистами центров осуществлялась профилактика девиантного, агрессивного и аутоагрессивного поведения, депрессивных состояний, отрицательных влияний сети Интернет, рискованного поведения несовершеннолетних.

Можно назвать лучшие практики ППС-центров региона и методические материалы педагогов-психологов:

– сотрудники МУ Центр психолого-педагогической, медико-социальной помощи «*Стимул*» г. *Тутаева* создали алгоритм организации взаимодействия педагогов-психологов с жителями города, с педагогами, обучающимися и их родителями и презентуют практические материалы для использования в условиях коронавируса;

– МУ Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «*Гармония*» г. *Углича* предлагает советы для родителей по оказанию психологической помощи детям в условиях самоизоляции, тренировке саморегуляции и снятию психоэмоционального напряжения;

– МУ Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «*Содействие*» г. *Ростова* представляет странички для родителей о том, как с пользой провести время с детьми, поддержать благоприятный климат в семье и помочь ребенку справиться с тревогой, проявлением агрессии. Дополняют эти рекомендации специалисты МБ ДОУ детский сад № 1 «*Сказка*» г. *Данилова* материалами по использованию сказки для решения детских конфликтов, которые часто

возникают в условиях социальной изоляции, а также специалисты *МОУ ДО Центр детского творчества «Витязь» г. Ярославля* материалами о том, как с помощью притч можно объяснить ребенку трудности, которые возникают в жизни, и каковы пути их преодоления.

Активную помощь педагогам начальной школы оказывал Тьюторский центр при кафедре начального образования ИРО. Тьюторской командой были предложены ответы на вопросы: как организовать вдохновляющую мотивацию учителя и обучающихся к занятиям в удаленном режиме? Как обеспечить разнообразие привлекательных учебных материалов для восприятия младших школьников? В каких формах и с каким алгоритмом действий осуществить процесс взаимодействия педагога, родителя и ребенка в удаленном режиме? Как организовать оценивание и обратную связь с детьми и родителями, каковы каналы и способы доступной обратной связи? В рамках деятельности Тьюторского центра создан и опубликован на сайте ИРО информационно-методический ресурс, где размещены полезные ссылки, вебинары, рекомендации, примеры заданий, учебных занятий и др.

В период карантина были успешно организованы конкурсы профессионального мастерства и общественно-значимые мероприятия в дистанционном формате на платформе Mirapolis:

– финал областного этапа Всероссийского конкурса «Учитель года России» и заключительный этап конкурсного испытания «Круглый стол образовательных политиков» впервые прошли в дистанционном режиме. Финалисты показали жюри и педагогической общественности потенциал лидерских качеств, продемонстрировали понимание стратегических направлений развития образования и представили собственное видение конструктивных решений проблем региональной системы образования. По оконча-

нии круглого стола состоялась церемония закрытия областного этапа Всероссийского конкурса «Учитель года России» в 2020 г., на которой были объявлены имена победителей и лауреатов областного этапа конкурса и вручены специальные призы.

– Региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Учитель-дефектолог России». Конкурсанты решали кейсы, отвечали на вопросы конкурсного жюри, участвовали в обсуждении каждой педагогической ситуации. Формат испытания позволил всем участникам финала присутствовать в течение всего мероприятия в студии удаленно, в режиме онлайн. Также удаленно своих конкурсантов поддерживали их команды. Удаленный режим не помешал жюри задавать острые, интересные вопросы, использовать дискуссионные моменты, выявить уровень профессионального мастерства каждого участника финального испытания.

– Региональный этап Всероссийского конкурса профессионального конкурса «Воспитатель года России». Для участников и членов жюри состоялись два установочных вебинара, осуществлено онлайн-обучение и консультирование членов жюри и конкурсантов, проведены все шесть этапов конкурсных испытаний, в том числе «Мастер-класс», «Мой успешный проект», «Профессиональный разговор». Претендентами на победу в конкурсе стали 12 педагогов из 10 муниципальных образований области.

– Областной смотр-конкурс среди мастеров производственного обучения профессиональных образовательных организаций на лучшую разработку методического обеспечения процесса учебной и производственной практики. В смотре-конкурсе приняли участие 17 мастеров производственного обучения из 11 профессиональных образовательных организаций региона.

Кроме того, были проведены региональные конкурсы образовательных организаций: региональные этапы Всероссийских

конкурсов «Лучшая инклюзивная школа России» и «Школа — территория здоровья»; региональный конкурс на лучшую учебно-материальную базу по курсу Основы безопасности жизнедеятельности. А также *региональные конкурсы 2020 г. по номинациям*: конкурс методических разработок молодых педагогов «Палитра методических идей» (55 участников конкурса, 18 молодых педагогов региона признаны победителями в различных номинациях); конкурс профессиональных сообществ молодых педагогов «Территория развития», в рамках которого в форме интернет-голосования была организована оценка визитных карточек участников сетевого сообщества «Молодые педагоги Ярославской области», в голосовании приняли участие 576 человек. Победителем интернет-голосования признано Молодежное сообщество системы образования городского округа г. Рыбинска «МоПеды».

Совместно с телекомпанией «Первый Ярославский» снята *серия телеуроков для ярославских школьников «Учитель года моей школы»*. Авторами 20 уроков по разным предметам стали победители федеральных и региональных конкурсов профессионального педагогического мастерства разных лет. Они отмечают, что участие в телепроекте предоставило им возможность попробовать свои профессиональные компетенции в новых условиях; приобрести уникальный опыт публичного выступления перед телекамерой; обнаружить новые смыслы в обучении; получить мощный стимул к профессиональной педагогической деятельности; переработать свои методические разработки для телевизионных версий уроков в новых условиях удаленного режима обучения. Уже во время карантина эти уроки использовались педагогами для организации дистанционного обучения.

**Муниципальный уровень** организации перехода в удаленный режим работы хорошо представлен в опыте разных муниципальных образований региона: ор-

ганами управления образованием был выработан спектр управленческих решений, объективно отражающих специфику конкретной муниципальной системы образования, ее образовательных организаций. Наиболее успешный опыт создан в Рыбинске. Обобщенные сведения для информирования педагогов и родителей об организации электронного обучения в рубрике «Продолжаем учиться» представлены на сайте МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», который осуществляет координацию работ по данному направлению. В короткие сроки определены необходимые содержательные блоки сайта, наполненные адресами конкретных электронных ресурсов, методическими рекомендациями по их эффективному использованию, опытом коллег из разных образовательных организаций. С помощью инфографики на сайте каждой школы города создан аналогичный раздел «Продолжаем учиться», в котором представлены: задания для учащихся, нормативные документы, информационные материалы, электронная библиотека, полезные ссылки, обратная связь. В Рыбинске была реализована идея межведомственного муниципального проекта телеуроков «Больше уроков хороших и разных», выпускникам 2020 года предложено 90 телеуроков по всем предметам, сдаваемым в рамках государственной итоговой аттестации.

**Уровень деятельности образовательных организаций** был наиболее важен для организации адресной помощи в вопросах перехода в удаленный режим обучения. В регионе был проведен *мониторинг сайтов образовательных организаций*. Проведенный анализ 376 сайтов школ позволил выявить лучшие образцы организации дистанционного обучения в школах и образцы, которые нельзя использовать в связи с их недостаточно грамотным представлением.

На лучших сайтах образовательных организаций региона представлены следующие информационные блоки:

– *информирование обучающихся и их родителей* в виде инструкций для обучающихся, в том числе инструкции по регистрации в сетевой группе (например, «Помоги себе сам») и работе на удалении; организации обратной связи; адресов электронной почты для отправки выполненных заданий по каждому классу; графиков дежурства администрации школы на телефоне «тёплой линии»; рекомендаций психолога в период карантина и самоизоляции; разъяснений и предложений по организации работы дома;

– *гибкое расписание занятий*, которое размещается на отдельной странице официального сайта образовательной организации, содержит задания для каждого класса (удобно и понятно) с указанием учебных целей для обучающихся, объяснением алгоритма действия ученика, обеспечивается конкретным информационным ресурсом, например, учебником, электронной платформой, Региональным интернет-дневником (РИД) или Внутришкольным информационным порталом и сопровождается инструкцией по его использованию;

– *задания для учащихся*, представленные по каждому классу, чем обеспечивается *качество содержания занятий*: материалы структурированы в файле с заданиями, есть памятка для учащихся и родителей (законных представителей) по организации дистанционного обучения и использованию электронных ресурсов, предложены планы занятий с учетом возможностей учащихся; дана контактная информация по каждому педагогу, указание на ресурсы, прописаны сроки выполнения заданий, организована обратная связь, показаны способы передачи выполненного задания учителю (электронная почта, группы в социальной сети ВКонтакте);

– на сайте образовательной организации даны *полезные ссылки*, в том числе для *выполнения творческих заданий*. Например, для обучения по музыке предлагалось вспомнить песни, выученные на уроке, спеть их карао-

ке, придумать к ним движения или художественный план исполнения с использованием шумовых музыкальных инструментов, отобразить музыкальные образы в рисунке, песне или ответить на предлагаемые вопросы и т.д. Детям также предлагается посмотреть презентации или видеofilмы о творчестве композиторов, послушать их произведения, ответить на ряд вопросов, передать свои впечатления в отзыве, найти интересные интерпретации этих произведений. *По изобразительному искусству* детям выдаются задания создать рисунки, аппликации, кроссворды, причем в качестве образца им предлагаются презентации, видеоресурсы, в том числе и из «Российской электронной школы» с поэтапным алгоритмом рисования и т.д.

Анализ сайтов выявил *некоторые проблемы*, на которые надо обратить внимание в первую очередь: это использование сторонних сайтов (на зарубежных серверах с дополнительной регистрацией), тексты с грамматическими ошибками (падежи, пунктуация и т.д.) и терминологией, не соответствующей ФЗ «Об образовании», оформление страницы сайта в разных стилях (шрифты, размер, цвета) и с нерабочими ссылками. При анализе ошибок представления информации следует отметить недостаточную роль учителя в обеспечении качества результата обучения. Необходимо предусматривать поддержку учителя (например, письменные рекомендации по выполнению заданий), варианты отчета обучающихся, прописывать тематику заданий. Ссылка на ресурс должна быть адресной: название темы урока, материалов и т. п.

Изучение **опыта образовательных организаций** Ярославской области позволило выявить следующие *лучшие практики организации удаленного обучения*:

*МОУ «Лицей № 86» (г. Ярославль)* — инновационное учреждение технологического и естественно-научного профилей, в котором обучается почти тысяча детей,

входит в ТОП-100 лучших образовательных организаций РФ по индустриально-технологическому профилю, с 2019 года является базовой школой РАН. В кратчайшие сроки команда лицея внесла изменения в локальные акты, организовала информирование всех участников образовательных отношений; наладила неформальное общение в социальных сетях; создала на сайте лицея раздел «Дистанционное обучение», организовала горячую линию; разработала и реализовала единую Google-форму для публикации учебных материалов на неделю вперед. В лицее в первую очередь изучили техническую готовность учителей и учеников; предоставили возможность учителям использовать лицейские ноутбуки, провели обучение педагогов по использованию платформы ZOOM и таких ресурсов, как «РЭШ», «ЯКласс», Решу ОГЭ, ЕГЭ, ЦТ, ВПР, Урок цифры «Билет в будущее». Организационные действия были направлены прежде всего на решение задач обеспечения качества коммуникации и сохранение профильности лицея. Для обучения были созданы персональные сайты учителей (например, с использованием конструктора сайтов WIX). При этом коллектив убежден в том, что нельзя ограничивать дистанционное обучение только онлайн-режимом, поэтому было организовано «смешанное обучение», «живые» уроки, классные часы на таких платформах, как ZOOM, «Знанию», «Видеоуроки в интернете», «ПроеКТОриЯ» и др.

*МОУ «Средняя школа № 49» (г. Ярославль)*, где обучается более тысячи школьников. Классные руководители на платформе для видеоконференцсвязи ZOOM создали для своих классов отдельные каналы по каждому предмету. Чтобы обезопасить онлайн-уроки от нежелательных посторонних включений, доступ к каналу имеют только учитель, ученики и представитель администрации школы, который в любой момент может проверить, как идет урок. В школе составили сбалансиро-

ванное расписание онлайн-уроков. Начали внедрять дистант с начальной школы, провели родительские онлайн-собрания, а затем распространили систему на всю школу. Конечно, технические сбои непредсказуемы, но в целом работу в дистанционном режиме в школе выстроили.

*МОУ «Средняя школа № 33 им. К. Маркса с углубленным изучением математики» (г. Ярославль)* актуализировала сайт дистанционного обучения (Корпоративный портал). На сайте представлено онлайн-расписание, задания, проводятся видеотрансляции уроков, учителями школы организованы консультации на платформе ZOOM, присутствуют формы обратной связи. Вход осуществляется по логину и паролю. Работа с учениками продолжается еще и в социальной сети ВКонтакте.

*МОУ средняя общеобразовательная школа № 12 им. П. Ф. Дерунова (г. Рыбинск)*. Процесс дистанционного обучения организуется в электронной информационно-образовательной среде «Сетевой город» (обновленная версия NetSchool) (Копоративный портал школы). Через данную электронную среду ученик получает учебные материалы, ссылки на видеоуроки и образовательные ресурсы, а также задания и сроки их выполнения. Для общения с учениками используются возможности дистанционных форм общения и индивидуальных консультаций, а также электронных платформ таких, как «Якласс» и «Учи.ру». Учителя проводят индивидуальные консультации через интернет-мессенджеры.

*МОУ гимназия имени А. Л. Кекина (г. Ростов)* обеспечила доступные ссылки на уроки информатики с общего расписания школы. Прописан подробный план уроков, что изучить, как выполнить и куда отправить результат, показаны ссылки на внешние ресурсы и видеоуроки, прикреплены презентации учителей, предусмотрены сеансы видеосвязи с использованием Skype или сервиса

ZOOM. Коммуникация учителя и обучающихся происходит через РИД и закрытые группы ВКонтакте.

*МОУ «Средняя школа № 1» (г. Гаврилов-Ям)* предположила не только выдачу заданий для самостоятельного выполнения учащимися, но и поддержку обучающихся в процессе освоения учебного содержания, а также помощь им в рациональной организации учебной деятельности в дистанционном режиме. В школе сделано расписание занятий с указанием учебных целей для обучающихся, объяснением алгоритма их действий, списком конкретных ресурсов (номера упражнений в учебнике, ссылки на видеуроки и интерактивные упражнения), материалов, обеспечивающих поддержку ученика (рекомендации и образцы выполнения заданий, объяснения правил и т.д.). При невозможности использования ресурсов сети интернет учитель может использовать все другие, доступные ему и учащимся каналы связи (телефон, СМС и др.).

*МОУ «Начальная школа-детский сад № 115» (г. Ярославль)*. Дистанционное обучение в начальной школе предполагает не только выдачу заданий для самостоятельного выполнения учащимися, но и, прежде всего, поддержку обучающихся в процессе освоения учебного содержания, а также помощь им в рациональной организации учебной деятельности в дистанционном режиме. Официальным источником получения информации о дистанционном обучении является сайт образовательной организации. Основной платформой для реализации режима дистанционного обучения в учреждении является федеральная образовательная платформа Учи.ру. Информирование родителей и обучающихся, а также обратная связь, осуществляется с помощью раздела сайта «Дистанционное обучение» и информационного сервиса Viber. Информация для детей и родителей представлена поурочно, обновляется каждый день. Обратная связь предусмотрена

через электронную почту классного руководителя.

Организации **среднего профессионального образования региона** также провели большую работу по переходу на удаленный режим обучения [2]. Лучший опыт такой работы представлен в *ГПОУ ЯО Ярославский градостроительный колледж*. Базовой платформой, на которой колледж организовал дистанционное обучение, является ВOS Moodle, хотя использовались и другие электронные сервисы. Команда колледжа успешно решала проблемы, связанные с обучением педагогов использованию новых сервисов, повышением психологической готовности преподавателей и студентов к работе в новом режиме. Необходимая степень вовлеченности педагогов была достигнута благодаря созданным ранее предпосылкам: через разработку системы стимулирования и мотивации, подготовку комплекта нормативно-правовых документов, реализацию программы повышения квалификации преподавателей. Для оперативного перехода на дистанционное обучение весной 2020 г. в колледже была создана система чатов, которой до этого не существовало, освоены голосовые и видеосообщения в разных мессенджерах. Также была организована работа по подготовке расписания, в том числе с учетом проведения производственных практик с помощью наставников на предприятиях; обеспечено техническое, методическое, психологическое сопровождение с указанием ответственных лиц и способов коммуникации; решались проблемы, связанные с проведением демонстрационных экзаменов. Административная команда колледжа отмечает, что несмотря на трудности, которые пока не все удалось решить, педагогами и студентами приобретены новые ИКТ-компетенции, опыт электронного обучения и проведения онлайн-мероприятий.

Лучшие практики **учреждений дополнительного образования** региона в пери-

од организации дистанционного обучения и самоизоляции представлены в *Дневнике интересных событий*. Как увлекательно провести время, не выходя из дома? Организации дополнительного образования региона переходят на дистанционное обучение и готовы предложить свои интерактивные проекты, различные конкурсы, викторины, видео-мастер-классы, занятия по скайпу, виртуальные экскурсии и многое другое. Вся информация о мероприятиях размещается на сайтах организаций дополнительного образования и в их группах в социальных сетях.

Можно назвать несколько лучших практик, например, Центр детско-юношеского технического творчества в рамках дистанционных «Инженерных каникул» предлагает принять участие в конкурсе по созданию компьютерных игр и побывать на виртуальных экскурсиях в квант-музее детского технопарка «Кванториум»; с помощью образовательного портала «Математика для всех» можно посетить дистанционные уроки, интернет-соревнования и попробовать свои силы в решении математических задач; игровой онлайн-сайт «Азбука цифрового мира» поможет узнать все об интернет-безопасности и устройстве сети, а также содержит онлайн-тренажеры, комиксы, тесты и другие практики.

ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества» предлагает занятия по дзюдо на видео, подготовленные Алексеем Вдовиным, победителем регионального этапа конкурса «Сердце отдаю детям-2020». Участники театрального объединения «Луч» проводят репетицию по видеосвязи. Свои дистанционные проекты предлагают руководители кружков по фотоделу и робототехнике. Ограничения, которые возникли сейчас в работе, дают новые возможности провести индивидуальный урок благодаря современным способам видеосвязи.

### Библиографический список

1. Блинов, В. И. Технологии цифрового профессионального образования: традиции и перспективы / В. И. Блинов. — Текст : непосредственный // Образовательная панорама. — 2019. — № 2 (12). — С. 58–63.
2. Выборнов, В. Ю., Зуева, М. Л. Модернизация системы профессионального образования на основе развития инновационной сети подготовки кадров в сфере информационно-коммуникационных технологий / В. Ю. Выборнов, М. Л. Зуева. — Текст : непосредственный // Образовательная панорама. — 2019. — № 1 (11). — С. 7–12.
3. Золотарева, А. В. Большие задачи развития образования / А. В. Золотарева. — Текст : непосредственный // Региональная Россия. — 2020. — № 3–4. — С. 90–91.
4. Фадель, Ч., Бялик, М., Триллин, Б. Четырехмерное образование: Компетенции, необходимые для успеха / Ч. Фадель, М. Белик, Б. Триллин ; пер. с англ. — Москва : Издательская группа «Точка», 2018. — 240 с. — Текст : непосредственный.