**ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА С СЕМЬЯМИ  
И ДЕТЬМИ ГРУППЫ РИСКА**

***Кукушкина Татьяна Ивановна,***

*участница проекта   
«Профессиональная школа родителей»*

*Ярославская область, г. Переславль-Залесский*

Профилактика социального сиротства и семейного неблагополучия - это очень кропотливая и глубоко индивидуальная работа педагогического коллектива с каждой конкретной семьей. Главная роль в профилактической деятельности образовательного учреждения отводится классному руководителю и социальному педагогу, которые в процессе осуществления профилактической работы, направленной на предупреждение социального неблагополучия, сотрудничают с различными специалистами общеобразовательного учреждения, а также специалистами других служб и ведомств, заинтересованных в данном направлении деятельности.

**Объект исследования:** семьи и дети группы риска.

**Предмет исследования:** методы и формы работы с семьями и детьми группы риска.

**Цель исследования:** изучить содержание и формы взаимодействия социального педагога, администратора, классного руководителя, психолога с родителями

**База исследования**: МОУ СОШ № 9 г. Переславля-Залесского Ярославской области.

**Практическое значение**: применение разнообразных форм и методов исследования позволит социальному педагогу получить более широкую картину характера взаимоотношений и образа жизни той или иной семьи, либо ребенка и позволит разработать план оказания психологической и социальной помощи в данной ситуации. Анализируя полученные данные, социальный педагог составляет план реабилитационных мероприятий с привлечением разнообразных структур для гармонизации семейных взаимоотношений.

Знакомство социального педагога с семьёй может происходить по-разному. Большую роль в этом играет тот факт, когда социальный педагог проживает в том же районе, где расположена школа, в которой он работает. Знание микрорайона школы помогает в работе с детьми и семьями. Источники получения информации могут быть самые разные: личное знакомство, справки от соседей, случайные прохожие, друзья, индивидуальная работа, занятость в общественных организациях и другое. Главное для социального педагога – правильно оценить полученную информацию и наметить план действий.

В первую очередь социальный педагог должен определить психологический и воспитательный потенциал семьи, что требует тонкого понимания симптомов её психологического и педагогического неблагополучия в контексте целостной семейной ситуации. Эти симптомы служат ключом к пониманию кризиса, переживаемого семьей. Но подходить к этому надо осторожно, поскольку не каждый взрослый человек адекватно воспримет вмешательство постороннего человека в свой семейный социум.

Изучение семьи заключается в выяснении конкретных условий ее жизни и системы взаимоотношений в ней. Специалисту, изучающему конкретную семью, предстоит выяснить следующие вопросы:

1. Состав семьи, профессия, образовательный уровень родителей.
2. Общая семейная атмосфера. Особенности взаимоотношений

между членами семьи:

* дружелюбный тон в обращении друг с другом;
* изменчивый, противоречивый характер отношений;
* своеобразная автономность каждого члена семьи;
* враждебность, конфликтность, грубость, бесчувствие в отношениях.

1. Что родители считают важным в воспитании, каким качества своего ребенка ставят на первый план?
2. Что является предметом основной заботы родителей: здоровье ребенка, развитие у него умственных способностей, творческого начала, предприимчивости, душевных свойств? Или такая забота отсутствует вообще?
3. Как понимают родители значение того возраста, в котором находится их ребенок, для формирования его личности?
4. Уровень психолого-педагогических знаний и практических умений родителей:

* наличие определенных знаний и готовность их постоянно пополнять;
* ограниченность знаний, но открытость к просвещению к повышению культуры в области воспитания;
* низкий уровень знаний и нежелание задумываться над проблемами кого-либо, в том числе собственных детей.

1. Система воспитательных воздействий семьи:

* участие в воспитании ребенка всех взрослых, согласованность их действий и линий поведения в отношении него;
* непоследовательность, наличие конфликтов на почве воспитания и взаимоотношений с детьми, возложение всех обязанностей по воспитанию на одного из родителей или кого-то из близких;
* безучастное отношение к ребенку, его безнадзорность.

1. Организация совместной деятельности в семье:

* общее участие во всех семейных делах, вовлечение в них ребенка;
* дифференциация обязанностей между взрослыми;
* разобщенность взрослых в семейных делах, частая смена главенства, изоляция ребенка от событий и забот жизни семьи.

При изучении той или иной семьи у социального педагога могут появляться и другие вопросы, требующие разрешения.

Реализуя свой план изучения семьи, специалист должен использовать все многообразные и доступные ему **методы**. Одним из них является **наблюдение**. Для этого выбираются ситуации, отражающие взаимоотношения ребенка с родителями, способы принятого ими обращения друг с другом. Во время встречи семьи с социальным педагогом наблюдение дает возможность выяснить следующие вопросы:

* что родители считают важным для себя и своего ребенка в работе с социальным педагогом, как они понимают назначение и цели взаимодействия со специалистом – об этом свидетельствуют, например, их вопросы или отсутствие таковых, просьбы, претензии и т.д.;
* настрой ребенка и родителей на помощь социального педагога, характер и тон их общения между собой, регулярность посещений.

Чтобы подстраховать себя от случайных и неверных впечатлений, специалист должен понаблюдать за семьей в схожих условия неоднократно. Повторяющиеся формы общения и поведения, не меняющиеся в зависимости от настроения и обстоятельств, можно считать типичными, характерными.

Ненавязчивое, но целенаправленное наблюдение за родителями (на родительских собраниях, при индивидуальных беседах, в общественных местах и др.) и детьми (в школе, в общественных местах) не требует ни особых усилий, ни дополнительного времени. Однако оно не принесет пользу, если полученные впечатления вовремя не зафиксировать. Из памяти быстро стираются детали, существенные для выводов и обобщений. Поэтому после состоявшейся встречи социальный педагог делает пометки в специальной тетради, где для каждой семьи отведено несколько страниц.

Форма записи может быть произвольной. Если есть время и возможность, лучше всего сделать запись-фотографию наблюдаемой ситуации. Как правило, ожидать важных деталей долго не приходится, они буквально лежатна поверхности и встречаются на каждом шагу. Специалист должен лишь быть внимательным и уметь делать правильные выводы.

Второй используемый для изучения семьи метод – это **беседа**. В отличие от обычного, ни к чему не обязывающего разговора, беседа как средство изучения собеседника предполагает четкую постановку ее цели (что именно необходимо выяснить) и выбор способа ведения. Если она идет произвольно, это обычный обмен мнениями. Цель беседы определяет ее тему, а та – весь ее ход.

Любая беседа не должна превращаться в процесс раздачи советов и тем более напоминать допрос. Напротив, это всегда формирующийся, положительный или отрицательный, опыт общения, складывающийся из знакомства с семьей и ее текущими проблемами, непосредственных контактов, бесед и разговоров, дискуссий и расспросов, направляемых на уточнение и выяснение самых разных нюансов и обстоятельств.

Это общение может проходить дома, на скамейке сквера или бульвара; в школьном классе и т.п. Общение позволяет одновременно «увидеть» и прочувствовать не только конечные выражения дисфункциональности и неблагополучия, но и ту последовательность, в которой эта дисфункциональность развивалась, понять, что именно к ней привело.

Искусство предугадывать возможные реакции собеседника дается не сразу. Чем больше специалист общается с тем или иным членом семьи, тем легче ему предвидеть, как лучше построить беседу с ним, но сначала приходится ориентироваться на свои первые впечатления.

Ознакомительные беседы должны быть короткими и иметь значимое для данных родителей содержание. Вопросы, намеченные к выяснению заранее, следует «вплетать» в ход разговора. Если один и тот же вопрос в разной форме удается поставить в нескольких беседах, это повышает уверенность в истинности полученной информации.

Очень важно выбрать для беседы наиболее удобный момент. Хорошо, если можно получить нужные сведения, откликнувшись на желание родителей поговорить. Если же разговор начат по инициативе специалиста, ему следует руководствоваться общепринятыми правилами ведения доверительной беседы. Сначала необходимо расположить к себе собеседника, а поэтому, если вопросы касаются неформальных данных, нецелесообразно ставить их в лоб, прямо и бескомпромиссно. К темам, затрагивающим деликатные аспекты семейной жизни, лучше подходить постепенно, когда собеседник уже готов к откровенности.

Достоверным источником информации о семье, о характере взаимоотношений между ее членами может послужить выполнение ребенком какого-то практического задания в присутствии близкого человека, с его участием или последующим привлечением для обсуждения. Целесообразно предварительно сообщить, что взрослый может помогать ребенку и вообще обращаться с ним свободно, как обычно.

В качестве задания можно использовать любой диагностический тест, соответствующий возрасту ребенка (например, «Совместный тест Роршаха», «Рисунок семьи»), игры-голово­ломки. Родители могут быть участниками или просто наблюдателями. Независимо от того, какое задание получают дети и родители, у воспитателя, психолога или социального работника появляется возможность наблюдать за ними со стороны.

Специалист отмечает поведение взрослого в следующие моменты выполнения задания:

а) в самом начале;

б) когда ребенок ошибается;

в) когда он в чем-то затрудняется (подсказывает, подбадривает, успокаивает, ругает);

г) после выполнения задания (как успешного, так и неудачного).

Беседа с родителями после выполнения задания дает дополнительный материал, свидетельствующий об их отношении к ребенку, оценке его возможностей.

Характерно, что многие взрослые не умеют правильно оценить деятельность ребенка, даже когда она приводит к наглядному итогу успеха или неуспеха. В беседе после выполнения задания они выражают свое представление скорее ребенке, чем о проявленных им возможностях. Сделать вывод об объективности их суждений специалисту помогает сопоставление высказанных родителями мнений и своих заметок. А главное, таким образом, добывается незаменимый в своей достоверности материал о тактике родителей при взаимодействии с ребенком и о принятом в семье способе регуляции его активности.

Следующий метод изучения семьи – **посещение в домашних условиях**. Он может служить хорошим подспорьем для подтверждения имеющихся сведений и сложившихся впечатлений о детях и семье.

Нигде с такой точностью нельзя уловить атмосферу семьи как в естественной для нее обстановке. Ее точным указателем в домашних условиях становится и сам ребенок. Каково ему дома? Если он сидит скованно, тихо, с опаской поглядывая на присутствующих взрослых, значит, ему не совсем уютно. Иной раз просто трудно узнать в робеющем перед родителями, испуганном существе шустрого непоседу, который так активно вел себя в других условиях. И напротив, послушная, с полуслова все понимающая девочка дома грубит родителям, изводит всех домочадцев, чувствуя свою исключительность и безнаказанность. Подобные впечатления имеют важнейшее значение для более полного и объективного понимания семьи и ребенка.

Планируя посещение, социальный педагог должен, прежде всего, сформулировать его цель. Например, ближе познакомиться с родителями, лучше узнать семью, увидеть ее в привычной, домашней обстановке и, наконец, проверить свои предположения и наблюдения относительно того психологического климата, в котором воспитывается ребенок.

Следует обязательно предварительно предупредить семью о предстоящем визите, объяснить его причины или привести достаточно доводов, способных убедить и настроить на согласие на визит, далее следует согласовать с родителями точные день и время, удобные для обеих сторон. Недопустимо являться нежданно-негаданно. Посещение семьи на дому планируют по мере того, как налаживаются отношения с родителями. Если они имеют негативный или напряженный характер, визит лучше отложить.

Придя в дом, необходимо всем своим поведением демонстрировать интерес к тому, чем живут родители и ребенок, проявлять уважение к ним и остальным домочадцам. Что-либо осуждать или критиковать в доме не принято. В крайнем случае, свое несогласие можно выразить в мягкой форме, как бы просто предполагая о существовании другого мнения. При этом, однако, необходимо найти способ выяснить для себя все поставленные вопросы, дать доброжелательные советы, чтобы при расставании у собеседников осталось приятное ощущение взаимопонимания.

Особого внимания требует содержание первой встречи. Оно определяется с учетом условий жизни семьи, ее структуры, экономического, культурного и образовательного уровня родителей и степенью их готовности воспринять и осознать ориентирующие на сотрудничество рекомендации и советы. Планируя посещение, социальный педагог должен поставить перед собой цель не только познакомиться, узнать семью, увидеть ее членов в домашней обстановке, проверить предположения относительно психологического климата, в котором живет семья, но главное – узнать, в какой именно помощи семья и дети нуждаются в первую очередь.

Изменить сразу, с порога, пассивную или открыто негативную позицию неблагополучной семьи на активную или позитивную оказывается невозможно. Бороться с пороками ультимативным образом еще никому не удавалось. И в этом случае не помогают ни декларирование принципа соблюдения интересов семьи, ни самые щедрые обещания помощи. В лучшем случае социальный работник не видит в глазах своих собеседников ни малейшего отклика: люди бесстрастно отбывают повинность, предписанную им официальным лицом.

Члены семьи готовятся всячески защищаться и противодействовать (конфликтовать) еще до начала предполагаемой беседы, придерживая про запас всякого рода возражения. Их поведение становится скованным, напряженным, а они сами – неразговорчивыми, закрытыми, и людям, впервые появившимся на пороге чужого дома, следует считаться с тем обстоятельством, что данная ситуация – это ситуация затрудненного общения.

У специалистов, призванных понять, что оппозиция семьи в ситуации затрудненного общения хотя и непродуктивна, но вполне естественна, должна возникнуть настоятельная потребность не столько противостоять ей, сколько стараться, применяя «мягкие», «гибкие» подходы, вызвать доверие, чтобы хоть частично снять барьеры и расположить к себе собеседников. Посещающие семью специалисты должны всячески повышать ее уверенность в своих силах, показывая, что все хорошее и позитивное в ней – результат собственных действий и возможностей ее членов, и это будет приниматься во внимание. Добиться такого соотношения сил непросто. Но если считаться с состоянием людей и входить в их положение, то сдвиги становятся вполне реальными.

Положение социального педагога в отличие от любого другого официального лица, посещающего неблагополучную семью, обязывает его, не акцентируя внимание на негативных сторонах ее жизни, вести себя тактично, никого не критиковать и не осуждать, не злоупотреблять своим положением и не прикрываться высокими моральными принципами. Нужно также стараться не показывать своих эмоций и если и выражать свои несогласия, то только в вежливой, доброжелательной форме. Стремясь найти способы непринужденного выяснения важных вопросов, не казаться властным и жестким, ссылаясь на благие намерения и цели.

Первый разговор (впрочем, как и любой другой) не должен превращаться в допрос. Желательные открытость и интенсивность первой встречи, которые способствуют достижению социально-терапевтического эффекта, абсолютно несовместимы с применением каких-либо тестов и опросников. В качестве методики может выступать только беседа, в ходе которой собираются сведения, происходит обмен мнениями, даются советы и выслушиваются жалобы, позволяющие выявить различные точки зрения, значимые для установления контактов с семьей.

Людям, которые сами не инициировали полную дискомфорта встречу, надо дать время, чтобы они пришли в себя. Для этого участникам беседы необходимо удобно расположиться, сделать некоторую паузу, посмотреть с пониманием на членов семьи, устроившихся напротив, улыбнуться им. Настроить партнеров на непринужденное общение помогают нейтральные, общего характера первые фразы (как доехали до их дома, какая хорошая или ненастная стоит погода за окном и т.п.). В обмене такими фразами (2-3, не больше) не проявляются, а, наоборот, сдерживаются, нивелируются, индивидуальные особенности и отношение к истинному положению дел в семье, друг к другу. Значение же приобретают добрые намерения и установки на согласие. С самых первых минут встречи демонстрируются заинтересованность и доброжелательность независимо от того, какое впечатление произвела семья и ее обстановка (внешний вид жилища, его обитателей).

Оптимальная позиция посетителей по отношению к семье – это позиция равенства, одним из проявлений которой станет не только расположение в пределах помещения друг против друга, но и «обмен именами». Независимо от того, знают ли визитеры имена и фамилии членов семьи, они должны представиться сами и попросить взрослых назвать свои имена и отчества, а детей – только имена.

Не следует слишком рано перечислять и предлагать услуги и помощь, пытаясь с первых же минут вступить с членами семьи в активный контакт. Словом, начинать надо с отвлеченных нейтральных тем и безобидных вопросов, чтобы людям, с которыми у вас пока нет тесного контакта, легче было вступить в разговор, высказать свое мнение. Располагают к диалогу непосредственные обращения: «Скажите, что вы думаете об этом?», «А как вы смотрите на то, чтобы...?», «А может быть, нам лучше начать с ...?»

В целом расспрос о разных сторонах развития семейной ситуации на этой стадии встречи должен специально выстраиваться, т.е. структурироваться, чтобы у членов семьи создалось ясное представление, что и с какой целью обсуждается в данный момент.

*Как и в чем выражается структурирование?*

Специалист, ведущий разговор, прежде всего, должен объяснить, почему он и его коллеги здесь, чем именно вызван их приход. Не страшно, если на самом деле он думает о ситуации иначе и даже знает все подробности. Сейчас главное чтобы переход от первых, общих тем разговора как выражения «вежливости» к обсуждению совсем других, действительно серьезных и конкретных вопросов воспринимался членами семьи оправданным и своевременным. Важно проявить искренний интерес к главной проблеме, по поводу которой проходит встреча, к истории ее возникновения (когда, и в связи с чем, она появилась), тактично вызвать членов семьи на разговор об их отношениях между собой, чтобы понять, каково «расположение» «действующих лиц» в создавшейся ситуации, узнать об их взглядах на причины обострения кризиса.

Расспрос и первый обмен мнениями занимает не менее 30 минут. Но уже спустя 15-20 минут после начала разора для ведущего должны достаточно хорошо проясняться реальные проблемы и ситуация семьи в целом, а главное, позиции ее членов. Это значит, что ведущий готов формулировать для себя предположения и начать проверку их достоверности. Рассказанное членами семьи – только основа для построения гипотез. Для опытного профессионала этот рассказ представляет собой набор поведенческих образцов, моделей и схем, значительно облегчающих расшифровку полученных сведений и помогающих оперировать определенным количеством идей для понимания происходящего.

Основной и самый надежный подход к разговору на данном этапе – это анализ конкретных, значимых и актуальных для семьи ситуаций из ее жизни, наглядно демонстрирующих отношения в ней ее членов, их поведение в проблемных ситуациях, особенности выбираемых моделей поведения. Последующая проработка с членами семьи их конкретных ситуаций – один из наиболее достоверных способов проверить свои гипотезы. Хорошо известно, что чем больше подробностей сообщает человек о чем-либо, тем меньше в них субъективности, односторонности, больше возможностей для понимания тех аспектов реальности, которые не воспринимаются или не замечаются рассказчиком. Мелкие детали ситуации труднее придумать или исказить, и они становятся для внимательного слушателя своеобразными фильтрами, через которые проходит неосознаваемая или недооцениваемая человеком информация.

Когда встреча на дому завершена и специалист убедился, что согласие и единение с семьей достигнуто, ему предстоит сосредоточить внимание на следующих узловых моментах:

1. По результатам первого контакта в конце встречи подводятся некоторые итоги. Продумываются и формулируются предварительные цели последующей работы.
2. Предусматривается, что перерыв между первой и последующими встречами должен быть минимальным (например, вторая встреча может быть назначена на начало следующей недели). Временной промежуток между первой и следующей встречей во многом зависит от ситуации, в которой находится семья.
3. Обеспечивается строгое соблюдение сроков, на которые назначаются встречи.
4. Даются только те обещания, выполнить которые самому специалисту под силу.

И вот наступил момент прощания. Назвав всех присутствующих членов семьи по имени и отчеству, социальный педагог укрепляет ощущение того, что встреча прошла успешно и возникшие отношения не пустая формальность. И если это действительно так, постарайтесь очень коротко резюмировать вашу беседу и встречу (старайтесь делать это каждый раз), запишите и оставьте семье свои данные – имя, отчество, фамилия, место работы, номер телефона).

Использование подобных подходов при завершении встречи позволяет обозначить и одновременно ограничить точки дальнейшего практического соприкосновения.

Что касается основного достижения первой встречи, то им должно стать установление состояния контакта с семьей. Это состояние способно создать у членов семьи потребность в повторении и накоплении согласий, включающую в себя представление о готовности к продолжению отношений.

Важна атмосфера пусть и непрочного, но все же начавшегося взаимного принятия и приятия. Благодаря взаимному расположению снимается первое напряжение, а значит, начинают ломаться и барьеры. И хотя человек остается чувствительным ко всему, к малейшим нюансам разговора и поведения и барьеры в любой момент могут «ощетиниться» и снова стать преградой на пути к сближению, на этом уровне они уже не столь опасны и непреодолимы, так как тоже могут стать предметом обсуждения и рассмотрения.

После посещения на дому и наметившегося общего сближения с родителями можно использовать **анкетный опрос** как метод более подробного и глубинного изучения семьи. Анкета должна быть нацелена на получение дополнительных данных об особенностях и условиях жизни в семье, реализуемых способах воспитания, характере взаимоотношений родителей с детьми. При этом уже сложившееся впечатление помогает оценить справедливость и достоверность полученных ответов, их соответствие практике взаимодействия в семье.

Одним из вариантов диагностико-консультационного направления работы с проблемными семьями может быть – **метод генограммы.** Разработан Мюрреем Боуэном, представляет собой форму семейной родословной, на которой записывается информация о членах семьи, по крайней мере, в трех поколениях.

Основные преимущества метода генограммы:

* генограмма показывает семейную информацию графически, что позволяет быстро охватить сложные семейные паттерны;
* является богатым источником гипотез о том, как клинические проблемы могут быть связаны с семейным контекстом и развитием во времени;
* в отличие от других форм исследовательской записи, позволяет постоянно вносить добавления и корректировку при каждой встрече семьей;
* дает возможность терапевту держать в голове большое количество членов семьи, их взаимоотношения и ключевые события семейной истории;
* предполагает изучение уникального исторического контекста каждой семьи;
* требует определения тех паттернов взаимоотношений, которые были характерными для предыдущих поколений и были унаследованы следующими поколениями;
* позволяет выявлять семейные проблемы, источником которых являются события, относящиеся к семейной истории предыдущих поколений; определять семейные мифы; выявлять стрессоры и ресурсы, содержащиеся в семейной истории.

Правильно построенная беседа, приобщение родителей к анализу существующих проблем, приводящие к обмену опытом по вопросам, касающимся взаимоотношений с детьми, очень важны для развития интеллекта, утверждения чувства собственного достоинства, повышения социальной компетентности родителей.

**Тренинг.** В работе с родителями полезно использовать элементы тренинга развития социальных умений. Способы, позволяющие расширять репертуар социальных умений у жестких, склонных к аффектам и агрессии родителей, основываются на следующих процедурах: моделирование предполагает демонстрацию родителям, не имеющим базовых социальных умений, примеров адекватного поведения. После показа разных моделей поведения, приводящих к достижению намеченной цели, у участников тренинга зачастую наблюдаются улучшения собственного поведения.

Ролевые игры предлагают родителям, которые проходят тренинг социальных умений, представить себя в ситуации, когда требуется реализация базовых, самых элементарных умений. Это дает возможность проверить на практике модели поведения, которым они научились в ходе моделирования.

Таким образом, формы работы с семьёй могут быть самые разнообразные.

**Таблица 3**

**Формы работы с семьей**

Индивидуальные

Групповые

Коллективные

* родительский лекторий;
* тематические консультации;
* классные детские мероприятия;

родительские вечера.

* посещение на дому;
* приглашение в образовательное учреждение;
* индивидуальные консультации;
* переписка; SMS-информирование
* родительский лекторий;
* тематические консультации;
* классные детские мероприятия;

родительские вечера.

**Конфликты в семье как фактор социального неблагополучия**

Конфликты в семье – явление довольно типичное. Они выражают качественные изменения отношений, становясь знаком семейной патологии. Семья существует в определенном жизненном цикле. Кратковременные конфликты могут отчасти стимулировать ее саморазвитие, способствовать достижению согласия. Но конфликты интенсивные и длительные неизбежно вызывают нестабильность, разлад. К тому же к возникновению конфликта может привести субъективное восприятие ситуации как конфликтной, приобретающей чисто «личностный смысл» для одной из сторон. Конфликт рождается как своего рода реакция на прошлое, когда случилось то, с чем человек не может согласиться постфактум. Конфликт может быть вызван отдаленной целью. Причем участник конфликта обычно никогда не говорит, что хочет нанести удар другому, обидеть его, причинить боль, навязать свой образ жизни и т.д. На самом же деле именно эти намерения бывают нередко главной целью, благодаря чему важным становится не сам предмет конфликта, а именно достижение определенного состояния противника, доведение его до «точки кипения», нанесение ущерба.

Достоверно установлено, что жестокое обращение с ребенком в семье ведет не только к проявлению им агрессивного поведения по отношению к другим детям в том же возрасте, но и к насилию и жестокости во взрослой жизни, превращающих физическую агрессию в жизненный стиль личности [приложение 4].

Работа с родителями строится не только как защита от плохого обращения с детьми, но и как помощь самим взрослым. Во время контактов и встреч с родителями специалисты в доступной для них форме разъясняют последствия случившегося. Не секрет, что социальным педагогам приходится часто сталкиваться с негативным и даже враждебным отношением семьи к перспективе взаимодействия со специалистами. Довольно типичны и установки некоторых родителей переложить всю ответственность за то, что происходит с детьми на специалистов и затем обвинить их за собственные затруднения. Работа с взрослыми в режиме конфронтации требует овладения специальными технологиями.

Работа с родителями включает:

* установление контактов с взрослыми членами семьи;
* выявление причин и сущности жестокого обращения с детьми;
* разработку программы помощи, определение роли каждой из задействованных в этом процессе служб;
* реализацию программы, коррекцию намеченных действий в связи с открытием новых обстоятельств.

Соответствующая коррекционная работа включает такие формы, как проблемное психологическое консультирование и социально-психологический тренинг, и основывается на понимании базовых факторов развития ребенка, усвоении способов эмпатического, сопричастного взаимодействия с ним и направляется на повышение чувствительности родителей, в первую очередь, матерей, к эмоциональным состояниям и переживаниям ребенка.

Важным результатом коррекционной работы может стать выявление типов негативного отношения к ребенку: эмоционально подавляющее, эмоционально отвергающее или жестоко-агрессивное. Родители первого типа стремятся всячески организовать жизнь ребенка, препятствуя проявлению самостоятельности, манипулируют им, стремятся создавать и укреплять тесную личностную дистанцию с ним, игнорируя потребности в индивидуальном и возрастном отделении. Родители второго и третьего типа относятся к ребенку с чувством внутренней неудовлетворенности, раздражения. Они относятся к нему или как к взрослому, который должен сам справляться со всеми своими проблемами, не нуждающемуся в особой опеке или как к чужому, инородному телу, мешающему в реализации личных планов, поэтому нуждающемуся в строгом контроле, подчинении, дисциплине. Все эти типы блокируют реализацию потребности ребенка в эмоциональной поддержке и защите в сложные для его личности периоды развития.

Для решения задач гармонизации взаимоотношений с детьми, рефлексивно-личностного развития родителей, улучшения эмоциональной атмосферы семьи используются различные методы: моделируются и разыгрываются различные ситуации (например, с применением физических воздействий, взаимных оскорблений и пр.), отрабатываются более адекватные приемы снятия стресса.

Положительные сдвиги во взаимоотношениях специалиста с родителями во многом зависит от его собственного чувства уверенности, старания не быть темной лошадкой или строгим начальником для клиента. С клиентами, особенно такими, как родители, не в полной мере понимающими, но интуитивно чувствующими свою вину перед детьми, можно и нужно делиться своим опытом, разговаривать о других людях, в жизни которых также много аналогичных, похожих на происходящие коллизии, событий.

Таким образом, имея отношения с разными семьями, необходимо помнить о том, что в интересах дела нельзя обострять отношения с родителями, следует, наоборот, сглаживать их, закрывать глаза на многие и очевидные их недостатки. Настоящие трудности в общении с ними начинаются дальше, и облегчить их можно только путем глубокого изучения каждой семьи, тщательного учета ее выявленных особенностей и при наличии искреннего стремления к достижению взаимопонимания. Поэтому задача перед социальным педагогом стоит одна и та же: вызвать у последних положительные установки на сотрудничество и пояснить его цели. Статус объективности каждого случая семейной жизни обеспечивает подход, при котором после подробного описания, свидетельствующего о знании и понимании всего случившегося с человеком (семьей-клиентом), следуют объяснение, интерпретация, анализ того, почему и как это могло произойти. Для более эффективной работы в данном направлении социальному педагогу поможет следующий кодекс.

**Кодекс социального педагога**

- ***Уметь слушать клиента***, проявлять выдержку, понять проблему и ситуацию, войти в его положение, проявить деликатность, чувство такта, эмпатийность, экстравертность.

- ***Быть коммуникабельным***, общительным, контактным, уметь «разговорить» клиента, совместно определить пути решения проблемы; уметь быть нужным, интересным для окружающих, направляя на это свои личные возможности, эрудицию, опыт.

-***Уметь быть неформальным*** в работе с клиентом, выполнять роль советчика, помощника клиента в решении им собственных проблем; строить взаимоотношения на основе диалога, на равных.

- ***Всегда исходить из позиций гуманизма*** и милосердия. Не осуждать, не упрекать клиента, уважать его достоинство, предупреждать возможности негуманного или дискриминационного поведения по отношению к личности или группе людей; защищать клиента от физического или душевного дискомфорта, расстройства, опасности или унижения.

- ***Соблюдать высокие нравственные стандарты*** своего поведения как представителя профессии, исключая любые уловки, введение в заблуждение, нечестные действия. Всегда действовать исключительно в интересах клиента.

- ***Уметь находить себе помощников*** в социальной работе, поддерживать участие общественности в развитии социальной защиты, социальной политики.

- ***Вести работу только в рамках своей компетентности***, нести персональную ответственность за качество своей работы; не поддаваться влияниям и нажимам встречающимся на пути профессиональной деятельности, беспристрастно выполняя свои обязанности полностью информировать клиента о предпринимаемых мерах, характере оказываемой ему помощи, производимых записях, собираемых данных.

- ***Не использовать свои профессиональные отношения в личных целях***, участвовать в обсуждениях и оценках ситуаций только с профессиональной целью; уважать и не разглашать тайну доверенную клиентом. Принимать плату за услуги только добровольно предлагаемую и на законных основаниях. Не принимать ценных подарков за выполненную работу.

- ***Стремиться к постоянному повышению профессиональных знаний***, мастерства, уровня квалификации, как специалиста в области социальной работы. Основывать свою практическую деятельность на профессиональных знаниях.

- ***Защищать и усиливать*** достоинство и чистоту профессии. Уважать доверие коллег в ходе профессиональных взаимоотношений и взаимодействия, соблюдая деликатность и справедливость. Предпринимать меры против неэтичного поведения любого из своих коллег.

**Мониторинг семей и детей группы риска в рамках общеобразовательного учреждения**

Опытно-экспериментальной **базой** **исследования** послужила МОУ СОШ №9 г. Переславля-Залесского Ярославской области. Анализируя микрорайон, в котором находится данная школа, можно отметить следующее: изначально это был район проживания рабочих семей, не отличавшихся особым достатком. В настоящее время в микрорайоне школы проживают разные типы семей. Ежегодно составляется социальный паспорт школы [приложение 5]. Анализируя его, необходимо отметить, что количество полных семей составляет в среднем 70%, а остальные – это неполные семьи.

Снижается доля семей, имеющих одного ребенка на воспитании, а возрастает количество многодетных семей, которым государство должно оказывать максимальную поддержку.

Основная масса родителей работает, но растет число родителей-инвалидов. Только 1/5 часть родителей имеет высшее образование, у большинства родителей образование среднее специальное. Половина семей проживает в благоустроенных квартирах. Число семей группы риска не уменьшается, с каждым годом возрастает их количество в связи с трудной жизненной ситуацией. Такие семьи нуждаются в государственной поддержке и контроле со стороны разных структур и общественных организаций.

На контроле классных руководителей число обучающихся не уменьшается, возросло число детей, совершивших правонарушения.

Растет число детей других национальностей, хотя процент таких детей не высокий. Среди обучающихся школы есть дети состоящие на разных видах учета.

**Таблица 4**

**Количество обучающихся, состоящих на учетах ПДН, КДН и ЗП, школьном учете**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид учета | 2010-2011(поставлено/снято) | 2011-2012(поставлено/снято) | 2012-2013 |
| 1. Учет ПДН | 2/2 | 3/2 | 4 |
| 1. Учет КДН и ЗП | 1/1 | 1/1 | 0 |
| 1. Школьный учет | 6 | 7 | 9 |

Таким образом, изменения, происходящие в современном обществе, накладывают свой отпечаток и на семью. В условиях, когда большинство семей озабочено решением проблем экономичного, а порой физического выживания, усилилась тенденция самоустранения многих родителей от решения вопросов воспитания и личностного развития ребенка. Родители, не владея в достаточной мере знанием возрастных и индивидуальных особенностей развития ребенка, порой осуществляют воспитание вслепую, интуитивно. Все это, как правило, не приносит позитивных результатов. Поэтому, целью взаимодействия социального педагога, администратора, инспектора по защите прав детей, психолога с родителями является создание наиболее благоприятных условий для развития детей.

**Литература**

1. Алексеева Л.С. Повышение компетентности социального педагога: методы работы с семьей группы риска, М., 2012. – 81 с.
2. Анисимович О. Помощь родителям в воспитании ребенка. Беседы с психологом. Новосибирск, 2009.
3. Баранова В.А., Репринцева Г.И. Повышение компетентности родителей в социальном воспитании подростков и гармонизации внутрисемейных отношений, М., 2012.- 100 с.
4. Беличева, С.А. Социально-педагогическая поддержка детей и семей группы риска: межведомственный подход / С.А. Беличева. – М., 2006.
5. Варывдин, В. А. Управление системой социальной защиты детства[ Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / В. А. Варывдин, И. П. Клемантович. – М. : Пед. о-во России, 2005. – 192 с.
6. Глущенко, П. П*.* Конституционное право России [Текст] / П. П. Глущенко, А. В. Зиновьев, И. С. Поляшова. – СПб., 2004. – 44 с.
7. Гурьянова М.П. Повышение компетентности родителей в современной сельской семье, М., 2012. – 14 с.
8. Деятельность социального педагога в образовательном учреждении [Текст] / сост. Н. И. Еременко. – Волгоград : Корифей, 2002. – 112 с.
9. Ертанова О.Н.Вверх по лестнице, М., 2012. – с. 5
10. Ертанова О.Н. Здоровье семьи, М., 2012. - с.7.
11. Ертанова О.Н. Проблемы инклюзивной практики в образовании, М. 2012, 10 с.
12. Ковалев В.С. Психология современной семьи. - М.: Просвещение, 1988. – 206с.
13. Кон И.С. Психология ранней юности. – М.: Просвещение, 1989. – 225с.
14. Конвенция ООН о правах ребенка / Н.С. Пешкова, О.А. Карклина. Ваше право родители. – СПб., 2005.
15. Коротун А.В. «Социально-правовая защита несовершеннолетних и механизмы ее реализации в семье», М., 2012.
16. Леонтьев, А. Н. Деятельность. Сознание. Личность [Текст] / А. Н. Леонтьев. – М. : Политиздат, 1977. – 304 с.
17. Мудрик А.В. Социальная педагогика: учебное пособие- М.: «Академия», 2000. - 200с.;
18. Мхитарян А. В., Спиваковская А. С. Девять диалогов по психологии обыденной жизни. —М.: Дом интеллектуальной книги, 1998. —112 с.
19. Острогорский А.Н. «Потребность видеть родителей существами нравственно чистыми…» М.,2012, 9 с.
20. Пряжников Н.С.Профессиональное самоопределение. Теория и практика. – М.: Академия, 2008.
21. Психологический словарь / под. ред. В.П. Зинченко, Б.Г. Ме­щерякова. – М.: Педагогика-Пресс, 1996.
22. Раттер, М. Помощь трудным детям / М. Раттер. – М.: Прогресс, 1997.
23. Российская Федерация. Конституция. Конституция Российской Федерации [Текст] : офиц. текст. – М. : Юрид. лит., 1993. – 64 с.
24. Российская Федерация. Президент. О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации «Об образовании» [Текст]: федер. закон: [принят Гос. Думой 12 июля 1995 г. : одобрен Советом Федераций 5 янв. 1996 г.] // Бюллетень Государственного комитета Российской Федерации по высшему образованию. – 1996. – № 2. – С. 2-60.
25. Семейный кодекс РФ, М. «Омега», 1995.-76 с.
26. Словарь по социальной педагогике [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / авт.-сост. Л. В. Мардахаев. – М. : Академия, 2002. – 368 с.
27. Спиваковская А.С. Как быть родителями (О психологии родительской любви) , М., Педагогика, 1986, 159 с.
28. Хижняков С. «Потребность видеть родителей существами нравственно чистыми…» М.: ИСП РАО, 2012.
29. Хищников Педагогика семьи в Российской истории, М., 2012. – 25 с., с. 8, 18.
30. Холмогорова А.Б. Здоровье и семья: модель анализа семьи как системы // Развитие и образование особенных детей. М.: ИПИ РАО, 1999. С. 49-53
31. Шишковец, Т. А.Справочник социального педагога [Текст] / Т. А. Шишковец. –М. : ВАКО, 2005 – 207 с.
32. Шнейдер Л.Б., Рогач М.С. Родительство в вопросах и ответах: программа и учебно-методическое пособие / Л.Б. Шнейдер, М.С. Рогач. – М.: ИСП РАО, 2012. – 144 с.
33. Шнейдер, Л.Б. Повышение компетентности родителей в реализации функционально-ролевого потенциала семьи и преодолении кризисных состояний / Л.Б. Шнедер. – М.: ИСП РАО, 2011.
34. Эльконин, Д.Б. Введение в психологию развития / Д.Б. Эль­конин. – М.: Тривола, 1994.

**Приложение 1**

**Алгоритм изучения семьи**

1. Состав:

1) полная

- с 1 ребенком,

- с 2 однополыми,

- с 2 разнополыми,

- со старшими членами семьи (бабушкой, дедушкой и др.)

2) многодетная:

- с 3 и более несовершеннолетними детьми,

- со старшими членами семьи (бабушкой, дедушкой и др.),

- неполная,

- родители разведены и т.д.

3) неполная:

- с 1 ребенком,

- с 2 однополыми,

- с 2 разнополыми,

- родители разведены и т.д.

- со старшими членами семьи (бабушкой, дедушкой и др.)

2. Стадия жизненного цикла:

- зрелая,

- молодая,

- пожилая.

3. Порядок заключения брака:

- первичный,

- повторный

4. Жилищно-бытовые условия:

- условия проживания (количество комнат, жилье частное или государственное),

- благоустроенность жилья,

- имеет ли учащийся собственную комнату, собственное место в квартире, доме,

- соблюдение членами семьи санитарно-гигиенических норм.

5. Материальная обеспеченность:

- с очень высоким материальным достатком;

- с высоким материальным достатком;

- со средним материальным достатком (обеспеченная);

- с низким материальным достатком (малообеспеченная);

- нуждающиеся (за чертой бедности).

6. Воспитательный потенциал семьи:

- сильный – социально здоровая, благополучная в воспитательном отношении семья;

- неустойчивый – социально здоровая, но неблагополучная в воспитательном отношении семья;

- слабый – социально нездоровая, неблагополучная в воспитательном отношении семья;

- негативный – социально нездоровая, негативная в воспитательном отношении семья.

7. Характер взаимоотношений в семье:

- между взрослыми членами семьи;

- между другими членами семьи и учащимся;

- позиция учащегося в семье;

- отношение учащегося к родителям.

**Приложение 2**

**Методика** **«Определение и оценка причин   
семейных трудностей и конфликтов»**

Методика (тест) направлена на выявление степени трудностей и причин семейных конфликтов. Она включает два опросника: «Вопросы для беседы с лицами, осведомленными о положении дел в семье», «Опросник членов неблагополучной семьи» – и две карты, позволяющие оценить положение дел в семье с точки зрения ее членов и лиц, знакомых с состоянием семейных взаимоотношений.

Вопросы для беседы с лицами, осведомленными о положении дел в семье:

1. Насколько серьезны разногласия, существующие в данной семье?
2. Как бы Вы оценили остроту напряженности отношений в семье?
3. Можно ли утверждать, что напряженность в семье растет?
4. Как часто возникают ссоры в этой семье?
5. Каковы главные обстоятельства, особенности поведения супругов, которые влияют на возникновение конфликта между ними?

* Имеют ли место разногласия по поводу материальных ценностей или прав на них, а также расхода денег?
* Влияет ли неупорядоченный образ жизни одного или обоих супругов, членов семьи на остроту конфликта?
* Злоупотребляют ли члены семьи алкогольными напитками и допускают ли они по отношению друг к другу хулиганские поступки?

1. Кто чаще всего является инициатором конфликта?

* Кто больше виновен в конфликте целом?
* С чьей стороны больше проявляется стремление осложнить конфликт?
* В чем заключаются противоправные действия членов семьи друг против друга?
* Известно ли Вам, что один из супругов угрожает расправой?
* Имеют ли эти угрозы под собой реальную почву?
* Случается ли, что конфликтующие стороны используют предметы домашнего обихода или другие предметы бытового назначения (лопата, лом, палки и пр.) для сведения счетов друг с другом?
* Имеется ли опасность использования супругами в конфликте холодного или огнестрельного оружия?

1. Как отражается поведение родителей на детях?

* Известны ли Вам факты пренебрежения или нуждами детей?
* Подвергаются ли дети жестокому обращению, избиению?
* Кто именно из родителей плохо обращается с детьми?
* К кому могут пойти дети за защитой? (родственники, соседи, педагоги, друзья)?

1. Какие меры применялись к этой семье со стороны соседей, представителей общественности или должностных лиц и какова эффективность этих мер?

* Старался ли кто-нибудь помочь ей в упорядочивании ей отношений?
* Каким образом это происходило. На что именно направлялось воздействие?
* Считаете ли Вы, что семья нуждается в социальной помощи и поддержке или же, по-вашему, нет?

1. Снижалась ли острота во взаимоотношениях в семье после воздействия не ней извне?

* Что конкретно изменилось в семье в результате таких воздействий?
* Требуются ли более жесткие меры по отношению к семье или достаточно предъявления обычных требований?

**Опросник членов неблагополучной семьи**

Регистрационный №

Данные о семье:

Фамилия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание вопросов и ответов | Опрашиваемые члены семьи | | | |
| муж | жена | совершенно летние дети | близкие родственники (дед, бабушка, маленькие дети) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1*. Когда начался конфликт в вашей семье*:  а) через месяц после вступления в брак;  б) через полгода;  в) через год;  г) позже. |  |  |  |  |
| 2. *Какие особенности протекания конфликта по срокам:*  а) внезапно вспыхивает и быстро угасает;  б) продолжается несколько дней, пока не исчерпает себя;  в) не прекращается, становится постоянной формой отношений. |  |  |  |  |
| 3. *Как часто возникают конфликты между вами:*  а) ежедневно;  б) раз в неделю;  в) раз в месяц;  г) раз в три месяца. |  |  |  |  |
| 4. *В какой форме чаще всего проходят ваши конфликты*:  а) ругань, оскорбления;  б) угрозы расправы, угрозы жалоб, угрозы ухода;  в) драки, побои, избиения:  г) избиения с применением предметов (орудий) физического воздействия. |  |  |  |  |
| 5*. Какова острота конфликта в настоящее время:*  а) конфликт проходит бурно, но без последствий;  б) с каждым разом все более обостряется;  в) достиг крайних пределов возможного (враждебные отношения). |  |  |  |  |
| 6. *Кто чаще всего становится зачинщиком конфликтов в семье*:  а) ваш супруг, супруга;  б) ваши дети;  в) родители, проживающие совместно с вами;  г) знакомые супруга, супруги. |  |  |  |  |
| 7. *Какие обстоятельства и причины с самого начала послужили основой возникновения конфликта в семье:*  а) характер супруга, супруги:  б) отрицательное поведение в семье и вне семьи;  в) плохое отношение к семейным обязанностям;  г) плохое обращение с детьми;  д) совершение аморальных поступков. |  |  |  |  |
| 8. *Какое поведение или поступки вашего супруга чаше всего оказываются причиной возникновения нового конфликта:*  а) частые выпивки;  б) грубое обращение (придирки, оскорбления);  в) невнимание:  г) неуважение;  д) флирт:  е) частые измены. |  |  |  |  |
| 9. *Какие свойства личности вашего супруга чаще всего обусловливают возникновение новых ссор:*  а) агрессивность;  б) властность, желание подчинить себе окружающих;  в) жадность;  г) неаккуратность:  д) жестокость;  е) эгоизм;  ж) склонность к алкоголю. |  |  |  |  |
| 10. *Какие внешние обстоятельства и условия отрицательно влияют на ваши отношения сейчас:*  а) тяжелое материальное положение;  б) плохие жилищные условия:  в) пропивание зарплаты;  г) вмешательство родственников;  д) влияние друзей;  е) негативный пример других семей;  ж) безработица. |  |  |  |  |
| 11. *Какова позиция детей в ваших конфликтах с супругом:*  а) ничего не знают об отношениях родителей:  б) не хотят вмешиваться в конфликт, устраняются;  в) являются активными участниками, занимая одностороннюю позицию;  г) тяжело переживают ссоры, плохо учатся, болеют;  д) уходят из дома, бродяжничают;  е) стараются примирить ссорящихся родителей. |  |  |  |  |
| 12. *Какие конкретно меры принимаются вами для устранения конфликта:*  а) стараетесь действовать уговорами;  б) учитываете обстоятельства, вызвавшие предыдущий конфликт;  в) прощаете и забываете обиды, стараясь не обострять отношения;  г) предлагаете развестись;  д) уклоняетесь от ссор;  е) ищете поддержки у близких. |  |  |  |  |
| 13. *Какие внешние меры, по вашему мнению, в состоянии сдерживать конфликт или обезопасить ого:*  а) вмешательство соседей;  б) вмешательство ближайших родственников;  в) обращение к сотрудникам (начальству) по месту работы;  г) наставления со стороны общественности, местных властей;  л) административные санкции и взыскания; е) помощь специалистов по вопросам семьи и брака. |  |  |  |  |
| 14. *Как. по вашему мнению, будет развиваться ваш конфликт:*  а) может быть устранен, если супруг изменит свое поведение;  б) может быть устранен, если договориться об этом;  в) готов(а) измениться сам(а) и считаю, что тогда конфликт может быть устранен;  г) улучшений ожидать не приходится, так как конфликт принимает опасные формы:  д) конфликт уже перерос в противоправные действия и требует к себе особого внимания и обязательного вмешательства со стороны. |  |  |  |  |
| 15. *Почему вы не разводитесь и не прекращаете отношений, которые не удовлетворяют вас?Из-за:*  а) детей:  б) опасения мнения общественности, других людей:  в) нежелания разделять общее имущество, материальной зависимости:  г) привычки друг к другу;  д) любви, граничащей с жалостью:  е) надежды на перемены к лучшему, обещания мужа (жены) исправиться. |  |  |  |  |

**Карта №1   
Оценка показателей положения дел в семье членами семьи и осведомленными лицами (родственниками, соседями, знакомыми)**

Регистрационный №

Данные о семье, по поводу которой проводится опрос:

Фамилия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата опроса и оценки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отношение к семье (соседи, родственники и др.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Оцениваемые показатели положения дел в семье в баллах от 0 до 5 | Оценка опрашиваемым степени  остроты конфликта | | | | | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Острота конфликта в семье |  |  |  |  |  |  |
| 2. Динамичность конфликта:   * скорость нарастания; * частота проявления. |  |  |  |  |  |  |
| 3. Факторы осложнения конфликта и степень их влияния на разногласия в семье:   * наличие материальных ценностей – объектов конфликтных отношений; * жилищные условия: * низкий заработок; * претензии по поводу неправильного расходования денег; * неупорядоченность образа жизни (супружеские измены, уходы из семьи и пр.); * злоупотребление алкоголем, хулиганство; * связи с преступной средой. |  |  |  |  |  |  |
| Степень виновности участников конфликта в его нагнетании и осложнении:   * мужа; * жены; * детей; * других лиц. |  |  |  |  |  |  |
| 5. Частота проявлений противоправных действий:   * угрозы расправы; * применение физической силы; * использование «подручных» средств и предметов для сведения счетов; * использование оружия. |  |  |  |  |  |  |
| 6. Интенсивность мер, предпринимавшихся соседями, общественностью и другими лицами для урегулирования отношений в семье. |  |  |  |  |  |  |

*Инструкции:*

После беседы с конкретным лицом, осведомленным о положении дел в семье, оцениваются те или иные факторы или условия, которые обостряют взаимоотношения ее членов. Оценка выставляется в баллах от 0 до 5, исходя из следующего:

0 баллов – данный фактор не играет негативной роли в конфликте;

1 балл – обстоятельство или фактор играет незначительную роль или его влияние до конца не ясно;

2 балла – фактор редко влияет отрицательно и, как правило, ситуативно;

3 балла – фактор иногда оказывает влияние на поведение сторон в конфликтной ситуации;

4 балла – фактор чаще всего влияет отрицательно и почти не зависит от характера ситуации;

5 баллов – фактор всегда проявляется ярко, постоянно оказывает отрицательное воздействие и имеет тенденцию к усилению влияния.

Отвечать нужно на все пункты.

*Обработка результатов*.

Подсчитывается сумма баллов: 35 баллов – оценка остроты конфликта очень высокая; 28 баллов – высокая; 21 балл – средняя; 14 баллов – низкая; 7 баллов – очень низкая.

**Карта № 2** **Итоговая оценка семейного неблагополучия**

Регистрационный №

Семья \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

I. Оценка семейного неблагополучия специалистом.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Оценка опасных факторов со стороны | | | | |
| мужа | жены | детей | других лиц | условий жизни |
| 0 1 2 3 4 5 | 0 1 2 3 4 5 | 0 12 3 4 5 | 0 12345 | 0 12345 |

II. Прогноз характера возможных осложнений в семье – вероятное отнесение к одной из степеней опасного развития конфликтов в семье.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Степень опасности развития событий и конфликта в семье | Прогноз № 1 Дата | Прогноз № 2  Дата | Прогноз № 3  Дата |
| 1. Развитие событий в семье ни для кого не опасно. |  |  |  |
| 2. Существует определенная степень опасности для детей. |  |  |  |
| 3. Большая опасность для всей семьи. |  |  |  |

III. Действия и меры в связи с конкретной неблагоприятной ситуацией в семье.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Основные виды необходимых мер и действий | Вывод  Дата | Вывод  Дата | Вывод  Дата |
| 1. Решение о необходимости постановки семьи на умет в центр. |  |  |  |
| 2. Проведение дополнительной диагностики и внимательного отслеживания развития отношений в семье. |  |  |  |
| 3. Взаимодействие с представителями других органов (образования, правоохранения, здравоохранения), привлечение внимания общественности к необходимости вмешательства в семейную ситуацию соседей, родственников. |  |  |  |

**Приложение 3**

**Анкета   
Категории агрессивности**

Данные критерии помогут учителю, выявить агрессивного ребенка, и в дальнейшем выработать свою стратегию поведения с ним, помочь ему адаптироваться в детском коллективе.

1. Временами кажется, что в него вселился злой дух.
2. Он не может промолчать, когда чем-то недоволен.
3. Когда кто-то причиняет ему зло, он обязательно старается отплатить тем же.
4. Иногда ему без всякой причины хочется выругаться.
5. Бывает, что он с удовольствием ломает игрушки, что-то разбивает.
6. Иногда он так настаивает на чем-то, что окружающие теряют терпение.
7. Он не прочь подразнить животных.
8. Переспорить его трудно.
9. Очень сердится, когда ему кажется, что кто-то над ним подшучивает.
10. Иногда у него вспыхивает желание сделать что-то плохое, шокирующее окружающих.
11. В ответ на обычные распоряжения стремится сделать все наоборот.
12. Часто не по возрасту ворчлив.
13. Воспринимает себя как самостоятельного и решительного.
14. Любит быть первым, командовать, подчинять себе других.
15. Неудачи вызывают у него сильное раздражение, желание найти виноватых.
16. Легко ссорится, вступает в драку.
17. Старается общаться с младшими и физически более слабыми.
18. У него нередки приступы мрачной раздражительности.
19. Не считается со сверстниками, не уступает, не делится.
20. Уверен, что любое задание выполнит лучше всех.

Положительный ответ на каждое предложенное утверждение оценивается в 1 балл.

*Высокая агрессивность* - 15 - 20 баллов,

*Средняя агрессивность* - 7 - 14 баллов.

*Низкая агрессивность* - 1 - 6 баллов.

**Приложение 4**

**Сводная таблица социальных паспортов  
 классов МОУ СОШ №9 за 3 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учебный год | Кол.уч-ся в школе | Полные семьи | Неполные семьи | Воспитывается один ребёнок | Мало-обесп. Семьи | Многоде-тные семьи | Работают оба родителя | Работает один родитель | Оба родителя безработные | Один(единст.)родит.-безработный |
| 2010-2011 | 479 | 71% | 29,4% | 37% | 14% | 8% | 54% | 40% | 2% | 4% |
| 2011-2012 | 515 | 69% | 31% | 31% | 25% | 9% | 55% | 42% | 1% | 2% |
| 2012-2013 | 519 | 72% | 28% | 28% | 20% | 11,2% | 53% | 43% | 1% | 3% |
| На контр. У кл.рук. | На учёте в ПДН,  КДН | Подопеч  ные | Дети-инвалиды | Родители инвалиды | Оба родит. С высш. Образов. | Один род.Имеет высшее образование | Прожив. В благоус. Квартире | Прож. В кв. с частУдобств. | Прож. В частном секторе | Русск.яз. не родной |
| 8,4% | 0,8% | 1% | 1% | 2,5% | 7,3% | 15% | 51% | 38% | 11% | 6% |
| 15% | 0,2% | 1,6% | 1,2% | 2,1% | 6% | 16% | 52% | 34% | 14% | 5% |
| 12% | 1/0,7% | 1,5% | 0,9% | 2,3% | 5,6% | 17% | 49% | 36% | 15% | 7,3% |